



## Provincia di Modena

### **PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEL PARCO AUTOMEZZI DELLA PROVINCIA DI MODENA PER IL PERIODO 2011 - 2014. (CIG 1693523363).**

#### **CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO**

1. Oggetto dell’appalto .....	2
2. Durata dell’appalto .....	2
3. Importo dell’appalto .....	2
4. Variazioni del parco automezzi.....	3
5. Corrispettivo.....	3
6. Prestazioni previste in appalto .....	3
7. Modalità di erogazione del servizio .....	5
8. Fatturazione e pagamenti .....	8
9. Obblighi generali del fornitore.....	9
10. Disposizioni particolari riguardanti l’appalto .....	11
11. Obblighi dell’appaltatore nei confronti del personale dipendente .....	11
12. Responsabilità .....	11
13. Deposito cauzionale definitivo.....	11
14. Penali .....	12
15. Subappalto.....	13
16. Risoluzione anticipata del contratto e clausola risolutiva espressa.....	13
17. Recesso .....	14
18. Sicurezza .....	14
19. Cessione del contratto.....	14
20. Stipula del contratto.....	14
21. Responsabile del procedimento.....	14
22. Trattamento dei dati personali.....	14
23. Procedure di ricorso.....	14
24. Disposizioni finali .....	14

### **1. Oggetto dell'appalto**

Il presente capitolato ha per oggetto la prestazione del servizio di gestione e manutenzione del parco automezzi della Provincia di Modena di cui all'Allegato A attraverso una rete di punti di assistenza sul territorio provinciale con cui la ditta assegnataria dovrà stipulare convenzioni.

L'appaltatore pertanto prende in consegna ai fini del presente appalto il parco automezzi della Provincia nello stato in cui si trovano.

Il parco automezzi oggetto del presente appalto, nella sua composizione attuale, è riepilogato nell'Allegato A con indicazione dell'anno di immatricolazione, del chilometraggio di ciascun veicolo alla data del 31-12-2010 e della percorrenza media annua di ciascun veicolo (desunta dai dati storici).

Il parco auto è naturalmente soggetto ad invecchiamento e variazioni di quantità, marca e modelli. L'appaltatore è obbligato ad assoggettarsi a suddette variazioni alle stesse condizioni del presente capitolato nel rispetto dei limiti previsti dalla legge.

Ai fini di quanto previsto dall'articolo 37 comma 2 del D. Lgs. 163/06 si precisa che le prestazioni oggetto del presente appalto si distinguono in principali (manutenzione meccanica ed elettronica) e prestazioni secondarie (gommista).

### **2. Durata dell'appalto**

Il contratto avrà durata tre anni – 36 mesi - dalla data di inizio del rapporto contrattuale (data di stipula del contratto o del verbale di consegna del servizio se fatto in via anticipato rispetto alla stipula del contratto come di seguito specificato).

Successivamente all'aggiudicazione definitiva del contratto e in pendenza della stipula dello stesso, trascorso il termine di cui all'articolo 11 comma 10 del D.Lgs. 163/06, La Provincia di Modena può autorizzare l'esecuzione anticipata della prestazione.

Il servizio verrà attivato entro il 1/10/2011.

Nel caso in cui, al termine del contratto, l'Amministrazione non fosse riuscita a completare la procedura per un nuovo affidamento, la Ditta aggiudicataria sarà tenuta, previa comunicazione scritta della stazione appaltante, a continuare la prestazione del servizio alle condizioni stabilite dal presente capitolato per il tempo strettamente necessario a completare la suddetta procedura e comunque per non oltre tre mesi.

I primi quattro mesi di vigenza dell'affidamento del servizio in oggetto si considerano periodo di prova al fine di consentire all'Ente una valutazione del rapporto.

Durante tale periodo, qualora ritenga l'espletamento di tale servizio non opportuno e conveniente e quindi per motivi di pubblico interesse, l'Ente potrà a suo insindacabile giudizio, recedere in qualsiasi momento dal contratto mediante semplice preavviso di 10 giorni, da comunicare alla Ditta appaltatrice con lettera raccomandata A/R. In tal caso la Provincia procederà all'affidamento a favore dell'operatore economico posto al secondo posto della graduatoria.

Nell'eventualità del recesso di cui al comma precedente, alla Ditta appaltatrice spetterà il solo corrispettivo del servizio espletato, escluso ogni altro rimborso o indennizzo o pretesa a qualsiasi titolo o ragione.

### **3. Importo dell'appalto**

L'importo a base d'asta è fissato in € 270.000,00 IVA esclusa con riferimento alla durata triennale del contratto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di cui all'articolo 57, comma 5 lettera b) del D.Lgs. 163/06 estendendo quindi il contratto iniziale eventualmente agli autoveicoli in capo all'Area LLPP e ai

Servizi che riterrà opportuno. Il mantenimento degli standard minimi fissati nel presente capitolato costituisce condizione essenziale per il nuovo affidamento ex art. 57 comma 5 lett. b) del D.Lgs. 163/06.

#### **4. Variazioni del parco automezzi**

Nel corso del contratto il parco automezzi, come definito all'Allegato A, potrà essere soggetto a variazioni in relazione allo stato degli autoveicoli soggetti a inevitabile usura ed invecchiamento, alla quantità degli stessi soggetta ad aumento o diminuzione.

