

Ordine per la fornitura di SERVIZI relativi a programmi Zucchetti - MONTE ORE

(Compilare tutto il contratto in stampatello)

Da Trasmettere a Zucchetti Spa - Servizio Clienti n. fax _____

COMMERCIALE: DANIELE MUSIANI

Il CLIENTE PROVINCIA DI MODENA Cod. Cliente 79890

Domiciliato in VIA MARTIRI DELLA LIBERTA' 34 - MODENA

Partita Iva 01375710363 Cod. Fisc. 01375710363

e-mail battini.c@provincia.modena.it Resp. contatti CLAUDIA BATTINI; DANIELE GALANTINI

nella presente rappresentato da _____

LEGGE 13 AGOSTO 2010 N°136

Il Cliente dichiara di: (barrare con una "X" la scelta)

1 ☒ **Essere Ente Pubblico.** Le parti sono edotte che il presente rapporto contrattuale è sottoposto agli obblighi di cui alla Legge 136 sottoriportati nel riquadro "OBBLIGHI DI TRASPARENZA" che le parti si obbligano ad osservare.

2 ☐ **Non essere un Ente Pubblico.** Precisa che il rapporto contrattuale qui regolato: (barrare con una "X" la scelta)

2a ☐ non si riferisce e non è connesso a lavori/ servizi/ forniture pubbliche.

2b ☐ si riferisce/è connesso a lavori/ servizi/ forniture pubbliche; pertanto si applicano gli obblighi di tracciabilità di cui alla Legge 136/2010 sotto riportata nel riquadro "OBBLIGHI DI TRASPARENZA" che le parti si obbligano ad osservare. Si comunicano i dati dell'Ente Pubblico destinatario della fornitura di cui al presente Ordine:

ragione sociale _____

forma giuridica ☐ pers. Fisica ☐ st. assoc. ☐ srl ☐ spa ☐ snc ☐ sas ☐ altro _____ cod. attività _____

domiciliata/o in _____ CAP _____ prov _____

via _____ n° _____ Tel. _____

fax _____ codice fiscale _____

partita IVA _____ email _____

ORDINA irrevocabilmente

a ZUCCHETTI Spa con sede in Lodi, Via Solferino 1, successivamente denominata FORNITORE, l'erogazione di servizi relativi a programmi Zucchetti, di seguito per brevità SERVIZI come da "Dettaglio dei Servizi" qui di seguito riportato.

DETTAGLIO DEI SERVIZI

PRODOTTO/CLASSE PRODOTTO	N° ORE ORDINATE	Importo per cad. ORA LAVORO (in Euro)	TOTALE (in Euro)
GPWEB			0,00
SERVIZI DI INSTALLAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE	10	68,00	680,00
			0,00
			0,00
			0,00
Totale A (in Euro)			0,00

N° ORE VIAGGIO	Importo per cad. ORA VIAGGIO (in Euro)	TOTALE (in Euro)
		0,00
Totale B (in Euro)		0,00

Imponibile (Totale A + Totale B) Euro (.....) 0,00 zero

IVA Euro (.....) 0,00 zero

TOTALE GENERALE (esclusi costi di trasferta) Euro (.....) 0,00 Zero

Il CLIENTE DICHIARA INOLTRE CHE

1) il rapporto sarà regolato oltre che dalle norme qui specificate, dalle CONDIZIONI GENERALI riportate nella pagina seguente, che sottoscritta per accettazione, costituisce parte integrante e sostanziale del presente ordine e del contratto conseguente;

2) la Banca sulla quale emettere ricevute bancarie o tratte è: _____

() sede () agenzia di _____ ABI _____

CAB _____ IBAN _____

Il CLIENTE (Timbro e firma)

Note:

Le spese di trasferimento e percorrenza sono incluse nella tariffa oraria

OBBLIGHI DI TRASPARENZA (TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI) EX LEGGE 136/2010

(se il rapporto contrattuale come sopra indicato vi è sottoposto)

Il Cliente Ente pubblico (che nel riquadro Legge 13 Agosto 2010 n°136 ha barrato l'identificazione 1) o il Cliente non Ente pubblico che sottoscrive il presente ordine per un rapporto contrattuale connesso a lavori/ servizi/ forniture pubbliche (che nel riquadro Legge 13 Agosto 2010 n°136 ha barrato l'identificazione 2b) dichiara di:

- assumere e osservare tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 Legge 13 Agosto 2010 n°136 e successive modifiche .
- essere edotto che ai sensi dell'articolo 3 comma 8 della Legge 136/2010, nel caso di violazione dell'obbligo predetto, controparte darà immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura competente.

