



Provincia di Modena

Sistemi informativi e telematica

Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Determinazione n° 32 del 26/10/2015

OGGETTO :

SVILUPPO SISTEMA GESTIONALE OPERE PUBBLICHE. - ACQUISTO DI LICENZE, MODULI AGGIUNTIVI E SERVIZI DI FORMAZIONE DEL SOFTWARE “STR LINEA VISION PBM”. ACQUISTO DALL'IMPRESA TSS S.P.A. IN ASSENZA DI CONVENZIONI CONSIP E/O INTERCENT-ER ATTIVE.

Il sistema di contabilità delle opere pubbliche realizzate dalla Provincia di Modena è gestito informaticamente attraverso un sistema di software “STR LINEA 32” per contabilità cantieri, acquistato dall'ente fin dall'anno 1996 ed ulteriormente sviluppato ed adeguato alle nuove normative tecniche, nel frattempo intervenute, attraverso lo sviluppo di una nuova piattaforma tecnologica denominata STR Vision acquisita tramite affidamento diretto previa procedura negoziata con determinazione del Dirigente dei Sistemi Informativi e telematica della Provincia di Modena n. 60 del 27/11/2012, previo riscontro sull'inesistenza nel mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) di Consip di offerte tecniche compatibili informaticamente con i sistemi già installati nell'ente ed utilizzati dagli operatori tecnici dei cantieri. Con la medesima determinazione è stato rinnovato anche il contratto di assistenza per l'anno 2013 per la sola componente relativa alla contabilità cantieri escludendo, al momento, l'acquisto della componente relativa alla redazione dei piani di sicurezza, essendo esso subordinato all'esito di un monitoraggio presso i tecnici di cantieri sull'utilità ed utilizzo dell'ulteriore implementazione.

Successivamente, all'esito positivo del sondaggio presso gli utenti, con determinazione n. 17 del 16/04/2013, si è provveduto all'acquisto di un ulteriore modulo del nuovo applicativo STR contabilità cantieri, adeguato alla versione STR Vision, consistente nel rinnovo di assistenza tecnica e manutenzione relativa alla redazione dei piani di sicurezza, con definizione delle postazioni di lavoro deputate all'utilizzo del sistema.

Attualmente, quindi, sia il sistema operativo informatico relativo alla contabilità cantieri, sia il sistema operativo informatico relativo alla redazione dei piani della sicurezza cantieri delle opere pubbliche della provincia di Modena, viene gestito tramite una piattaforma informatica STR Vision fornito dalla Ditta STR S.R.L. di Pegognaga (MN), ora in proprietà della Ditta TSS S.p.a. di Sesto San Giovanni (MI), attraverso un contratto comprensivo della manutenzione del sistema e della formazione degli operatori.

L'art. 13 della legge 31 Dicembre 2009 n.196 in materia di contabilità e finanza pubblica ha istituito la banca dati unitaria delle amministrazioni pubbliche (BDAP) realizzata presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), al fine di assicurare un efficace controllo e monitoraggio degli andamenti di finanza pubblica, nonché per acquisire gli elementi informativi necessari per dare attuazione al federalismo fiscale.

Ai sensi della delega contenuta nell'art. 30 della citata legge, il Governo ha adottato il relativo Decreto legislativo 29 Dicembre 2011 n. 229 che delinea un sistema di monitoraggio delle o.o.p.p. teso a migliorare la gestione delle risorse finanziarie destinate al finanziamento ed alla realizzazione delle stesse ed ad aumentare la conoscenza e la trasparenza complessiva del settore a supporto della programmazione e della valutazione delle opere pubbliche così come disciplinate dal decreto legislativo 29 Dicembre 2011 n. 228 scaturente dalla citata legge delega. Il D.Lgs. n. 229/2011 si applica alle amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 comma 2 della Legge n. 196/2009 e quindi anche alla Provincia di Modena.

Ai soggetti così individuati, è fatto obbligo di detenere ed alimentare informaticamente un sistema gestionale informatizzato contenente le informazioni anagrafiche, finanziarie, fisiche e procedurali relative alla pianificazione e programmazione delle opere pubbliche e dei relativi interventi, nonché all'affidamento ed allo stato di attuazione degli interventi, a partire dallo stanziamento iscritto in bilancio, fino ai dati dei costi complessivi effettivamente sostenuti, in relazione allo stato di avanzamento; tale monitoraggio deve essere inserito a partire dal 21 febbraio 2012 in poi, fatta eccezione per le opere di manutenzione ordinaria. Il Decreto del Ministero delle Finanze comprende, inoltre, l'allegato "A" con la previsione di un file in formato elettronico del tracciato con le modalità secondo le quali i dati informatici devono essere trasmessi al Ministero stesso, a cadenze periodiche, ogni trimestre circa, per la gestione/aggiornamento dei dati.

La successiva Circolare dell'8 Aprile 2014 n. 14 del Ministero delle Finanze, ha definito le prime modalità operative del monitoraggio delle opere.

L'accertamento della trasmissione di tali dati avviene attraverso specifica certificazione da parte dei competenti uffici di regolarità amministrativa e contabile dei vari enti, segnalato all'Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici (ora A.N.A.C.). In caso di mancato accertamento e trasmissione dei dati richiesti, ferma restando l'impossibilità di dar corso all'erogazione dei finanziamenti pubblici dell'opera in corso, sono previste sanzioni di natura pecuniaria e disciplinare nei confronti del/dei Dirigente/i responsabile/i dell'inottemperanza.

La provincia di Modena, in un primo tempo, ha proceduto ad effettuare l'invio in sistema cumulativo (BATCH MOP) dei dati richiesti dalla BDAP attraverso il tracciato informatico gestito dal sistema SITAR (Sistema Informativo Telematico appalti regionali Emilia Romagna) attraverso l'applicativo "ALI 229", in quanto sistema già utilizzato e strutturato a livello regionale per ottemperare l'invio dei dati all'Osservatorio dei contratti pubblici relativo a lavori, servizi e forniture previsto dall'art.7 del D.Lgs. n.163/2006 (Codice dei contratti). Tuttavia, tale sistema informatico, che comunque dovrebbe continuare ad essere gestito, utilizza un tracciato informatico che non permette il recupero dei dati della contabilità lavori, finanziari e di bilancio, richiesti dal sistema di monitoraggio, dati che sono già presenti in parte nella banca dati STR Vision contabilità lavori ed in parte nell'attuale sistema di gestione del bilancio. A fronte di tali lacune, evidenziate anche dal sistema centralizzato della BDAP, valutata l'impossibilità di correggere/integrare singolarmente le oltre 400 registrazioni di dati relative alle opere pubbliche presenti sul sistema della BDAP, e che il Sistema SITAR-ALI 229 è ancora in fase di sperimentazione e non riporta in automatico i dati più recenti, vista la mole di centinaia di registrazioni da completare con la ripetizione, peraltro, di dati già inseriti da parte degli utenti tecnici e finanziari nelle banche dati e sistemi gestionali della Provincia di Modena, si è ritenuto opportuno e conveniente orientarsi alla ricerca di un sistema gestionale che possa assolvere gli adempimenti richiesti dal D.Lgs.n.229/2011, ottimizzando i dati della banca dati della Provincia di Modena per gli appalti, utilizzando nel contempo i dati già contenuti nelle altre banche dati della Provincia, possedendo i necessari requisiti di compatibilità tecnica di sistema.

