



Provincia di Modena

Territorio e Ambiente
Programmazione ambientale

Dirigente NICOLINI RITA

Determinazione n° 1 del 11/01/2011

OGGETTO :

MANUTENZIONE RETE PROVINCIALE DI MONITORAGGIO DELLE GRANDEZZE IDROMETEREOLOGICHE. IMPEGNO DI SPESA.

(Dal contesto normativo risultante dalla Legge 24/02/1995 n. 225, dalla Legge Regionale 19/4/1995 n. 45 e dal Decreto legislativo 31 marzo 1998 n. 112, nell'ambito delle funzioni e dei compiti amministrativi in materia di protezione civile, compete alla Provincia, tra l'altro, di provvedere:

1. all'attuazione, in ambito provinciale delle attività di previsione e prevenzione dei rischi, stabilite dai programmi e piani regionali, con l'adozione dei connessi provvedimenti amministrativi;
2. alla predisposizione dei piani provinciali di emergenza sulla base degli indirizzi regionali;

In relazione alle funzioni sopra citate, per quanto riguarda il rischio idraulico, rischio per altro ad elevata probabilità di accadimento nell'ambito territoriale della Provincia di Modena, con deliberazione di Giunta n. 521 del 20/8/1999 e con successiva Deliberazione di Giunta n. 707 del 9/11/1999 è stata affidata alla ditta CAE la redazione del progetto, la fornitura e l'installazione della strumentazione per la realizzazione di un centro pilota territoriale delle grandezze idrometeorologiche in provincia di Modena al quale fanno capo tutte le stazioni di acquisizione dati esistenti sul territorio e di proprietà di Enti diversi.

La rete di monitoraggio comprende 9 centri periferici in grado di colloquiare con il centro pilota per l'interscambio di informazioni e per la gestione della zona di competenza, fornendo soprattutto ai Comuni sede di COM e a quelli a maggior rischio idraulico quei dati utili per esplicitare pienamente le funzioni relative alla gestione di un'emergenza di protezione civile.

Al fine di assicurare il costante funzionamento della rete di monitoraggio, con determinazione dirigenziale n. 599 del 18/6/2002 prot. 62713 è stata affidata alla stessa ditta la manutenzione del centro principale della rete di monitoraggio rinnovata annualmente con successivi atti.

La Ditta CAE SpA, con nota dell'8/11/2010 ha offerto il servizio più oltre specificato al costo annuo di € 20.833,33 + IVA 20% per una spesa complessiva di € 25.000,00.

Si ritiene pertanto di affidare la manutenzione della rete provinciale di monitoraggio delle grandezze idrometeorologiche della provincia di Modena alla Ditta CAE S.p.A. per un periodo di 12 mesi dal 18/1/2011 al 17/1/2012 per una spesa complessiva di € 25.000,00 IVA compresa.

Il Piano Esecutivo di Gestione è stato approvato con D.G. n. 497 del 28/12/2010.

Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Rita Nicolini.

Si informa che il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è la Provincia di Modena, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà 34, e che il Responsabile del trattamento dei medesimi dati è il Direttore dell'Area Territorio e Ambiente.

Le informazioni che la Provincia deve rendere ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 sono contenute nel "Documento Privacy", di cui l'interessato potrà prendere visione presso la segreteria dell'Area Territorio e Ambiente della Provincia di Modena e nel sito internet dell'Ente www.provincia.modena.it.

Per quanto precede,

il Dirigente determina

- 1) di assicurare il costante funzionamento della rete di monitoraggio delle grandezze idrometeorologiche della provincia di Modena stipulando apposito contratto di manutenzione;
- 2) di affidare alla Ditta CAE S.p.A C.F. 01121590374 sita in Via Colunga n. 20, San Lazzaro di Savena (Bo), già realizzatrice della rete di monitoraggio delle grandezze idrometeorologiche e titolare del contratto di manutenzione attualmente in essere, per evidenti ragioni di continuità e conseguente omogeneità nella tipologia di strumentazioni tecniche installate e loro collegamento in rete, la manutenzione del centro principale della rete di monitoraggio per un periodo di 12 mesi dal 18/1/2011 al 17/1/2012 per una spesa complessiva di € 25.000,00 IVA compresa alle seguenti condizioni:

A. Servizio di manutenzione centro principale rete di monitoraggio della Provincia di Modena

Il servizio proposto

Gli apparati oggetto del servizio proposto sono le seguenti:

