

## IL DIFENSORE CIVICO RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

L'istituto del Difensore Civico è stato introdotto dall'art. 8 della Legge n. 142 del 1990 con l'obiettivo di fornire agli enti territoriali una figura di garanzia per il rispetto dei principi d'imparzialità e buon andamento della Pubblica Amministrazione.

Peraltro venne introdotto come scelta rimessa agli statuti, quindi Comuni e Province si trovarono di fronte alla facoltà di istituire questo organismo con il proprio statuto.

Così, dal punto di vista concreto, rimase tutto sommato assai circoscritta l'istituzione del difensore civico.

Intorno al 10 per cento delle amministrazioni comunali optarono per la sua istituzione e ciò soprattutto nell'area centro-settentrionale.

Resta il fatto che verso la fine del primo decennio del nuovo secolo, in concomitanza con il manifestarsi della forte crisi economico-finanziaria, venne adottata, con la Legge Finanziaria del 2010, la scelta di soppressione del difensore civico comunale.

Sottolineo come si trattò di una scelta poco rispettosa del principio autonomistico da parte del legislatore statale che, nell'ottica di contenimento dei costi, per prima cosa intervenne su una figura che improbabilmente rappresenta costi cospicui a danni dell'erario.

La scelta operata dalla Finanziaria venne in parte però subito rimangiata, anche se soltanto parzialmente.

Infatti neanche un mese dopo, con un decreto-legge, venne introdotta la possibilità per il Comune di attribuire le funzioni del difensore civico comunale, mediante apposita convenzione, al difensore civico della Provincia nel cui territorio rientra il relativo Comune.

Nasce così il Difensore Civico Territoriale.

Nello Statuto della Provincia di Modena del 2015 è stata prevista l'istituzione del difensore civico e si è anche previsto all'articolo 29, primo comma, cioè proprio nell'incipit del Capo II dello Statuto dedicato al Difensore Civico Territoriale, un impegno in capo alla Provincia di promuove-

IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

re la sottoscrizione con tutti i Comuni del territorio di apposita convenzione per lo svolgimento delle funzioni del Difensore Civico Territoriale.

Il Comune di Modena a propria volta ha previsto nello Statuto la stipulazione di questa convenzione con la Provincia e vi ha provveduto concretamente e così pure al suo rinnovo.

\* \* \* \* \*

Il Difensore Civico è una forma di tutela precontenziosa o non contenziosa, con la finalità di correggere le disfunzioni, le inefficienze, i possibili arbitri dell'amministrazione.

Da un lato il difensore civico è un supporto ai cittadini, ma dall'altro è anche supporto all'amministrazione proprio perché l'amministrazione dal difensore civico viene sollecitata e aiutata nell'impegno istituzionale che le è proprio e cioè di garantire l'attuazione dei principi costituzionali di buon andamento, di imparzialità, di trasparenza.

Personalmente apprezzo la circostanza che il difensore civico possa dare rilievo a situazioni che - poiché non rivestono il ruolo di diritti soggettivi o di interessi legittimi o di interessi diffusi - non troverebbero altre modalità di tutela.

È una possibilità di tutela per posizioni che sono attualmente non protette nel nostro ordinamento e che tuttavia per il singolo soggetto hanno rilevanza.

Inoltre è una possibilità di intervenire quando la via di tutela giurisdizionale non risulta più percorribile perché, ad esempio, sono decorsi i termini di impugnazione giurisdizionale.

Può avere una funzione di ascolto, una funzione di informazione al cittadino, orientandolo nel ginepraio delle pubbliche amministrazioni.

\* \* \* \* \*

A mio modo di vedere, di interpretare questo istituto, il difensore civico deve in primo luogo avere capacità di ascolto, cioè disponibilità all'ascolto, perché spesso basta solo questo per risolvere da solo tanti problemi.

## IL DIFENSORE CIVICO RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

Capire cosa vogliono raccontare i cittadini, avere la sensibilità e l'attenzione per cogliere le esigenze profonde, vuol dire predisporre già terreno fertile per trovare una soluzione congiunta: in fondo è il dialogo tra più persone che agevola la comprensione reciproca.

Questa capacità di ascolto è il primo punto da cui deve partire il difensore civico e da cui io sempre parto.