Di ogni variazione quantitativa verrà data tempestiva comunicazione all'appaltatore.

Le variazioni del parco automezzi incidono sul corrispettivo complessivo dovuto all'appaltatore; nessuna indennità o rimborso è dovuto a qualsiasi titolo a causa dell'eventuale riduzione del corrispettivo.

#### **5. Corrispettivo**

Il corrispettivo mensile è dato dalla somma dei canoni offerti applicati al parco auto esistente nel periodo in cui la fatturazione è riferita.

Il canone mensile retribuisce tutte le attività di gestione dell'autoveicolo previste nel presente capitolato.

Nessun altro corrispettivo è dovuto all'appaltatore.

Nel caso di inserimento di automezzi dopo la pubblicazione della gara:

a) automezzi nuovi: sul canone offerto in sede di gara verrà applicato lo sconto del 10% per le auto nuove. Il canone di riferimento, per ciascun inserimento, sarà determinato assumendo quello più basso offerto in sede di gara con riferimento a:

- mezzo di uguale denominazione, alimentazione e casa costruttrice – ove presente (ad esempio, nel caso di Fiat Panda 4 x 4 sarà assunto il valore più basso offerto per quella tipologia di auto);
- mezzo avente caratteristiche analoghe qualora nell'elenco Allegato A non sia riscontrabile un mezzo di denominazione e casa costruttrice identici a quelli del mezzo di nuova acquisizione.

Lo sconto si applicherà per i primi 2 anni di vita dell'auto in questione. Si sottolinea che nel 2011 – dopo la pubblicazione del presente bando – avverrà l'immatricolazione di n. 4 auto nuove (2 Panda GPL e 2 Panda 4x4);

b) automezzi usati: il nuovo canone verrà determinato prendendo come riferimento il canone previsto per automezzi aventi caratteristiche analoghe (cilindrata e chilometri percorsi).

Per i casi a) e b) il canone verrà computato per tutto il mese se l'inserimento nel parco auto avviene fino al giorno 15 compreso del mese mentre verrà computato dal mese successivo se l'inserimento è avvenuto a partire dal giorno 16.

#### **6. Prestazioni previste in appalto**

Nel presente appalto è ricompresa ogni attività che garantisca il perfetto e continuo funzionamento del parco automezzi provinciale, con la sola esclusione degli interventi di riparazione della carrozzeria.

L'elenco delle prestazioni che si riporta di seguito ha carattere esemplificativo e non esaustivo.

Sono esclusi gli interventi a seguito di sinistri o atti vandalici.

##### **6.1 Manutenzione programmata**

L'appaltatore dovrà provvedere ai controlli periodici e a tutti gli interventi di manutenzione programmata (compresi materiali e mano d'opera impiegata) secondo le prescrizioni della casa costruttrice. In particolare dovrà eseguire i tagliandi previsti sulla base della percorrenza chilometrica e indipendentemente dagli interventi in precedenza effettuati.

In ogni caso, l'appaltatore dovrà provvedere ad effettuare un tagliando annuale indipendentemente dal raggiungimento di una scadenza temporale o chilometrica.

### **6.2 Manutenzione ordinaria**

Sono ricompresi gli interventi finalizzati alla riparazione di guasti e anomalie dei veicoli conseguenti al normale utilizzo, compresi ricambi, materiali di consumo e mano d'opera impiegata e ad esclusione delle riparazioni che derivino da atti vandalici o da sinistri.

Vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria anche la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza (es. candele, pasticche freni, filtri, lampadine, tergicristalli, girofari, ammortizzatori, catalizzatori, cinghie, iniettori, candelette preriscaldamento, cambio delle batterie, manutenzione delle centraline elettroniche, del cambio, della frizione, del sistema apparato freni, dell'impianto di climatizzazione, ricariche condizionatore, ecc)

### **6.3 Manutenzione straordinaria**

L'appaltatore provvederà ad ogni intervento meccanico o elettronico atto a sostituire parti o componenti usurati anormalmente, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria o programmata e comunque necessari per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso (quali, ad esempio, rifacimento della frizione, sospensioni, valvole, marmitta, pompa acqua, pompa olio, batteria, ecc.) compresi quindi materiali e mano d'opera impiegata e anche in caso di garanzia scaduta o non operante.

Per le autovetture che alla data dell'intervento hanno registrato un chilometraggio superiore ai 200.000 km (250.000 km per le auto Diesel) eventuali interventi di particolare gravità (quali ad esempio la revisione totale o parziale del motore, del cambio, del differenziale) saranno a carico dell'Amministrazione nella misura pari alla differenza tra il valore commerciale dell'autoveicolo (desunto dalle quotazioni Eurotax) e il costo dell'intervento di manutenzione straordinaria. In ogni caso, questo tipo di intervento sarà specificatamente e preventivamente concordato con la Provincia.

### **6.4 Controllo fluidi**

L'appaltatore provvederà al controllo periodico del livello dei fluidi (es. radiatore, lavacrystalli, olio motore, cambio, freni, ecc) e al loro rabbocco o sostituzione ogni qual volta se ne rilevi la necessità anche indipendentemente dal numero di chilometri percorsi rispetto all'ultima sostituzione effettuata.

