

**ELENCO UTENTI SEGRETERIA  
DIFENSORE CIVICO ANNO 2018**

<b>N.</b>	<b>DATA</b>	<b>MOTIVO DELLA RICHIESTA/ISTANZA</b>	<b>SOLUZIONE</b>
1	08/01/2018	Problema con l'Agenzia delle Entrate	E-MAIL: la pratica non è di nostra competenza
2	11/01/2018	Disservizi a familiare alloggiato presso RSA Formigine (casa di riposo)	E-MAIL: i servizi sanitari sono in capo all'Unione Comuni distretto Ceramico non convenzionata
3	17/01/2018	Istallazione fibra da parte di Telecom Italia nel comune di Bastiglia	E-MAIL: la pratica non è di nostra competenza
4	18/01/2018	Servizi Sociali Comune di Modena	E-MAIL: indirizzata la cittadina alla segreteria del Comune di Modena
5	31/01/2018	Richiesta risarcimento danni sinistro stradale sulla sp 623 Vignolese. Fauna selvatica	PEC: Ha risposto l'ufficio LLPP indirizzando il cittadino alla RER competente in materia
6	07/02/2018	Servizi demografici Comune di Zocca figlio residente all'estero	E-MAIL: il comune di Zocca non ha aderito alla convenzione (lo ha fatto successivamente il 18/04/2018)
7	12/02/2018	Problema con la successione della madre defunta	Non di nostra competenza
8	23/02/2018	L'Avvocato L.M. inoltra istanza per conto dei suoi assistiti. Problemi con Fiorano Gestione Patrimoni (Cappella Mortuaria)	E-MAIL: non di nostra competenza; indirizzata al Difensore Civico RER
9	07/03/2018	Contravvenzioni dalla Polizia Municipale comune di Bologna oltre a problema di passaggio proprietà automobile.	E-MAIL e TEL a URP Provincia di Modena x confronto poi indirizzata all'URP comune di Bologna
10	08/03/2018	Problema posizione contributiva con il Provveditorato agli studi	E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER
11	26/03/2018	Comune di Formigine	E-MAIL e TEL: istanza non formalizzata perché la moglie non vuole

12	26/03/2018	Chiede se può accedere all'ufficio del Difensore Non chiarisce per cosa solo che è residente a Cavezzo.	E-MAIL: inviato riferimenti e modulo istanza + sollecito ma non ha formalizzato.
13	29/03/2018	Contenzioso Tari con Comune di Formigine	E-MAIL: sollecito al cittadino che ha chiuso in contenzioso in autonomia
14	09/04/2018	Chiede se può accedere all'ufficio del Difensore Non chiarisce per cosa solo che è residente a Cavezzo.	E-MAIL: inviato riferimenti e modulo istanza + sollecito ma non ha formalizzato.
15	10/05/2018	Infrazione stradale comune di Adria (Regione Veneto)	E-MAIL e TEL: URP comune di Adria e cittadino. Indirizzato al Difensore Civico Regione Veneto
16	24/05/2018	Insolvente con l'affitto subisce pignoramento. Il proprietario dell'immobile è agenzia immobiliare privata.	TEL: non di nostra competenza
17	20/06/2018	Separazione dal marito e rischio di affido ad altre famiglie dei 4 figli.	TEL: non di nostra competenza. Visto il problema molto delicato il Difensore Civico si è reso disponibile comunque per un suggerimento.
18	12/07/2018	Problema con il comune di Vignola per una abuso edilizio	E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER
19	13/07/2018	Problema di edilizia popolare comune di Castelfranco Emilia	E-MAIL: inviato riferimenti e modulo istanza + sollecito ma non ha formalizzato.
20	16/07/2018	Problema post sisma 2012 con il comune di Mirandola	E-MAIL: inviato riferimenti e modulo istanza + sollecito ma non ha formalizzato.
21	18/07/2018	Studio avv.to G. per sua assistita. Problema retribuzione docenza istituto Vecchi-Tonelli	E-MAIL: trasmesso al comune di Modena
22	25/07/2018	Infortunio buca strada comune di Sassuolo	TEL: Pratica già avviata con il Legale di SGP Sassuolo
23	20/09/2018	Molta scale già esistente in palazzina edilizia pubblica gestione IACP.	TEL ed E_MAIL: sollecitata più volte non ha mai presentato istanza e relativi documenti.
24	02/10/2018	Consigliere Comune San Cesario. Problema con altro consigliere per diffusione e-mail privata	E-MAIL: inviato riferimenti e modulo istanza + sollecito. Non ha formalizzato perchè il problema si è risolto.

