



Provincia di Modena

Risorse umane
Sistemi informativi e telematica

Dirigente GALANTINI DANIELE

Determinazione n° 16 del 24/02/2011

OGGETTO :

FORNITURA DI SOFTWARE RELATIVO ALLA SICUREZZA DELLE RETI INFORMATICHE E SERVIZIO DI ASSISTENZA 2011. AFFIDAMENTO ALLA DITTA NABLA 2 S.R.L. ACQUISTO IN ASSENZA DI CONVENZIONI CONSIP E/O INTERCENT-ER ATTIVE._

La Provincia di Modena dispone di un Sistema Informatico e Telematico complesso (da ora in poi citato come SISTEMA) che pervade tutte le attività e procedure dell'Ente e necessita di continui interventi tecnici sia per garantirne il buon funzionamento sia per permetterne la sua fisiologica e continua evoluzione.

In particolare il SISTEMA è articolato in componenti di tipo hardware, di rete, di software di base e di software applicativi ognuno dei quali è specializzato in attività specifiche funzionali a far sì che il SISTEMA sia in grado di erogare servizi di tipo informatico e telematico sia a livello di back office (nel qual caso gli utenti del SISTEMA sono i dipendenti ed i collaboratori dell'Ente) sia a livello di front office (nel qual caso gli utenti del SISTEMA sono i cittadini, le imprese, gli altri Enti ed istituzioni destinatari dei Servizi resi dall'Ente).

Il SISTEMA si caratterizza in particolare per essere un sistema aperto ed in rete ovvero per erogare servizi tramite reti di comunicazione (ad esempio INTERNET) alle quali sono collegate tutte le sue componenti (dai server per applicazioni, ai data base, ai client utilizzati come postazioni di lavoro, alle linee per trasmissione dati, agli apparati attivi di rete, ecc).

Al fatto che il SISTEMA sia aperto ad accessi via rete consegue la necessità di garantire un forte ed adeguato presidio tecnico strumentale e professionale alle sue diverse componenti sia per quanto riguarda il mantenimento in funzione dei servizi resi (anche quelli di connettività) sia per quanto riguarda lo sviluppo di nuovi servizi basati sulle reti sia per quanto riguarda la sicurezza del SISTEMA e dei dati ed informazioni da esso trattati.

Il SISTEMA, a livello di infrastrutture di rete, utilizza sia la rete regionale LEPIDA, tramite la quale è collegata anche alla Regione ed agli altri EELL, sia servizi di connettività di TELECOM ITALIA s.p.a.

L'utilizzo di queste infrastrutture di rete da parte del SISTEMA, con particolare riferimento a quanto occorre definire per garantirne la sicurezza, comporta attività di conversione a livello di configurazione di apparati (server e di rete) nonché attività di presidio, controllo e collaudo delle funzionalità della rete e dei servizi che ne fanno uso (applicazioni, Internet, posta elettronica, firewall, proxy, DNS, sicurezza, ecc.).

Durante il 2011 verrà ultimata la realizzazione della fase 2 del progetto LEPIDA, già avviata dal 2008, che prevede di estendere l'attuale rete in fibra ottica tramite la realizzazione in ogni

territorio comunale di reti in fibra ottica (denominate MAN) che colleghino tutte le sedi della Pubblica Amministrazione locale, della Regione, della Sanità e del sistema scolastico (Università inclusa).

La Provincia diventerà proprietaria della infrastruttura di rete in fibra ottica che collegherà le sedi dei propri uffici, quelle delle Biblioteche comunali e quelle delle Scuole Superiori e ciò permetterà di sostituire le attuali infrastrutture di rete (in particolare quelle messe a disposizione da Telecom Italia s.p.a.) con fibre ottiche di proprietà della Provincia il che permetterà un importante potenziamento delle reti e comporterà la necessità di intervenire sulle componenti hardware e software della rete telematica degli uffici provinciali, delle biblioteche e delle scuole superiori per configurarle in conformità alla nuova infrastruttura.

La Provincia di Modena, sia per scelta strategica sia al fine di ridurre i costi di acquisizione e mantenimento in esercizio del proprio SISTEMA, è da tempo orientata verso l'adozione di soluzioni di tipo OPEN SOURCE sia a livello di componenti applicative sia a livello di componenti di base e di rete, in gran parte già realizzati e messi in opera.