### **6.5 Gommatura**

L'appaltatore provvederà alla manutenzione dei pneumatici con riferimento alle verifiche della pressione e dello stato di usura dei pneumatici.

Provvederà inoltre alla sostituzione degli stessi (fornitura e montaggio di gomme nuove) quando la profondità degli intagli principali del battistrada risulterà inferiore a 2 mm. La sostituzione dovrà avvenire con pneumatici di tipo e misura corrispondenti a quelli della prima installazione. La sostituzione è indipendentemente dallo stato attuale della gommatura del parco automezzi della Provincia.

L'appaltatore provvederà altresì all'equilibratura, alla campanatura e alla convergenza delle ruote nonché alla riparazione delle forature.

L'appaltatore inoltre provvederà alla fornitura e alla installazione dei pneumatici termici/invernali su tutti i veicoli segnalati dalla Provincia - fino ad un massimo di 40 veicoli - entro il 30 ottobre di ciascun anno. I pneumatici termici/invernali dovranno essere di misura omologata dalla casa costruttrice del veicolo e prevista dal libretto di circolazione. Contestualmente dovrà provvedere allo smontaggio dei pneumatici estivi, al loro stoccaggio e successivo rimontaggio entro e non oltre il 30 aprile di ciascun anno. Nell'Allegato A al presente Capitolato sono indicati i veicoli che

utilizzano nel periodo invernale gomme invernali/termiche con indicata la data dell'ultima fornitura di gomme; il numero di questi autoveicoli è compreso nel limite massimo di 40, sopra indicato. Le gomme termiche dovranno essere sostituite quando la profondità degli intagli principali del battistrada risulterà inferiore a 4 mm

#### **6.6 Controlli periodici ai sensi di legge**

L'appaltatore dovrà gestire e ottenere le relative certificazioni inerenti alle revisioni periodiche dei veicoli (ai sensi del Nuovo Codice della Strada) e al controllo periodico delle emissioni (Bollino Blu) compresa la preparazione meccanica ed elettronica dei veicoli per invio e superamento dei suddetti controlli.

L'appaltatore provvederà altresì al pagamento delle imposte di revisione; rimangono quindi a carico della ditta aggiudicataria anche gli oneri burocratici dovuti ai versamenti di legge e le spese di agenzia.

#### **6.7 Gestione delle scadenze**

L'appaltatore si fa carico di comunicare alla Provincia le scadenze relative alla revisione periodica, comprese quelle specifiche per le auto a metano e GPL, al bollino blu e ai tagliandi di ciascun veicolo.

#### **6.8 Interventi su autovetture in garanzia**

L'appaltatore dovrà provvedere all'effettuazione degli interventi sulle autovetture in garanzia e delle operazioni relative ai c.d. "tagliandi" presso i centri di assistenza tecnica qualificata e garantita per la manutenzione dei veicoli e per la distribuzione dei ricambi, autorizzati ad intervenire dalla casa costruttrice nei termini di garanzia dei veicoli dislocati sul territorio provinciale.

#### **6.9 Report statistici**

L'appaltatore dovrà predisporre mensilmente e consegnare all'Amministrazione unitamente alla fattura mensile (di cui all'art. 8) un report in formato excel (file \*.xls) che riporti per ciascun veicolo gli importi fatturati e la descrizione degli interventi eseguiti, la data dell'intervento, il chilometraggio delle auto riferito a ciascun intervento eseguito, oltre eventuali interventi eseguiti al di fuori dei canoni mensili.

Tale reportistica dovrà essere redatta e consegnata anche con riferimento all'anno solare come prospetto riepilogativo contenente i dati sopra descritti.

Dovrà inoltre essere costantemente aggiornata la scheda tecnica (di cui al paragrafo 7.4) di ciascun veicolo oggetto del contratto e messa a disposizione della Provincia in versione informatizzata.

I report dovranno essere inviati ai seguenti indirizzi:

[forte.f@provincia.modena.it](mailto:forte.f@provincia.modena.it)

[bonfreschi.p@provincia.modena.it](mailto:bonfreschi.p@provincia.modena.it).

### **7. Modalità di erogazione del servizio**

#### **7.1 Pianificazione**

Entro 30 giorni dall'aggiudicazione ed entro il 31 dicembre di ciascun anno con riferimento all'anno successivo, l'appaltatore dovrà predisporre un cronoprogramma (organizzato per data o chilometri) relativo ad ogni singolo veicolo e relativo agli interventi di manutenzione programmata e controllo periodico.

#### **7.2 Tempi di intervento e delle lavorazioni**

Tutte le lavorazioni da eseguire sugli automezzi di proprietà della Provincia di Modena dovranno avere la massima precedenza, con un tempo di accettazione e diagnosi presso i centri convenzionati massimo di 24 ore consecutive dalla richiesta.

La durata delle lavorazioni sono le seguenti:

- per le revisioni ed il controllo dei gas di scarico senza interventi manutentivi, l'autovettura deve essere riconsegnata il giorno del ricovero e/o entro 5 ore lavorative dal ricovero;
- per gli interventi manutentivi entro 3 giorni lavorativi successivi a quello del ricovero.