Molti cittadini sono usciti dalla mia stanza contenti già solo per il fatto di aver potuto con calma raccontare la loro vicenda ed esprimere le loro ragioni. Mettendoli a loro agio, senza fretta nella possibilità di raccontare il loro caso, talvolta hanno colto la criticità della loro problematica e anche delle loro motivazioni: il mio compito è quello di aiutarli, di accompagnarli a trovare poi il modo giusto per presentarsi all'amministrazione per esporre il loro caso. Questo è il dato da cui io parto.

In secondo luogo il difensore civico deve ovviamente avere un confronto con l'amministrazione perché questo è ineludibile. Ma anche in questo caso, come ho sempre detto, il confronto deve essere sempre con toni amichevoli e pacati perché siamo tutti volti a lavorare in un'unica direzione e cioè quella di trovare una soluzione soddisfacente per tutte le parti coinvolte.

Per agevolare questo confronto è innanzitutto necessario che al cittadino sia accessibile sia il linguaggio che le motivazioni dell'amministrazione e per fare questo è necessario che le parti si trovino sullo stesso piano. È scontato che spesso il cittadino si trova in un piano invece inferiore rispetto ad un funzionario (nella maggior parte dei casi, ma non sempre, non ha la capacità tecnica e le stesse conoscenze del funzionario con cui ha iniziato la sua pratica). Se il difensore civico riesce a riportare in equilibrio questo rapporto tra le parti ha già fatto un buon lavoro: se effettivamente si rivelerà una problematica concreta con la procedura amministrativa si potrà insieme lavorare per risolverla; in caso contrario, qualora non si riscontrasse un abuso o una disfunzione, il cittadino anche se non condividerà la scelta dell'amministrazione, sarà messo in gra-



IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

do di capirne le motivazioni e l'iter che è stato seguito e quindi accetterà più facilmente il provvedimento conclusivo della sua pratica.

\* \* \* \* \*

Ormai devo dire che, con la mia valente segretaria, abbiamo proprio uno schema, nel senso che lavorando con i mezzi tecnologici a distanza, da casa o dal mio ufficio, noi riceviamo le pratiche praticamente sempre, che vuol dire non solo nei giorni canonici, ma come arrivano, vengono elaborate. Quando non vi è necessità di istruttoria diamo una risposta immediata, (la cosa può far sorridere, ma abbiamo dato delle risposte anche di sabato e di domenica).

Ha dato grande soddisfazione vedere che in questo momento di pandemia l'ufficio ha continuato a funzionare perfettamente. E tanti Cittadini, si sono rivolti anche per avere semplici informazioni sui decreti ministeriali che sono usciti in rapporto alla pandemia.

Come ho messo in luce, purtroppo la base sociale è un po' cresciuta, nel senso che questo particolare momento in cui viviamo ha amplificato bisogni, necessità dei cittadini, di cui mi sono fatta portavoce ovviamente nel relativo settore delle Politiche Sociali.

Non posso che dire confermare che con questa amministrazione si lavora bene, le risposte sono sempre precise cercando di rispettare i termini, sempre con tono cordiali e cercando effettivamente di trovare una soluzione comune perché nel mio piccolo cerco anch'io di dare un contributo proprio per sciogliere i nodi che a volte possono presentarsi.

Come detto, a parte le pratiche di pronta soluzione di cui dicevo, per altre viene sempre fatta un'istruttoria con un confronto perché è mia doverosa prassi comunque confrontarmi con gli uffici competenti e con il funzionario che emesso l'atto.

Il mio impegno è sempre quello di dare comunque risposta scritta ai cittadini cosicché, nel bene o nel male, possono comunque avere un punto fermo da cui eventualmente ripartire se ritengono di utilizzare altre soluzioni oltre a quella del difensore civico.

IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

Non posso che ringraziare l'amministrazione per questa scelta che continua a valorizzare.

**ELENCO CASI APERTI NELL'ANNO 2021**

Segue un sintetico elenco delle istanze ricevute nell'anno 2021 per le quali è stata compiuta una istruttoria.

Ancora a seguire è invece allegato un elenco di casi ricevuti dalla Segreteria che non hanno avuto corso.

**01-21 - 2021 / 25.1**

COMUNE DI SAN FELICE SUL PANARO.

CONDOTTA DEL SINDACO NELLA FUNZIONE DI PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE DURANTE LA SEDUTA DEL 28/10/2020.

Un consigliere comunale mi sottoponeva la registrazione di una seduta del Consiglio Comunale adducendo un comportamento non corretto del Sindaco in qualità di Presidente del Consiglio.

