

ALLEGATO B2

FUNZIONALITA'

DEL PROGRAMMA "TRASPORTI ECCEZIONALI" SVILUPPATO E PERSONALIZZATO PER L'EMILIA ROMAGNA NELL'AMBITO DEL PROGETTO TE_ONLINE

La Regione metterà a disposizione una filiera Microsoft (Windows Server, IIS 7.5 e Microsoft SQL Server 2012) per il test e per la produzione del sistema.

La Regione metterà inoltre a disposizione una VPN per le pubblicazioni nell'ambiente di test e, per i primi tre mesi, anche nell'ambiente di produzione.

Il sistema verrà pubblicato su Internet utilizzando un reverse proxy e un sistema di load balancing, mantenendo aperte le chiamate sul firewall verso sistemi esterni, in modalità chiamante. I servizi previsti esterni da raggiungere sono:

- Web Service SOAP/XML (http o https) per interfacciamento con anagrafica condivisa;
- Web Service SOAP/XML (http o https) per interfacciamento con sistemi di protocollo informatico provinciale ;
- Servizi LDAP per verifica validità di firma.

La Regione metterà a disposizione un servizio SMTP per l'inoltro automatico di messaggistica agli utenti del sistema.

PREREQUISITI SOFTWARE

- Browser consigliati: Internet Explorer 9 (*IE8 in compatibilità*) o superiore e Mozilla Firefox;
- Il sistema di firma digitale utilizzato dai richiedenti e dai dirigenti delle Province richiede l'installazione su client della Java Virtual Machine e dei driver del dispositivo di firma. Sul server non è richiesto l'acquisto di licenze aggiuntive.

FRONT OFFICE

- Compilazione guidata passo a passo: pratiche inserite dagli utenti, verifica ed eventuale modifica dei dati da parte degli istruttori;
- possibilità di presentare le pratiche sia in cartaceo che con firma digitale;
- pagamento con bollettino postale/telematico e utilizzando la piattaforma Payer;
- gestione allegati digitali con recupero degli allegati già presentati;
- integrazione con il protocollo generale, anche per i nulla osta ed i pareri;
- possibilità di configurare gli allegati obbligatori (*es.: autocertificazioni*) e dichiarazioni inserite nel documento della richiesta;
- gestione automatica dei solleciti sui tempi dell'istruttoria, possibilità di "escalation" per l'istruttoria tecnica;
- visualizzazione dello stato della pratica, anche in attesa di nulla osta e pareri;
- notifica via mail normale e certificata della richiesta di integrazione, possibilità di ripresentare la pratica con le opportune modifiche;
- compilazione automatica delle pratiche di rinnovo/proroga, con interfaccia in sola lettura per garantire l'invariabilità del dato;

- scaricamento dell'autorizzazione direttamente online con l'utilizzo di codice QR o Datamatrix;
- notifica online degli avvisi di transito, con conseguente decurtazione dei viaggi disponibili;
- possibilità di integrazione con parix, via parix-gate, per la precompilazione automatica validata dei dati relativi all'impresa;

BACK OFFICE

- Possibilità di personalizzare i modelli dei documenti;
- collegamento delle pratiche tra di loro (proroghe, rinnovi, sostituzioni, integrazioni, modifiche);
- possibilità di codificare percorsi predefiniti e prescrizioni fisse, che possono essere selezionati e modificati dall'interfaccia;
- possibilità di modificare i dati delle domande attraverso la sostituzione d'ufficio (*evitando di dover ripercorrere tutti gli step del wizard di inserimento - solo per gli utenti del back office*);
- possibilità di personalizzare i documenti finali modificando: prescrizioni, percorso autorizzato, richieste di nulla osta e nulla osta rilasciati, motivazioni di diniego ecc.;
- possibilità di mandare notifiche agli utenti e agli enti coinvolti nell'istruttoria via mail tradizionale e certificata. Notifiche automatiche: rilascio autorizzazione, sostituzione, richiesta integrazione, sollecito nulla osta ecc.;
- gestione dei nulla osta all'interno del sistema stesso: possibilità di richiedere nulla osta sia in modalità integrata (*gestione della richiesta e della risposta all'interno dell'applicativo*) che in modalità tradizionale, potendo allegare il documento ricevuto; possibilità di inviare le richieste di nulla osta a tutti gli utenti interni censiti nel sistema (Province, Comuni, società di gestione, ecc.);
- firma autorizzazione anche in modalità massiva (tramite prenotazione o con selezione diretta della tabella delle autorizzazioni da firmare, senza apertura della pratica).
- possibilità di gestire il processo di firma digitale anche tramite strumenti esterni (es. scrivanie virtuali) in presenza di web service, con relativa documentazione, fornito dalla Provincia richiedente;
- integrazione con il protocollo informatico per diverse tipologie documentarie, rendendo trasparente ed automatizzato all'operatore tale adempimento.