Nei casi di documentata impossibilità ad eseguire l'intervento nei tempi previsti dal presente capitolato, dovuto ad oggettive difficoltà tecniche o di approvvigionamento dei ricambi, il centro di assistenza convenzionato dovrà comunicare immediatamente alla Provincia le difficoltà riscontrate e attivarsi per provvedere al più presto.

I tempi di accettazione e riconsegna sono documentati sulla scheda tecnica, di cui al seguente paragrafo 7.4).

Dovrà comunque essere rilasciata da parte del punto convenzionato all'utilizzatore del veicolo una bolla attestante i servizi svolti che verrà firmata dall'utilizzatore stesso. Il punto convenzionato dovrà poi trasmettere al referente della Provincia l'originale e rilasciare all'utilizzatore del veicolo una copia.

### **7.3 Modalità di richiesta degli interventi**

Ciascun automezzo oggetto di manutenzione sarà dotato di card identificativa che verrà esibita in occasione della consegna presso il centro di assistenza prima della manutenzione. La card deve riportare la denominazione dell'Operatore Economico Affidatario, la targa, il numero per l'assistenza telefonica.

#### Manutenzione ordinaria

I servizi di manutenzione ordinaria sono eseguiti su indicazione dei referenti della Provincia, il cui elenco nominativo sarà trasmesso contestualmente alla stipulazione del contratto, sulla base di malfunzionamenti o guasti segnalati dai conducenti.

#### Manutenzione programmata

I servizi di manutenzione programmata, da eseguirsi sulla base delle indicazioni delle case costruttrici, sono eseguiti a seguito di segnalazione da parte dell'Operatore Economico Affidatario, sulla base delle informazioni contenute sulla scheda tecnica (vedi par. 7.4) riportante gli estremi dell'automezzo oggetto di riparazione, quali marca e modello, data di immatricolazione, chilometraggio, ecc predisposta per ciascun automezzo.

#### Manutenzione straordinaria

I servizi di manutenzione straordinaria verranno eseguiti su richiesta dei referenti della Provincia. Solo per i servizi di manutenzione di particolare gravità, come evidenziati nell'art. 6.3 e considerata la partecipazione della Provincia alla spesa, è necessaria conferma della Provincia dopo la presentazione del preventivo, anche a mezzo fax o e-mail. I servizi non confermati non potranno essere fatturati e non daranno diritto al pagamento della prestazione eseguita.

### **7.4 Scheda tecnica**

Dovrà essere redatta per ciascun veicolo una apposita scheda tecnica che dovrà indicare le date di programmazione degli interventi (o i chilometri), le scadenze relative ai controlli periodici con relativa data di effettuazione. Tale scheda dovrà inoltre indicare tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria effettuati sull'autoveicolo con relativa descrizione (individuazione guasto, pezzi di ricambio, ecc).

Tale scheda tecnica dovrà essere costantemente aggiornata e disponibile on line per l'Amministrazione Provinciale (e per tutti i centri di assistenza). Deve inoltre essere scaricabile in formato "xls" dal sito web dell'appaltatore.

### 7.5 Centri di assistenza

Entro 30 giorni dalla data di affidamento provvisorio dell'appalto, la ditta aggiudicataria dovrà fornire alla Provincia l'elenco ed il numero dei centri di assistenza convenzionati (e copia delle relative convenzioni) distinti in base alla loro dislocazione nei comuni della provincia, specificando il nome o i nomi delle persone responsabili a cui l'Amministrazione potrà fare riferimento nell'espletamento del servizio, nonché il numero telefonico di reperibilità degli stessi, per lo svolgimento del servizio con la massima celerità e precisione e comunque tutte le informazioni e tutti gli adempimenti formalizzati atti a consentire lo svolgimento del servizio.

Il territorio della provincia di Modena è suddiviso in zone come nel prospetto che segue. Con riferimento a ciascuna zona e al raggio di distanza dal Comune indicato, l'aggiudicatario dovrà garantire la presenza di un numero di centri di assistenza completi non inferiore a quello indicato nella tabella che segue:

Zona	Località di riferimento	Numero di centri di assistenza completi	Km di massimo raggio di distanza dal Comune indicato
Pianura	Mirandola	1	5 km
Pianura	Carpi	2	5 km
Pianura	Modena	5	5 km
Montagna	Serramazzoni	1	10 km
Montagna	Frassinoro	1	15 km
Montagna	Lama Mocogno	1	10 km
Montagna	Pavullo n. F.	1	10 km
Montagna	Fanano	1	15 km
Pianura	Vignola	2	5 km

Si intende centro di assistenza completo se comprende l'effettuazione delle seguenti attività: officina di riparazione meccanica, elettrauto, gommista. Queste attività non devono necessariamente essere svolte presso la stessa sede o centro convenzionato né dallo stesso soggetto giuridico.

I centri di assistenza devono possedere i seguenti requisiti:

- avere attrezzature consone ad eseguire interventi su automezzi dell'ultima generazione compresi i controlli e revisioni di legge;
- abilitazione alla manutenzione e revisione speciale per automezzi con autotrazione a metano e GPL. Per questa tipologia devono essere garantiti almeno 3 centri in tutto il territorio provinciale.

L'appaltatore deve garantire – per tutta la durata del contratto – il mantenimento dello stesso numero di centri di assistenza come previsto dal presente capitolato.

