

LIZARD IT COMPANY

Lizard s.r.l. - Sede Legale Via dell'asilo,22 - 38121 Trento
Sede Amministrativa - Via del Commercio,5_5/a - 38121 Trento
Tel. +39 0461 420705 - Fax. +39 0461 436358
Partita IVA e Codice Fiscale P.I. 01867040220 Web www.lizardnet.it Email info@lizardnet.it

PROVINCIA DI MODENA PERVENUTO AL PROTOCOLLO
- 7 DIC. 2011
ASSEGNATO A

Spett.le
PROVINCIA DI MODENA
Servizio Sistemi Informativi e
Telematica
Corso Canalgrande, 3
41100 Modena

Trento li, 29 novembre 2011

Ns. Prot.: MC_TN0100127b

Rif.: Monia Carnevali

(Mobile

+39 347 0531717)

(Email

m.carnevali@lizardnet.it)

Vs. Prot. : Classifica 03-06 fasc.41/2011 del 25.11.11

Prot.: n° 102636 del 25.11.11

Oggetto: FORNITURA DI PIATTAFORMA DI VIDEOCONFERENZA. RICHIESTA OFFERTA

Gentile cliente,

facendo seguito alla Vostra richiesta, presentiamo in allegato la nostra migliore offerta per la fornitura dei prodotti e servizi in oggetto.

Confidando che risponda appieno alle Vostre esigenze, siamo a completa disposizione per chiarimenti e per concordare eventuali modifiche o integrazioni che riterrete necessarie.

In attesa di risentirci cogliamo l'occasione per porgere I nostri più cordiali saluti.

PROVINCIA DI MODENA	
All. _____	
N° _____	Del _____
Cl. _____	Prec. _____
Anno _____	Fasc. _____ Sub _____

LIZARD S.R.L.
Monia Carnevali

Sommario

1	Introduzione	3
2	Chi è LifeSize	4
3	La Soluzione progettuale	8
4	Descrizione dei componenti il progetto	10
5	LifeSize Maintenance Assurance Service	17
6	Proposta Economica.....	17
7	Condizioni di fornitura.....	18

1 Introduzione

L'organizzazione del lavoro e la dinamica della comunicazione sono oggi fortemente facilitate dalle nuove tecnologie telematiche che permettono la gestione delle informazioni in forma elettronica, la comunicazione multimediale, l'integrazione dei diversi canali di comunicazione.

La videocomunicazione in alta definizione sta cambiando il modo di fare business delle aziende private e pubbliche, facilita il contatto umano attraverso una comunicazione immersiva e coinvolgente, rendendo più chiaro ed efficiente il processo decisionale intra ed interaziendale.

Le organizzazioni di tutto il mondo stanno rapidamente dotandosi di strumenti per la videocomunicazione HD con cui si possano condividere informazioni, con cui effettuare meeting a distanza, con cui risparmiare tempo, incrementando l'efficienza e riducendo gli spostamenti delle risorse umane ed i relativi costi.

Questo aiuta concretamente il raggiungimento degli obiettivi anche in termini di salvaguardia del patrimonio ambientale consentendole di contribuire attivamente nella riduzione delle emissioni di anidride carbonica per contrastare i cambiamenti climatici del nostro pianeta.

La Videocomunicazione, per anni considerata una costosa applicazione limitata a funzioni d'alta rappresentanza e confinata nelle sale riunioni di grandi enti ed aziende multinazionali, finalmente diventa una preziosa risorsa accessibile alle piccole e medie imprese portatrici di esigenze di produttività ed efficienza.

Una tecnologia matura ed affidabile rapidamente integrabile nel flusso dei processi caratteristici aziendali, consente di condurre riunioni video tra sede principale e filiali territoriali, incontrare collaboratori clienti e fornitori in spazi virtuali che elidono problemi di tempo, distanza, e collocazione geografica, moltiplicando le opportunità di business, conferendo continuità e costanza alle relazioni d'affari, motivando gli interlocutori coinvolti e tagliando drasticamente i costi di viaggio, soggiorno, trasferta del personale.

