

CONSIGLIO PROVINCIALE

Il 29 marzo 2021 alle ore 9:00, convocato dal Presidente nelle forme prescritte dalla legge, il Consiglio provinciale si è riunito per deliberare sugli oggetti iscritti all'ordine del giorno.

A seguito dell'emergenza Covid-19, la presente seduta si è svolta parzialmente in modalità videoconferenza, ai sensi dell'art. 73 del D.L. 17.3.2020 n. 18, secondo i criteri previamente fissati con l'Atto del Presidente n. 43 del 17.4.2020.

Presiede TOMEI GIAN DOMENICO, Presidente, con l'assistenza del Segretario Generale DI MATTEO MARIA.

Sono presenti, nel corso della trattazione dell'argomento, n. 12 membri su 13, assenti n. 1.
In particolare risultano:

TOMEI GIAN DOMENICO	Presente
BRAGLIA FABIO	Presente in videoconferenza
COSTI MARIA	Presente in videoconferenza
LUGLI STEFANO	Presente in videoconferenza
MUZZARELLI GIAN CARLO	Presente in videoconferenza
MAGNANI SIMONA	Presente in videoconferenza
NANNETTI FEDERICA	Presente in videoconferenza
PARADISI MASSIMO	Presente in videoconferenza
PLATIS ANTONIO	Presente in videoconferenza
REBECCHI MAURIZIA	Presente in videoconferenza
RUBBIANI MARCO	Assente
SOLOMITA ROBERTO	Presente in videoconferenza
ZANIBONI MONJA	Presente in videoconferenza

Il Presidente pone in trattazione il seguente argomento:

Atto n. 30
RELAZIONE ANNUALE DEL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE. ANNO 2020

Oggetto:

RELAZIONE ANNUALE DEL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE. ANNO 2020

Il Presidente apre la trattazione dell'oggetto, in merito alla Relazione del Difensore Civico allegata al presente atto:

TOMEI GIAN DOMENICO - Presidente della Provincia

E' sicuramente un lavoro importante che abbiamo portato avanti negli anni come Provincia di Modena. Prego dottoressa Roli.

Dott.ssa ROLI PATRIZIA – Difensore Civico

Grazie, buongiorno a tutti. Innanzitutto voglio ringraziare le Amministrazioni che hanno aderito alla convenzione anche per quest'anno e che hanno dimostrato fiducia, oltre che nella mia persona, in particolare nell'Istituto del Difensore Civico, e quindi ringrazio tutti i Funzionari e tutti i dipendenti dei vari Comuni che hanno interagito, come ho scritto nella relazione, perché ho sempre trovato grande soddisfazione e collaborazione in tutte le pratiche. Sono molto soddisfatta di come sta procedendo il lavoro in questo ufficio perché, proprio in questo anno, anno e mezzo, durante la pandemia abbiamo visto che in realtà c'è stata una continuità di lavoro, anzi forse un rafforzamento, perché le pratiche non sono affatto diminuite, come io credevo, ma l'accesso si è forse rafforzato. Abbiamo avuto tantissime istanze, anche non formalizzate, con richiesta di intervento, e devo dire che tutti i Comuni hanno risposto sempre prontamente dimostrando appunto volontà di collaborare per risolvere le problematiche. Probabilmente i temi che si sono più toccati sono stati quelli della parte sociale, e quindi si rileva come ci sia una criticità da parte dei cittadini in questo momento, sia per quanto riguarda la parte dei minori, che per quanto riguarda anche la parte degli adulti, con richieste di intervento che spesso poi hanno comportato dei progetti mandati dai singoli servizi inseriti nei Comuni. Questo a mio avviso sta a sottolineare che la pandemia in corso ha forse in qualche maniera amplificato sofferenze che già erano presenti prima e che certamente in questo momento sono state esasperate. Gli altri interventi, come avrete visto dalla relazione, si sono rilevati in vari campi della Pubblica Amministrazione, ma in particolare per quanto riguarda l'accesso, sia l'accesso semplice che quello civico generalizzato che quello documentale; le richieste sono sempre numerose. Devo dire che le criticità sono state praticamente sempre risolte. Come avete visto nella relazione, buona parte degli interventi sono stati risolti pressoché tempestivamente, senza neanche necessità di istruttoria, mentre per quelli più complicati ovviamente c'è sempre un rapporto e un confronto con l'ufficio. Difficilmente infatti nelle casistiche più problematiche intervengo senza aver prima sentito il Funzionario con il quale si è manifestata la criticità. Sono particolarmente soddisfatta del lavoro perché mi sembra che comunque i cittadini, anche quando non ottengono la risposta che magari era quella che si aspettavano, sono comunque soddisfatti perché hanno chiarito quella che era la loro posizione e hanno preso atto quanto meno del meccanismo che ha portato al risultato da parte della Pubblica Amministrazione. In questo modo si sono messi in condizione di accettare delle decisioni che, appunto, hanno comunque portato a una logica consequenziale. Ringrazio in particolare anche la signora Gigliola Giusti che sempre mi aiuta nello smistamento delle pratiche e che quindi è importante che continui il suo lavoro affinché i cittadini vengano

giustamente incasellati nella procedura corretta da intraprendere, sia presso il mio ufficio o presso altri uffici esterni alla Provincia. Questa è un po' la mia introduzione generale. Poi ovviamente per i singoli casi sono qui a disposizione per vostre domande.

