

# PROGRAMMA TURISTICO DI PROMOZIONE LOCALE 2018

## Relazione tecnico finanziaria e conto consuntivo

### 1. Obiettivi raggiunti

#### **IAT di Modena**

Ente attuatore: Comune di Modena (MO) - IAT di Modena

Costi previsti: € 390.149,26

Contributo assegnato: € 81.931,34

Spese sostenute: € 401.270,14

Il servizio è organizzato attraverso l'articolazione in punti informativi: in particolare sono stati organizzati tour alle cantine, acetaie, luoghi dei motori, caseifici, produttori di prodotti tipici.

Altre attività sono state la definizione e organizzazione di proposte di permanenza in città rivolte ai visitatori, sia sotto forma di pacchetti che di servizi definiti, sia attraverso la costruzione di proposte mirate alle singole esigenze e richieste. Collaborazione e supporto operativo e organizzativo di eventi e iniziative di sensibilizzazione del target turistico attraverso educational tours, press meeting e consense conference, servizi di visite guidate, servizi di accompagnamento e assistenza.

Gestione dei gruppi in visita alla Cattedrale Duomo di Modena, attraverso un sistema che offre la possibilità di turnazione dei gruppi, possibilità di prenotazione della visita online con compilazione di un format ospitato sul sito istituzionale del Comune, comunicazione e informazione ai gruppi, messa a disposizione e noleggio di radio auricolari per la visita.

Organizzazione di momenti e/o percorsi formativi annuali per operatori turistici e/o personale dei settori interessati al turismo, operatori commerciali ed economici.

Progettazione e realizzazione di nuovi strumenti informativi e promozionale-turistici: stampa di materiale turistico in distribuzione per gli utenti del servizio IAT e Punto Informativo di Piazza Dante Alighieri, su indirizzo e tematizzazione indicata dal Comune di Modena anche per eventi, iniziative e necessità del settore.

Cura dell'apertura e gestione del Punto informativo turistico del Comune presso la Fiera di Modena in occasione delle fiere di maggiore richiamo turistico.

Gestione per conto del Comune del Servizio di Visite guidate al Palazzo Ducale, nel rispetto di quanto definito nella "Convenzione tra il Comune di Modena e l'Accademia Militare di Modena per la Disciplina e la gestione del servizio di visite guidate al Palazzo Ducale di Modena nel 2018.

Sviluppo di una strategia comunicativa digitale e gestione dei principali canali social (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, Skype).

Attività d'informazione, accoglienza e promozione presso il sito UNESCO (Torre Ghirlandina e Palazzo Comunale).

Di seguito sono riportati i dati tecnici relativi al funzionamento della struttura nel corso del 2018:

- giorni di apertura: 365

- numero totale contatti: 53.347

Le spese sostenute dal Comune di Modena ammontano complessivamente a € 401.270,14

#### **IAT del Cimone**

Ente attuatore: Comune di Sestola (MO) - IAT del Cimone

Costi previsti: € 485.995,04

Contributo assegnato: € 80.295,11

Spese sostenute: € 599.038,75

Il servizio è organizzato attraverso l'articolazione in punti informativi nei comuni di Sestola, Fanano, Montecreto, Riolunato, Fiumalbo, Lama Mocogno, Pievepelago, Serramazzone.

Spese sostenute per il funzionamento nel corso del 2018:

(elenco spese da rendicontazione per tot. € 599.038,75)

- Pievepelago € 37.941,90

- Lama Mocogno € 18.949,03
- Serramazzoni € 37.335,63
- Fiumalbo € 44.407,67
- Riolunato € 23.035,00
- Sestola € 226.200,57
- Fanano € 187.388,57
- Montecreto € 23.780,38

Le spese sostenute riguardano: il personale addetto al front-office e al back-office; spese di gestione; spese relative alla realizzazione e stampa di materiale informativo e di accoglienza turistica; collaborazioni; abbonamenti a quotidiani contenenti le edizioni locali; spese per SIRT; spese per attività di promozione, animazione, intrattenimento; spese per servizi innovativi.

Di seguito sono riportati i dati tecnici relativi al funzionamento della struttura nel corso del 2018:

- giorni di apertura: 340
- numero totale contatti: 65.216

Le spese sostenute dal Comune di Sestola ammontano complessivamente a € 599.038,75

## **2. Conto consuntivo**

Le risorse destinate all'erogazione dei contributi sono state impegnate a favore dei soggetti beneficiari con Determinazione dell'Area Deleghe n. 30 del 28/05/2018.

Per l'attuazione del PTPL relativo al 2018 della Provincia di Modena sono state sostenute spese per un totale di € 1.000.308,89, in misura quindi superiore alle spese preventivate (pari a € 876.144,30).

Le spese rendicontate superano per tutti i progetti realizzati la quota dell'80% delle spese previste.

Pertanto secondo i criteri stabiliti con il bando approvato con determina n. 86/2017, la Provincia di Modena ha provveduto con Determinazione dell'Area Deleghe n. 6 del 23/01/2019 a liquidare ad ogni beneficiario l'intero ammontare del contributo assegnato, come di seguito riportato:

### **IAT di Modena**

Ente attuatore: Comune di Modena (MO) - IAT di Modena

Costi previsti: € 390.149,26

Contributo assegnato: € 81.931,34

Spese sostenute: € 401.270,14

Contributo liquidato: € 81.931,34

### **IAT del Cimone**

Ente attuatore: Comune di Sestola (MO) - IAT del Cimone

Costi previsti: € 485.995,04

Contributo assegnato: € 80.295,11

Spese sostenute: € 599.038,75

Contributo liquidato: € 80.295,11

Allegati:

- Determinazione dell'Area Deleghe n. 30 del 28/05/2018 (impegno risorse per contributi)
- Determinazione dell'Area Deleghe n. 6 del 23/01/2019 (liquidazione dei contributi)