L'art. 1 comma 450 della legge 27-12-2006 n. 296 e l'art. 328 del D.P.R. n. 207/2010 disciplinano gli acquisti delle pubbliche amministrazioni mediante ricorso al mercato elettronico. Puntualmente verificata l'inesistenza di convenzioni attive per il tipo di fornitura necessaria sia su MEPA sia su Intercent E.R., dopo un'ulteriore ricerca di mercato, condotta anche tramite gli specialisti del Servizio informatica e telematica della Provincia, prese le necessarie informazioni dal Comune di Modena che ha utilizzato con successo il sistema, si è proceduto a richiedere una

brochure informativa del modulo di sviluppo del programma informatico STR (già utilizzato dalla Provincia) adeguato al sistema per il monitoraggio delle opere pubbliche, compatibile quello richiesto dalla BDAP, alla Ditta STR S.r.l. di Pegognaga (MN) ora TSS S.P.A., ditta che, peraltro, è presente sul mercato elettronico ma non ha previsto a catalogo i singoli moduli di implementazione tecnologica, bensì la piattaforma completa tecnologica. Tale ditta avendo già fornito come sopra descritto i sistemi gestionali della contabilità lavori e sicurezza è l'unico operatore in grado di fornire singolarmente i moduli di sviluppo dell'attuale sistema già in uso alla provincia di Modena per la contabilità lavori e per la sicurezza e quindi parte dei dati richiesti dalla BDAP sarebbero disponibili in automatico tramite uno sviluppo del sistema già in uso. Inoltre, tale Ditta, fornirebbe altresì il supporto informatico per una piattaforma in grado di utilizzare i dati già contenuti nella banca dati della provincia in ordine sia ai dati finanziari e di ragioneria sia del protocollo informatico.

Inoltre, la Ditta TSS S.p.a., come risulta dalla dichiarazione di esclusività tecnologica pervenuta tramite pec in data 19-10-2015 ed acquisita agli atti dell'ente con protocollo n. 91776 cl.03-06 f.80/2014, attesta che: *“è unica proprietaria e titolare dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva per il software oggetto di offerta economica”* e, conseguentemente, la procedura tramite RDO su Mepa non produrrebbe alcun effetto utile essendo l'unica ditta in grado di effettuare l'offerta in termini di compatibilità informatica.

Nel corso della procedura negoziata effettuata con la Ditta TSS S.p.a tramite l'agente promotore della ditta TEAM System presente all'evento di promozione commerciale “SAIE” svoltosi a Bologna il 14-17 Ottobre 2015, i referenti dell'Amministrazione hanno provveduto ad ottenere le migliori condizioni sia in ordine alla qualità che al prezzo per la fornitura del sistema STR Vision PBM per cui l'offerta si ritiene utile per adempiere alle disposizioni di legge, conveniente economicamente e vantaggiosa per le informazioni di sistema in grado di utilizzare.

Dopo la trattativa esperita, la Ditta ha presentato l'offerta finale (prot. 90870 del 14.10.2015 cl.3.6 fasc.80) che prevede i seguenti costi:

- € 15.000,00 (oltre ad I.V.A.) per il prodotto e licenze d'uso ed importazione dati Ragioneria e Protocollo con 5 postazioni ad accesso contemporaneo;
- € 5.000,00 (esente I.V.A.) per attività di formazione (comprendente 10 giornate di formazione da tenere complessivamente a 45 tecnici dell'area lavori pubblici e 10 operatori amministrativi da suddividere in gruppi);
- € 4.800,00 (oltre ad I.V.A.) per canone di assistenza e manutenzione (con decorrenza 01.12.2015 e fino al 31.12.2016).

L'offerta si ritiene conveniente in quanto proporzionata ai benefici che si andranno ad ottenere e in linea con i prezzi di mercato del settore, inoltre l'offerta risulta diminuita di oltre il 50% rispetto alla prima proposta sia per la riduzione del numero di accessi di utenza contemporanei, sia in quanto i sistemi informativi già in uso presso la provincia ne ottimizzano l'allineamento ai nuovi dati.

Con la deliberazione di Consiglio n.79 del 30.09.2015 è stato approvato il bilancio dell'ente per l'anno 2015.

Trattandosi di forniture in economia così come puntualmente individuati dall'art. 60 del vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti, si provvede ai sensi dell'art. 125 comma 11 del D.Lgs. n. 163/2006 e dell'art. 64 comma 8 del citato Regolamento, ad affidamento diretto previa procedura negoziata con l'unico operatore economico determinato presente sul mercato al quale, per ragioni di natura tecnica, possa essere affidato il contratto ai sensi dell'art. 57 comma 2 lett.b) del D.Lgs. n. 163/2006. Conseguentemente, per tutto quanto sopra esposto, si ritiene di affidare la fornitura dei moduli di implementazione informatica alla seguente ditta di fiducia dell'Amministrazione, in possesso dei necessari requisiti:

TSS S.p.a (Società Unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.a.) con sede legale in Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI) Cod.Fiscale e P.I.V.A. IT12811210157, pec: tssapa@legalmail.it.

In attuazione del comma 13 dell'art.1 del D.L. 6-7-2012 n. 95, convertito nella legge 7 Agosto 2012 n.135, si applica al presente contratto la disposizione secondo la quale la Provincia di Modena si riserva il diritto di recedere il qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione alla

Ditta TSSA S.p.A con preavviso non inferiore a giorni 15 e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle eventuali convenzioni per la fornitura di beni di questo tipo stipulate da Consip S.p.a. ai sensi dell'art.26 comma 1 della legge 23 Dicembre 1999 n. 488 successivamente alla stipula del presente contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non consenta ad una modifica.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni. Ai sensi dell'art. 3 della citata legge il C.I.G. è il seguente **Z0616A734C**.

L'appaltatore, a mezzo come sopra, assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Il responsabile del procedimento è il Dott. Raffaele Guizzardi.

Il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è la Provincia di Modena, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà 34, e il Responsabile del trattamento dei medesimi dati è il Direttore dell'Area Risorse umane , Organizzazione, Informatica ed Affari generali..

Le informazioni che la Provincia deve rendere ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 sono contenute nel "Documento Privacy", di cui l'interessato potrà prendere visione presso la segreteria dell'Area Lavori Pubblici della Provincia di Modena e nel sito Internet dell'Ente www.provincia.modena.it , sezione "Trasparenza, valutazione e merito", dei dati relativi alla presente determinazione.