TOMEI GIAN DOMENICO - Presidente della Provincia

Grazie. Una cosa importante, quando un cittadino ha comunque una risposta, anche se non è quella che si vorrebbe sentire, però è importante avere una risposta, almeno uno si sa muovere. Ritengo che sia uno degli elementi fondamentali che vale per tutto e non solo per queste istanze ma le risposte, anche se negative, devono essere date al più presto ai cittadini. C'è qualcuno che chiede di intervenire, qualche spiegazione su qualche punto particolare?

MAGNANI SIMONA - Consigliere

Presidente, posso fare solo una considerazione sulla relazione della Dottoressa Roli. Innanzitutto anch'io, in linea anche un pochino con la relazione dell'anno passato, ho notato che ci sono svariati punti di accesso al Difensore Civico relativi ai vizi del diritto di accesso e un pochino alla mancata trasparenza delle Amministrazioni. Io volevo lanciare un monito ai nostri Sindaci per avere maggiore sensibilità ed attenzione comunque a questi aspetti, perché il diritto di accesso dei cittadini deve essere comunque sempre garantito nei tempi delle norme, perché ricordiamoci che la Pubblica Amministrazione sono i cittadini ed è partecipazione. Questo è un po' quello che, leggendo nella relazione del Difensore Civico, un po' mi ha infastidito. Intanto ringrazio la Dottoressa, ringrazio il lavoro, perché comunque all'attenzione dei cittadini deve essere sempre in primo piano, il monito giusto per proseguire in una attività democratica dell'Amministrazione. Grazie.

Dott.ssa ROLI PATRIZIA – Difensore Civico

Se posso aggiungere una cosa in merito a quello che è stato detto. Verissimo. Devo però sottolineare che l'accesso non è materia facile, cioè io stessa ho avuto difficoltà e ho studiato a lungo alcune questioni, perché veramente l'accesso ha delle sfumature talvolta per singole parole, per singolo argomento, che sono veramente, veramente da guardare con le pinze. Quindi capisco, anzi è molto interessante invece a volte un confronto con l'Amministrazione, che magari ha pensato di negarlo o di acconsentire in modo parziale, eccetera, perché all'accesso documentale, è un po' sorpassato, ma quello civico generalizzato semplice, devo dire che è materia con la quale mi sono anche confrontata con il Difensore Civico regionale per alcune questioni, per vedere appunto che casistica c'era, perché talvolta è molto, molto, molto particolare e sottile.

COSTI MARIA - Consigliere

Il monito è semplice, ormai lo fanno tutti, tutti quindi prendiamo anche questo. Volevo solo semplicemente ribadire il fatto che comunque è un periodo molto particolare, quindi come è stato sollevato dal Difensore Civico, il tema del sociale. E' un tema che purtroppo riguarda la situazione, ricordo che stiamo vivendo in una pandemia, e che i temi che ci troviamo ad affrontare sono tanti e molteplici. E' il nostro compito, quindi lo facciamo con onore, però credo che ci sia un tema anche di fatica sociale complessiva e anche di complicazione delle procedure che, come diceva la Dottoressa Roli, delle volte faticano anche le Amministrazioni a contemperare le varie esigenze. Penso per esempio a tutelare il tema della privacy insieme a tutte gli altri temi degli accessi, quindi le questioni spesso sono abbastanza complesse, anche se credo anch'io quello che ha detto il

Presidente, cioè il fatto che comunque i cittadini ottengano una risposta, non sempre sono contenti della risposta. Credo che l'Istituto del Difensore Civico, che fra l'altro abbiamo rafforzato, vada proprio in questa direzione. Magari le cose che possiamo cogliere, che ci impegniamo come Amministrazione a promuovere questo Istituto, però credo di dovere, e lo faccio anche volentieri, difendere spesso l'operato degli uffici che si sono trovati a gestire, oltre la situazione normale quest'anno, anche tutto il tema della pandemia. Quindi credo che le cose siano un po' più complesse di quelle che appaiono.

Dott.ssa ROLI PATRIZIA– Difensore Civico

Intervento di nuovo. Verissimo, verissimo, perché ad esempio sul tema sociale, a volte la sofferenza è emersa su altre pratiche che non si presentavano sotto questo aspetto. Questo per evidenziare che ci sono, proprio esasperati dalla pandemia, nuovi tipi di sofferenze, nuovi tipi di problematiche che prima non c'erano assolutamente. E devo dire che probabilmente, anche se i servizi sociali funziona fortunatamente nella nostra Regione in modo perfetto, anche in tutta la nostra Provincia, gli stessi operatori si devono attrezzare per avere nuove sensibilità e nuove capacità nell'affrontare tematiche nuove, assolutamente nuove, di sofferenze nuove, di famiglie che magari prima non erano da considerare un caso sociale ma adesso lo sono.

TOMEI GIAN DOMENICO - Presidente della Provincia

Grazie. Avete toccato il tema veramente all'ordine del giorno di quest'anno che è stato veramente complicato e che ha fatto emergere nuovi bisogni e nuove problematiche. Se non ci sono altri, procediamo. Intanto ringraziamo la Dottoressa Roli del lavoro che ha fatto e della presenza di questa mattina, e ci diamo appuntamento alla prossima relazione, che speriamo nel corso dell'anno possa migliorare la situazione generale. Questo è uno strumento che è a disposizione dei cittadini, proprio per cercare di avere quelle risposte che eventualmente faticano ad avere o a capire bene nel dettaglio. Grazie Dottoressa e ci vediamo al prossimo incontro.

Dott.ssa ROLI PATRIZIA– Difensore Civico

Grazie davvero a tutti e buon lavoro.

Della suesposta delibera viene redatto il presente verbale

Il Presidente
TOMEI GIAN DOMENICO

Il Segretario Generale
DI MATTEO MARIA