Qualora alcuni centri di assistenza non intendano più collaborare con l'affidatario, questo procederà all'attivazione di nuove convenzioni, con gli stessi criteri indicati nel presente capitolato, entro il termine di 15 giorni dalla comunicazione del centro di assistenza o a seguito di segnalazione dell'Provincia.

Nel caso in cui il servizio prestato da alcuni centri di assistenza convenzionati non sia ritenuto adeguato, la Provincia potrà richiedere all'affidatario l'attivazione di nuove convenzioni.

La Provincia inoltre potrà richiedere all'affidatario di convenzionare determinati centri di assistenza che ritiene adeguati per le esigenze manutentive del parco auto della Provincia.

L'affidatario dovrà comunicare con congruo anticipo l'eventuale chiusura per ferie o altro giustificato motivo del centro di assistenza convenzionato e dovrà adottare le misure organizzative necessarie per garantire il servizio.

L'appaltatore dovrà mantenere aggiornato l'elenco completo dei centri convenzionati ripartito per zone e con l'esatta indicazione delle competenze. Suddetto elenco dovrà essere disponibile anche on line nel sito dell'appaltatore.

#### **7.6 Servizio di assistenza telefonica e referente aziendale**

Per tutta la durata del contratto l'affidatario dovrà mettere a disposizione della Provincia di Modena un servizio di assistenza telefonica, per la ricezione e gestione di richieste inerenti le condizioni contrattuali. Tale servizio dovrà essere disponibile dalle ore 8.00 alle ore 18.00 di tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi e sarà dedicato principalmente a fornire informazioni in merito a:

- convenzioni con i centri di assistenza convenzionati;
- fatturazione;
- aggiornamento e trasmissione delle schede tecniche dei veicoli gestiti;
- problematiche varie connesse all'esecuzione del contratto.

Prima dell'inizio dell'appalto, l'assegnatario dovrà comunicare il nominativo del referente della Ditta, che seguirà la Provincia di Modena per tutte le problematiche inerenti la gestione del contratto.

Parimenti la Provincia di Modena, individuerà al proprio interno uno o più referenti cui la ditta appaltatrice potrà rivolgersi per qualsiasi informazione o chiarimento.

#### **7.7 Esecuzione a regola d'arte**

Ogni intervento (programmato, ordinario o straordinario) dovrà essere effettuato a regola d'arte. Ogni prestazione potrà a tal fine essere controllata ed eventualmente sottoposta al collaudo.

L'appaltatore è tenuto, con oneri interamente a proprio carico, a reiterare gli interventi manutentivi o di riparazione in caso di riscontrate difformità rispetto agli impegni contrattuali e alle norme di buona tecnica, previa specifica segnalazione da parte dell'Amministrazione Provinciale.

Qualora l'appaltatore non provvedesse alla reiterazione degli interventi ove richiesto, la Provincia di Modena potrà fare eseguire le manutenzioni/riparazioni da officina di propria scelta, addebitando i costi sostenuti sui crediti dell'appaltatore o sulla garanzia definitiva che dovrà essere immediatamente reintegrata.

#### **7.8 Pezzi di ricambio**

Negli interventi di manutenzione e riparazione dovrà essere garantito l'utilizzo di ricambi originali o di qualità certificata pari all'originale, ovvero prodotti da case che forniscono il "primo equipaggiamento" alle case produttrici e dalle stesse autorizzati, nonché il corretto smaltimento dei pezzi sostituiti.

Nell'ipotesi di utilizzo di pezzi di ricambio non conformi a quanto sopra indicato, l'Amministrazione si riserva la possibilità di far sostituire i pezzi stessi con altri originali o autorizzati dalle case costruttrici a spese dell'appaltatore.

#### **8. Fatturazione e pagamenti**

La fatturazione deve corrispondere alla somma dei canoni offerti applicati al parco auto esistente nel periodo in cui la fatturazione è riferita. I canoni di cui all'art. 5 rimarranno invariati per tutta la durata contrattuale.

La stazione appaltante effettuerà alla ditta aggiudicataria i pagamenti entro 60 giorni dall'arrivo della fattura.

La ditta aggiudicataria dell'appalto dovrà provvedere alla liquidazione degli interventi effettuati presso le officine convenzionate entro 60 giorni dall'emissione delle relative fatture emesse dalle medesime officine e, solo a seguito di esplicita richiesta, dovrà mandare copia delle fatture quietanziate alla stazione appaltante.



Qualora non siano rispettati tali termini e le officine convenzionate dimostrino di non aver ricevuto i suddetti pagamenti nei tempi previsti al comma precedente, la stazione appaltante sospenderà i successivi pagamenti a favore della ditta aggiudicataria.

La fatturazione dovrà essere mensile e riepilogativa dei canoni/servizi svolti nel corso del mese stesso.

Il pagamento delle fatture verrà disposto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della stessa e verrà liquidata solo se corredata dal resoconto globale, delle lavorazioni eseguite di cui al paragrafo 6.9.

L'Amministrazione procederà alla sospensione dei pagamenti qualora venga a conoscenza di inadempimenti degli obblighi contributivi, assicurativi, antinfortunistici e retributivi da parte dell'aggiudicatario, accertati in via definitiva dagli organi competenti e non ancora regolarizzati al momento della corresponsione del pagamento medesimo.