La realizzazione in ambiente OPEN SOURCE di diversi progetti connessi alle infrastrutture ed ai servizi di rete (realizzazione delle componenti server per i servizi DNS, Firewall, progettazione e messa in esercizio in configurazione ridondata della Rete RE.MO e del sistema di monitoraggio delle reti, definizione e messa in esercizio delle componenti tecniche per gestire la sicurezza definite nel DPS dell'Ente, regole tecniche di interconnessione e sistemi di tracciamento della navigazione in Internet, sistemi di posta elettronica, sistemi di backup ridonati, ecc) sono stati predisposti dalla Provincia di Modena in collaborazione con l'Ing. Faglioni Giovanni al quale è stato affidato, con determinazione n. 57 del 28.12.2000 a firma del Dirigente dei Sistemi Informatici e Informativi un incarico di collaborazione, rinnovato, con determinazioni a firma del Dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Telematica n. 29 del 29.04.2002, n. 83 del 09.12.2003, n. 75 del 09-12-2004, n. 64 del 13-12-2005, n. 78 del 20-12-2006, n. 64 del 19-12-2007, n. 85 del 09-12-2008, n° 3 del 19/01/2010 alla Società Nabla 2 s.r.l. della quale l'Ing. Faglioni Giovanni è amministratore.

In particolare nell'ambito dell'ultimo incarico conferitole, la Società Nabla 2 srl ha svolto diverse attività connesse sia agli sviluppi del progetto LEPIDA sia allo sviluppo di progetti propri dell'Ente ed in particolare, oltre ad avere apportato modifiche a software precedentemente realizzati, nel corso dell'ultimo incarico ha realizzato i seguenti software ed i servizi di progettazione e mantenimento relativi:

- moduli software per integrare il kit open-source di e-Democracy denominato Partecipa.net con l'infrastruttura informatica dell'Ente utilizzata per la gestione dei siti WEB,
- Rifacimento con miglioramento del software per il servizio di Intrusion Detection ,
- Completamento del software per l'integrazione della struttura OpenLDAP in produzione con quella necessaria al funzionamento dei servizi relativi al progetto DocArea e con l'infrastruttura che verrà messa a disposizione dal progetto del Piano Telematico regionale (PITER) denominato FEDERA (Sistema di Autenticazione Federato),
- Completamento della sperimentazione dell'uso lato client del sistema operativo open-source Linux in luogo di Microsoft Windows,
- Realizzazione di moduli software a complemento e supporto dell'adozione di software di produttività individuale di tipo Open Source nell'Ente,
- Moduli software per poter gestire i firewall necessari nelle attività di migrazione dei servizi dalla rete ERNET alla rete LEPIDA.
- Realizzazione di una Interfaccia Web per la creazione di tunnels VPN di tipo OpenVPN per facilitare la creazione di VPN per fornitori, professionisti e dipendenti dell'Ente,
- Sistema di backup open source per potere utilizzare come supporti di backup gli apparati storage (dischi) Hitachi di proprietà dell'Ente al posto dei nastri gestiti con software LEGATO.

- Durante tutto il 2010 ha inoltre effettuato interventi di assistenza conservativa ed evolutiva sui seguenti prodotti software:
 - sistema di mail predisposto ed installato nel 2007/2008 basato su linux/sendmail denominato TATOOINE, con relativa interfaccia web e sistema di failover.
 - il sistema di autenticazione basato su software open-source OpenLDAP installato sul server denominato EWOK.
 - il sistema di autenticazione a dominio NT basato su software open-source SAMBA, basato sul suddetto sistema OpenLDAP, installato sul server denominato EWOK.
 - il sistema di autenticazione utilizzato per garantire la sicurezza per le connessioni di tipo wireless ai servizi di rete della provincia.
 - Software per i firewall, denominati TORRIONE e LIGHTSABER, basati su architettura open-source Linux/Iptables, con proxy di tipo Squid, con relativo sistema di failover.
 - Interventi sul DNS (Domain Name Service)
 - Modulo software per gestire la migrazione degli utenti sul nuovo server di mail, con conversione delle caselle (gruppi e cartelle) da formato Microsoft Outlook Express ai formati open source.
 - il sistema di backup open-source per gestire i backup su robot a nastri AIT e per sistemi Linux basato sul software di backup AMANDA
 - Supporto, alla Provincia di Modena ed agli Enti Locali della provincia, per le attività di migrazione dei servizi dalla rete ERNET alla rete LEPIDA.

