



## CONSIGLIO PROVINCIALE

Il 29 APRILE 2019 alle ore 10:00, convocato dal Presidente nelle forme prescritte dalla legge, il Consiglio provinciale si è riunito nella sala delle proprie sedute per deliberare sugli oggetti iscritti all'ordine del giorno.

Presiede GIAN CARLO MUZZARELLI, Vice Presidente della Provincia, con l'assistenza del Vice Segretario Generale FABIO LEONELLI.

Sono presenti, nel corso della trattazione dell'argomento, n. 12 membri su 13, assenti n. 1. In particolare risultano:

|                       |          |                     |          |
|-----------------------|----------|---------------------|----------|
| BRAGLIA FABIO         | Presente | PARADISI MASSIMO    | Presente |
| COSTI MARIA           | Presente | PLATIS ANTONIO      | Presente |
| LIOTTI CATERINA RITA  | Presente | RUBBIANI MARCO      | Presente |
| LUGLI STEFANO         | Presente | SOLOMITA ROBERTO    | Presente |
| MAGNANI SIMONA        | Presente | TOMEI GIAN DOMENICO | Assente  |
| MUZZARELLI GIAN CARLO | Presente | ZANIBONI MONJA      | Presente |
| NANNETTI FEDERICA     | Presente |                     |          |

Il Presidente pone in trattazione il seguente argomento:

Atto n. 28  
APPROVAZIONE VERBALI DELLE SEDUTE DEL CONSIGLIO PROVINCIALE DEL 25.3.2019  
E 9.4.2019

Oggetto:

APPROVAZIONE VERBALI DELLE SEDUTE DEL CONSIGLIO PROVINCIALE DEL 25.3.2019  
E 9.4.2019

In osservanza delle procedure previste dall'art. 24 del Regolamento del Consiglio, il Consiglio provinciale approva i verbali in oggetto prendendo atto che alla delibera n. 13 del 25-3-2019 viene allegato l'"elenco utenti segreteria Difensore Civico anno 2018", che si allega.

---

Del suesteso argomento viene redatto il presente verbale

Il Vice Presidente  
GIAN CARLO MUZZARELLI

Il Vice Segretario Generale  
FABIO LEONELLI

**ELENCO UTENTI SEGRETERIA  
DIFENSORE CIVICO ANNO 2018**

| <b>N.</b> | <b>DATA</b> | <b>MOTIVO DELLA RICHIESTA/ISTANZA</b>  | <b>SOLUZIONE</b>   |
|-----------|-------------|--|--|
| 1         | 08/01/2018  | Problema con l'Agenzia delle Entrate   | E-MAIL: la pratica non è di nostra competenza  |
| 2         | 11/01/2018  | Disservizi a familiare alloggiato presso RSA Formigine (casa di riposo)  | E-MAIL: i servizi sanitari sono in capo all'Unione Comuni distretto Ceramico non convenzionata         |
| 3         | 17/01/2018  | Istallazione fibra da parte di Telecom Italia nel comune di Bastiglia  | E-MAIL: la pratica non è di nostra competenza  |
| 4         | 18/01/2018  | Servizi Sociali Comune di Modena   | E-MAIL: indirizzata la cittadina alla segreteria del Comune di Modena                                  |
| 5         | 31/01/2018  | Richiesta risarcimento danni sinistro stradale sulla sp 623 Vignolese. Fauna selvatica                                     | PEC: Ha risposto l'ufficio LLPP indirizzando il cittadino alla RER competente in materia               |
| 6         | 07/02/2018  | Servizi demografici Comune di Zocca figlio residente all'estero  | E-MAIL: il comune di Zocca non ha aderito alla convenzione (lo ha fatto successivamente il 18/04/2018) |
| 7         | 12/02/2018  | Problema con la successione della madre defunta  | Non di nostra competenza   |
| 8         | 23/02/2018  | L'Avvocato L.M. inoltra istanza per conto dei suoi assistiti. Problemi con Fiorano Gestione Patrimoni (Cappella Mortuaria) | E-MAIL: non di nostra competenza; indirizzata al Difensore Civico RER                                  |
| 9         | 07/03/2018  | Contravvenzioni dalla Polizia Municipale comune di Bologna oltre a problema di passaggio proprietà automobile.             | E-MAIL e TEL a URP Provincia di Modena x confronto poi indirizzata all'URP comune di Bologna           |
| 10        | 08/03/2018  | Problema posizione contributiva con il Provveditorato agli studi   | E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER                                  |
| 11        | 26/03/2018  | Comune di Formigine  | E-MAIL e TEL: istanza non formalizzata perché la moglie non vuole                                      |