- **front-end** basato su hardware IBM xSeries 3650 completo di n.2 quadri radio digitali **QR20** per la ricezione dei dati in banda UHF e software **ACTIVE.DVD**
- **postazione di visualizzazione** dei dati in **tempo reale** basata su hardware Lenovo Thinkstation S10 con doppio monitor e software **X-GIANO**
- **postazione di gestione dell'archivio storico** dei dati basata su hardware Lenovo Thinkstation S10 con doppio monitor e software **X-GA**
- **router/firewall CISCO 2811** per la connessione VPN e ISDN con i centri periferici esterni
- **postazione portatile acer** per la visualizzazione ed elaborazione remota dei dati con software **X-GIANO**
- **stazione di monitoraggio meteorologica** con sensori di misura della precipitazione (PMB2), temperatura ed umidità dell'aria (TU20), velocità e direzione del vento (VV20 e DV20), pressione atmosferica (BA20), radiazione solare ed albedo, completa di sistema di comunicazione radio UHF e sistema di alimentazione a pannelli solari.

Le prestazioni del servizio offerto sono le medesime di quelle del contratto in corso e di seguito riepilogate:

- **Manutenzione preventiva:** n. 1 intervento nell'anno da effettuarsi in data da concordare con l'Amministrazione sugli apparati in contratto;
- **Manutenzione correttiva e teleassistenza:** comprendente tutti gli interventi necessari al ripristino del buon funzionamento del sistema, con esclusione di tutti i guasti dovuti a imperizia o negligenza del Committente, ad atti vandalici o a fulminazioni o ad eventi meteorologici eccezionali, così come le parti naturalmente soggette a consumo o deterioramento. Gli interventi verranno avviati entro 72 ore dalla ricezione della chiamata (giorni festivi esclusi). Sono compresi tutti i ricambi necessari all'effettuazione della manutenzione preventiva e correttiva. In opzione sono disponibili servizi aggiuntivi per interventi di emergenza con tempo di intervento ridotto (48 o 24 h);

- **Manutenzione di sistema:** il Centro di Assistenza di Bologna effettua collegamenti col centro principale per farsi trasmettere la banca dei dati acquisiti tramite i quali CAE può rendersi conto di eventuali malfunzionamenti della centrale e può intervenire con la massima rapidità ed efficienza.
- **Documentazione sugli apparati:** si veda par. .
- **Documentazione degli interventi di manutenzione** si veda par. .

B. Modalità di svolgimento del servizio

B.1 Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva prevede l'effettuazione di un giro preventivo di manutenzione sugli apparati oggetto del servizio, allo scopo di preservarne il miglior funzionamento possibile.

B.1.1 Modalità dell'intervento

La manutenzione preventiva comprende tutte le spese sostenute per mano d'opera, mezzi di trasporto, spese di trasferta e pezzi di ricambio (che saranno identici o con prestazioni del tutto analoghe a quelli sostituiti). Le parti asportate rimarranno di proprietà della ditta, le nuove diverranno di proprietà dell'Ente. Sono inoltre compresi i materiali di consumo necessari.

B.1.2 Dotazioni di parti di ricambio

Per la manutenzione programmata vengono utilizzate le dotazioni del magazzino ricambi del Centro Operativo di Bologna.

B.1.3 Comunicazione dell'avvenuto intervento

Il Centro Operativo di Bologna invia al cliente tramite fax la comunicazione dell'avvenuto intervento con la descrizione dello stesso.

B.1.4 Aggiornamento della documentazione

La scheda di intervento viene inserita nel diario del relativo apparato. Gli eventuali aggiornamenti vengono annotati nella scheda descrittiva dell'apparato.

B.2 Manutenzione correttiva e teleassistenza

Le attività di manutenzione correttiva comprendono tutti gli interventi necessari al ripristino del buon funzionamento del sistema, con esclusione di tutti i guasti dovuti a imperizia o negligenza del Committente, ad atti vandalici, furti o a fulminazioni, o ad interventi meteorologici eccezionali, così come le parti naturalmente soggette a consumo o deterioramento. Il servizio sarà svolto secondo le seguenti modalità:

- ciascun intervento sarà effettuato su chiamata da parte dell'Ente di gestione dell'impianto, effettuata via fax o telegramma, con tempi di intervento entro il periodo prestabilito dalla chiamata medesima (esclusi i giorni festivi)
- gli interventi saranno svolti con modalità tali da ottimizzare i tempi di ripristino, e cioè mediante sostituzione di singole unità (sensori, schede elettroniche, moduli ed unità funzionali), che saranno successivamente riparate in Ditta.
- di ogni intervento verrà redatto un verbale delle attività, dato in copia all'Ente di gestione, con la descrizione dell'intervento, delle motivazioni che hanno causato l'anomalia e delle condizioni di ripristino della funzionalità del sistema

Gli interventi di manutenzione su chiamata, in numero necessario al corretto ripristino del funzionamento delle apparecchiature, si svolgono secondo le seguenti modalità.