Per tutto quanto precede

il Dirigente determina

1. richiamate tutte le considerazioni svolte nella premessa del presente atto e qui interamente riportate e confermate, di procedere all'acquisto dei moduli di sviluppo informatico del programma STR Visione PBM (come da offerta STR VISION PBM prot. 90870 cl.03-06 del 14/10/2015 che si allega al presente atto) al fine di assolvere gli adempimenti richiesti dal D.Lgs.n.229/2011 per l'invio massivo, in modalità informatica, dei dati delle opere pubbliche alla Banca Dati Unica della Amministrazioni Pubbliche (BDAP) presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, ottimizzando i dati della banca dati della Provincia di Modena relativi alle Opere pubbliche, comprensivi dei dati del Servizio ragioneria e bilancio, dell'Ufficio contratti e del Protocollo;
2. di dare atto che i moduli di sviluppo del sistema informatico "Moduli STR – Vision PBM" sono oggetto di esclusiva (come da attestazione fornita dalla ditta, di esclusività tecnologica pervenuta tramite pec in data 19.10.2015 ed acquisita agli atti dell'ente con protocollo n.ro 91776 cl.03-06 f. 80/2014 e qui allegata) come meglio precisato in premessa e che trattandosi di forniture in economia, così come puntualmente individuati dall'art. 60 del vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti, si provvede ai sensi dell'art. 125 comma 11 del D.Lgs. n. 163/2006 e dell'art. 64 comma 8 del citato Regolamento, ad affidamento diretto previa procedura negoziata all'unico operatore economico determinato presente sul mercato al quale, per ragioni di natura tecnica, possa essere affidato il contratto ai sensi dell'art. 57 comma 2 lett.b) del D.Lgs. n. 163/2006 e cioè alla seguente ditta di fiducia dell'Amministrazione, in possesso dei necessari requisiti e proprietaria in esclusiva del programma informatico STR già in uso per la contabilità cantieri e sicurezza: TSS S.p.a (Società Unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Team System S.p.a.) con sede legale in Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI) Cod. Fiscale e P.I.V.A. IT12811210157, pec: tsssapa@legalmail.it, e che prevede i seguenti costi:

- € 15.000,00 (oltre ad I.V.A.) per il prodotto e licenze d'uso ed importazione dati Ragioneria e Protocollo con 5 postazioni ad accesso contemporaneo;
 - € 5.000,00 (esente I.V.A.) per attività di formazione (comprendente 10 giornate di formazione da tenere complessivamente a 45 tecnici dell'area lavori pubblici e 10 operatori amministrativi da suddividere in gruppi);
 - € 4.800,00 (oltre ad I.V.A.) per canone di assistenza e manutenzione
3. di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento sono quelli definiti nell'offerta acquisita agli atti dell'ente con prot. 90870 del 14.10.2015 cl.03-06 f. 80 che si allega al presente atto quale parte integrale e sostanziale;
 4. di impegnare la complessiva somma di € 29.156,00 , di cui € 4.356,00 per I.V.A. Al 22% imputandola alle seguenti azioni del bilancio 2015
 - - quanto ad euro 5.000,00 all'azione n. 729 "Spese per formazione";
 - - quanto ad euro 18.300,00 all'azione 746 "Acquisto software";
 - - quanto ad euro 5.856,00 all'azione 818 "Assistenza manutenzione e software";
 5. di dare atto che la regolarità contributiva sia della Ditta TSS S.p.a. sia della Ditta collegata TEAM System è stata certificata tramite acquisizione del DURC on-line rispettivamente in data 20/10/2015 prot. 92188 e prot. 92189 e che la stesse posizioni risultano regolari;
 6. di provvedere alla pubblicazione sul sito WEB dell'ente www.provincia.modena.it sezione "Trasparenza, valutazione e merito" dei dati relativi alla presente determinazione ai sensi del D.Lgs.n.33/2013.
 7. di comunicare all'Ufficio controllo direzionale, in base a quanto previsto dai commi 3 bis e 4 della legge 23 Dicembre 1999 n.488 e s.s.m.m. l'adozione del presente atto.
 8. di provvedere all'esecuzione della fornitura in via d'urgenza anche nelle more della stipulazione del formale contratto d'appalto considerate le prossime scadenze temporalmente previste per l'invio dei dati alla BDAP (31 Ottobre 2015 e 31 Gennaio 2016).

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Originale Firmato Digitalmente



Provincia di Modena

Determinazione n° 32 del 26/10/2015

U.O. proponente: Semplificazione e dematerializzazione

Proposta n° : 3578 del 23/10/2015

OGGETTO :
SVILUPPO SISTEMA GESTIONALE OPERE PUBBLICHE - ACQUISTO DI LICENZE,
MODULI AGGIUNTIVI E SERVIZI DI FORMAZIONE DEL SOFTWARE "STR LINEA VISION
PBM". ACQUISTO DALL'IMPRESA TSS S.P.A. IN ASSENZA DI CONVENZIONI CONSIP E/O
INTERCENT-ER ATTIVE.

Parere : FAVOREVOLE

Visto di regolarità contabile, ai sensi art. 151 comma 4 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267, attestante la copertura finanziaria della spesa impegnata, ovvero riferito ad accertamento della entrata od alla variazione del patrimonio in quanto conseguono da atto DETERMINAZIONI INFORMATICA n. 32 del 26/10/2015.

GUIZZARDI RAFFAELE

Originale Firmato Digitalmente

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n..... fogli, è conforme all'originale firmato digitalmente.

Modena, li

Protocollo n. _____ del _____



Pegognaga, 14/10/2015

Protocollo n° 3210915

Spett.le
Provincia di Modena
Via Giardini 44
Modena

**OGGETTO: DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITA' TECNOLOGICA SOFTWARE
STR VISION**

Il sottoscritto Cristiano Zanetti nato a Trento il 03/05/1970 in qualità di legale rappresentante della società TSS S.p.A. con Sede Legale in P.zza Indro Montanelli n. 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI) Codice Fiscale/PIva 12811210157, dichiara sotto la propria responsabilità che la scrivente è **unica proprietaria e titolare dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva** per il software oggetto dell'offerta economica n. 3171754 del 01/07/2015.

Cordiali saluti.

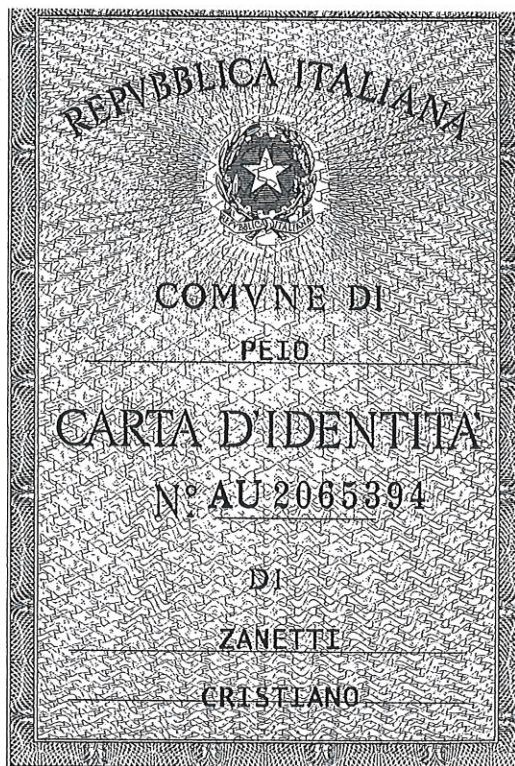
TSS S.p.A.
Cristiano Zanetti



TSS S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A.
Sede legale: Piazza Indro Montanelli 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
Sede amministrativa: Via A. Draghi, 39 - 47924 Rimini
info.tss@teamsystem.com

PEC tssspa@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157



Cognome **ZANETTI**
Nome **CRISTIANO**
nato il **03/05/1970**
(atto n. **822** P **1** S. A **1970**)
a **TRENTO** (**TN**)
Cittadinanza **ITALIANA**
Residenza **PEIO**
Via **VIA ALLA CROS 22**
Stato civile **---**
Professione **DIRIGENTE**
CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI
Statura **180 CM**
Capelli **CASTANI**
Occhi **AZZURRI**
Segni particolari **---**