Chiedevo al Sindaco una relazione sull'accaduto ma questi rispondeva che non era mio compito occuparmi della vicenda. Sottolineavo al Sindaco che a mio modesto avviso, non ha compreso il mio ruolo.

**01-21 - 2021 / 25.2**

COMUNE DI POLINAGO E ENEL X.

RICHIESTA SPOSTAMENTO E/O RIMOZIONE PALO ILLUMINAZIONE PUBBLICA

POSIZIONATO SULLA PARETE DELL'EDIFICIO DI PROPRIETA' PRIVATA

Il Cittadino chiedeva che il Comune si facesse carico delle spese per lo spostamento di un palo per l'illuminazione pubblica. Verificato il caso, ho escluso che le spese dovessero ricadere sull'Amministrazione.

IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

**01-21 - 2021 / 25.3**

SETA SPA.

VERBALE N. 8006339 DEL 15/12/2020. RICHIESTA DI PARERE E/O INTERMEDIAZIONE RELATIVO A RICORSO RESPINTO DA PARTE DELL'AZIENDA E ALLA MANCATA RISPOSTA A SUCCESSIVA CONTESTAZIONE ALLA SANZIONE IN OGGETTO.

Seta Spa si è convenzionata con il Difensore Civico della Regione ER a cui trasmettevo la pratica per competenza.

**01-21 - 2021 / 25.4**

COMUNE DI MIRANDOLA

DITTA SUBAPPALTATRICE PER LAVORI DI DEMOLIZIONE, RICOSTRUZIONE E MIGLIORAMENTO SISMICO IN CANTIERI SITI A MIRANDOLA. DECRETI INGIUNTIVI E PIGNORAMENTI PER RIPETUTI E MANCATI PAGAMENTI DI LAVORI ESEGUITI CHE HANNO CAUSATO GRAVE PREGIUDIZIO, DISSESTO FINANZIARIO E MESSA IN LIQUIDAZIONE DELLA SOCIETA'

La questione che mi è stata sottoposta, molto articolata, coinvolgeva una Società appaltatrice e la Società istante, che ha svolto i lavori in subappalto. La prima avrebbe ricevuto dei SAL ma non avrebbe pagato la Società Istante.

Era incardinata una causa civile e un procedimento penale. Per la parte di competenza del Comune di Mirandola non ho rinvenuto delle irregolarità nella procedura.

**01-21 - 2021 / 25.5**

UCMAN SERVIZI ALLA PERSONA SEDE DI MIRANDOLA.

RICHIESTA DI CONCLUSIONE PRATICA AUTORIZZATIVA ALLA VENDITA DI IMMOBILE EREDITATO.

IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

Dopo il mio intervento la pratica è stata risolta.

**01-21 - 2021 / 25.6**

COMUNE DI CONCORDIA SULLA SECCHIA.

MANCATO RILASCIO DI CERTIFICATO DI RESIDENZA PER CUI SONO GIA' STATI PAGATI I DIRITTI DI  
SEGRETERIA.

Dopo il mio intervento la pratica è stata risolta.

**01-21 - 2021 / 25.7**

COMUNE DI FORMIGINE.

PARCO COMUNALE VIA MONZA, VIA PAVIA, VIA BASSA PAOLUCCI (FRAZIONE CASINALBO)  
TRASFORMATO DA AREA VERDE AD AREA ATTREZZATA. ACCESSO ATTI. DOCUMENTI E  
INFORMAZIONI SOLO PARZIALMENTE CONCESSI.

Il Cittadino chiedeva l'accesso alle identità dei sottoscrittori di una petizione. Ho escluso l'accesso  
poiché non rientrante in nessuna fattispecie normativamente prevista.

**01-21 - 2021 / 25.8**

COMUNE DI SAN FELICE.

PREDISPOSIZIONE E APPROVAZIONE BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO ANNI 2021-2023.  
TARDIVA TRASMISSIONE AI CONSIGLIERI COMUNALI DELLA RELAZIONE DELL'ORGANO DI  
REVISIONE DELL'ENTE.

Ho ritenuto che la relazione in parola fosse stata inviata tardivamente ma che ciò non avesse  
pregiudicato alcun diritto. Il Segretario Comunale ha confermato quanto sopra .

IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

**01-21 - 2021 / 25.9**

MOTORIZZAZIONE CIVILE DI MODENA.