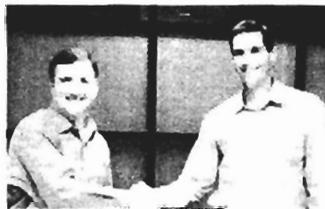
2 Chi è LifeSize

LifeSize Communication è la società multinazionale americana con headquarter ad Austin (Texas) leader mondiale nelle soluzioni di videocomunicazione in alta definizione (HD) e di telepresence.

L'azienda, fondata a fine anni '90 da un veterano del settore, **Craig Malloy** (attuale CEO ed ex direttore generale Polycom), si è contraddistinta per essere stata la prima società ad introdurre l'alta definizione del mercato della videoconferenza, generando una vera e propria rivoluzione tecnologica nel settore.

Dalla fine del 2009 LifeSize è entrata a far parte del gruppo Logitech, diventando a tutti gli effetti la divisione professionale di un gruppo da 3,5 Billion\$ di fatturato annuo - 7.000 dipendenti, quotato al Nasdaq e alla borsa di Ginevra.

↕ LifeSize®

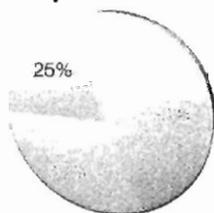


LifeSize ha vissuto una crescita esponenziale sul mercato mondiale tanto da divenire oggi leader nelle tecnologie di videoconferenza HD

