



Provincia di Modena

Personale e Sistemi informativi e telematica

Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Determinazione n° 36 del 17/04/2019

OGGETTO: ASSISTENZA TECNICA ALLE PROCEDURE INFORMATIZZATE ACQUISITE IN LICENZA D'USO DALLA DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS. CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA, AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE E LICENZE D'USO PER NUOVI SOFTWARE.

La Provincia di Modena ha acquisito dalla Ditta ADS Automated Data Systems S.p.a. di Bologna, dal 1997 ad oggi, in esito a procedure di gara e nel rispetto dei regolamenti dei Contratti e delle normative vigenti, i seguenti prodotti in licenza d'uso ed i seguenti servizi:

- ☐ Licenza Integrazione Conservazione Sostitutiva Atti
- ☐ Licenza Integrazione Conservazione Sostitutiva Protocollo
- ☐ Licenza Atti Amministrativi
- ☐ Licenza Opz. Tecnica Visualizzatore Affari Generali per SFERA
- ☐ Trasparenza Amministrativa - Configurazione Open Bilancio
- ☐ Licenza Integrazione Conservazione Sostitutiva Contratti
- ☐ Licenza Universi Business Objects - Contabilità Enti Locali Armonizzata
- ☐ Licenza Sistema contabile armonizzato
- ☐ Licenza Scrivania Virtuale
- ☐ Licenza Sportello del Fornitore
- ☐ Licenza Controllo delle Partecipate e Bilancio Consolidato
- ☐ Licenza Gestione Tributi - Modulo base
- ☐ Licenza COSAP (Canone Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche)
- ☐ Licenza Modello 770
- ☐ Licenza Universi Business Objects per Gestione economica del Personale
- ☐ Licenza Universi Business Objects per Giuridico Matricolare del Personale
- ☐ Licenza HR Anagrafe delle Prestazioni
- ☐ Licenza Salario Accessorio
- ☐ Licenza Skema - Gestione Valutazione del Personale
- ☐ Licenza GECò - Gestione Educazione Continua - Plus Suite
- ☐ Licenza GECò - Gestione Educazione Continua - Iscrizione On Line
- ☐ Licenza Gestione del personale: Web Suite versione PLUS (Gestione economica, giuridica, Dotazione organica)
- ☐ Licenza Gestione del personale: Web Suite versione STANDARD (Gestione economica, Giuridica, Dotazione organica)
- ☐ Licenza Gestione del personale: Web Suite versione BASE (Gestione giuridica ed economica WEB)
- ☐ Licenza Fascicolo Documenti del Personale Infrastrutture e Tecnologie
- ☐ Debiti e Pagamenti online
- ☐ Licenza Smart*Images - 1 posto di lavoro