SMARRIMENTO/FURTO DI PATENTE DI GUIDA IN DATA 20/09/2020. DIFFICOLTA' CON LA PROCEDURA ONLINE E MANCATO RISCOLO ALLA RICHIESTA DI DUPLICATO DEL DOCUMENTO.

La pratica è stata chiusa poiché non di mia competenza.

**01-21 - 2021 / 25.10**

COMUNE DI NONANTOLA

CONSIGLIERE COMUNALE PROBLEMATICA CON IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE CONSILIARE POLITICHE CULTURALI, EDUCATIVE, SPORT, VOLONTARIATO E POLITICHE GIOVANILI, POLITICHE INTERNAZIONALI PER LA PACE, COOPERAZIONE ALLA SVILUPPO E VERSO IL SEGRETARIO DEL COMUNE DI NONANTOLA.

INTERPRETAZIONE DEL REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE E COMMISSIONI CONSILIARI PER MANCATA AUDIZIONE.

Dopo l'analisi del caso, ho suggerito il corretto iter da percorrere.

**01-21 - 2021 / 25.11**

COMUNE DI NONANTOLA

CONSIGLIERE COMUNALE - PROBLEMATICA CON IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE CONSILIARE POLITICHE CULTURALI, EDUCATIVE, SPORT, VOLONTARIATO E POLITICHE GIOVANILI, POLITICHE INTERNAZIONALI PER LA PACE, COOPERAZIONE ALLA SVILUPPO E VERSO IL SEGRETARIO DEL COMUNE DI NONANTOLA.

INTERPRETAZIONE DEL REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE E COMMISSIONI CONSILIARI PER MANCATA AUDIZIONE.



IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

Dopo l'analisi del caso, ho suggerito il corretto iter da percorrere.

**01-21 - 2021 / 25.12**

COMUNE DI NONANTOLA

CONSIGLIERE COMUNALE – PROBLEMATICHE CON IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE CONSILIARE POLITICHE CULTURALI, EDUCATIVE, SPORT, VOLONTARIATO E POLITICHE GIOVANILI, POLITICHE INTERNAZIONALI PER LA PACE, COOPERAZIONE ALLA SVILUPPO E VERSO IL SEGRETARIO DEL COMUNE DI NONANTOLA.

INTERPRETAZIONE DEL REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE E COMMISSIONI CONSILIARI PER MANCATA AUDIZIONE.

Dopo l'analisi del caso, ho suggerito il corretto iter da percorrere.

**01-21 - 2021 / 25.13**

COMUNE DI NONANTOLA

CONSIGLIERE COMUNALE – PROBLEMATICHE CON IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE CONSILIARE POLITICHE CULTURALI, EDUCATIVE, SPORT, VOLONTARIATO E POLITICHE GIOVANILI, POLITICHE INTERNAZIONALI PER LA PACE, COOPERAZIONE ALLA SVILUPPO E VERSO IL SEGRETARIO DEL COMUNE DI NONANTOLA.

INTERPRETAZIONE DEL REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE E COMMISSIONI CONSILIARI PER MANCATA AUDIZIONE.

Ho suggerito il corretto iter da percorrere.

**01-21 - 2021 / 25.14**

COMUNE DI RAVARINO

IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

UFFICIO TRIBUTI E ABACO SPA PER LA RISCOSSIONE - CALCOLO IMPOSTA IMU SU TERRENO EDIFICABILE NEL COMUNE DI RAVARINO. MANCATO RIMBORSO PER IMPOSTE NON DOVUTE. ULTERIORE RICHIESTA DI VERSAMENTO CON RELATIVE SANZIONI.

Il Comune di Ravarino non aveva aderito alla Convenzione per l'utilizzo del Difensore Civico così il Cittadino è stato messo in contatto con il Garante del Contribuente.

**01-21 - 2021 / 25.15**

COMUNE DI SASSUOLO.

SEGNALAZIONE PER SOSPETTE IRREGOLARITA'/ABUSO EDILIZIO CANTIERE SITO A SASSUOLO VIA MESSINEO ANGOLO VIA PADOVANI.

L'istanza del Cittadino è stata più volte analizzata ma non ho rinvenuto delle irregolarità da parte del Comune.