Ai sensi dell' articolo, 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore del fornitore saranno effettuati mediante bonifico bancario. Il conto corrente indicato dal fornitore dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

Il fornitore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art.3 della Legge n. 136/2010 eseguite dal fornitore senza avvalersi di banche o di strumenti di pagamento idonei ad assicurare la piena tracciabilità delle operazioni, comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

I pagamenti delle fatture verranno bloccati in caso di DURC (Documenti Unico di Regolarità Contributiva attestante la regolarità in ordine ai versamenti dei contributi previdenziali e assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti) negativo ed in presenza di inadempienza ai sensi dell' articolo 48 del DPR 602/73.

### **9. Obblighi generali del fornitore**

Sono a carico dell'appaltatore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, nei suoi Allegati e negli atti di gara.

Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, nei suoi Allegati e negli atti di gara; in ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente all'aggiudicazione dell'appalto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale, ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi a tal titolo, nei confronti della Provincia di Modena, assumendosene ogni relativa alea.

Il Fornitore si impegna inoltre espressamente a:

- impiegare, a sua cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione della fornitura secondo quanto specificato nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, nei suoi Allegati e negli atti di gara;
- rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali UNI EN ISO vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;
- predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire alla Provincia di Modena di monitorare la conformità dei servizi e delle forniture alle norme previste nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, nei suoi Allegati e negli atti di gara;
- predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizi, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
- nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dalla Provincia di Modena;
- comunicare tempestivamente alla Provincia di Modena le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione della fornitura, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
- non opporre alla Provincia di Modena qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla fornitura e/o alla prestazione dei servizi connessi;
- manlevare e tenere indenne la Provincia di Modena da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

Le attività necessarie per la predisposizione dei mezzi e per l'attivazione dei servizi oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto, eventualmente da svolgersi presso gli uffici della Provincia di Modena, dovranno essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici; modalità e tempi dovranno comunque essere concordati con la Provincia di Modena; peraltro, il Fornitore prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, gli uffici della Provincia di Modena continueranno ad essere utilizzati dal personale dell'Ente stesso e/o da terzi autorizzati. Il Fornitore si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze della Provincia di Modena e/o di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.

Il Fornitore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla Provincia di Modena e/o da terzi autorizzati. Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale specializzato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali; detto personale potrà accedere agli uffici della Provincia di Modena nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del Fornitore verificare preventivamente tali procedure.

Il Fornitore si obbliga a consentire alla Provincia di Modena di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto della fornitura, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

Il Fornitore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dalla Provincia di Modena.

Il Fornitore si obbliga a dare immediata comunicazione alla Provincia di Modena di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al presente Capitolato Speciale

d'Appalto e prestare i servizi e/o le forniture oggetto del Capitolato Speciale d'Appalto nei luoghi che verranno indicati dalla Provincia di Modena.

#### **10. Disposizioni particolari riguardanti l'appalto**

La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati da parte dell'appaltatore equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza e incondizionata accettazione della legge, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti in materia di servizi pubblici, nonché alla completa accettazione di tutte le norme che regolano il presente appalto, per quanto attiene alla sua perfetta esecuzione.

#### **11. Obblighi dell'appaltatore nei confronti del personale dipendente**

La Ditta appaltatrice si obbliga ad osservare le vigenti norme in materia di igiene e sanità e sicurezza del personale dipendente, oltre che in attuazione dei contratti collettivi di lavoro da applicarsi per categorie assimilabili e nelle località in cui i lavori si svolgono.

Resta altresì espressamente convenuto che il personale della Ditta deve essere assoggettato, a cura e spese della medesima, a tutte le assicurazioni assistenziali, previdenziali ed assicurative a favore dei prestatori di lavoro prescritte dalle leggi generali e speciali, nonché ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dai vigenti contratti collettivi di lavoro.

L'appaltatrice esonera pertanto fin da ora l'Amministrazione Provinciale nella maniera più ampia da qualsiasi responsabilità che dovesse derivare dalle omesse assicurazioni obbligatorie del personale addetto alle prestazioni di cui sopra e, comunque, da qualsiasi violazione o errata applicazione della normativa su richiamata. La mancata stipula delle assicurazioni obbligatorie è motivo di risoluzione contrattuale. La Ditta aggiudicataria verificherà il rispetto dei suddetti obblighi con riferimento ai centri di assistenza convenzionati.

#### **12. Responsabilità**

L'appaltatore risponde di tutti i danni causati, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione del rapporto contrattuale:

- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà della Ditta stessa;
- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'Amministrazione Provinciale;
- a terzi e/o cose di loro proprietà;

A tal fine, la ditta appaltatrice dovrà alla stipula del contratto, dimostrare di avere una propria copertura assicurativa RCT per un massimale minimo per sinistro pari ad € 500.000,00. La mancanza della predetta copertura comporta la decadenza dell'aggiudicazione.

L'appaltatore inoltre è responsabile per:

- i danni derivanti dalla cattiva esecuzione delle riparazioni e sostituzioni delle parti di ricambio;
- utilizzo di ricambi non originali o non autorizzati dalle case costruttrici e danni conseguenti;
- ritardi nella presa in carico e riconsegna degli automezzi.

#### **13. Deposito cauzionale definitivo**

L'affidatario è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo aggiudicato al netto dell'IVA, come previsto dall' art. 113 del Dlgs.163/06.