B.2.1 Ricezione della chiamata

La chiamata per intervento correttivo è inviata (anche via fax) alla Società, che è organizzata per far fronte alle chiamate durante tutto l'arco dell'anno.

B.2.2 Tempi di intervento

I tempi di intervento saranno quelli concordati, salvo cause di forza maggiore e cioè per esempio calamità naturali o nevicate eccezionali che impediscano la circolazione stradale, particolari condizioni di cattivo tempo che non consentano voli di elicottero per siti raggiungibili solo con questo mezzo ecc.. Gli eventuali ritardi dovuti a causa di forza maggiore saranno comunque documentati in modo preciso.

B.2.3 Modalità di intervento

L'intervento di manutenzione correttiva prevede l'eliminazione di guasti dovuti a normale logoramento, a non accurata manutenzione programmata di competenza della Ditta e comunque a qualsiasi guasto, con la sola esclusione di quelli dovuti a vandalismi, furti, eventi eccezionali (quali sismi, scariche atmosferiche, incendi o a negligenza o cattivo uso delle apparecchiature da parte di terzi ecc.). Qualora l'intervento si rendesse necessario per tali motivi la CAE lo segnalerà nel fax di risposta.

La manutenzione correttiva comprende tutte le spese sostenute dalla Ditta per mano d'opera, mezzi di trasporto, spese di trasferta e pezzi di ricambio, che saranno identici o con prestazioni del tutto analoghe a quelli sostituiti. Le parti asportate rimarranno di proprietà della Ditta, le nuove diverranno di proprietà del Committente.

L'intervento in loco di manutenzione correttiva comprende:

- l'eliminazione del guasto con la sostituzione delle parti difettose
- la riattivazione e il controllo generale della funzionalità dell'intero apparato
- la compilazione sul posto della scheda di intervento con l'annotazione di tutti i parametri interni dell'apparato
- l'esecuzione di tutti gli interventi (anche se tipici della manutenzione preventiva) che vengono ritenuti necessari per la corretta funzionalità dell'apparato.

B.2.4 Comunicazione dell'avvenuto intervento

Il Centro Operativo di Bologna invierà entro 7 gg. al Committente tramite fax la comunicazione dell'avvenuto intervento con la descrizione dell'intervento stesso.

B.2.5 Aggiornamento della documentazione

La scheda di intervento viene inserita nel diario del relativo apparato. Gli eventuali aggiornamenti vengono annotati nella scheda descrittiva dell'apparato.

B.2.6 Teleassistenza

CAE dispone di personale addetto all'assistenza telefonica durante tutti i giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 17.30 per supportare in caso di necessità il Vs. personale destinato all'utilizzo del centro.

B.3 Manutenzione di sistema

Per prestare il Servizio di manutenzione di sistema, CAE ha allestito un proprio Centro di monitoraggio, funzionante 24 ore al giorno. E' proprio avvalendosi di tale Centro che la CAE è in grado di fornire le prestazioni di assistenza e di effettuare in remoto parte degli aggiornamenti software.

Il servizio si basa sul fatto che ogni giorno, ad un'ora prestabilita della notte, il Centro di Assistenza effettua un collegamento col Centro principale per farsi trasmettere la banca dei dati acquisiti durante il giorno precedente e i rapporti generati dal front-end.

Un apposito programma permette di rigenerare i rapporti di funzionamento sulla base di criteri di controllo che vengono via via aggiornati e migliorati a fronte di nuovi casi riscontrati e di nuove procedure che vengono sviluppate.

I tecnici addetti alla manutenzione dispongono così ogni mattina di un rapporto che segnala i malfunzionamenti accertati ed i casi che richiedono una ulteriore indagine. In entrambi i casi entra in

funzione la procedura precedentemente descritta per i guasti o malfunzionamenti segnalati dal Cliente.

Con tale Servizio la CAE è quindi in grado di tenere sotto costante controllo il funzionamento del sistema e dei singoli apparati che lo costituiscono. Ciò può determinare che il Centro di Assistenza venga a conoscenza dei malfunzionamenti anche prima che essi abbiano dato origine a guasti accertabili dal Cliente stesso.

In tale evenienza la procedura seguita per l'intervento può essere concordata con il Cliente: dandosi il caso che il Centro di Assistenza, una volta segnalato via fax il malfunzionamento riscontrato, provveda automaticamente all'intervento o necessiti del relativo benessere dei tecnici ad esso preposti. In ogni caso l'intervento viene poi documentato con le stesse procedure offerte per gli interventi di manutenzione su chiamata.