I predetti obblighi non si applicheranno al Cliente che non sia Ente Pubblico e non sottoscriva il presente ordine per un rapporto contrattuale connesso a lavori/ servizi/ forniture pubbliche (che nel riquadro Legge 13 Agosto 2010 n°136 ha barrato l'identificazione e 2a)

L_i MODENA data 31 ottobre 2012

IL CLIENTE (Timbro e firma)

CONDIZIONI GENERALI

Premessa - Nelle clausole che seguono per FORNITORE si intende la società Zucchetti spa domiciliata in Lodi alla Via Solferino n. 1 e per CLIENTE si intende la parte che effettua l'Ordine per la fornitura di servizi relativi a programmi Zucchetti. Per SERVIZI si intendono interventi svolti con intervento diretto presso la sede del CLIENTE ed in conformità all'orario di lavoro, dal personale del FORNITORE o da terzi incaricati dallo stesso; tali interventi saranno volti a fornire istruzione, addestramento e supporto sull'utilizzo dei programmi Zucchetti regolarmente licenziati al CLIENTE.

1. Oggetto - Il CLIENTE ordina al FORNITORE i SERVIZI indicati nel Dettaglio dei Servizi del presente ordine. Tali SERVIZI saranno forniti frazionatamente, dietro esplicita e puntuale richiesta del CLIENTE al FORNITORE, alle condizioni nei termini e secondo le modalità indicate nei successivi punti del presente ordine.

2. Corrispettivi - L'importo per i SERVIZI indicato alla voce Totale Generale del presente ordine verrà fatturato anticipatamente in un'unica soluzione e dovrà essere corrisposto dal CLIENTE nel termine di 30 (trenta) giorni data fattura. Alla fine di ciascun mese in cui verranno effettivamente forniti i SERVIZI saranno, altresì, addebitati e fatturati al CLIENTE i costi di trasferta sostenuti dal FORNITORE in dipendenza dei singoli interventi effettuati; nello specifico, costituiranno spese di trasferta tutte le spese sostenute ed analiticamente documentate (es. treno, parcheggio, autostrada, ecc.); tali importi dovranno essere pagati dal CLIENTE nel termine di 30 (trenta) giorni data fattura. In caso di trasferta a mezzo autovettura aziendale il FORNITORE addebiterà un importo pari ad Euro 0,59/km per ogni Km percorso per raggiungere la sede del CLIENTE presso la quale dovrà essere erogato il SERVIZIO. Per tutti i pagamenti dovuti dal CLIENTE relativi ai SERVIZI di cui al presente ordine, il CLIENTE autorizza l'emissione di ricevute bancarie o tratte sulla banca indicata nel presente ordine.

3. Durata - Il presente contratto ha durata annuale di dodici mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione. Il CLIENTE potrà richiedere al FORNITORE i SERVIZI del presente ordine entro la scadenza del periodo di durata predetto. Eventuali ore non utilizzate dal CLIENTE entro il periodo di durata non potranno essere richieste in seguito e le somme anticipate dal CLIENTE saranno acquisite definitivamente da ZUCCHETTI.

4. Modalità di fornitura dei Servizi - Il CLIENTE avrà cura di prenotare e pianificare con la ZUCCHETTI la specifica fornitura dei SERVIZI al recapito indicato dal FORNITORE. Qualora interventi già pianificati vengano annullati con un preavviso inferiore alle 24 (ventiquattro) ore lavorative, saranno comunque conteggiati come se fossero stati effettuati.

