

INFORMARE ATTRAVERSO IL TERRITORIO (IAT), RETE DI INFORMAZIONE E ASSISTENZA AL TURISTA - PROGETTO PILOTA DELLA COMUNITA' MONTANA DEL FRIGNANO. APPROVAZIONE DI PROTOCOLLO DI INTESA.

Protocollo di Intesa tra

- Provincia di Modena
- Comunità Montana del Frignano

Premesso che:

- la Provincia di Modena ha avviato un percorso, da realizzarsi mediante progetti coordinati sul territorio, volto a rafforzare gli strumenti di informazione e assistenza turistica attraverso la formazione degli operatori a contatto con il turista, il coinvolgimento di esercizi turistici e commerciali e l'introduzione di tecnologie innovative nel campo della comunicazione;
- i principali obiettivi di questa azione complessa di scala sovra-comunale sono:
 - accrescere e fidelizzare la presenza turistica mediante l'estensione e la qualificazione di assistenza, accoglienza ed informazione turistico-culturale;
 - qualificare e innovare la rete di informazione e accoglienza al turista mediante la creazione di una rete diffusa di punti, operanti in stretto coordinamento con le strutture già in essere, corrispondenti a operatori economici e associazioni locali che, con l'ausilio di applicazioni telematiche e forme di ITC, siano in grado di fornire informazioni ed assistenza qualificata al turista. I progetti di attuazione di tale strategia di qualificazione dell'informazione e assistenza al turista si avvarranno di azioni formative per gli addetti degli uffici di informazione e per gli operatori degli esercizi commerciali e delle associazioni che rientrano nella rete diffusa di assistenza e informazione al turista;
 - diffondere la cultura locale in termini di conoscenze storiche, artistiche, ambientali ed eno-gastronomiche mediante specifica formazione rivolta agli operatori;
 - favorire, mediante la formazione linguistica degli operatori, la comunicazione con i turisti stranieri;
 - fornire, collocando queste nuove funzioni in esercizi (botteghe storiche, rivendite di prodotti tipici, esercizi della ristorazione, etc.) e siti di particolare richiamo turistico-culturale, la percezione di un'identità territoriale definita e omogenea;
 - proporre modelli e soluzioni innovative che abbiano come obiettivo anche lo sviluppo sociale, in sinergia fra tutte le forze che compongono il tessuto economico, turistico e culturale del territorio, anche grazie:
 - all'accesso a servizi, in particolare nello specifico del turista diversamente abile, mediante l'utilizzo delle tecnologie di evoluzione della telefonia mobile e connessioni wireless;
 - a interventi di formazione a distanza e on-the-job diretti agli operatori turistici e alla rete così costituita;
 - all'accesso all'intero sistema turistico regionale ed ai relativi servizi, in stretto raccordo con il portale del turismo regionale (<http://www.emiliaromagnaturismo.it>) e con quello, in corso di attivazione, della Provincia di Modena.

Visto che:

- la Comunità Montana del Frignano ha presentato alla Provincia di Modena (con nota agli atti nostro prot. n. 119466 del 9/12/2013) un proprio progetto da svilupparsi nel biennio 2014-15 che si propone di realizzare azioni di IAT diffuso per il potenziamento e la qualificazione della rete cittadina di accoglienza ed informazione al turista, inserita nel quadro dell'azione di più ampia scala sostenuta dalla Provincia;
- la Comunità Montana del Frignano del Frignano rappresenta un punto di riferimento strategico anche per i flussi turistici del comprensorio;

- il progetto della Comunità Montana del Frignano prevede in particolare un budget di spesa ed un piano finanziario di reperimento delle risorse in cui figurano investimenti diretti della Comunità Montana, dei comuni aderenti, e contributi da parte della Provincia di Modena;
- la Provincia di Modena ha ritenuto il suddetto progetto coerente con le finalità della strategia di IAT diffuso ed ha pertanto accordato il contributo indicato nel piano finanziario con Deliberazione della Giunta n. _____ del _____;

Si concorda quanto segue

Art. 1

OGGETTO DEL PROTOCOLLO D'INTESA

Il presente protocollo d'intesa regola i rapporti tra Provincia di Modena e la Comunità Montana del Frignano (anche a nome dei Comuni aderenti) per l'attuazione delle azioni necessarie alla realizzazione del progetto "INFORMARE ATTRAVERSO IL TERRITORIO (IAT), RETE DI INFORMAZIONE E ASSISTENZA AL TURISTA - PROGETTO PILOTA DELLA COMUNITA MONTANA DEL FRIGNANO"

Art. 2

RESPONSABILI DEL PROGETTO

Sono responsabili del progetto:

- per la Provincia di Modena _____;
- per la Comunità Montana del Frignano _____

Art 3

IMPEGNI DEI SOTTOSCRITTORI

La Comunità Montana del Frignano del Frignano si impegna a:

- realizzare le attività previste nel programma (ALLEGATO 1), in qualità di ente proponente ed attuatore, anche mediante l'investimento di proprie risorse per l'ammontare di € 40.000,00;
- riportare su ogni comunicato stampa e/o materiale promozionale realizzato in proprio, o in collaborazione con altri soggetti, che le iniziative di cui al precedente art. 1) sono realizzate con il cofinanziamento della Provincia di Modena, con indicazione del logo istituzionale;
- dare diffusione attraverso la rete d'informazione al turista, costituita attraverso il progetto, dei materiali informativi e promozionali messi a disposizione dalla Provincia di Modena;
- concordare con la Provincia di Modena eventuali variazioni al progetto;
- concludere le attività di attuazione del progetto entro il 31/12/2015.

Ai sensi del Decreto del Presidente della Giunta regionale dell'Emilia Romagna n. 220 del 20/11/2013, la Comunità Montana del Frignano dall'01/01/2014 sarà estinta e si trasformerà in "Unione dei Comuni del Frignano". La stessa subentrerà, ai sensi della normativa citata, nei rapporti giuridici attivi e passivi dell'estinta Comunità Montana del Frignano, pertanto tutte le attività e gli impegni del presente Protocollo d'intesa saranno trasferiti automaticamente all' "Unione dei Comuni del Frignano" e realizzati dal nuovo ente.

La Provincia di Modena si impegna a:

- conferire alla Comunità Montana del Frignano del Frignano un contributo di € 20.000,00 alla realizzazione del programma, il cui versamento è previsto in due soluzioni, di cui:
- il 50% alla presentazione del piano dettagliato delle attività recante relativi costi e modalità di svolgimento;
- il restante 50% ad avvenuta rendicontazione, contenente relazione finale delle attività svolte e

contestuale produzione di documentazione amministrativa e contabile comprovante l'effettiva spesa sostenuta, almeno fino all'ammontare complessivo del budget, stimato in minimo € 40.000,00;

- mettere a disposizione del progetto i propri materiali informativi e di promozione turistica.

Art. 4

DURATA DEL PROTOCOLLO D'INTESA

Il presente protocollo d'intesa decorre dalla data della sottoscrizione ed ha termine il 31/12/2015.

Art. 5

CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Modena.

Letto, approvato e sottoscritto,

Modena lì, _____

Per Provincia di Modena _____

Per la Comunità Montana del Frignano _____