La garanzia è prestata, mediante fideiussione bancaria/polizza assicurativa, emessa da istituto autorizzato, o mediante fideiussione rilasciata da intermediari finanziari e secondo gli schemi di cui al DM 12 marzo 2004, n. 123, appositamente integrati. Essa è presentata in originale alla Provincia di Modena prima della formale sottoscrizione del contratto. Essa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia alla eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 del Cod.Civ., nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Le imprese alle quali venga rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI EN ISO 45000, la certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee della

serie UNI EN ISO 9001:2000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema, usufruiscono della riduzione del 50% della cauzione di cui al presente punto.

Fatto salvo il diritto al risarcimento degli eventuali maggiori danni, la Provincia di Modena può in qualsiasi momento ritenere sul deposito cauzionale definitivo i crediti derivanti dal presente capitolato e dal relativo contratto, dandone comunicazione all'affidatario; quest'ultimo ha l'obbligo di reintegrare o ricostituire il deposito cauzionale stesso entro dieci giorni dalla notifica della comunicazione stessa.

In caso di risoluzione del contratto per inadempienza del Fornitore, il deposito cauzionale definitivo viene incamerato a titolo di penale, fatto salvo il diritto della Provincia di Modena al risarcimento degli eventuali maggiori danni.

La garanzia dovrà permanere fino alla durata del contratto e dovrà avere efficacia fino a specifica liberatoria rilasciata dalla Provincia di Modena (o a restituzione della stessa) con la quale attesterà l'assenza o definizione di eventuale controversia o eccezione sorta durante l'esecuzione del contratto.

#### **14. Penali**

##### *Interventi di manutenzione e riparazione prestati in ritardo*

Per ogni giorno naturale e continuo di ritardo nell'accettazione e diagnosi degli automezzi presso i centri di assistenza convenzionati e di evasione degli ordinativi di manutenzione o riparazione, rispetto ai termini stabiliti nel presente capitolato, sarà applicata alla ditta appaltatrice una penale pari al 50% del canone mensile previsto per il veicolo oggetto della manutenzione o riparazione.

##### *Mancata produzione o mancato aggiornamento delle schede tecniche*

La mancata tenuta delle schede tecniche dei veicoli o il mancato aggiornamento delle stesse comporteranno l'applicazione di una penale pari al 2% del canone mensile complessivo, sino ad un massimo di 15 giorni decorsi i quali il ritardo costituirà mancata fornitura.

##### *Rifiuto di prestazione dei servizi da parte di Centri di assistenza convenzionati*

Qualora il centro di assistenza convenzionato, una volta contattato, rifiuti di prestare il servizio di manutenzione o di riparazione oggetto del presente contratto l'Amministrazione provvederà ad applicare alla ditta affidataria una penale pari ad € 200,00 al giorno, fino a quando la stessa ditta affidataria non sostituirà il suddetto centro di assistenza con uno nuovo ubicato nella stessa zona.

##### *Interventi manutentivi non risolutivi*

Nell'ipotesi di interventi manutentivi o di riparazione non risolutivi o difformi rispetto alle richieste presentate dalla stazione appaltante, la Provincia si riserva la possibilità di far eseguire il servizio presso altri centri di assistenza a spese della ditta affidataria.

##### *Utilizzo di pezzi di ricambio non originali o non autorizzati dalle case costruttrici*

Nell'ipotesi di utilizzo di pezzi di ricambio non originali o non autorizzati dalle case costruttrici, la Provincia si riserva la possibilità di far sostituire i pezzi stessi con altri originali o autorizzati dalle case costruttrici a spese della ditta affidataria.

In tutti i casi è sempre fatto salvo il diritto della Provincia al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

**L'ammontare della penale applicato sarà portato in detrazione dai corrispettivi non ancora pagati o, ove ciò non fosse possibile, saranno trattenuti dalla Provincia sulla cauzione definitiva. In tal caso, nell'eventualità di continuazione del rapporto contrattuale, l'Affidatario è tenuto a ricostituire, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta della Provincia di Modena, la cauzione definitiva nel suo originario ammontare.**

Le penali assegnate non potranno in ogni caso superare complessivamente un decimo dell'importo contrattuale netto, poiché arrivati a questo limite, la Provincia potrà procedere, senza formalità di sorta, in prima istanza, all'incameramento della cauzione e successivamente a risolvere il Contratto, senza obbligo di preavviso e di pronuncia giudiziaria, con l'esecuzione del servizio mediante altro

Appaltatore, con diritto di rivalsa nei confronti della Società del maggior onere eventualmente sostenuto e di risarcimento dei danni.

### **15. Subappalto**

Il subappalto è regolato dalla normativa vigente. Il limite massimo dell'importo che potrà essere subappaltato è pari al 30% dell'importo contrattuale. I pagamenti relativi alle prestazioni svolte dal subappaltatore verranno effettuati dall'aggiudicatario della fornitura e le copie delle relative fatture quietanzate, dovranno poi essere trasmesse alla Provincia di Modena entro 20 gg dalla data di ciascun pagamento effettuato. Qualora gli affidatari della prestazione non trasmettano le fatture quietanzate del subappaltatore entro il predetto termine, la Provincia di Modena sospende il successivo pagamento a favore degli affidatari.