I prodotti software di cui sopra necessitano di aggiornamenti e personalizzazioni e si rende necessario inoltre, ad integrazione e completamento delle attività connesse alla sicurezza del sistema informatico e per migliorare ed aumentare i servizi di rete del SISTEMA dell'Ente, anche in relazione alla realizzazione della fase 2 di LEPIDA, collaborare nell'aggiornamento del D.P.S. dell'Ente (che dovrà essere effettuato entro marzo 2011) e svolgere le attività sotto descritte:

- servizio di assistenza tecnica per l'anno 2011 sui prodotti precedentemente realizzati, installati e/o configurati presso l'Ente. Per alcuni dei prodotti sotto menzionati viene prevista una manutenzione di tipo evolutivo con l'implementazione di funzionalità nuove rispetto a quelle originarie. I software ed i servizi considerati sono:
 - a) sistema di gestione della posta elettronica open source lato server denominato TATOOINE (basato su piattaforma linux/SENDMAIL) e relative evoluzioni verso Data Center Lepida,
 - b) sistema di gestione per l'accesso via WEB alla posta elettronica (denominato HORDE) e relative evoluzioni
 - c) sistema di anti intrusione (intrusion detection) dalla rete al Sistema Informatico dell'Ente e relative evoluzioni
 - d) sistema per il controllo degli accessi ad Internet ed alle risorse di rete da parte degli utenti interni dell'Ente e relative evoluzioni
 - e) sistema unificato di autenticazione open source OPEN LDAP e relative evoluzioni rispetto alla piattaforma di autenticazione federata FEDERA
 - f) soluzioni per la gestione della sicurezza delle reti e dei sistemi informatici (software e banche dati) attualmente in uso nell'Ente e relative evoluzioni
 - g) supporto ai processi di virtualizzazione di server
 - h) supporto all'adozione di software di produttività individuale di tipo Open Source nell'Ente e relative evoluzioni

- i) software per la gestione dei firewalls dell'ente TORRIONE E LIGHTSABER e relativi Proxy server SQUID e relative evoluzioni per ottenere un sistema firewall unificato
- j) software per la gestione dei servizi di DNS dell'Ente e relative evoluzioni
- k) software per la gestione dei servizi OpenVPN dell'ente
- l) sistema di backup open source AMANDA e relative evoluzioni
- m) sistema di autenticazione open source SAMBA per la gestione del dominio dei client MS Windows
- n) sistema di autenticazione RADIUS per accesso alla rete wireless dell'Ente e risoluzione problemi di configurazione degli apparati wireless
- o) moduli software di migrazione degli utenti da MS OUTLOOK al sistema di e-mail open source SENDMAIL
- p) sistema di routing OSPF dalle reti della Provincia di Modena e degli altri Enti (rete REMO) a quelle della rete regionale (CN-ER) e mantenimento in essere delle interfacce
- q) supporto alla migrazione in data center Lepida dei server e-mail e WEB
- r) sistemi di condivisione file di tipo NAS denominati MARTIRI e BAROZZI (uno back up dell'altro) e relative evoluzioni anche a seguito dell'esternalizzazione in data center Lepida
- s) Software open source Syslog-ng adottato per la gestione delle registrazioni dei log degli accessi ai Sistemi Informatici e di Rete da parte degli Amministratori di Sistema e relative evoluzioni anche a livello di sistemi di reporting.

Attualmente all'interno del Servizio Sistemi Informativi e Telematica il personale di ruolo in grado per mansioni e professionalità di realizzare quanto sopra descritto può solo parzialmente contribuire nella realizzazione di quanto sopra elencato sia a causa dell'elevata quantità e complessità dei sistemi citati sia perché risulta impegnato nella realizzazione di altri progetti di sviluppo del Sistema Informativo dell'Ente e solo parzialmente può contribuire a collaborare, nelle attività di assistenza agli utenti del SISTEMA e di mantenimento in funzione dei servizi infrastrutturali di base del SISTEMA in termini di hardware e software di base e di componenti hardware e software di rete ed anche nell'ambito di iniziative progettuali avviate in collaborazione con la Regione e gli altri Enti Locali del territorio provinciale, sia nell'ambito del Piano Nazionale di e-government sia nell'ambito del Piano Telematico Regionale; per quanto precede si rende necessario pertanto ricorrere alla fornitura dei beni e dei servizi sopra elencati e descritti da parte di ditta esterna.