- Licenza Smart*Images - fino a 5 posti di lavoro
- Licenza Smart*Images - fino a 10 posti di lavoro
- Sportello Polifunzionale
- Istanze On Line Smart*Logistic
- Licenza Gestione gare
- Licenza Gestione Magazzini - Universi Business Objects
- Licenza Gestione Ordini - Universi Business Objects
- Servizio di manutenzione Sistema Gestione Qualità
- Servizio di manutenzione Integrazione Conservazione Sostitutiva Atti
- Servizio di manutenzione Integrazione Conservazione Sostitutiva Protocollo
- Servizio di manutenzione Gestione Atti Amministrativi
- Servizio di manutenzione Gestione Messi e Albo Pretorio On Line
- Servizio di manutenzione Gestione Protocollo Informatico e Flussi Documentali
- Servizio di manutenzione Visualizzatore Affari Generali
- Servizio di manutenzione Contabilità Pubblica
- Servizio di manutenzione Sistema contabile armonizzato
- Servizio di manutenzione Management Plan
- Servizio di manutenzione Funzionalità armonizzate decentrate
- Servizio di manutenzione Licenza Integrazione con software STR
- Servizio di manutenzione Scrivania Virtuale
- Servizio di manutenzione Sportello del Fornitore
- Servizio di manutenzione Controllo di Gestione
- Servizio di manutenzione Bilancio Consolidato - Controllo delle partecipate
- Servizio di manutenzione IBI - Indicatori di bilancio
- Servizio di manutenzione CGS - Contabilità Analitica e Analisi Strategica
- Servizio di manutenzione Smart*Logistic
- Servizio di manutenzione Cassa economale
- Servizio di manutenzione Magazzino
- Servizio di manutenzione Gest. Ordini
- Servizio di manutenzione Patrimonio
- Servizio di manutenzione Cespiti ed Inventario suite plus
- Servizio di manutenzione Servizi a Persone ed Imprese
- Servizio di manutenzione Gestione Contratti
- Servizio di manutenzione Trasparenza e Anticorruzione
- Servizio di manutenzione Infrastrutture e Tecnologie
- Servizio di manutenzione Fatturazione Elettronica: integrazione con SDI
- Servizio di manutenzione Integrazione Conservazione Sostitutiva Fatture
- Servizio di manutenzione J-DMS Enterprise - Gestione documentale
- Servizio di manutenzione J-Paperlink - 1 posto di lavoro
- Servizio di manutenzione J-Link Designer
- Servizio di manutenzione Struttura Organizzativa
- Servizio di manutenzione J-Portal
- Servizio di manutenzione J-Workflow Designer - 1 posto di lavoro
- Servizio di manutenzione J-Workflow Server Enterprise

Per garantire la funzionalità delle suddette applicazioni e per garantire il corretto ed ottimale funzionamento dei server sui quali dette applicazioni sono installate, si è sempre reso necessario attivare un contratto di assistenza tecnica e manutenzione annuale con la ditta ADS Automated Data Systems S.p.a. di Bologna che comprendeva anche l'aggiornamento dei software acquistati in licenza d'uso.

Dette procedure necessitano anche di assistenza tecnica e manutenzione specialistica che viene fornita dalla ditta produttrice del software mediante collegamenti via internet con v.p.n, assistenza telefonica o interventi presso il C.E.D Provinciale.

Fino a tutto il 2006 il contratto di assistenza è stato rinnovato annualmente con la Ditta ADS Automated Data Systems S.p.a. senza ricorrere a procedura di gara, in quanto la ditta è proprietaria

degli applicativi software forniti in licenza d'uso, quindi l'unica a possedere le competenze necessarie per fornire, sia un'adeguata assistenza tecnica, sia l'aggiornamento dei prodotti in parola. All'inizio del 2007 è stata avviata da parte del servizio Sistemi Informativi e Telematica una trattativa con la ditta ADS per valutare soluzioni alternative al rinnovo annuale, ritenuto eccessivamente oneroso, che risultassero per la Provincia di Modena economicamente vantaggiose. La trattativa ha esplorato varie possibilità, fra le quali quelle conseguenti ad una possibile collaborazione fra la Provincia e l'ADS nel condividere obiettivi ed anche investimenti, ad esempio nel caso di progetti di sviluppo software specifici per i quali condividere la proprietà dei moduli sorgente.

La proposta conseguente, presentata anche ai Direttori dell'Area Risorse e dell'Area Finanziaria (principali destinatari dei servizi resi dagli applicativi ADS), ha previsto di definire:

- un costo annuale a forfait fisso per tre anni (al quale non siano applicati gli aumenti conseguenti al tasso di inflazione programmato) sia per il contratto di assistenza tecnica ed aggiornamento alle licenze dei software applicativi già acquistati sia per l'assistenza tecnica denominata remote checking,
- un costo nullo per l'acquisto della licenza d'uso di qualsiasi software, di eventuale interesse della Provincia, di proprietà ADS inserito nel listino ADS,
- un costo nullo per l'assistenza tecnica e l'aggiornamento delle licenze d'uso di questi software (ovvero di quelli installati nel triennio di validità del contratto),
- un costo nullo per l'acquisto ed il contratto di assistenza tecnica dei software realizzati da ADS ed inseriti a listino già compresi nel piano investimenti di ADS,
- disponibilità a riconoscere sotto forma di royalties o sotto forma di sconti l'eventuale vendita di software realizzato da ADS su specifiche della Provincia.