VERIFICA ON-LINE DELLE AUTORIZZAZIONI

- Consultazione dello storico di una pratica (*presentazione, rinnovi/proroghe, sostituzioni*), con possibilità di visualizzare i documenti (*richieste, autorizzazioni, dinieghi, nulla osta*);
- accesso in visualizzazione delle autorizzazioni e degli avvisi di transito, possibilità di lettura del documento originale depositato su server da smartphone con codice QR.

PAGAMENTI

- Pagamento in soluzione unica di marche da bollo, diritti di istruttoria, eccezionale usura;
- postale/telematico o utilizzando la piattaforma Payer;
- riscontro automatico degli incassi avvenuti con bollettino postale;
- verifica dello stato dei pagamenti online, in caso dei pagamenti in modalità differita (*es: Postepay*);
- calcolo automatico dei bolli incassati e altre statistiche sui pagamenti.

ANAGRAFICHE

- Utilizzo di un'unica anagrafica condivisa, in particolare:
 - a) dati aziendali;
 - b) credenziali di accesso (*nome utente e password*);
 - c) mezzi e rimorchi;
- allegati preferiti (*selezionati dall'utente tra quelli già presentati*);
- possibilità di integrazione con parix-gate per il recupero dei dati certificati del Registro Imprese;
- interfaccia del programma con il database Master utilizzando web service SOAP/XML. (*Per evitare accessi indesiderati vengono bloccati sia a livello di sistemi che di web service gli IP non abilitati. Inoltre viene richiesto dal Web Service centrale di fornire la chiave univoca di abilitazione del sistema chiamante*).

INTEGRAZIONE CON I SOFTWARE DEGLI AUTOTRASPORTATORI

- Disponibilità di Web Service SOAP/XML per tutti i produttori con il quale è possibile trasmettere tutti i dati della pratica. Possibilità anche della trasmissione di dati grezzi per il calcolo dello schema di carico (*così da consentire la riproduzione dal back office lo schema di carico per eseguire delle prove automatiche di validazione*).

INTEGRAZIONI PREVISTE

- Interfacciamento ai protocolli delle Province che espongono web service di protocollazione, tramite web service SOAP/XML;
- interfacciamento con il sistema di pagamento della Regione Emilia-Romagna PAYER;
- La Regione e le Province si impegnano a fare le necessarie modifiche sistemistiche al fine di raggiungere i protocolli direttamente dal server dove verrà pubblicata l'applicazione.

EVENTUALI ADEGUAMENTI PER CONFORMITA' ALLE LINEE GUIDA REGIONALI

- Eventuali adeguamenti per conformità alle Linee guida regionali per la governance del sistema informatico regionale (*conformità tecnologiche, requisiti di accessibilità, requisiti di sicurezza*);

ARCHIVIO REGIONALE DELLE STRADE (ARS) E SELEZIONE TRATTI STRADALI

- Utilizzo dell'ARS della Regione Emilia-Romagna;
- possibilità di esecuzione di report dettagliati per tratto stradale (*in caso di presenza della progressiva chilometrica*).

STATISTICHE

- Possibilità di eseguire statistiche sui tempi di rilascio (*lordi e netti*) per tipologia di trasporto;
- verifica delle performance dell'ente con statistiche dettagliate anche per utente;
- esportazione in PDF e in CSV dei dati statistici aggregati e disaggregati;

- inoltro automatico delle statistiche via mail per un monitoraggio costante dell'attività dell'applicativo.

REPORT AGGIUNTIVI

- Realizzazione di due report aggiuntivi per la ripartizione degli introiti dovuti all'eccezionale usura e per verificare lo stato d'uso dei singoli tratti stradali e per il controllo degli introiti d'usura e delle marche da bollo.

AGGIORNAMENTI

- Integrazione con gli aggiornamenti previsti dal DPR 31/2013

ASSISTENZA

- Manutenzione conservativa del sistema e supporto telefonico agli operatori delle Province, per un periodo minimo di tre anni, dalla messa in esercizio.

SUPPORTO AGLI UTENTI FINALI

- Supporto agli utenti finali nella fase di avvio, tramite email.

INTERFACCIAMENTO MULTI REGIONALE

- Interfacciamento multi regionale per la compilazione di un'unica richiesta anche se ricadente su più regioni.