Al fine di garantire il corretto funzionamento dei software e delle componenti di rete da essi gestiti, considerata anche la criticità dei software e delle componenti di rete assistite, si prevede che una parte dei servizi di assistenza tecnica sopra menzionati venga erogata tramite interventi on-site, ossia presso gli uffici del Servizio Sistemi Informativi e Telematica; la presenza di tecnici esterni c/o gli uffici del Servizio viene quantificata, in riduzione rispetto all'anno 2011 a causa delle ridotte disponibilità finanziarie a bilancio, in non meno di 10 ore settimanali.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati rispettivamente mediante Consip e Intercent-ER.

Per l'acquisto dei beni e servizi in oggetto attualmente non vi sono convenzioni attive, pertanto si procede tramite trattativa diretta.

Con la deliberazione di Giunta n. 497 del 28/12/2010 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'anno 2011.

Data la qualità dei servizi e dei beni forniti e realizzati dalla ditta Nabla 2 srl nell'ambito degli incarichi precedentemente affidati, visto che i prodotti realizzati dalla ditta Nabla 2 srl sono manutenibili solamente dalla ditta stessa, considerata la significativa esperienza maturata all'interno dell'Ente e nei rapporti consolidati con gli altri Enti Locali della provincia, si reputa vantaggioso, per dare continuità alle attività ed ai progetti già avviati ed in considerazione della particolarità dei beni e servizi oggetto della fornitura, affidare l'incarico di fornitura alla ditta Nabla 2 srl.

La Società Nabla 2 srl ha presentato offerta in data 11/02/2011 acquisita agli atti dell'Ente con protocollo n. 16245 del 22/02/2011 per la quale è quantificata la componente di assistenza per gli interventi che dovranno essere realizzati a partire da febbraio 2011 che ammonta ad un importo di € 14.000,00 IVA esclusa, mentre per i software che dovranno essere sviluppati o subire attività di manutenzione evolutiva realizzati è prevista una spesa di € 8.400,00 IVA esclusa, per una spesa complessiva a carico dell'Amministrazione pari a € 22.400,00 I.V.A. 20% esclusa.

La stessa offerta, in riduzione rispetto all'anno 2011, risulta conforme alle analisi condotte dal personale del Servizio Sistemi Informativi e Telematica e si ritiene congrua in relazione all'utilità conseguita, ed alle prestazioni richieste e pertanto vantaggiosa anche da un punto di vista economico.

Ai sensi dell'articolo, 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art.3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art.3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto Legge n. 187/2010) si comunica che il codice del CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è il seguente 1208220EAB.

Il codice CUP (Codice Unico di Progetto) è il seguente: G91J11000010003.

Si informa che il titolare del trattamento dei dati personali¹ forniti dall'interessato è la Provincia di Modena, con sede in Modena, viale Martiri della Libertà n. 34, e che il Responsabile del trattamento dei medesimi dati è il Direttore dell'Area Risorse Umane Organizzazione Informatica e Affari Generali.

Le informazioni che la Provincia deve rendere ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 sono contenute nel "Documento Privacy", di cui l'interessato potrà prendere visione presso la Segreteria dell'Area Risorse Umane Organizzazione Informatica e Affari Generali della Provincia di Modena e nel sito internet dell'Ente: www.provincia.modena.it.

Il Responsabile del procedimento è il Dr. Daniele Galantini.

Per quanto precede,

il Dirigente determina

- 1) di affidare a trattativa diretta, in osservanza del Decreto Legislativo 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e del Regolamento dei Contratti all'articolo 60 e seguenti, la fornitura dei sotto elencati beni e servizi alla Società Nabla 2 srl, con sede a Modena, via Monchio n. 116 codice fiscale e/o partita IVA IT02751670361:
 - interventi di assistenza tecnica di tipo conservativo ed evolutivo (sviluppo software) sui seguenti prodotti software installati e/o configurati presso l'Ente. Per alcuni dei prodotti sotto menzionati viene prevista una manutenzione di tipo evolutivo con l'implementazione di funzionalità nuove rispetto a quelle originarie. I software ed i servizi considerati sono:
 - a) sistema di gestione della posta elettronica open source lato server denominato TATOOINE (basato su piattaforma linux/SENDMAIL) e relative evoluzioni verso Data Center Lepida,