Al termine della trattativa, con determinazione n. 19 del 27/02/2007 del Servizio Sistemi Informativi e Telematica è stato affidato per il triennio 2007-2009 un contratto di assistenza e manutenzione evolutiva software alla ditta ADS sulla base della proposta sopra descritta.

Il contratto triennale di cui sopra è stato rinnovato per il triennio 2010-2011-2012 con atto dirigenziale del Servizio Sistemi Informativi e Telematica n° 10 del 29-01-2010; con determina n° 73 del 28-12-2012 si è provveduto ad una proroga tecnica annuale per il solo anno 2013 con il mantenimento delle medesime condizioni economiche.

Durante i sette anni suddetti la ditta ADS ha inviato, con cadenza semestrale, l'elenco aggiornato dei prodotti a listino software ADS messi a disposizione della Provincia di Modena, proponendo anche progetti innovativi realizzati per altri clienti, pertanto si sono aggiunti al sistema informativo gestionale della Provincia di Modena diversi moduli software, tra cui di particolare importanza durante l'anno 2013 il modulo "fatturazione attiva" per la gestione delle fatture in modalità digitale, il modulo per la gestione dell'Amministrazione Trasparente, il modulo per la gestione dei contratti digitali firmati digitalmente, il modulo per l'invio in conservazione sostitutiva dei documenti digitali e il sistema integrato di contabilità finanziaria armonizzata.

Tenuto conto che il Sistema Informativo per le attività Gestionali dell'Ente (Amministrative e Contabili) basato su software forniti dalla ditta ADS è considerato di buona qualità ed adeguato a rispondere alle esigenze dell'Ente e che nei prossimi anni non è prevista la sua sostituzione con software di altri fornitori ma solamente un suo aggiornamento e sviluppo.

Riscontrato anche il parere favorevole dei responsabili dell'Area Risorse e dell'Area Finanziaria dell'Ente in merito all'interesse rispetto ai software sopra elencati in quanto migliorativi ed a completamento dei Sistemi Informatici in uso, e considerato che la acquisizione di gran parte degli stessi e la loro integrazione nel Sistema Informativo dell'Ente sono coerenti con il piano di sviluppo triennale del Sistema Informativo stesso, si è ritenuto opportuno avviare una trattativa con la ditta ADS allo scopo di valutare il rinnovo contrattuale comprendente sia l'assistenza tecnica al software, sia quella sistemistica, sia gli aggiornamenti al software, sia le condizioni di acquisto ed assistenza dei software a listino e di quelli messi a disposizione, in osservanza del Decreto Legislativo 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e del Regolamento dei Contratti all'articolo 60 e seguenti, si è proceduto con la determinazione dirigenziale n. 10 del 04/03/2014 all'affidamento dei servizi di assistenza tecnica, manutenzione ed aggiornamento licenze

d'uso dei software di proprietà della ditta stessa installati in Provincia per il triennio 2014-2015-2016 al costo forfetario di € 165.000,00 IVA esclusa.

Nell'anno 2017 si è ritenuto indispensabile procedere per almeno un biennio al rinnovo dell'assistenza tecnica relative alle procedure informatizzate acquisite dall'ente in licenza d'uso dalla ditta ADS Automated Data Systems s.p.a., e pertanto per gli anni 2017 e 2018.

Si ritiene altresì indispensabile in relazione alle numerose novità normative che hanno modificato i contenuti degli adempimenti a carico delle pubbliche amministrazioni o in alcuni campi addirittura implementato, con particolare riguardo ai temi della trasparenza e della contabilità prevedere la possibilità di attività di formazione o di personalizzazione per l'utilizzo dei software.