Firma del titolare *Cristiano Zanetti*
PEIO li **13/04/2014**
Impronta del dito indice sinistro
IL SINDACO *Angela D'Amico*


Offerta

STR VISION PBM

PER



Provincia di Modena

Cliente	PROVINCIA DI MODENA
Referenti cliente	Rif.Sig. ELENA GAZZETTI
Protocollo	3171754
Iniziativa	3171754
Revisione	2
Data Offerta	01/07/2015
Validità offerta	31/07/2015

APPROVAZIONE	RUOLO	NOME	FIRMA	DATA
REDATTO DA	RA	Alessandro Bonometti		01/07/2015
APPROVATO DA	RCBU	Marco Corbellani		01/07/2015

Allegati :

- Licenza d'uso (MO-COM-004)

TeamSystem come Partner

STR è il marchio di TSS SpA, società del Gruppo TeamSystem per lo sviluppo di software e servizi rivolti a professionisti, aziende e pubblica amministrazione nell'ambito delle costruzioni edili ed impiantistiche.

L'offerta in ambito software gestionali e servizi professionali è completa e risponde alle esigenze di ogni singolo mercato di riferimento.

Le soluzioni STR possiedono alta qualità, sono modulari, scalabili, aggiornate sul piano normativo, affidabili e sicure sul piano tecnologico. L'ampia gamma dei software disponibili comprende anche soluzioni web based e applicazioni Cloud, compatibili in hosting e in housing.

Alle soluzioni si affiancano servizi specialistici e progetti di integrazione con sistemi già esistenti, per soddisfare le esigenze gestionali e applicative dei clienti già strutturati. Non solo: mettiamo a disposizione risorse esperte e qualificate in grado di garantire al cliente il miglior sviluppo progettuale.

Pertanto con TeamSystem, il marchio STR mantiene e rafforza le caratteristiche che dal 1979 gli hanno consentito di affermarsi come riferimento per il software e i servizi destinati al mercato delle costruzioni.

Oggetto della fornitura e Condizioni Economiche

Costituiscono oggetto della presente fornitura le seguenti voci:

1. Licenze software e canone di assistenza.
2. Servizi consulenziali per analisi, modellazione, installazione e formazione
3. Sviluppo di personalizzazioni/integrazioni

1. Licenze Software e Canone di Assistenza

I prodotti software di proprietà o distribuiti da TSS S.p.A. sono forniti in licenza d'uso in modalità non esclusiva, non liberamente trasferibile ed esclusivamente nel formato oggetto. Il rapporto contrattuale relativo all'uso dei prodotti software TSS S.p.A. è basato su un apposito contratto di licenza d'uso (in allegato alla presente) alle cui clausole rimandiamo per la completa definizione degli aspetti che vengono qui citati solo per una prima informazione.

LICENZA D'USO			
DESCRIZIONE PRODOTTO	n. PDL	LICENZE	CANONE ANNUO 2015/2016
STR Vision - Gestione opera	5		
STR Vision - Programmazione lavori	5		
STR Vision - Controllo di gestione (add-on del modulo Gestione Opera)	5		
STR Vision - Gestione gare	5		
STR Vision - Forniture e Servizi (add-on del modulo Gestione Opera e Gestione Gare)	5		
STR Vision - Gestione semplificata Appalti in economia (add-on Gest. Gare e Fornit. e Serv.)	5		
STR Vision - Rendicontazione DL 229/2011 (add-on modulo Gestione Opera)	5		
STR Vision – Oracle Connector	1		
Totale		21.800,00	4.700,00
Totale a Voi riservato		10.000,00	3.000,00
STR Vision - Importazione dati di Ragioneria illimitato (add-on del modulo Gestione Opera)		5.500,00	1.650,00
STR Vision - Integrazione con Atti e Protocollo illimitato (add-on del modulo Gestione Opera)		4.600,00	1.380,00
Totale		10.100,00	3.300,00
Totale a Voi riservato		5.000,00	1.800,00

MODULI AGGIUNTIVI LICENZA D'USO (per posto di lavoro)		
POSTO DI LAVORO	Licenza	Canone annuo 2015/2016
STR Vision - Gestione Incentivi (add-on del modulo Gestione Opera)	300,00	90,00
STR Vision - Servizi per l'Architettura e l'Ingegneria (add-on del modulo Gestione Gare)	600,00	180,00
STR Vision - Gestione Espropriazioni	900,00	270,00

MODULI CON COSTO ATTIVAZIONE PER PDL ILLIMITATI		
	Licenza	Canone annuo 2015/2016
STR Vision - Lavori pubblici on line - oltre 100000	4.500,00	1.350,00
STR Vision - Integrazione con Patrimonio illimitato (add-on del modulo Gestione Opera)	1.500,00	450,00

Il Canone di Assistenza e Manutenzione dà diritto a:

- assistenza telefonica (HELP DESK) durante l'orario di lavoro;
- aggiornamenti, migliorie e nuove versioni del prodotto che vengono distribuite periodicamente da TSS S.p.A.;
- manutenzione ordinaria inteso come soluzioni ad eventuali malfunzionamenti e/o correzioni di anomalie del programma.

Nel canone di assistenza sono comprese le spese inerenti ai servizi (supporti magnetici, spese di spedizione, ecc.)

Eventuali interventi tecnici da svolgere presso la sede del cliente, se richiesti, sono disponibili al medesimo importo dei giorni di addestramento/consulenza.

2. Servizi consulenziali

Per la realizzazione di quanto in oggetto, stimiamo il seguente impegno di ns risorse, divise per figure professionali.

Figura Professionale	GG Stimate
CONSULENTE FORMATORE (FOR)	10
TOTALE GIORNATE	10
TOTALE IMPORTI	€ 5.000,00 (compresa trasferta)

Tale quantificazione, in quanto stima di massima, dovrà essere confermata dopo la prima giornata di analisi con il nostro personale mediante la redazione di un piano di start-up e affiancamento per la messa a regime del sistema.

I costi delle nostre figure professionali sono le seguenti:

Figura Professionale	Tariffa Giornaliera
CONSULENTE FORMATORE (FOR)	€ 590,00
IMPORTO A VOI RISERVATO	€ 490,00

I servizi consulenziali saranno svolti presso la Vostra sede o presso le sedi di TSS S.p.A.. Gli importi giornalieri sopra esposti non comprendono le eventuali spese di trasferta per raggiungere la Vs. Sede che sono pari a € 45,00 ad intervento.
In caso di trasferta presso altre sedi, verrà applicato il sistema del rimborso, delle spese di vitto e alloggio, a piè di lista.

Non sono previsti interventi presso la Vs sede di durata inferiore alla giornata / risorsa, per giornata di formazione si intende una durata di sei ore effettive.

I servizi descritti verranno erogati "a consumo", sulla base della stima sopra esposta.

Tutti gli importi sopra indicati sono da intendersi esclusi IVA.

Tempi e modalità di consegna

Con riferimento a quanto offerto si concordano le seguenti condizioni di consegna:

Componenti della Fornitura	Tempi e modalità di consegna
Licenze d'uso	In assenza di particolari accordi tra le parti, la consegna delle licenze d'uso avverrà entro quindici giorni dalla data di ricezione del Vostro formale incarico.
Servizi Consulenziali a consuntivo	Sulla base del Piano di Lavoro che sarà congiuntamente redatto.
Servizi Consulenziali a forfait (personalizzazioni/integrazioni)	Sulla base del Piano di Lavoro che sarà congiuntamente redatto.