**01-21 - 2021 / 25.16**

COMUNE DI MODENA

ASP CHARITAS DI MODENA. DICHIARAZIONE ANNUALE DEL CONTRIBUTO A CARICO DEGLI UTENTI OSPITI PRESSO CENTRI SOCIO-RIABILITATIVO RESIDENZIALI. CONTESTAZIONE SULLA DETERMINAZIONE DELLA QUOTA A COMPARTICIPAZIONE UTENTE.

La questione, molto interessante, è stata analizzata in concerto con il Difensore Civico della Regione e riguardava la corretta interpretazione della DGR 273/2016.

Con nota del 15/09/2021 la Regione ha confermato che "per i centri socio-riabilitativi e gli altri servizi rivolti alle persone con disabilità, non è stato possibile fare un ragionamento analogo a quello fatto per le CRA per anziani, in quanto la quota coperta dal FRNA (75% - 80%) prevede la

totale copertura dei costi calcolati in tariffa

IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

riconducibili alla cosiddetta assistenza specifica valida ai fini fiscali. La quota pagata dagli utenti disabili è infatti riconducibile alle cosiddette spese alberghiere, che sulla base delle indicazioni nazionali non risultano detraibili ai fini fiscali”.

Dai chiarimenti forniti, pare potersi desumere che la Regione, coprendo anche le spese di assistenza specifica tramite il FRNA, consenta comunque agli ospiti delle strutture di corrispondere una somma inferiore rispetto a quella che sarebbe dovuta qualora non ci fosse il FRNA medesimo.

Per questo motivo la pratica è stata chiusa.

**01-21 - 2021 / 25.17**

COMUNE DI SASSUOLO.

RESIDENZA CANCELLATA CON CONSEGUENTE VUOTO NELLO STORICO RESIDENZA.

Il Comune di Sassuolo ha correttamente seguito la procedura per la cancellazione di un cittadino irreperibile.

**01-21 - 2021 / 25.18**

COMUNE DI FANANO.

IGIENE PUBBLICA. DRENAGGIO ACQUE REFLUE DOMESTICHE SU UN TERRENO DI PROPRIETA'. SI CHIEDEVA VERIFICA DI REGOLARITA' DELLO SCARICO A SERVIZIO DEL FABBRICATO CONFINANTE.

Su istanza del cittadino ho verificato che il Comune di Fanano aveva autorizzato lo scarico. Non ho avuto riscontro dal cittadino sulla necessità o meno di verificare eventuali difformità.

**01-21 - 2021 / 25.19**

COMUNE DI FORMIGINE.

IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

RICHIESTA VERIFICA TERMINI OBBLIGATORI DI ADEGUAMENTO DEL COMUNE AL SISTEMA PAGO PA PER PAGARE SANZIONE AMMINISTRATIVE.

Ho verificato che i Comuni non sono vincolati all'esclusività di questo tipo di pagamento.

**01-21 - 2021 / 25.20**

COMUNE DI CAMPOSANTO

CAPOGRUPPO DI MINORANZA "UNITI PER CAMPOSANTO" - RICHIESTA DI RISPETTO DEL REGOLAMENTO DEL CONSIGLIO COMUNALE CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI TEMPI DI RISPOSTA PER LE INTERROGAZIONI.

Nel trattare la pratica ho percepito le osservazioni del Sindaco, la quale riferiva che stava acquisendo tutti gli elementi utili per dare una risposta compiuta. Ho quindi fatto presente che se così non fosse stato sarei stata disponibile ad un ulteriore confronto.

**01-21 - 2021 / 25.21**

COMUNE DI SORBARA DI BOMPORTO.

CONTESTAZIONE CONCESSIONE DEHOR AD ATTIVITA' COMMERCIALE DI VIA PITAGORA 8 IN DEROGA AL REGOLAMENTO COMUNALE CHE PREVEDE LA RICHIESTA DI NULLA OSTA SCRITTO ALLE ATTIVITA' COMMERCIALI CONFINANTI.

Dopo il mio intervento c'è stato un sopralluogo ed un incontro con le parti. Il dehor è stato rimosso.

**01-21 - 2021 / 25.22**

COMUNE DI CASTELFRANCO EMILIA

RICHIESTA DI RIMBORSO SPESE TECNICHE CORRISPOSTE A PROFESSIONISTA PER LA PRATICA DI RI-



IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

ACCATASTAMENTO DI IMMOBILE AL FINE DI AGGIORNARE PRATICHE EDILIZIE E CATASTALI NON RINTRACCIABILI PRESSO GLI UFFICI COMUNALI.