In relazione al fatto che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta ADS SPA, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si è proceduto quindi con un acquisto su MEPA con l'impresa produttrice dell'applicativo e titolare dei diritti di esclusiva.

Si fa riferimento a tal riguardo alla previsione contenuta nell'art. 63 (Uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara) che al comma 2 lettera b) numero 2) e 3) del decreto legislativo 50/2016 prevede che le amministrazioni aggiudicatrici possono aggiudicare appalti pubblici mediante una procedura negoziata quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico in quanto la concorrenza è assente per motivi tecnici e per la tutela di diritti esclusivi.

Non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto, stante la proprietà delle licenze d'uso da parte dell'ente.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione, ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

Gli affidamenti mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara sono previsti all'art. 63 del D.lgs 18/04/2016 n. 50.

In particolare si specifica che la situazione di cui al presente atto rientra nel caso, in cui una fornitura e un servizio siano effettivamente infungibili, e pertanto secondo il legislatore, comunitario e nazionale, sono previste deroghe all'evidenza pubblica, considerato che l'esito di un'eventuale gara risulterebbe scontato, esistendo un unico operatore economico in grado di aggiudicarsela e, conseguentemente, l'indizione di una procedura ad evidenza pubblica determinerebbe uno spreco di tempo e di risorse.

L'Autorità ha redatto ai sensi dell'art. 213 comma 2 del D.lgs. 50/2016 le Linee Guida attraverso le quali garantisce la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività delle stazioni appaltanti cui fornisce supporto e favorisce lo sviluppo delle migliori pratiche.

L'ANAC nelle linee guida sopra citate afferma che un bene o un servizio possono essere infungibili perché, a causa di ragioni di tipo tecnico o di privativa industriale, non esistono possibili sostituti degli stessi, oppure a causa di decisioni passate da parte del contraente che lo vincolano nei comportamenti futuri o, infine, a seguito di decisioni strategiche da parte dell'operatore economico.

Le suddette caratteristiche sono presenti nella fornitura in parola in quanto nello specifico, a seguito di procedura di gara, la fornitura dei servizi da parte di ADS presenta il carattere dell'esclusività e dell'infungibilità in quanto esistono anche privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola e di conseguenza garantire la necessaria assistenza.

Presenta inoltre il carattere dell'infungibilità e dell'economicità perché a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili in quanto le licenze del software sono di proprietà dell'ente. Inoltre l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC).

Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC).

Nei casi di infungibilità dei prodotti/servizi richiesti in Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica (art. 63).

Con ditta ADS Spa, presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stata conseguentemente avviata una trattativa diretta in considerazione della specificità della fornitura, essendo questa relativa a servizi erogabili in modalità esclusiva da parte della ditta stessa, in quanto le attività di assistenza devono essere svolte su prodotti di proprietà della ditta medesima ed inoltre, i prodotti oltre ad essere di proprietà della ditta stessa nei moduli sorgente, devono essere integrati con la piattaforma dei prodotti in uso nell'Ente.

In esito alla trattativa intercorsa, ADS Spa ha provveduto ad inserire a catalogo MePA il codice 1105 19200223, relativo al rinnovo dall'assistenza dei programmi già in possesso della Provincia di Modena, dei servizi inclusi nel contratto riferito al biennio 2017/2018 oltre ai servizi di manutenzione software bilancio consolidato, software siopelink, estensione opzione tecnica per tutte le Aree ed inserimento della manutenzione software di base Business Intelligence per un importo di € 180.000,00 IVA esclusa, con riferimento al triennio 2019/2021.

L'offerta triennale comprende un significativo sconto rispetto alla biennale.

Nell'offerta pervenuta, ed acquisita agli atti con il prot. n. 10247/2019 e visibile sulla piattaforma MePA (ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO ODA n. 4866841) sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti. Il costo complessivamente previsto per il servizio ammonta ad € 219.600,00, IVA inclusa con riferimento al triennio 2019/2021.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto Legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura è **7839070D32**. L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

La proposta di offerta è da considerare economicamente vantaggiosa per l'Ente in quanto:

□ la quota complessiva comprende € 15.000,00 a titolo di formazione presso la sede del Cliente e personalizzazioni.