¹ Art. 13, D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

- b) sistema di gestione per l'accesso via WEB alla posta elettronica (denominato HORDE) e relative evoluzioni
- c) sistema di anti intrusione (intrusion detection) dalla rete al Sistema Informatico dell'Ente e relative evoluzioni
- d) sistema per il controllo degli accessi ad Internet ed alle risorse di rete da parte degli utenti interni dell'Ente e relative evoluzioni
- e) sistema unificato di autenticazione open source OPEN LDAP e relative evoluzioni rispetto alla piattaforma di autenticazione federata FEDERA
- f) soluzioni per la gestione della sicurezza delle reti e dei sistemi informatici (software e banche dati) attualmente in uso nell'Ente e relative evoluzioni
- g) supporto ai processi di virtualizzazione di server
- h) supporto all'adozione di software di produttività individuale di tipo Open Source nell'Ente e relative evoluzioni
- i) software per la gestione dei firewalls dell'ente TORRIONE E LIGHTSABER e relativi Proxy server SQUID e relative evoluzioni per ottenere un sistema firewall unificato
- j) software per la gestione dei servizi di DNS dell'Ente e relative evoluzioni
- k) software per la gestione dei servizi OpenVPN dell'ente
- l) sistema di backup open source AMANDA e relative evoluzioni
- m) sistema di autenticazione open source SAMBA per la gestione del dominio dei client MS Windows
- n) sistema di autenticazione RADIUS per accesso alla rete wireless dell'Ente e risoluzione problemi di configurazione degli apparati wireless
- o) moduli software di migrazione degli utenti da MS OUTLOOK al sistema di e-mail open source SENDMAIL
- p) sistema di routing OSPF dalle reti della Provincia di Modena e degli altri Enti (rete REMO) a quelle della rete regionale (CN-ER) e mantenimento in essere delle interfacce
- q) supporto alla migrazione in data center Lepida dei server e-mail e WEB
- r) sistemi di condivisione file di tipo NAS denominati MARTIRI e BAROZZI (uno back up dell'altro) e relative evoluzioni anche a seguito dell'esternalizzazione in data center Lepida
- s) Software open source Syslog-ng adottato per la gestione delle registrazioni dei log degli accessi ai Sistemi Informatici e di Rete da parte degli Amministratori di Sistema e relative evoluzioni anche a livello di sistemi di reporting.

2) di stabilire che la fornitura di beni e servizi di cui sopra è disciplinata dalle seguenti condizioni:

- la società incaricata svolgerà l'attività sopradescritta in piena autonomia e con mezzi propri per il raggiungimento degli obiettivi contenuti nel presente atto;
- nel caso in cui la società non dovesse svolgere in modo soddisfacente l'attività per la quale è stata incaricata, l'Ente può far cessare l'incarico di fornitura provvedendo solo al pagamento del corrispettivo per l'attività effettivamente svolta sino a quel momento;
- i beni e d i servizi oggetto della fornitura dovranno essere resi entro il 31/12/2011 salvo diverso e giustificato accordo formalizzato fra le parti;

- il corrispettivo è previsto in € 26.880,00 (I.V.A compresa pari ad € 4.480,00);
 - il pagamento del corrispettivo avverrà dietro presentazione di regolari fatture debitamente vistate dal dirigente competente, secondo i seguenti tempi e modalità: le fatture saranno emesse a seguito della consegna dei prodotti software sopra elencati per quanto attiene la fornitura dei beni mentre sarà presentabile in soluzione unica per le attività di assistenza tecnica;
 - per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione al presente incarico è competente il foro di Modena;
 - in ragione delle obbligazioni nascenti dal presente atto la ditta è incaricata del trattamento di dati personali e quindi dovrà attenersi alla disciplina legislativa e alle disposizioni organizzative della Provincia di Modena, dettate in materia di tutela della privacy. E' fatto divieto effettuare il trattamento dei dati per fini diversi da quelli oggetto del presente atto;
 - unitamente all'ultima fattura la società incaricata dovrà presentare una relazione finale sul lavoro svolto e dovrà depositare su idoneo supporto di memorizzazione i beni prodotti;
- 3) di impegnare la complessiva somma di € 26.880,00 di cui € 4.480,00 per IVA al 20% e di imputarla alle seguenti azioni:
- quanto ad € 16.800,00 all'azione n° 818 "Assistenza Hardware e Software" del Piano Esecutivo di Gestione 2011,
 - quanto ad € 10.080,00 all'azione n° 746 "Acquisto software" del Piano Esecutivo di Gestione 2011.
- 4) di comunicare all'Ufficio Controllo Direzionale, in base a quanto previsto dai commi 3 bis e 4 dell'art. 26 della Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e successive modificazioni, l'adozione del presente atto.