Più del 30% Crescita Y/Y

Leader nel mercato HD

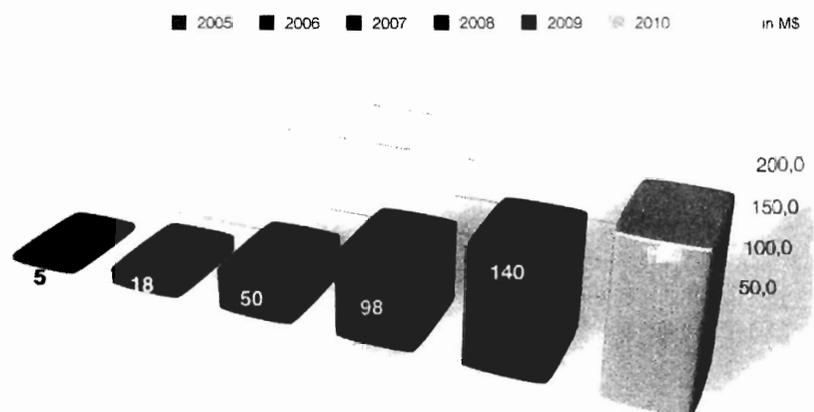
3° Player Mondiale



Asia Pacific

FMEA

Americas

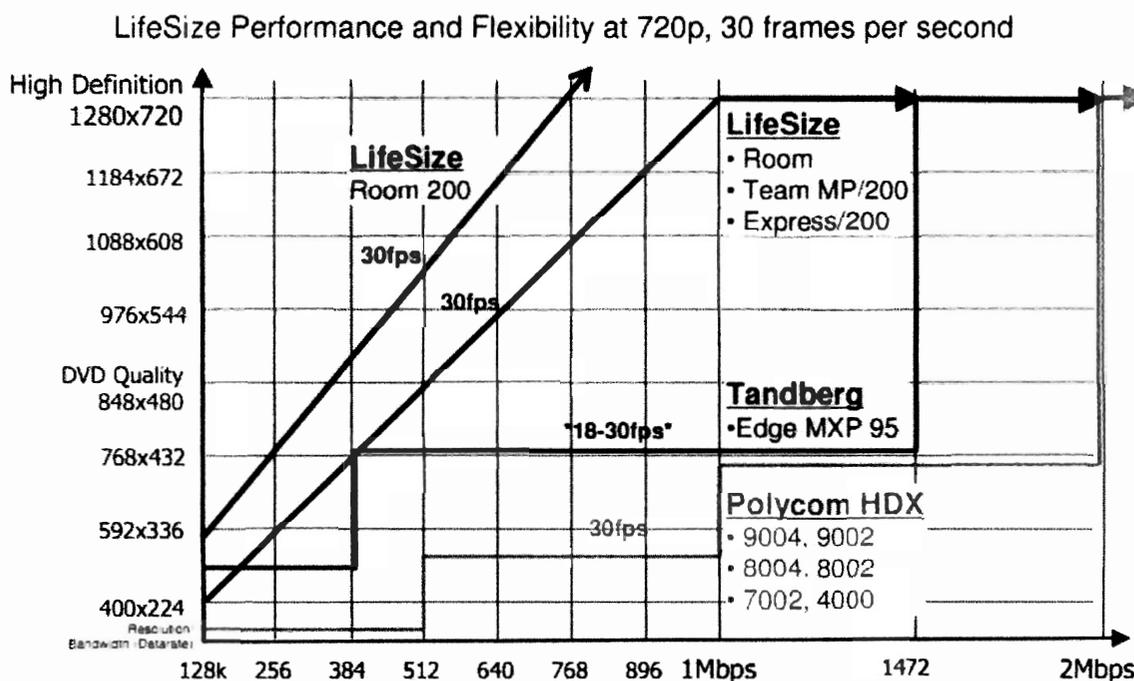


La strategia LifeSize si articola in 3 pilastri fondamentali:

- ✓ La migliore “qualità” dei propri sistemi che garantisce una esperienza immersiva di Telepresence
- ✓ La flessibilità di impiego per ogni condizione di collegamento IP
- ✓ Il rapporto “prezzo/prestazioni” sul mercato



LifeSize è considerata “technology leader” di mercato e, diversamente da qualsiasi altro player, sviluppa i propri prodotti su un’architettura con processore FPGA che è in grado di offrire delle performances incredibili rispetto alla concorrenza in termini di qualità e di ottimizzazione di banda. LifeSize ha brevettato la tecnologia di “**RISOLUZIONE PROGRESSIVA**” in grado di fornire le migliori prestazioni ad ogni velocità di banda IP.



Tutta la linea di prodotti LifeSize si contraddistingue per alcune caratteristiche fondamentali quali:

La tecnologia HD LifeSize di nuova generazione permette di ricreare ambienti “immersivi” di visual collaboration con la massima qualità delle immagini in alta definizione

LifeSize utilizza il codec AAC-LC MPEG4 utilizzato per i lettori digitali di musica che garantisce una elevata qualità audio e la codifica in banda estesa (20KHz) dei segnali acustici (voce, suoni ecc...)

L’interfaccia utente, semplice ed intuitiva grazie al menù contestuale, rende estremamente facile l’uso degli apparati di videoconferenza LifeSize .

La compatibilità con sistemi di altri fornitori è garantita dalla conformità agli Standard internazionali ITU-T H.323 e SIP pertanto è possibile integrare i sistemi LifeSize all’interno di piattaforme di IP collaboration dei principali vendors di mercato

E’ possibile trasmettere il contenuto del proprio computer durante una conferenza a standard Dual Video (H.239) oppure trasmettere contenuti multimediali del PC in video live HD a 30frames al sec.

Gli apparati LifeSize possono essere installati in qualsiasi ambiente di video riunione garantendo la massima qualità della “user experience”

Tutti i sistemi sono facilmente configurabili e gestibile da remoto tramite accesso Web e/o SNMP

L'introduzione di terminali di videocomunicazione LifeSize in alta definizione consentirà di raggiungere immediatamente risultati tangibili in termini di:

- ✓ Miglioramento immediato della qualità delle videocomunicazioni sulla rete IP
- ✓ Incremento dell'uso dei sistemi video HD dovuto alla migliore qualità percepita dagli utenti con possibilità di ricorrere alla videoconferenza per qualsiasi occasione di incontro (riunioni, corsi di formazione, seminari, meeting ecc...)
- ✓ Introduzione di funzionalità di collaborazione a distanza con possibilità di scambio immagini, filmati, testi, tabelle ecc...in videoconferenza
- ✓ Aumento delle applicazioni per cui l'uso della videocomunicazione in alta definizione può rappresentare un valido strumento di interlavoro
- ✓ Aumento dell'efficacia dei processi comunicativi e decisionali con strumenti che ricreano perfettamente le condizioni di dialogo di un incontro reale