Il subappalto è, in ogni caso, soggetto all'autorizzazione dell'Amministrazione appaltante.

L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

Per ottenere la prescritta autorizzazione al subappalto, è fatto obbligo al fornitore aggiudicatario di consegnare al responsabile dell'esecuzione del contratto, il contratto di subappalto, unitamente alla certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei necessari requisiti ed alla documentazione richiesta ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 12 Aprile 2006 n.163, almeno 20 giorni prima la data dell'effettivo inizio delle prestazioni.

### **16. Risoluzione anticipata del contratto e clausola risolutiva espressa**

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1453 del C.C. previa i diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 del C.C. ed all'esecuzione d'ufficio a spese dell'appaltatore sospendendo nel frattempo i pagamenti in corso d'effettuazione fino a definizione della vertenza qualora siano riscontrate gravi inadempienze rispetto alle modalità di prestazione del servizio ed in particolare:

- segnalazione di almeno cinque interventi di manutenzione e riparazione prestati in ritardo nel corso del mese;
- mancata presentazione o mancato aggiornamento delle schede tecniche degli autoveicoli;
- mancato ripristino del numero minimo di centri di assistenza per zona;
- gravi e ripetute violazioni degli obblighi contrattuali;
- mancato rispetto dei tempi previsti dall'art. 8 "Fatturazioni e pagamenti", in tema di pagamenti alle officine convenzionate.

L'Amministrazione Provinciale si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile, a tutto rischio della Ditta aggiudicataria, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in caso di frode o grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi contrattuali, oppure in caso di:

- grave violazione degli obblighi contrattuali non eliminati dalla Ditta appaltatrice anche a seguito di diffide formali dell'Amministrazione;
- sospensione o interruzione da parte dell'impresa di uno o più servizi affidati;
- violazione della la normativa vigente in materia di assunzioni del personale o mancata assicurazione del personale medesimo presso gli Enti previdenziali ed assistenziali.
- cessazione dell'azienda, cessazione dell'attività, concordato preventivo, fallimento, o atti di esecuzione di natura coattiva in danno all'impresa aggiudicataria .

La risoluzione del contratto fa sorgere nell'Amministrazione il diritto di affidare l'esecuzione del contratto all'impresa che segue immediatamente in graduatoria. La risoluzione anticipata del contratto comporterà l'incameramento della cauzione, l'applicazione delle penalità previste ed il risarcimento dei danni e delle spese conseguenti.

### **17. Recesso**

La Provincia di Modena si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento – quindi anche prima della normale scadenza contrattuale – con un preavviso di 2 mesi da comunicare al fornitore mediante lettera raccomandata a. r. qualora per disposizioni normative e/o mutamenti di carattere organizzativo debba adottare misure diverse da quelle oggetto del presente capitolato. In tal caso il fornitore non può vantare il diritto a richiedere il risarcimento del danno.

### **18. Sicurezza**

Con riferimento all'art. 26 del D.lgs. 81/2008 l'appalto in oggetto non necessita della redazione del Documento Unico di valutazione dei Rischi (DUVRI) e non prevede costi relativi alla sicurezza.

### **19. Cessione del contratto**

La cessione, totale o parziale, del contratto ad altra impresa è assolutamente vietata, pena la risoluzione del contratto e la relativa perdita del deposito cauzionale.

### **20. Stipula del contratto**

L'aggiudicatario della fornitura si impegna a stipulare il contratto, in forma pubblica amministrativa, entro il termine di cui all'art. 11 del D.Lgs.163/2006. A tale scopo si impegna inoltre a presentare in tempo utile la documentazione necessaria a seguito di espressa richiesta da parte del competente ufficio provinciale.

Tutte le spese contrattuali, nessuna esclusa, sono a completo carico della Ditta aggiudicataria.

### **21. Responsabile del procedimento**

Il responsabile del procedimento è il Direttore dell'Area Finanziaria, Patrimonio ed Economato, Dott.ssa Mira Guglielmi.

### **22. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003, si informa che i dati personali relativi ai soggetti partecipanti alla gara saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di mezzi informatici, limitatamente e per il tempo necessario alla gara.

Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore dell'Area Finanziaria, Patrimonio ed Economato della Provincia di Modena.

Le informazioni che la Provincia di Modena deve rendere ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/2003 sono contenute nel "Documento Privacy" di cui l'interessato potrà prendere visione presso la Segreteria Generale o la segreteria dell'Area Finanziaria, Patrimonio ed Economato. Si fa rinvio agli artt. 7 e 10 del D.Lgs. 196/2003 circa i diritti degli interessati alla riservatezza dei dati.

### **23. Procedure di ricorso**

L'organismo responsabile delle procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo Regionale (T.A.R.) della Regione Emilia Romagna ai sensi dell'articolo 245 del D. Lgs. 163/2006.

### **24. Disposizioni finali**

La semplice presentazione dell'offerta implica l'accettazione di tutte le condizioni e norme contenute nel Capitolato Speciale e relativi allegati.

Mentre l'offerente resta impegnato per effetto della presentazione dell'offerta, la Provincia di Modena non assumerà verso di esso alcun obbligo finché non risulteranno perfezionati, a norma di legge, tutti gli atti inerenti il contratto.