Fatturazione e pagamento

Con riferimento a quanto offerto verrà applicato il seguente piano di fatturazione:

Componenti della Fornitura	Evento per la Fatturazione
Licenze d'uso	Consegna del prodotto dopo Vostro formale incarico o accettazione dell'offerta
Canone Mensile di Assistenza	Il canone di assistenza evidenziato nella presente offerta è riferito agli anni 2015 e 2016. Fatturazione anticipata il 1 gennaio di ogni anno a partire dal 01/01/2017.
Servizi Consulenziali a consuntivo	Mensilmente a consuntivo, sulla base degli interventi svolti e certificati da un Rapporto Visita da Voi controfirmato
Servizi Consulenziali a forfait (personalizzazioni/integrazioni)	Consegna delle singole personalizzazioni/integrazioni previste

Le nostre fatture saranno così pagate:

- LICENZE: BB 90 GG DFFM
- MANUTENZIONE ED ASSISTENZA 2015/2016: BB 90 GG DFFM
- SERVIZI CONSULENZIALI E PERSONALIZZAZIONI: BB 90 GG DFFM

Ritardi di pagamento comporteranno l'applicazione degli interessi legali.

Impegni del cliente ai fini dell'esecuzione del progetto

Il Cliente si impegna a:

- Identificare un Responsabile Interno di Progetto, in grado di affiancare il nostro consulente nelle attività sopra esposte.
- Mettere a disposizione gli ambienti e gli strumenti necessari per lo svolgimento delle attività previste nella presente offerta.
- Collaudare le eventuali personalizzazioni realizzate da TSS S.p.A. per il Cliente; il collaudo dovrà avvenire entro 15 giorni lavorativi dalla consegna, trascorso tale periodo il collaudo si considererà avvenuto con successo.

Esclusioni

I seguenti servizi sono erogati solo se espressamente concordati in fase preventiva:

1. Installazione di SO/DBMS/componenti HW/Driver;
2. Personalizzazioni software / scambio dati con altri applicativi;
3. Importazione di dati preesistenti e/o archivi;
4. Utilizzo di listini e banche dati;
5. Consulenza organizzativa o di processo;
6. Consulenza sistemistica e di rete
7. Fornitura di hardware, software di base o di connettività

Le attività escluse potranno, se richieste, essere quotate a parte.

Condizioni Generali

La presente proposta d'ordine ha validità sino alla data indicata in prima pagina del presente documento; per ordini pervenuti successivamente alla scadenza, TSS S.p.A. si riserva la facoltà di verificarne l'evadibilità.

Qualora il cliente abbia già in assistenza altri programmi, per consentire un'unica scadenza dei vari canoni al 31/12 di ogni anno con il primo canone (o frazione di esso) sarà fatturato anche il rateo di canone degli altri programmi.

Per un miglior esito delle attività formative presso la sede del cliente, i programmi oggetto del corso stesso dovranno essere già installati e funzionanti.

La frequenza alle sessioni formative è riservata ad uno o più addetti del medesimo Cliente con un numero massimo di 6 partecipanti.

La durata prevista è di 6 ore per la giornata intera e di 3 ore per la mezza giornata. Ogni ora aggiuntiva verrà fatturata a alle tariffe TSS S.p.A. in vigore.

Le condizioni di fornitura sono riportate nell'allegato (MO-COM-004).

Riservatezza

TSS S.p.A. ed il Cliente si impegnano reciprocamente a non diffondere a terzi qualunque informazione o categoria di informazioni classificate come riservate e/o confidenziali, non disponibili attraverso altre fonti pubbliche, la cui diffusione possa provocare un danno di immagine o competitivo o economico.

Tutto ciò senza limitazioni di tempo.

TSS S.p.A. potrà citare fra le proprie referenze il progetto e la committenza e si impegna a rispettare le condizioni di utilizzo e le leggi relative alla protezione delle eventuali registrazioni dei diritti di utilizzo dei marchi della Vostra società e dei suoi beni prodotti o commercializzati. L'utilizzo rispetterà le norme etiche del business e le leggi vigenti, e non verrà in qualsiasi modo utilizzato in modo da arrecare danno economico o di immagine al Cliente.

Cliente e intestatario licenza d'uso

Ragione sociale: PROVINCIA DI MODENA P.iva/CF: 01375710363
Indirizzo: VIA GIARDINI 44 41124 MODENA MO
Rif.Sig: ELENA GAZZETTI Tel: 059209848
E-mail: _____ Fax: 059343706

Da compilare se diverso dai dati sopra indicati

INTESTAZIONE DELLA FATTURA

Ragione sociale: _____ P.iva/CF: _____
Indirizzo: _____
Rif.Sig: _____ Tel: _____
E-mail: _____ Fax: _____

DESTINAZIONE MATERIALE

Ragione sociale: _____ P.iva/CF: _____
Indirizzo: _____
Rif.Sig: _____ Tel: _____
E-mail: _____ Fax: _____

Cod IBAN

Per accettazione:

DATA

TIMBRO E FIRMA



TSS S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A.
Sede legale: Piazza Indro Montanelli 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
Sede amministrativa: Via A. Draghi, 39 - 47924 Rimini
info.tss@teamsystem.com

PEC tssspa@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157

CONDIZIONI DI FORNITURA PRODOTTI TSS S.P.A**A) CLAUSOLE GENERALI**

A1) Le presenti condizioni sono valide per le forniture della società TSS S.p.A, con sede in Milano – Piazza I. Montanelli 20 20099 Sesto San Giovanni (MI) (in seguito denominata SOCIETÀ) alle ditte (in seguito Clienti o Utenti) identificate negli ordini e limitatamente ai prodotti e/o servizi in essi espressamente indicati. Qualora l'utente o Cliente invii gli ordini di prodotti applicativi e/o servizi TSS S.p.A a Rivenditori (o Distributori) da essa espressamente autorizzati (fornitura indiretta), le presenti clausole e/o condizioni restano complessivamente valide eccetto quelle riguardanti i rapporti diretti tra utente e Rivenditore (in particolare: esecuzioni ordini e prestazioni; termini di consegna, fatturazione e pagamenti).

A2) Ogni ordine è riferito alle presenti condizioni e ai corrispettivi in esso indicati o fissati dai listini. Gli ordini, che hanno per oggetto più beni o prestazioni, possono essere eseguiti per partite e, salvo diversa specificazione del Cliente, possono essere accettati in tutto o in parte dalla SOCIETÀ. L'accettazione dell'ordine, rimessa al giudizio insindacabile della SOCIETÀ, può consistere sia nella rimessa al vettore di quanto è oggetto della fornitura o connesso alla medesima, sia nell'emissione della fattura.

A3) L'unica forma di cessione del software (in seguito anche programma/i), anche se elaborato su commissione, è quella della licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile. La SOCIETÀ fornisce direttamente ai Clienti la licenza d'uso dei programmi di proprietà sua, mentre per quelli di terzi provvede a far conseguire agli Utenti la relativa licenza. I programmi forniti in licenza costituiscono, escluse le personalizzazioni, una soluzione applicativa standardizzata, che il Cliente sceglie sotto sua esclusiva responsabilità.