3 La Soluzione progettuale

Lo scopo del presente documento è presentare la soluzione LifeSize per la realizzazione di una piattaforma di videocomunicazione in alta definizione per il **collegamento di sale meeting del cliente.**

L'obiettivo è fornire sistemi di comunicazione video di nuova generazione in alta definizione in grado di realizzare videocomunicazioni "immersive" e di alta qualità e che permetta di:

- ✓ Aumentare la qualità e quindi l'efficacia della comunicazione all'interno della struttura organizzativa attraverso gli apparati di videocomunicazione di nuova concezione
- ✓ Rendere più semplici ed intuitivi gli strumenti di videocomunicazione a disposizione degli utenti
- ✓ Ricreare in videoconferenza le stesse condizioni di un incontro reale producendo l'effetto Telepresenza
- ✓ Migliorare fortemente la qualità delle immagini e del parlato eliminando l'affaticamento all'ascolto dei partecipanti durante le sessioni
- ✓ Introdurre strumenti di data collaboration di nuova generazione in grado di condividere immagini, testi, suoni, filmati ecc...

La proposta progettuale è pertanto incentrata su una soluzione di comunicazione video semplice, intuitiva ed in grado di realizzare veri e propri ambienti immersivi di riunione ed lavoro con qualità assolutamente non paragonabili e facilmente dimostrabili attraverso un test sul campo.

La soluzione consentirà pertanto la comunicazione audio video e dati (PC) tra le sedi del Cliente, connesse tra loro in IP e sarà perfettamente compatibile con tutti i sistemi di altre marche già presenti sul mercato.

Le particolari prestazioni dei sistemi di videoconferenza HD LifeSize permettono di ottenere in qualsiasi momento una qualità d'immagine molto elevata rispetto ai terminali esistenti (in standard definition) essendo gli stessi adattivi alla situazione di banda presente in ciascuna sede del Cliente.

Per sfruttare a pieno le potenzialità della risoluzione HD 720p sono necessari solamente 768Kbps.

LifeSize, offre sistemi di videoconferenza in alta definizione con capacità di chiamate multi punto o punto/punto. E' caratterizzato da un'interfaccia utente semplice, chiara e istintiva.

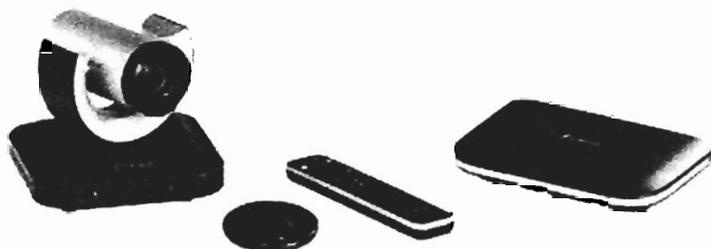
L'interfaccia integra nella sua schermata iniziale, la possibilità di salvare i contatti più utilizzati, così da poter rapidamente chiamare la postazione desiderata.

Il Sistema utilizza una telecamera in alta definizione di tipo grandangolare offrendo un campo di visuale di ben 70° gradi. Questo offre la possibilità di un'inquadratura completa dell'ambiente di lavoro, semplificando notevolmente l'utilizzo del Sistema.

4 Descrizione dei componenti il progetto

Di seguito riportiamo una descrizione degli apparati utilizzati nel progetto e le loro caratteristiche distintive.

LifeSize® Passport™ è il sistema di videocomunicazioni HD più flessibile, conveniente e semplice mai visto prima.



Con LifeSize Passport, la qualità video HD è altissima - 720p30 - per interazioni naturali e realistiche ad una velocità di solo 1 Mbps su qualsiasi connessione Internet. Ideale per uffici di singoli, telelavoro e collaboration room, Passport garantisce un collegamento continuo, sempre e ovunque.