□ la certezza della disponibilità di questi software facilita la programmazione delle attività dell'Ente in riferimento allo sviluppo dei propri Sistemi Informativi Gestionali e ad eventuali programmi di aggregazioni con altri Enti.

Ai sensi dell'articolo, 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

Il responsabile del procedimento è il Dr Raffaele Guizzardi.

Si informa che il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è la Provincia di Modena, con sede in Modena, viale Martiri della Libertà 34, e che il Responsabile del trattamento dei medesimi dati è il Direttore dell'Area Amministrativa.

Le informazioni che la Provincia deve rendere ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 ed in attuazione del regolamento UE n. 679/2016 sono contenute nel "Documento Privacy", di cui l'interessato potrà prendere visione presso la segreteria dell'Area Amministrativa della Provincia di Modena e nel sito internet dell'Ente www.provincia.modena.it.

Per quanto precede,

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE determina

1. di affidare, per le ragioni espresse in premessa, alla ditta ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.p.a. con sede in 40127 Bologna - Via della Liberazione n. 15 - P.IVA 00890370372, in osservanza del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, tramite Ordine Diretto di Acquisto ODA n. 4866841, su piattaforma MEPA di Consip, la fornitura dei servizi di assistenza tecnica, manutenzione ed aggiornamento licenze d’uso dei software di proprietà della ditta stessa installati in Provincia al costo forfettario annuale di € 73.200,00 IVA inclusa;
2. di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento sono quelli definiti nell’offerta inviata tramite MEPA ed acquisita agli atti dell’Ente con il protocollo indicato in premessa;
3. di impegnare:
 - per l’anno 2019 la complessiva somma di € 73.200,00 di cui € 13.200,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n° 818 “Assistenza Hardware e software” del Bilancio 2019;
 - per l’anno 2020 la complessiva somma di € 73.200,00 di cui € 13.200,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n° 818 “Assistenza Hardware e software” del Bilancio 2020;
 - per l’anno 2021 la complessiva somma di € 73.200,00 di cui € 13.200,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n° 818 “Assistenza Hardware e software” del Bilancio 2021;
4. di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC ON LINE PROT. INAIL 15111664 VALIDO AL 12/06/2019;
5. di dare atto che sono state acquisite dalla ditta ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.p.a., con prot. n. 9742 del 22/03/2019, le dichiarazioni:
 - ☐ che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici;
 - ☐ che ai sensi dell’art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio;
 - ☐ di accettare quanto previsto all'art. 80 D.LGS. 50/2016;
6. di dare atto che la presente determina sarà pubblicata sul sito internet della Provincia nella Sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs. 33/2013;
7. di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonchè ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all’interessato (art. 3, L. 241/90).

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Originale Firmato Digitalmente



Provincia di Modena

Determinazione n° 36 del 17/04/2019

U.O. proponente: Semplificazione e dematerializzazione

Proposta n° : 460 del 16/04/2019

OGGETTO :

ASSISTENZA TECNICA ALLE PROCEDURE INFORMATIZZATE ACQUISITE IN LICENZA D'USO DALLA DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS. CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA, AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE E LICENZE D'USO PER NUOVI SOFTWARE.

Parere : FAVOREVOLE

Visto di regolarità contabile, ai sensi art. 151 comma 4 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267, attestante la copertura finanziaria della spesa impegnata, ovvero riferito ad accertamento della entrata od alla variazione del patrimonio in quanto conseguono da atto DETERMINAZIONI PERSONALE E INFORMATICA n. 36 del 17/04/2019.

GUIZZARDI RAFFAELE

Originale Firmato Digitalmente

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n..... fogli, è conforme all'originale firmato digitalmente.

Modena, li

Protocollo n. _____ del _____