|    |            |   |   |
|----|------------|---|---|
| 12 | 26/03/2018 | Chiede se può accedere all'ufficio del Difensore Non chiarisce per cosa solo che è residente a Cavezzo.     | E-MAIL: inviato riferimenti e modulo istanza + sollecito ma non ha formalizzato.  |
| 13 | 29/03/2018 | Contenzioso Tari con Comune di Formigine  | E-MAIL: sollecito al cittadino che ha chiuso in contenzioso in autonomia  |
| 14 | 09/04/2018 | Chiede se può accedere all'ufficio del Difensore Non chiarisce per cosa solo che è residente a Cavezzo.     | E-MAIL: inviato riferimenti e modulo istanza + sollecito ma non ha formalizzato.  |
| 15 | 10/05/2018 | Infrazione stradale comune di Adria (Regione Veneto)  | E-MAIL e TEL: URP comune di Adria e cittadino. Indirizzato al Difensore Civico Regione Veneto   |
| 16 | 24/05/2018 | Insolvente con l'affitto subisce pignoramento. Il proprietario dell'immobile è agenzia immobiliare privata. | TEL: non di nostra competenza   |
| 17 | 20/06/2018 | Separazione dal marito e rischio di affido ad altre famiglie dei 4 figli.                                   | TEL: non di nostra competenza. Visto il problema molto delicato il Difensore Civico si è reso disponibile comunque per un suggerimento. |
| 18 | 12/07/2018 | Problema con il comune di Vignola per una abuso edilizio  | E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER   |
| 19 | 13/07/2018 | Problema di edilizia popolare comune di Castelfranco Emilia   | E-MAIL: inviato riferimenti e modulo istanza + sollecito ma non ha formalizzato.  |
| 20 | 16/07/2018 | Problema post sisma 2012 con il comune di Mirandola   | E-MAIL: inviato riferimenti e modulo istanza + sollecito ma non ha formalizzato.  |
| 21 | 18/07/2018 | Studio avv.to G. per sua assistita. Problema retribuzione docenza istituto Vecchi-Tonelli                   | E-MAIL: trasmesso al comune di Modena   |
| 22 | 25/07/2018 | Infortunio buca strada comune di Sassuolo   | TEL: Pratica già avviata con il Legale di SGP Sassuolo  |
| 23 | 20/09/2018 | Molta scale già esistente in palazzina edilizia pubblica gestione IACP.                                     | TEL ed E_MAIL: sollecitata più volte non ha mai presentato istanza e relativi documenti.  |
| 24 | 02/10/2018 | Consigliere Comune San Cesario. Problema con altro consigliere per diffusione e-mail privata                | E-MAIL: inviato riferimenti e modulo istanza + sollecito. Non ha formalizzato perchè il problema si è risolto.                          |