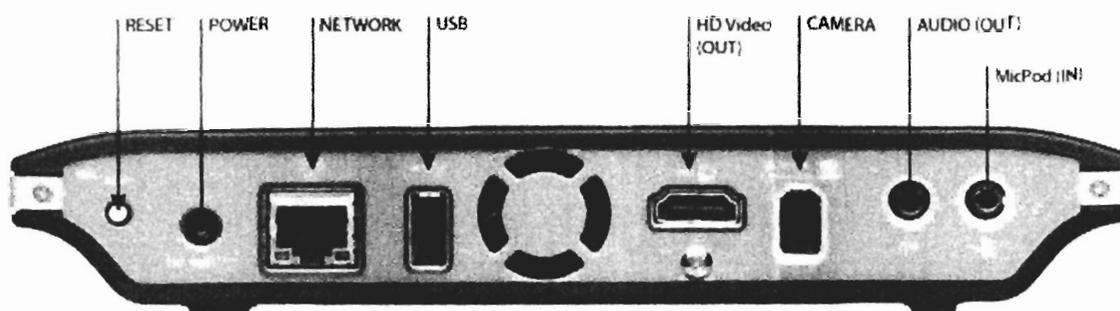
Il sistema è composto da:

- ✓ Unità codec HD 720p
- ✓ Telecamera motorizzata per la ripresa dei partecipanti alle riunioni in videoconferenza con zoom ottico 4x
- ✓ Unità di audio conferenza Micpod
- ✓ Telecomando wireless multifunzione

Le principali caratteristiche tecniche sono:

- ✓ 128 kbps - 2 Mbps over IP (H323, SIP)
- ✓ Standard video H.261, H.263, H.264
- ✓ Supporto Dual Stream per collaborazione dati H.239 in sola ricezione
- ✓ Standard audio: G.711, G.722, G.722.1C (Polycom® Siren 14™), G.729, MPEG4-AAC-LC
- ✓ Telecamera ad alta definizione con pan/tilt/zoom (patent pending), risoluzione 1920 x 1800 (30 fps), zoom 4x con ottica grandangolare, focus automatico, controllo del guadagno automatico, bilanciamento del bianco automatico, iris e compensazione della luminosità automatici

- ✓ Risoluzioni video: Risoluzione Cable TV (720x400pixel p30) a 384 Kbps, Risoluzione DVD (800x448pixels p30) a 512 Kbps, Risoluzione 2 x DVD (1024x576pixels p30) a 768 Kbps, Alta definizione (1280x720pixel p30) ad 1.1 Mbps o superiore
- ✓ Web Management Tool, Admin password, SNMP security alerts, Web, Telnet e FTP



5 LifeSize Assurance Maintenance Services

LifeSize® Assurance Maintenance Services è un insieme completo di servizi che permette ai clienti di prolungare la durata dei prodotti hardware e software LifeSize.

LifeSize® Assurance Maintenance Services fornisce il più alto livello di protezione sull'investimento per tutti i dispositivi di comunicazione LifeSize.

LifeSize® Assurance Maintenance Services include:

- **LifeSize Assurance Warranty Service**
- **LifeSize Assurance Advanced Replacement Service**
- **LifeSize Assurance Helpdesk Service**

Potete estendere la **LifeSize® Assurance Maintenance Services** fino a tre anni, a partire dalla data d'acquisto dei prodotti.

LifeSize® Assurance Maintenance Services può essere venduta unitamente all'acquisto iniziale, o come servizio di rinnovo per i prodotti di cui si è già in possesso e che non siano fuori produzione.

I clienti che desiderano comprare i servizi una volta che la garanzia standard del prodotto è terminata saranno soggetti alla fee di ricertificazione.

Faccia riferimento al *LifeSize End User License Agreement* (EULA) per i dettagli sulle condizioni generali di utilizzo per tutti i prodotti LifeSize.

La seguente sezione fornisce una descrizione dettagliata di ogni servizio.

LifeSize Assurance Warranty Service

Software

LifeSize garantisce che il software sia conforme alle specifiche pubblicate da LifeSize per tutto il periodo di manutenzione a partire dalla data d'acquisto, da LifeSize o da un rivenditore autorizzato, del licenziatario originale.