A4) I termini di consegna dei materiali e delle prestazioni s'intendono sempre indicativi e si riferiscono alla data di spedizione o di esecuzione. Il Cliente potrà recedere dall'ordine non eseguito qualora risulti un ritardo superiore a trenta giorni nella consegna dei materiali o nella fissazione della data di una prestazione, senza peraltro maturare diritti di indennizzo o risarcimento di sorta. E' ammessa la risoluzione per inadempimento solo se concordata con la SOCIETÀ. Non saranno ammesse contestazioni dopo che siano trascorsi trenta giorni dal ricevimento dei materiali o dall'esecuzione della prestazione.

A5) Le fatture saranno emesse dalla SOCIETÀ. I pagamenti saranno sempre da effettuarsi al domicilio di TSS S.p.A salvo diversa indicazione. In caso di ritardo nei pagamenti saranno dovuti alla SOCIETÀ le spese bancarie e gli interessi in misura pari all' Euribor interbancario, tasso lettera a tre mesi, maggiorato di quattro punti.

A6) La licenza d'uso può essere revocata, i servizi e le prestazioni interrotti, mediante dichiarazione (art.1456 c.c.), in caso di apertura di procedura concorsuale nei confronti del Cliente e/o quando si verifichi uno dei seguenti inadempimenti: a) Utilizzazione non autorizzata dei programmi o violazione dei diritti patrimoniali della SOCIETÀ o di terzi licenzianti (leggi Dir. Aut. e art.1375 c.c.); b) Negligenza nella custodia di programmi e nell'applicazione dei dispositivi di sicurezza; c) Trasferimento non autorizzato della detenzione dei programmi; d) Mancato pagamento protratto oltre trenta giorni. Con la cessazione della licenza o dei servizi l'Utente dovrà subito restituire alla SOCIETÀ tutte le copie dei programmi, comprese le copie di back-up, i relativi dispositivi di sicurezza, i manuali operativi e tutta la documentazione ricevuta, certificando di non aver trattenuto materiali o riproduzioni presso di sé. In ogni caso gli importi pattuiti (fatturati o da fatturare) saranno dovuti alla SOCIETÀ a titolo d'indennizzo, salvo il maggior danno.

A7) La SOCIETÀ è sollevata da responsabilità per gli eventi fuori dal suo controllo o che le impediscano, sia pure temporaneamente, d'assolvere in tutto o in parte ai suoi obblighi, compresi gli scioperi, i ritardi postali, le agitazioni sindacali, gli incendi, le inondazioni, gli atti di terrorismo, il black out energetico, il corto circuito. La responsabilità della SOCIETÀ, a qualsiasi titolo derivantogli, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

A8) Qualsiasi onere fiscale, comunque denominato o configurato, che a norma di legge dovesse gravare o essere commisurato ai corrispettivi dovuti dal cliente alla SOCIETÀ, ad esclusione delle normali imposte dovute dalla SOCIETÀ, sarà a carico del Cliente.

A9) Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti, contenuti nei programmi, nella documentazione e nella manualistica sono di proprietà di società di TSS S.p.A o di terze parti licenzianti. Il Cliente si obbliga ad adottare tutte le misure idonee a garantirne la riservatezza e la custodia, onde evitare violazioni di diritti patrimoniali, e a far sì che non siano distrutti, modificati o spostati marchi, segni distintivi e denominazioni apposti su programmi, documentazione e manualistica, dando istruzioni in tal senso anche al proprio personale. Qualora sia iniziata da parte di terzi contro il Cliente un'azione per

pretesa violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale derivante dall'uso dei programmi, il Cliente ne darà tempestiva comunicazione alla SOCIETÀ'.

A10) I concetti, le idee e le tecniche sviluppati dal personale della SOCIETÀ' (o da essa delegato), anche con la collaborazione del Cliente, resteranno di proprietà esclusiva della SOCIETÀ', anche qualora dovessero concretizzarsi in invenzioni, scoperte o miglioramenti.

B) LICENZA D'USO SOFTWARE TSS S.p.A

B1) La licenza è non esclusiva e non trasferibile e riguarda la sola versione oggetto dei programmi indicati negli ordini. L'Utente non ha diritto d'accedere al codice sorgente né di compiere le attività descritte dall'art. 64 bis Legge Dir. Aut., salvo che la SOCIETÀ' dovesse omettere le correzioni del programma o dovesse rendere indisponibili, dietro corrispettivo, le informazioni necessarie per la Sua interoperatività.

B2) L'Utente è tenuto ad utilizzare i programmi esclusivamente nelle sedi e sul numero di posti indicati negli ordini, comunicandone alla SOCIETÀ' ogni successiva variazione. Compete unilateralmente alla SOCIETÀ' l'autorizzazione preventiva di un qualunque atto che comporti l'utilizzazione del programma sotto licenza da parte di aziende diverse dal Cliente. Se il Cliente cede o dà in affitto la propria azienda, la SOCIETÀ' potrà opporsi all'ulteriore utilizzazione del programma, potendo addurre come grave motivo anche le precedenti inadempienze del cliente rispetto alle altre obbligazioni.

B3) I programmi sono consegnati su supporto magnetico e con i dispositivi tecnici di protezione. In qualunque momento la SOCIETÀ' avrà il diritto di sostituire il supporto contenente il software installato o il dispositivo di sicurezza.

B4) L'Utente è tenuto ad assicurarsi che l'utilizzazione che egli fa dei programmi sia prevista dalle istruzioni della SOCIETÀ', che la propria conoscenza operativa sia adeguata ai compiti affidati alle elaborazioni, che i risultati delle elaborazioni saranno assunti con le cautele dettate dalla buona regola professionale. Inoltre l'Utente manterrà aggiornato l'ambiente software necessario per operare coi programmi, assumendosi gli obblighi della sua corretta installazione ed utilizzazione. Gli aggiornamenti dei programmi sono rilasciati periodicamente dalla SOCIETÀ' e resi disponibili solo se è stipulato anche il contratto di assistenza e manutenzione e l'Utente è in regola con il pagamento dei relativi canoni.

B5) L'Utente non potrà reclamare pretese, quando abbia omissso il ragionevole controllo dei dati elaborati, non abbia eseguito le istruzioni operative e le ordinarie avvertenze nell'utilizzazione del programma. La SOCIETÀ' correggerà gli errori che procurino un'incompleta o inadeguata funzionalità; tuttavia è esonerata da tali correzioni quando esse richiedano un'attività oggettivamente esorbitante rispetto alla rilevazione delle funzioni non attivate, tenendo presente come guida la descrizione contenuta nel manuale operativo. L'impegno ad operare tali correzioni rappresenta l'unica forma di garanzia della SOCIETÀ' e l'eventuale risarcimento non potrà mai essere superiore alla metà del corrispettivo della Licenza d'uso, restando in ogni caso esclusa la responsabilità della SOCIETÀ' per danni dovuti a fermo operativo del programma e alla ricostruzione dei dati.

B6) Il termine e il corrispettivo della licenza sono commisurati all'uso per la prevedibile durata tecnologica del programma, non superiore a dieci anni. La stipulazione del contratto di assistenza e manutenzione prolunga automaticamente il termine della licenza.