5. Svolgimento dei Servizi - Il FORNITORE si impegna, nel limite del possibile, a intervenire tempestivamente e fattivamente, in ottemperanza agli obblighi assunti con il presente contratto, al fine di fornire al CLIENTE una valida istruzione nonché un efficiente addestramento e supporto relativamente alle procedure Zucchetti regolarmente licenziate e espressamente indicate nel Dettaglio dei servizi di cui al presente ordine. Il personale tecnico potrà accedere ai locali in cui sono installate le macchine e le apparecchiature del CLIENTE al fine di effettuare i SERVIZI. I SERVIZI sono legati alla dotazione software dichiarata all'atto della sottoscrizione del presente ordine. Eventuali variazioni della dotazione hardware e software dovranno essere comunicate per iscritto alla ZUCCHETTI preventivamente ed a seguito delle stesse la ZUCCHETTI si riserva di recedere dal contratto od integrarlo opportunamente. Il CLIENTE predisporrà a propria cura e spese gli elaboratori, i terminali, i locali e gli impianti elettrici secondo le norme tecniche e le indicazioni fornite dal FORNITORE. Gli interventi già concordati potrebbero non aver luogo o subire ritardi qualora le condizioni risultassero non conformi alle norme sopra riportate. Il CLIENTE si impegna a conservare la documentazione dei dispositivi hardware e dei prodotti software costituenti il proprio sistema informatico ed a metterla prontamente a disposizione dei tecnici incaricati dei SERVIZI. In assenza di detta documentazione il FORNITORE può esimersi dall'eseguire l'intervento, escludendo la propria responsabilità. Il CLIENTE dichiara esplicitamente di attenersi, nel richiedere i SERVIZI, ad una scrupolosa osservanza delle prestazioni oggetto dei SERVIZI evitando di richiedere prestazioni diverse se non previo incarico specifico a tal fine. Il CLIENTE dovrà collaborare fattivamente con gli incaricati del FORNITORE fornendo loro tutte le notizie e informazioni necessarie per la completa realizzazione dell'incarico affidato. Il CLIENTE dovrà comunicare tempestivamente al FORNITORE, in caso di variazione, l'eventuale nuova ubicazione della propria sede ove si trovano le apparecchiature sulle quali sono installate le procedure Zucchetti per le quali verranno forniti i SERVIZI oggetto del presente ordine.

6. Responsabilità - In nessun caso il FORNITORE sarà responsabile per i danni (incluso e senza limitazione il danno per mancato guadagno o perdita, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'attività prestata dal FORNITORE verso il CLIENTE, anche nel caso in cui il FORNITORE sia stato avvisato di tali danni. In ogni caso la responsabilità del FORNITORE sarà limitata ad un importo corrispondente a quello effettivamente pagato dal CLIENTE relativamente ai SERVIZI forniti oggetto della rivendicazione del CLIENTE stesso. Resta comunque espressamente esclusa, salvi i casi di dolo o colpa grave, qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il CLIENTE possa, o terzi possano, in alcun modo subire in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso delle attrezzature e dall'erogazione o dalla mancata erogazione dei SERVIZI. L'impegno del FORNITORE è limitato all'esecuzione dei SERVIZI oggetto del presente contratto.

7. Sospensione dei Servizi - L'adesione ai SERVIZI oggetto del presente contratto è complementare e aggiuntiva al rapporto di manutenzione già in essere con il FORNITORE, come regolato nell' "ORDINE PER LA FORNITURA IN LICENZA D'USO E LA MANUTENZIONE DEI PROGRAMMI", pertanto l'erogazione dei SERVIZI è subordinata al regolare pagamento degli importi relativi ai SERVIZI e di cui al presente contratto. In

caso di risoluzione e/o cessazione del contratto di licenza d'uso dei programmi ZUCCHETTI di cui all' "ORDINE PER LA FORNITURA IN LICENZA D'USO E LA MANUTENZIONE DEI PROGRAMMI" con il CLIENTE licenziatario, anche il presente contratto si risolverà con effetto immediato nella sua interezza senza necessità di preavviso da parte del FORNITORE, salvo l'obbligo da parte del CLIENTE del pagamento dell'importo dei costi di trasferta e degli importi relativi a ore viaggio per interventi già prestati e non ancora saldati. L'importo totale risultante dalla tabella Dettaglio dei servizi del presente ordine, nel caso si verificasse la risoluzione come sopra indicato, non sarà oggetto di alcun rimborso. Qualora il CLIENTE divenisse inadempiente verso il FORNITORE, la società ZUCCHETTI INFORMATICA di Lodi, o altre società collegate al FORNITORE o da questi partecipate, per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, anche per forniture precedenti, il FORNITORE avrà la facoltà di sospendere qualsiasi servizio o fornitura senza obbligo di preavviso e senza che i corrispettivi dovuti subiscano riduzioni o siano oggetto di rimborso. Il CLIENTE inoltre dovrà corrispondere al FORNITORE, anche se i servizi o le forniture fossero rimaste sospese, oltre ad eventuali danni, pure gli interessi comprensivi anche di penali da conteggiarsi al tasso stabilito dal D.Lgs. n. 231/02 e successive modifiche e per un importo non inferiore al minimo di Euro 52 (cinquantadue) per ogni somma pagata in ritardo, ciò fino all'integrale pagamento sia del debito sia degli interessi e penali qui stabiliti.