LifeSize non prevede alcuna garanzia Software per nessun utilizzatore successivo al licenziatario originale.

LifeSize non garantisce che il software sarà sempre senza errori o funzionerà senza interruzione. LifeSize o un rivenditore autorizzato LifeSize fornirà, gratuitamente, aggiornamenti, patches, bug-fixes o sostituirà il Software se necessario, per correggere errori o malfunzionamenti per tutto il periodo della garanzia.

Ogni sostituzione sarà garantita per il resto del contratto di manutenzione o per 30 giorni se questi coprono un periodo più lungo.

Questa garanzia non sarà applicata:

- Ai difetti che non derivano dal software che non riesce materialmente a rispondere alle specifiche pubblicate da LifeSize
- Ai difetti relativi ad uso improprio, a negligenza, incidente, o all'abuso del software;
- Ai difetti nel software causato o derivato da qualsiasi modifica del software
- Ai difetti risultanti da un uso improprio al LifeSize End User License Agreement;
- Ai difetti di qualsiasi software sia stato modificato
- Ai difetti derivati da un utilizzo in violazione di questa policy

Hardware

LifeSize garantisce che gli hardware siano privi di difetti nei materiali e nell'esecuzione e si conformeranno alle specifiche pubblicate da LifeSize per tutto il periodo di manutenzione a partire dalla data d'acquisto, da LifeSize o da un rivenditore autorizzato, del licenziatario originale.

LifeSize non prevede alcuna garanzia Hardware per alcun utilizzatore successivo al licenziatario originale.

Durante il periodo di garanzia dell'hardware, LifeSize, o un rivenditore autorizzato LifeSize, a sua cura e spese, riparerà, modificherà, o sostituirà gli hardware difettosi in quindici (15) giorni lavorativi dopo che LifeSize, o il rivenditore autorizzato LifeSize, abbiano ricevuto l'hardware difettoso.

Il Licenziatario deve ricevere da LifeSize, o dal rivenditore autorizzato LifeSize, un Return Materials Authorization (**RMA**), che autorizzi e specifichi le procedure per la restituzione di qualsiasi hardware difettoso. I prodotti restituiti a LifeSize, o ad un rivenditore autorizzato LifeSize, senza un RMA saranno restituiti al licenziatario a spese del licenziatario.

Tutti gli hardware restituiti a LifeSize, o ad un rivenditore autorizzato LifeSize, devono essere imballati correttamente con affrancatura pagata anticipatamente.

Le parti di ricambio possono contenere parti riciclate, rinnovate, o parti riprodotte equivalenti al nuovo e saranno garantiti per il resto del contratto di manutenzione o per 30 giorni se questi coprono un periodo più lungo.

Questa garanzia non si applica a:

- (a) materiali di consumo
- (b) prodotti con i contrassegni di identificazione originali rimossi o alterati
- (c) prodotti non fabbricati da LifeSize
- (d) prodotti con i difetti o guasti dovuti a:
 - o Disastri, incidenti, negligenza, o uso improprio
 - o Guasto o difetto causato da corrente elettrica, da circuiti elettrici esterni, da condizionamento d'aria, o dal controllo di umidità
 - o Uso dei prodotti con articoli non forniti o non approvati per iscritto da LifeSize
 - o Uso dei prodotti fuori dalle specifiche e dalle istruzioni pubblicate da LifeSize
 - o Modifiche, configurazioni, riparazioni, o servizi fornite da terzi e non da LifeSize o da un rivenditore autorizzato LifeSize

LifeSize Assurance Advanced Replacement Service

LifeSize Assurance Advanced Replacement Service assicura la spedizione espressa dei prodotti LifeSize, sotto garanzia di manutenzione, al partner autorizzato LifeSize o all'utilizzatore finale indicato, quando un RMA è stato rilasciato da LifeSize. I prodotti LifeSize sotto **LifeSize Assurance Advanced Replacement Service** saranno spediti, dal centro di distribuzione LifeSize indicato, lo stesso giorno in cui l'RMA è rilasciato, se questo è rilasciato prima delle 2:00 pm del Central Standard Time. Gli RMA processati dopo tale orario saranno spediti da LifeSize il giorno lavorativo successivo.