B7) Qualora la SOCIETÀ', o altra azienda da essa delegata allo scopo, non fosse più in grado per qualsiasi motivo di fornire il servizio di assistenza e manutenzione dei programmi, la loro versione sorgente e le relative documentazioni saranno messi a disposizione del Cliente gratuitamente. La SOCIETÀ' metterà a disposizione del Cliente anche il proprio personale specializzato applicando le proprie tariffe del momento. Il Cliente non potrà in alcun modo sfruttare economicamente o in altre forme il software oggetto dell'accordo e/o da esso derivato, riconoscendone il diritto esclusivo alla SOCIETÀ'.

B8) L'utente s'impegna a rispettare tutte le condizioni, previste per la licenza d'uso (B,C), anche per forniture in conto visione, obbligandosi, entro il periodo stabilito, a restituire tutto alla SOCIETÀ', come previsto in A6. In caso di mancata restituzione entro il termine indicato nell'ordine, la SOCIETÀ' considererà la fornitura accettata e sarà autorizzata ad emettere regolare fattura alle condizioni di listino o concordate.

C) LICENZA D'USO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE TERZE PARTI

C1) Le clausole riguardanti la licenza d'uso di programmi di proprietà di terzi non facenti parte di TSS S.p.A saranno contenute nelle "Condizioni di Licenza d'uso" da queste fornite e che il Cliente, se richiesto, è tenuto a sottoscrivere.

C2) La SOCIETÀ' non presta alcuna garanzia per le correzioni di eventuali errori e/o malfunzionamenti riscontrati in programmi di proprietà di società' non appartenenti a TSS S.p.A.

C3) Il servizio di assistenza e manutenzione dei programmi di proprietà di terzi sarà erogato secondo le modalità e le condizioni indicate dai terzi stessi. Qualora il servizio sia gestito da TSS S.p.A non saranno più valide le clausole, sotto indicate D1) e D2), ferme restando le altre: D3), D4), D5), e D6).

TSS S.p.A. non eroga assistenza e manutenzione su prodotti Microsoft

D) SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DI SOFTWARE TSS S.p.A

D1) Il servizio di assistenza e manutenzione che la SOCIETÀ si obbliga a prestare riguarda i programmi applicativi indicati negli ordini e comprende: le informazioni telefoniche necessarie al corretto uso dei programmi e le modifiche a carattere di innovazione, miglioria e/o aggiornamento. Tali modifiche sono operate per iniziativa della SOCIETÀ, che ne determina unilateralmente i tempi e i criteri di svolgimento. La SOCIETÀ resta sollevata dall'obbligo di fare quelle modifiche, la cui consistenza non sia giustificata dal risultato pratico e dall'utilità che l'utente medio si può ragionevolmente aspettare dall'utilizzazione ordinaria prevista dal manuale.

D2) Le informazioni circa l'uso del programma sono fornite dalla SOCIETÀ, o dai centri di assistenza abilitati, durante l'orario di lavoro e compatibilmente con le relative disponibilità di personale e risorse. Gli eventuali interventi presso la sede del Cliente comportano il pagamento delle spese e del corrispettivo orario secondo il listino vigente. L'inoltro di supporti e manuali per sostituzione e/o aggiornamento è effettuato dalla SOCIETÀ in contrassegno delle spese per materiali, duplicazione e spedizione.

D3) Il contratto di assistenza decorre, salvo diversa indicazione, dalla data contrattualmente prevista e termina il 31 Dicembre dell'anno successivo a quello della data di stipula. Successivamente, sarà prorogato automaticamente di anno in anno (solare), qualora sia mancata la disdetta di una delle parti comunicata all'altra per raccomandata con almeno novanta giorni di preavviso. Le fatture dei canoni saranno emesse in via anticipata (la prima per frazione al 31.12., poi annualmente) e pagate a 30 gg. d.f. f.m. Il Canone sarà aggiornato di anno in anno secondo l'indice ISTAT nazionale e/o adeguato alle eventuali variazioni dei listini, comunicate per iscritto ai clienti.

D4) Qualora, durante il corso di un esercizio, l'utente acquisisca la licenza d'uso di ulteriori copie di moduli e/o altri programmi applicativi, la SOCIETÀ addebiterà ad esso il relativo Canone secondo i listini in vigore proporzionalmente al periodo residuo calcolato rispetto al termine dell'esercizio in corso e aggiungerà di conseguenza i canoni relativi agli esercizi successivi.

D5) La SOCIETÀ non sarà tenuta a fornire le prestazioni previste in D1 qualora: a) i programmi non siano utilizzati dal Cliente conformemente alle presenti condizioni e/o alle condizioni d'uso; b) i programmi non siano aggiornati all'ultima versione (release) resa disponibile dalla SOCIETÀ; c) le caratteristiche tecniche (configurazione hardware e software) su cui sono installati i programmi non siano rispondenti alle specifiche indicate dalla SOCIETÀ per l'ultima versione. Qualora, su richiesta del cliente, la SOCIETÀ intervenga nei casi sopra esposti, sarà addebitato al cliente il corrispettivo calcolato secondo le tariffe in vigore più le spese di trasferta indipendentemente dall'esito dell'intervento.

D6) La SOCIETÀ potrà delegare ad altra ditta, alle condizioni sopra scritte, il servizio di assistenza e manutenzione, compreso eventualmente la relativa fatturazione e riscossione dei canoni.

D7) Nel caso in cui il Cliente conferisca alla SOCIETÀ archivi dati tramite l'apposito sito dedicato (<http://sharing.str.it>), la SOCIETÀ viene contestualmente incaricata al trattamento dei dati in esso contenuti per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle operazioni di manutenzione richieste. Gli archivi dopo l'eventuale restituzione saranno distrutti dalla SOCIETÀ. Evidenza dell'avvenuta distruzione sarà comunicata dalla SOCIETÀ al Cliente tramite e-mail al suo indirizzo presente in anagrafica.

E) CORSI E CONSULENZE INSTALLAZIONI

E1) La SOCIETÀ mette a disposizione dei Clienti al costo indicato negli ordini il proprio personale specializzato per analizzare problemi, installare sistemi ceduti in Licenza d'uso e istruire all'uso delle procedure i tecnici dei Clienti.

E2) Le tariffe per le prestazioni sono di norma riferite a giorni-uomo della durata di sei ore ciascuno e non comprendono le spese di trasferta sostenute dal docente, che saranno conteggiate forfettariamente in base ai giorni di intervento e alle distanze percorse. Gli interventi saranno effettuati durante il normale orario di lavoro in vigore per il personale della SOCIETÀ e nel luogo indicato nell'ordine.

E3) Il piano di analisi e formazione è redatto in accordo con il responsabile tecnico del Cliente e, successivamente integrato o modificato a seconda delle necessità riscontrate. Gli interventi eseguiti in base alla pianificazione concordata saranno documentati da rapportini/verbali compilati e controfirmati dai tecnici sia della SOCIETÀ sia del cliente. Il cliente collaborerà efficacemente con la SOCIETÀ, dandole tutte le necessarie informazioni e mettendole a disposizione, oltre le apparecchiature e i programmi, personale di adeguata preparazione.