|    |            |  |  |
|----|------------|--|--|
| 25 | 10/10/2018 | Richiesta attivazione controllo di vicinato Comune di Fiorano Modenese   | TEL ed E-MAIL: dato indicazioni per rivolgersi all'URP del Comune in oggetto   |
| 26 | 10/10/2018 | Divieto di circolazione euro4 poi revocato dalla RER. Si chiede riconoscimento economico per auto nuova già acquistata | TEL ed E-MAIL: passato al Comune di Modena (il DifCiv RER lo aveva indirizzato a noi)  |
| 27 | 15/10/2018 | Postazioni di lavoro a negozio da parrucchiere concorrente. Si chiede controlli al Comune di Modena                    | E-MAIL: girato la pratica completa al Comune di Modena. 13/12/2018 sollecito e-mail al Comune di MO  |
| 28 | 16/10/2018 | Problema pidocchi scuola elementare Fratelli Cervi di Nonantola.   | TEL a Comune ed E-MAIL al cittadino: girato per competenza al Dif Civ RER (la scuola è statale)  |
| 29 | 23/10/2018 | Problema con gli accessi in ZTL nel Comune di Modena (sanzioni elevate dalla PM)                                       | TEL ed E-MAIL: Per praticità il cittadino è stato ricevuto in Provincia e il fascicolo trasferito in comune di Modena in quanto di loro competenza |
| 30 | 29/10/2018 | Insegnate. Problema tempi procedura INPS per indennità di disoccupazione e relativi contributi.                        | TEL ed E-MAIL: indirizzato all'URP INPS sede MO per individuare il responsabile del suo procedimento e al Difensore Civico RER                     |
| 31 | 29/10/2018 | "Tema inerente la mobilità che vede la partecipazione nella società di vari enti pubblici"                             | TEL ed E_MAIL: sollecitata più volte non ha mai presentato istanza e relativi documenti.   |
| 32 | 30/10/2018 | Casa inagibile comune di Cavezzo e autonoma sistemazione post terremoto.   | TEL ed E_MAIL: sollecitato più volte non ha mai presentato istanza e relativi documenti.   |
| 33 | 31/10/2018 | Nonantola. Signora 75enne con problema di deambulazione. Chiede lo spostamento del contatore ENEL                      | TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER   |
| 34 | 6/11/2018  | Per conto della madre . Accertamento tributo TARI Comune di Modena   | TEL ed E-MAIL: Il fascicolo è stato inviato in comune di Modena in quanto di loro competenza.  |
| 35 | 8/11/2018  | Problema appartamento di proprietà ACER MO. Richiesta di soluzione più grande  | TEL ed E-MAIL: la pratica è stata indirizzata al comune di Modena in quanto di loro competenza.  |
| 36 | 9/11/2018  | Calcolo detrazione pertinenza TASI ex IMU comune di Pavullo nel Frignano   | TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER e al GARANTE DEL CONTRIBUENTE   |
| 37 | 13/11/2018 | Pratica ristrutturazione ordinaria/straordinaria comune di Novi di Modena  | TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER   |

|    |            |  |  |
|----|------------|--|--|
| 38 | 16/11/2018 | Fermo auto con ganasce da parte della ditta L.A. srl   | TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER                                 |
| 39 | 27/11/2018 | Problema riscontrato con il Tribunale per "sentenza di condanna senza processo".                     | TEL: suggerito di rivolgersi al Gratuito Patrocinio di Modena  |
| 40 | 28/11/2018 | Sanzione amministrativa elevata dalla Polizia Municipale del Comune di Aosta per guida con cellulare | TEL ed E_MAIL: preso contatti e indirizzato il cittadino al Difensore Civico della Regione Autonoma di AOSTA |
| 41 | 05/12/2018 | Sanzione amministrativa elevata dalla Polizia Municipale di Vignola per abbandono di rifiuti         | TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER                                 |
| 42 | 18/12/2018 | Problema accesso atti al Comune di Sestola   | TEL ed E-MAIL: non di nostra competenza, indirizzata al Difensore Civico RER                                 |
| 43 | 19/12/2018 | Richiesta da parte di Caritas ASP pagamento retta per figlia disabile                                | TEL ed E-MAIL: trasmessa per competenza al Comune di Modena  |