Il termine di consegna e l'accettazione delle merci da parte del partner autorizzato o dal cliente LifeSize possono variare secondo il processo di importazione del paese in cui il cliente risiede.

Nota: Le richieste di RMA devono essere processate dal partner autorizzato LifeSize dell'area in cui i prodotti sono stati acquistati, Asia, Europa, Sudamerica e America Latina.

LifeSize Assurance Helpdesk Service

LifeSize Assurance Helpdesk Service dell'area EMEA comprende il servizio indiretto di supporto all'utilizzatore finale in aggiunta alle offerte del partner. LifeSize offre 3 livelli di supporto al partner. **LifeSize Assurance Helpdesk Service** opera da lunedì a venerdì dalle 8 am alle 8 pm (locali) per il supporto telefonico e per le richieste email e accesso 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 al database informatizzato.

Scopo del Servizio di Assistenza LifeSize

LifeSize si impegnerà a trovare la soluzione del problema offrendo assistenza elettronica e telefonica verso il punto di contatto indicato, incluso:

- Raccolta delle informazioni
- Analisi dei file Log
- Ricerca, inclusa la riproduzione dello specifico problema
- Acquisizione di informazioni aggiuntive durante il processo di troubleshooting
- Trovare la soluzione o gli steps necessari per arrivare alla soluzione
- Cambi di configurazioni
- Sottomissione dei report di errore agli ingegneri e al gruppo prodotto LifeSize

LifeSize Assurance Helpdesk Service comprende l'accesso indiretto al LifeSize Technical Services del supporto centrale, compreso il supporto telefonico e all'apertura di un ticket dai partner autorizzati LifeSize.

Responsabilità del cliente

Per ricevere il supporto, i clienti accettano le seguenti condizioni:

- Il cliente ha aperto una richiesta al canale autorizzato LifeSize ed il partner ha ultimato il primo e il secondo livello di supporto
- La situazione presentata al supporto LifeSize è riproducibile su un singolo sistema
- Il prodotto LifeSize ha la versione più recente del software
- Il sistema, inclusi software e hardware, devono essere accessibili e disponibili al partner o al cliente indicato per tutto il tempo della telefonata
- La persona coinvolta seguirà le istruzioni e i suggerimenti della persona del supporto LifeSize Assurance Helpdesk Service non include:
- Supporto quando la compatibilità del software in questione o la configurazione non sono valide secondo le specifiche del prodotto pubblicate da LifeSize
- Supporto per apparecchiature di terze parti come display o dispositivi di controllo
- Supporto per prodotti utilizzati fuori dal paese di acquisto
- Supporto per le versioni di prodotto più vecchie di quelle attualmente rilasciate da LifeSize
- Servizi di training remoti o in sede
- Supporto sulla Command line o sulla creazione di script
- Numeri di licenza per l'attivazione
- Recupero di password o dati persi dall'utilizzatore
- Supporto dovuto da danni accidentali o intenzionali causati dall'utilizzatore
- Qualsiasi altro servizio non espressamente menzionato in questo documento

Informazioni aggiuntive sull'Assurance Services

Spedizione dei beni

Quando l'hardware difettoso o il software sono restituiti a LifeSize, conformemente ad una limitata richiesta di manutenzione, il partner autorizzato LifeSize, o LifeSize, pagheranno o si preoccuperanno di pagare tutte le spese di trasporto, gli oneri doganali, le tasse e tutti i costi relativi ad ogni singola spedizione verso LifeSize con l'assunzione del rischio di danneggiamento o perdita di qualsiasi hardware o software spedito verso e da LifeSize da qualsiasi località dell'unione europea. Clienti all'interno dell'Unione Europea (UE) riceveranno una chiamata con gli estremi che permetteranno la spedizione del prodotto e l'addebito dei costi relativi a LifeSize. Fuori dall'unione europea il partner sarà soggetto ai costi doganali abituali.