25	10/10/2018	Richiesta attivazione controllo di vicinato Comune di Fiorano Modenese	TEL ed E-MAIL: dato indicazioni per rivolgersi all'URP del Comune in oggetto
26	10/10/2018	Divieto di circolazione euro4 poi revocato dalla RER. Si chiede riconoscimento economico per auto nuova già acquistata	TEL ed E-MAIL: passato al Comune di Modena (il DifCiv RER lo aveva indirizzato a noi)
27	15/10/2018	Postazioni di lavoro a negozio da parrucchiere concorrente. Si chiede controlli al Comune di Modena	E-MAIL: girato la pratica completa al Comune di Modena. 13/12/2018 sollecito e-mail al Comune di MO
28	16/10/2018	Problema pidocchi scuola elementare Fratelli Cervi di Nonantola.	TEL a Comune ed E-MAIL al cittadino: girato per competenza al Dif Civ RER (la scuola è statale)
29	23/10/2018	Problema con gli accessi in ZTL nel Comune di Modena (sanzioni elevate dalla PM)	TEL ed E-MAIL: Per praticità il cittadino è stato ricevuto in Provincia e il fascicolo trasferito in comune di Modena in quanto di loro competenza
30	29/10/2018	Insegnate. Problema tempi procedura INPS per indennità di disoccupazione e relativi contributi.	TEL ed E-MAIL: indirizzato all'URP INPS sede MO per individuare il responsabile del suo procedimento e al Difensore Civico RER
31	29/10/2018	"Tema inerente la mobilità che vede la partecipazione nella società di vari enti pubblici"	TEL ed E_MAIL: sollecitata più volte non ha mai presentato istanza e relativi documenti.
32	30/10/2018	Casa inagibile comune di Cavezzo e autonoma sistemazione post terremoto.	TEL ed E_MAIL: sollecitato più volte non ha mai presentato istanza e relativi documenti.
33	31/10/2018	Nonantola. Signora 75enne con problema di deambulazione. Chiede lo spostamento del contatore ENEL	TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER
34	6/11/2018	Per conto della madre . Accertamento tributo TARI Comune di Modena	TEL ed E-MAIL: Il fascicolo è stato inviato in comune di Modena in quanto di loro competenza.
35	8/11/2018	Problema appartamento di proprietà ACER MO. Richiesta di soluzione più grande	TEL ed E-MAIL: la pratica è stata indirizzata al comune di Modena in quanto di loro competenza.
36	9/11/2018	Calcolo detrazione pertinenza TASI ex IMU comune di Pavullo nel Frignano	TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER e al GARANTE DEL CONTRIBUENTE
37	13/11/2018	Pratica ristrutturazione ordinaria/straordinaria comune di Novi di Modena	TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER

38	16/11/2018	Fermo auto con ganasce da parte della ditta L.A. srl	TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER
39	27/11/2018	Problema riscontrato con il Tribunale per "sentenza di condanna senza processo".	TEL: suggerito di rivolgersi al Gratuito Patrocinio di Modena
40	28/11/2018	Sanzione amministrativa elevata dalla Polizia Municipale del Comune di Aosta per guida con cellulare	TEL ed E_MAIL: preso contatti e indirizzato il cittadino al Difensore Civico della Regione Autonoma di AOSTA
41	05/12/2018	Sanzione amministrativa elevata dalla Polizia Municipale di Vignola per abbandono di rifiuti	TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER
42	18/12/2018	Problema accesso atti al Comune di Sestola	TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER
43	19/12/2018	Richiesta da parte di Caritas ASP pagamento retta per figlia disabile	TEL ed E-MAIL: trasmessa per competenza al Comune di Modena