Il Servizio è completato dall'invio al Cliente, congiuntamente con i rapporti relativi allo svolgimento della manutenzione programmata, di un rapporto analitico sul funzionamento complessivo della rete e degli apparati che la costituiscono.

B.4 Altri Servizi inclusi nel contratto base

B.4.1 Documentazione CAE sugli apparati

Il servizio documentazione CAE sugli apparati e sulle reti di acquisizione dati comprende la creazione e l'impegno a mantenere aggiornato un archivio contenente tutti i dati descrittivi del sistema del cliente indispensabili ad un tempestivo ed efficace servizio di manutenzione. La gestione e l'aggiornamento dei dati avviene su supporto elettronico.

B.4.2 Documentazione degli interventi di manutenzione

Il servizio documentazione degli interventi di manutenzione comprendente l'impegno di CAE a mantenere aggiornato un archivio con la descrizione di ogni singolo intervento di manutenzione svolto, in modo da mantenere traccia della storia di ogni singolo apparato, gestire al meglio la pianificazione delle manutenzioni programmate e documentare in modo puntuale e preciso il Cliente sui singoli interventi svolti.

C. Canone annuale

Il prezzo offerto per il servizio di manutenzione del sistema di monitoraggio di Marzaglia, composto dagli apparati elencati al precedente cap. , per una durata di 12 mesi dal 18/01/2011 al 17/01/2012, con l'esclusione dell' I.V.A., è di € **20.833,33**

Periodo servizio: *annuale con decorrenza dal 18/01/2011, con possibilità di tacito rinnovo per gli anni successivi con aggiornamento secondo gli indici ISTAT.*

I.V.A.: *esclusa*

Fatturazione canoni: *rate semestrali anticipate, ciascuna pari alla metà dell'importo relativo all'anno di manutenzione in corso*

CLAUSOLE CONTRATTUALI STANDARD :

- ripristino, a pagamento, della completa funzionalità della rete prima della riattivazione del contratto di assistenza, in caso di non continuità
- possibilità di effettuare la manutenzione preventiva anche in occasione di un intervento correttivo
- obsolescenza degli apparati dopo 10 anni dall'installazione con conseguente possibile indisponibilità dei ricambi (5 anni per i computer)
- costi supplementari per stazioni in siti difficoltosi da raggiungere

- impossibilità di fare manutenzione per apparati il cui accesso presenti condizioni di pericolo in base alle vigenti norme di sicurezza.
- 3) di impegnare pertanto la somma di € 25.000,00 a favore della ditta CAE S.p.A. Via Colunga n. 20 San Lazzaro di Savena (BO) P.IVA 00533641205 all'azione 2755/0 "Manutenzione centro pilota di monitoraggio delle grandezze idrometeorologiche", Progetto 1478, Programma 419 "Protezione Civile" del Piano Esecutivo di Gestione 2011;
- 4) di provvedere alla liquidazione delle fatture, debitamente controllate e vistate dal Responsabile del Servizio Difesa del Suolo, che la ditta CAE presenterà nei limiti della somma impegnata con il presente atto.
- 5) di dare atto:
- che, ai sensi dell'articolo, 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dei destinatari di finanziamenti pubblici saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.
- Le transazioni di cui all'art.3 della Legge n. 136/2010 eseguite senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante";
- che il Codice Identificativo di gara per l'intervento di cui trattasi è il seguente: **07405923D9**.

Il Dirigente NICOLINI RITA

Originale Firmato Digitalmente



Provincia di Modena

Determinazione n° 1 del 11/01/2011

U.O. proponente: Programmazione ambientale

Proposta n° : 28 del 10/01/2011

OGGETTO :

MANUTENZIONE RETE PROVINCIALE DI MONITORAGGIO DELLE GRANDEZZE IDROMETEREOLOGICHE. IMPEGNO DI SPESA.

Parere : FAVOREVOLE

Visto di regolarità contabile, ai sensi art. 151 comma 4 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267, attestante la copertura finanziaria della spesa impegnata, ovvero riferito ad accertamento della entrata od alla variazione del patrimonio in quanto conseguono da atto DETERMINAZIONI SICUREZZA PROGR. AMB. n. 1 del 11/01/2011 .

MEDICI RENZO

Originale Firmato Digitalmente

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n..... fogli, è conforme all'originale firmato digitalmente.

Modena, lì

Protocollo n. _____ del _____