Aggiornamenti software

LifeSize® Assurance Maintenance Services copre tutti i software e gli aggiornamenti di tutti i sistemi, inclusi tutti i punti e le releases principali per le funzionalità del prodotto LifeSize sotto garanzia di manutenzione. Per esempio: la copertura comprende gli aggiornamenti dal software LifeSize 1.1 alla versione 1.2 o dalla 1.2 alla 2.0.

I clienti coperti da garanzia quando viene rilasciato un importante aggiornamento software, riceveranno gli upgrade della release principale. Le releases principali sono indicate da cifre primarie mentre le releases software secondarie dalle cifre in terza posizione. Per esempio, 4.0 e 4.5 sono rilasci principali; 4.0.1 segnala un upgrade della release principale 4.0.

Nota: La garanzia LifeSize standard del software di 90 giorni non copre un aggiornamento di capacità del sistema verso una capacità superiore con upgrade standard.

Riparazioni/Sostituzioni fuori garanzia

I prodotti LifeSize, rotti o difettosi, per i quali il periodo di manutenzione è terminato da oltre 30 giorni, possono essere restituiti per la riparazione o per la sostituzione (**Out of Warranty Repair/Exchange**) corrispondendo una fee (secondo i prezzi di listino LifeSize).

Gli articoli sostituiti in **Out of Warranty Repair/Exchange** hanno una garanzia standard di 30 giorni dal ricevimento del prodotto riparato/sostituito (vedi i termini di garanzia standard). Un cliente che compra un servizio di **Out of Warranty Repair/Exchange** deve anche acquistare **LifeSize® Assurance Maintenance Services**.

6 Proposta Economica

HARDWARE

Qtà	Codice	Descrizione	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
2	1000-0000-1124	End Point LifeSize Passport completo di videocamera ad alta definizione motorizzata con zoom 4x, microfono dedicato MicPod , cavi di collegamento e telecomando, manuale d'uso	3.350,00 €	6.700,00 €

SERVIZI

Qtà	Codice	Descrizione	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
2	1000-2100-1124	LifeSize Passport - LifeSize Assurance Maintenance Services (1-year) 1 anno di accesso a tutti gli aggiornamenti firmware dei prodotti nonché sostituzione delle apparecchiature in caso di guasto.	310,00 €	620,00 €
1	IN1EP	Servizio di installazione, configurazione e training rivolto all'utilizzo di end point Life Size presso la Vs. sede	500,00 €	500,00 €

APPARECCHI TELEVISIVI

Qtà	Codice	Descrizione	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
2	KDL40BX420BAEP	Monitor LCD 40" FULL HD completo di cavo di collegamento rete elettrica, manuale d'uso, telecomando, batterie per telecomando	550,00 €	1.100,00 €

EVENTUALE SERVIZIO ESTENSIONE 36 MESI GARANZIA LIFE SIZE

Qtà	Codice	Descrizione	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
2	1000-2300-1124	LifeSize Passport - LifeSize Assurance Maintenance Services (3-year) 3 anni di accesso a tutti gli aggiornamenti firmware dei prodotti nonché sostituzione delle apparecchiature in caso di guasto.	800,00 €	1.600,00 €

7 Condizioni di fornitura

Validità offerta: 60gg

IVA: A Vs. carico

Resa: Franco Vs. sede

Consegna: pronta

Imballo: Incluso

Pagamento: B.B.30 gg D.F.F.M.

Garanzia: 12 mesi

Caratteristiche tecniche: Come da specifiche tecniche allegate

Pagamenti diversi: Per ordini emessi a mezzo società di leasing, per motivi amministrativi, lo stesso non potrà da noi essere processato, fino al ricevimento dell'ordine ufficiale del leasing stesso

In attesa di un Vs. gradito ordine da intestare a
LIZARD S.R.L. tramite Fax +39 0461 436358 oppure tramite Email
info@lizardnet.it
facendo riferimento al presente numero di offerta porgiamo i Nostri più cordiali saluti.

LIZARD S.R.L.
Monia Carnevali