Dopo un confronto con l'Amministrazione ho appreso che il mancato rinvenimento della pratica edilizia non aveva inciso sull'accatastamento dell'immobile. Infatti l'accatastamento sarebbe dovuto comunque avvenire a seguito di opere interne dell'anno 1994/5: non era quindi dovuto nessun rimborso da parte del Comune.

**01-21 - 2021 / 25.23**

COMUNE DI BASTIGLIA.

SERVIZIO UNICO DI PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA, GESTIONE BILANCIO, CONTABILITÀ, ECONOMATO, TRIBUTI GESTITO IN FORMA ASSOCIATA, ECONOMICO FINANZIARIA.

MANCATO RISCONTRO A RICHIESTA DI ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO.

Dopo il mio intervento la pratica è stata risolta.

**01-21 - 2021 / 25.24**

COMUNE DI MARANO SUL PANARO.

LINEA DI CONFINE CATASTALE TRA VARIE PROPRIETÀ. MANCATA RISPOSTA A RICHIESTA DI CHIARIMENTI AGLI UFFICI PREPOSTI DEL COMUNE PER GIUNGERE ALLA DEFINIZIONE DEL CONTENZIOSO.

Verificati gli atti, non ho potuto esaminare la pratica poiché il contenuto si sarebbe sovrapposto a quello del giudizio avanti ai Giudice Amministrativi.

**01-21 - 2021 / 25.25**

COMUNE DI CASTELNUOVO RANGONE.

IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

SERVIZI SOCIALI. MANCATO ACCOGLIMENTO A RICHIESTA DI AIUTO/SOSTEGNO ECONOMICO.

Ho cercato di risolvere una difficoltà di interazione con l'Ufficio Servizi Sociali.

**01-21 - 2021 / 25.26**

GEOVEST SRL SERVIZI PER L'AMBIENTE (SOCIETA' PARTECIPATA DEL COMUNE DI NONANTOLA)

MANCATA RISPOSTA AD INFORMAZIONI RICHIESTE IN DATA 02/11/2020. SI CHIEDE SOLLECITO PER OTTENERE RISPOSTA.

Dopo il mio intervento la pratica è stata risolta

**01-21 - 2021 / 25.27**

COMUNE DI MODENA

CONDOMINIO SITO A MODENA IN VIA ERMETE ZACCONI 2. SEGNALAZIONE PROBLEMA IGIENICO DOVUTO AD EScrementI DI ANIMALI LASCIATI ALL'INTERNO DEL CORTILE.

MANCATO RISPETTO DEL REGOLAMENTO CONDOMINIALE.

Non ho riscontrato irregolarità da parte dell'Amministrazione.

**01-21 - 2021 / 25.28**

COMUNE DI MIRANDOLA

SERVIZIO URBANISTICA E AMBIENTE. PERMESSO DI COSTRUIRE N. 2006/11494 INT. 192/2006 DEL 15/7/2006. RITARDO DA PARTE DEL COMUNE DELL'ESAME DELLA PRESA IN CARICO DELLE OPERE DI URBANIZZAZIONE.

Pratica aperta

**01-21 - 2021 / 25.29**

IL DIFENSORE CIVICO  
RELAZIONE PER IL CONSIGLIO PROVINCIA ANNO 2021

COMUNE DI MONTEFIORINO.

DIPENDENTE PORTATORE DI HANDICAP IN SITUAZIONE DI GRAVITA' (ART. 3 COMMA 3 L. 104/1992). RICHIESTA PERCHE' IL POSTO DI LAVORO SIA ACCESSIBILE ANCHE QUANDO NEVICA.

Ottenuti i chiarimenti la pratica è stata chiusa

**01-21 - 2021 / 25.30**

COMUNE DI CAVEZZO.

PARCO PUBBLICO "FALCONE, BORSELLINO, MORVILLO E I LORO AGENTI" CONFINANTE CON PROPRIETA' PRIVATE. RIPETUTE SEGNALAZIONI ALLA POLIZIA MUNICIPALE PER MANCATO RISPETTO DELLE NORME PER L'USO DEL PARCO, DISTURBO ALLA QUIETE PUBBLICA E INVASIONE DELLE PROPRIETA' PRIVATE.

Partica aperta

Modena, 31 Dicembre 2021 – avv. Patrizia Roli