8. Trasferibilità del contratto - **8.1** Gli obblighi assunti con il presente ordine (ed i diritti ed obblighi conseguenti al contratto) non potranno essere trasferiti a terzi dal CLIENTE. **8.2** Il FORNITORE potrà cedere a terzi il presente contratto con semplice comunicazione fatta al CLIENTE e per tale caso già sin d'ora il CLIENTE esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento, in tal caso, opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del FORNITORE o se quest'ultimo ha fissato l'efficacia ad una data successiva, l'efficacia si produrrà a questa data.

9. Condizioni finali - Il presente contratto annulla e sostituisce ogni eventuale lettera, proposta o precedente accordo anche verbale per la fornitura di servizi rientranti nei SERVIZI oggetto del presente accordo.

10. Foro competente - Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione alla fornitura qui regolamentata sarà esclusivamente competente il Foro di Lodi.

11. Informativa Privacy - Il CLIENTE si dichiara edotto in merito al D.Lgs. n.196/03, ed in particolare al contenuto degli artt. 7,8,9,10,23,26. In merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/03 il CLIENTE, in merito al trattamento dei propri dati personali dichiara di essere stato informato: a) delle finalità e delle modalità del trattamento dei rispettivi dati personali; b) della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi, precisando le stesse che la comunicazione dei dati richiesti, pur se facoltativa, si rende necessaria per l'adempimento del presente Contratto e per gli atti conseguenti nonché per un efficace svolgimento delle altre finalità in seguito autorizzate nel presente articolo; c) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i rispettivi dati personali potranno essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi; d) del fatto che il TITOLARE del trattamento dei dati sarà la ZUCCHETTI SPA con sede in 26900-LODI Via Solferino n.1, che tratterà i dati stessi, manualmente o con strumenti elettronici nel luogo riportato nel presente contratto. Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/03, il CLIENTE esprime il suo consenso al trattamento dei dati ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche, per le eventuali azioni giudiziarie. Inoltre il CLIENTE, per i propri dati personali autorizza il TITOLARE a: a) Comunicare i dati personali a persone, società o enti di rilevazione della qualità dei servizi e a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato e a società del gruppo o collegate o che collaborano fattivamente con il TITOLARE con possibilità che gli stessi trattino i dati per offerte dirette di prodotti o servizi, anche mediante l'invio di e-mail e/o fax; b) Trattare i dati per informazioni commerciali e ricerche di mercato, per fini commerciali e promozionali, per offerte di prodotti o servizi; il tutto da parte degli stessi, o di società del gruppo o terze; c) Comunicare i dati personali: a persone, società o enti che svolgono servizi bancari e finanziari; a persone, società o enti di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dal CLIENTE, dal TITOLARE o dalle persone, società o enti predetti e aventi ad oggetto lavorazioni e servizi di qualsiasi tipo nonché servizi per riscossioni, pagamenti, gestione effetti, assegni e altri titoli; a persone, società o enti di gestione delle informazioni o della gestione dei rapporti con la Clientela. Il TITOLARE garantisce che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art. 7 del D.Lgs. n.196/03, ivi compreso il diritto di ottenere, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora il CLIENTE avesse interesse, l'integrazione dei dati ed il rispetto del diritto della stessa di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercizio gratuito del diritto di opposizione.

L), MODENA

31 / 10 / 2012

[]

Il CLIENTE (Timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente, reietta sin d'ora ogni reciproca eccezione le clausole sopra riportate di cui ai punti: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10.

[]

Il CLIENTE (Timbro e firma)