Il Dirigente GALANTINI DANIELE

· Originale Firmato Digitalmente

Modena, li 11 Febbraio 2011

Nabla2 s.r.l.

Viale Monchio 116 - 41124 Modena (MO)

Tel: 059-271264 - Fax: 059-3682818

e-mail: <amministrazione@nabla2.it>

Codice Fiscale e Partita IVA IT02751670361

Reg. Imprese Mo 02751670361 / REA 327817

Cap. Soc. 10.000 Euro i.v.

Spett. Provincia di Modena
Viale Martiri della Libertà, 34
41100 Modena (Mo)
Att.ne: Dr. Galantini Daniele

Oggetto: Offerta Economica di fornitura ed assistenza

Come da accordi verbali precedentemente raggiunti, sono con la presente a proporvi la ns. migliore offerta relativa a:

1) servizio di assistenza per l'anno 2011 sui prodotti da noi precedentemente realizzati, installati e/o configurati presso il Vs. ente. Per alcuni dei prodotti sottomenzionati viene prevista una manutenzione di tipo evolutivo con l'implementazione di funzionalità nuove rispetto a quelle originarie. I software ed i servizi considerati nel punto 1) sono:

- a) sistema di gestione della posta elettronica open source lato server denominato TATOOINE (basato su piattaforma linux/SENDMAIL) e relative evoluzioni verso Data Center Lepida,
- b) sistema di gestione per l'accesso via WEB alla posta elettronica (denominato HORDE) e relative evoluzioni
- c) sistema di anti intrusione (intrusion detection) dalla rete al Sistema Informatico dell'Ente e relative evoluzioni
- d) sistema per il controllo degli accessi ad Internet ed alle risorse di rete da parte degli utenti interni dell'Ente e relative evoluzioni
- e) sistema unificato di autenticazione open source OPEN LDAP e relative evoluzioni rispetto alla piattaforma di autenticazione federata FEDERA
- f) soluzioni per la gestione della sicurezza delle reti e dei sistemi informatici (software e banche dati) attualmente in uso nell'Ente e relative evoluzioni
- g) supporto ai processi di virtualizzazione di server
- h) supporto all'adozione di software di produttività individuale di tipo Open Source nell'Ente e relative evoluzioni
- i) software per la gestione dei firewall dell'ente TORRIONE E LIGHTSABER e relativi Proxy server SQUID e relative evoluzioni per ottenere un sistema firewall unificato
- j) software per la gestione dei servizi di DNS dell'Ente e relative evoluzioni
- k) software per la gestione dei servizi OpenVPN dell'ente
- l) sistema di backup open source AMANDA e relative evoluzioni
- m) sistema di autenticazione open source SAMBA per la gestione del dominio dei client MS Windows
- n) sistema di autenticazione RADIUS per accesso alla rete wireless dell'Ente e risoluzione problemi di configurazione degli apparati wireless
- o) moduli software di migrazione degli utenti da MS OUTLOOK al sistema di e-mail open source SENDMAIL
- p) sistema di routing OSPF dalle reti della Provincia di Modena e degli altri Enti (rete REMO) a quelle della rete regionale (CN-ER) e mantenimento in essere delle interfacce
- q) supporto alla migrazione in data center Lepida dei server e-mail e WEB
- r) sistemi di condivisione file di tipo NAS denominati MARTIRI e BAROZZI (uno back up dell'altro) e relative evoluzioni anche a seguito dell'esternalizzazione in data center Lepida
- s) Software open source Syslog-ng adottato per la gestione delle registrazioni dei log degli accessi ai Sistemi Informatici e di Rete da parte degli Amministratori di Sistema e relative evoluzioni anche a livello di sistemi di reporting.

2) Al fine di garantire il corretto funzionamento dei software e delle componenti di rete da essi gestiti, si prevede l'assistenza anche tramite interventi on-site, ossia presso gli uffici del Servizio Sistemi Informativi e Telematica. La presenza di tecnici Nabla2 viene quantificata in 10 ore settimanali.

Si quantifica la fornitura come segue:

- punto 1) € 8.400,00
- punto 2) € 14.000,00

Il totale delle forniture risulta di € 22.400,00 (al netto dell'IVA)