E4) Gli interventi e i corsi di istruzione programmati, compresi quelli online, avranno svolgimento secondo il calendario fissato dalla SOCIETÀ, la quale provvederà a darne comunicazione al cliente. La società potrà differire l'inizio di un corso programmato previa comunicazione al cliente; nel caso di corsi online il differimento derivante da motivi tecnici potrà essere disposto dalla Società anche senza preavviso.

L'adesione ai corsi online comporta per il cliente l'obbligo di pagamento del corrispettivo, anche in assenza di partecipazione.

E5) I prezzi indicati dalla società nella proposta d'ordine avranno validità per una durata massima di sei mesi a far tempo dalla data di accettazione della proposta stessa, decorso tale termine la Società applicherà le tariffe in vigore dalla data di erogazione.

E6) Qualora le giornate di interventi presso il cliente e i corsi di formazione vengano fatturati dalla Società prima della loro erogazione (carnet di servizi erogati), la fruizione di essi da parte del cliente dovrà avvenire nel termine di mesi dodici dalla data di fatturazione.

Decorso tale termine il servizio, anche se non erogato, è da considerarsi completato e comunque non rimborsabile, salvo diversi accordi all'uopo intercorsi.

F) PERSONALIZZAZIONI.

F1) Per Personalizzazioni s'intendono le modifiche e/o implementazioni dei programmi standard eseguite dalla SOCIETÀ in base a specifiche tecnico/funzionali concordate con il Cliente.

F2) La SOCIETÀ eseguirà le Personalizzazioni in base ad un documento accettato dalle parti (denominato Allegato o Documento Tecnico), su cui saranno indicate le specifiche tecnico/funzionali, i tempi di consegna, le modalità di verifica e collaudo, e i nomi dei responsabili, incaricati dalla Società e dal Cliente di redigere gli eventuali stati di avanzamento e i verbali di verifica e collaudo.

F3) Le Personalizzazioni e la relativa documentazione rimarranno di esclusiva proprietà della SOCIETÀ, che potrà disporne liberamente inserendola successivamente, negli aggiornamenti dei propri programmi standard, mentre il Cliente ne potrà disporre immediatamente in licenza d'uso, secondo le condizioni del capitolo B.

F4) Alla SOCIETÀ spetterà il corrispettivo indicato nell'ordine, che sarà pagato dal Cliente per intero anche in caso di suo recesso unilaterale. Eventuali variazioni delle specifiche tecniche che si rendessero necessarie a causa di errori di formulazione, di diverse esigenze da parte del Cliente o di difficoltà impreviste dovute alla configurazione Hardware o al Sistema Operativo, comporteranno la revisione dell'importo del corrispettivo. In questo caso il cliente potrà recedere dal contratto, fermo restando l'obbligo di cui sopra.

G) ULTERIORI CONDIZIONI CONTRATTUALI

G1) Foro competente – Per ogni controversia tra le parti inerente al presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, specificatamente il Tribunale di Milano in funzione della rispettiva competenza per valore.

G2) Luogo dell'adempimento – TSS S.p.A dichiara di eleggere domicilio, ai fini di quanto previsto dall'art 1182/1° e 3° comma c.c., presso la propria sede legale di Milano. Parte proponente dichiara, per quanto di propria competenza, di accettare l'elezione di domicilio e si impegna ad adempiere alle proprie obbligazioni nel domicilio eletto da TSS S.p.A.

G3) Conclusione del contratto - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1326 e segg. c.c. il presente contratto si intende concluso e avente principio di esecuzione presso la sede legale di TSS S.p.A in Milano.

H) PRIVACY

H1) Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. del 30 giugno 2003, n. 196: "Codice in materia di protezione dei dati personali", la SOCIETÀ, in qualità di Titolare del trattamento, informa il cliente che i dati in nostro possesso per il presente contratto sono costituiti da dati anagrafici (es. cognome e nome, ragione sociale, domicilio fiscale, ecc.), da quelli ulteriori necessari alla gestione del rapporto instaurato (es. riferimenti bancari) e da quelli inerenti l'attività economica. Tali dati sono trattati nell'ambito dell'attività aziendale ed in particolare per esigenze preliminari alla stipula dei contratti, per l'adempimento degli obblighi e l'esecuzione delle operazioni previsti dai contratti stipulati, per l'esecuzione degli obblighi e degli adempimenti (amministrativi, contabili, fiscali, previdenziali, ecc.) disposti dalla legislazione vigente, per controllare l'andamento delle relazioni con clienti e fornitori e dei rischi connessi. Il trattamento dei dati potrà essere utilizzato anche per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato, di verifica di soddisfazione della clientela o di comunicazioni commerciali per prodotti o servizi nuovi o analoghi a quelli già forniti, anche ad altre persone appartenenti alla Vs Società. Il trattamento può essere effettuato mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici, elettronici atti a gestire, memorizzare trasmettere i dati e comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati possono essere comunicati, per le finalità sopra indicate, a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati stessi sia accordata da disposizioni di legge o regolamenti, a istituti di credito, a nostra rete agenti e commerciale in genere, a società di recupero crediti o di assicurazione del credito, a soggetti esterni che svolgono funzioni connesse all'esecuzione del contratto (imprese di autotrasporto, spedizionieri, subappaltatori, eccetera). I dati potranno essere comunicati, oltre a tutti gli appartenenti alla nostra struttura interna (amministrativo, commerciale, ecc.) anche a soggetti esterni alla nostra organizzazione quali società controllate o collegate o altre che svolgono

comunque incarichi per conto dell'azienda (es: adempimenti fiscali, rete vendita, servizi di spedizione, archiviazione, informatici, di consulenza, di trasporto, ecc.); a soggetti agenti per il recupero e la tutela del credito; a soggetti previsti dalla legge. In relazione ai predetti trattamenti potrete esercitare i diritti previsti dall'art.7 del Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003, di cui si riporta il testo:

Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- H2) Il cliente, informato dei propri diritti (art.7 DLgs 196/2003) e del trattamento cui sono destinati i propri dati raccolti, acconsente al trattamento ed all'eventuale comunicazione dei propri dati personali, non sensibili, per le finalità sopra indicate. Ci riterremo, pertanto autorizzati ad utilizzare i Vostri dati, ai fini e nei limiti di quanto sopra indicato, fino a diversa comunicazione da parte Vostra, che dovrà pervenirci per iscritto presso la sede del titolare come individuato nel presente documento.

DATA, _____ TIMBRO E FIRMA _____

ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI FORNITURA

Dichiariamo inoltre di accettare le "Condizioni di fornitura Prodotti TSS S.p.A e di approvare specificatamente, ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

A2) (accettazione della proposta; A6) (diritto di revoca), A9 e A10) (diritti di proprietà), A7 e B5 e C2) (limitazioni di responsabilità), C3) (assistenza su licenze d'uso), D3) (rinnovo automatico), E4 e E5 e E6) (corsi e consulenze installazioni), F4) (corrispettivo personalizzazioni) e G1) (Foro competente).

Per conferma specifica del consenso di cui all'art. H2 (consenso del trattamento dei dati non sensibili)

DATA, _____ TIMBRO E FIRMA _____

Per espressa accettazione di cui all'art. D7 (Conferimento archivi)

DATA, _____ TIMBRO E FIRMA _____



TSS S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A.
Sede legale: Piazza Indro Montanelli 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
Sede amministrativa: Via A. Draghi, 39 - 47924 Rimini
info.tss@teamsystem.com

PEC tssspa@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157