



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informativi e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 37 del 12/01/2022

OGGETTO: ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE NETTARE21 ANNO 2022 - IMPLEMENTAZIONE SPAZI EDILIZIA SCOLASTICA.

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Il Servizio Personale e Sistemi Informativi e Telematica, su richiesta dell'U.O. Manutenzione edilizia dell'Area Lavori Pubblici, ha acquistato con determinazione n. 355 del 17/12/2019 un software per la gestione della manutenzione degli impianti, che fornisce una interfaccia con le ditte che eseguono gli interventi, comprende la gestione documentale e la rendicontazione degli interventi di manutenzione. Il sistema gestionale raccoglie con una unica modalità tutte le documentazioni, le certificazioni, lo storico degli interventi e del censimento di tutti gli impianti della Provincia di Modena. Uno degli obiettivi principali raggiunti è stato quello di acquisire autonomia totale per gestire il caricamento dei dati in modo da garantire la storicizzazione e mantenerlo aggiornato con le diverse attività di manutenzione e censimento. A livello funzionale il nuovo software permette la gestione delle chiamate, i ticket d'intervento e la manutenzione ordinaria e straordinaria in modalità Web-based e in modalità APP per l'accessibilità attraverso dispositivi quali tablet e smartphone per consentire l'accesso al sistema e l'aggiornamento dei dati in tempo reale direttamente in loco.

Nel 2021 l'unità di Manutenzione dell'Area Tecnica, che gestisce la manutenzione automezzi, ha evidenziato la necessità di avere un sistema informatico per gestire tutte le informazioni relative al parco automezzi e gli interventi di manutenzione anche da parte della ditta che si è aggiudicata la gestione della manutenzione ordinaria attraverso il contratto di global-service. Poichè attraverso il sistema Nettare della ditta Nettare 21 srl è possibile gestire anche i dati relativi al parco automezzi con le funzioni utili a rispondere alle esigenze evidenziate dagli uffici, si è proceduto all'implementazione di questa gestione con l'acquisto delle attività di configurazione e caricamento della base dati da parte della ditta stessa con Determinazione Dirigenziale n.1205/2021. Inoltre sono state implementate le funzioni aggiuntive per gestire le prenotazioni automezzi e per eseguire l'import in Excel da parte della ditta in modalità automatica degli ordini di manutenzione eseguiti mensilmente.

Poichè il sistema Nettare viene utilizzato anche da utenti esterni all'ente (utenti delle ditte manutentrici) ed è necessario autenticarsi anche da internet (senza essere connessi alla rete provinciale) quindi nel 2021 si è valutato di implementare l'autenticazione attraverso il sistema nazionale SPID per garantire i requisiti di sicurezza previsti dalle norme nazionali.

Per il 2022 si rende necessario il rinnovo del canone di manutenzione annua, compresi i servizi di HelpDesk telefonico per assistenza utenti e aggiornamento nuove release del programma Nettare e del canone annuo di gestione Spid.

Nel 2022 procediamo con l'implementazione della gestione degli spazi scolastici richiesto dal Servizio Edilizia utilizzando il censimento degli edifici già presente nel sistema Nettare21 e il completamento del caricamento della cartografia in formato Dwg riferita agli edifici scolastici.

La ditta procederà all'attività di implementazione, configurazione e caricamento della base dati delle informazioni riferite agli spazi scolastici e loro utilizzo prelevandoli dal Database access attualmente in uso.

Con Nettare21 SRL presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stato avviato un ordine diretto di acquisto (ODA n. 6584269) in considerazione della specificità della fornitura.

Nell'offerta acquisita agli atti con il prot. n. 609 del 11/01/2022 e visibile sulla piattaforma MePA sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti. Il costo complessivo previsto ammonta ad € 11.600,00 IVA esclusa di cui :

- €7.200,00 per l'implementazione della gestione degli spazi per l'Edilizia Scolastica;
- € 600,00 per il canone annuo di gestione Spid;
- € 3.800,00 per il canone di manutenzione compresi i servizi di HelpDesk telefonico per assistenza utenti e aggiornamento nuove release del programma.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercenter-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

L'Autorità ha redatto ai sensi dell'art. 213 comma 2 del D.lgs. 50/2016 le Linee Guida attraverso le quali garantisce la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività delle stazioni appaltanti cui fornisce supporto e favorisce lo sviluppo delle migliori pratiche.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola come da dichiarazione acquisita agli atti dell'Ente con prot. 39695/19.

In relazione al fatto che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta Nettare21 SRL, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si procederà quindi con un rinnovo su MEPA con l'impresa produttrice dell'applicativo e titolare dei diritti di esclusività.

L'offerta risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente, si ravvisa pertanto la necessità di provvedere a stipulare il contratto.

Si da atto che trattasi di acquisto inferiore alla soglia dei 40.000,00 euro e che pertanto ai sensi di quanto previsto dall'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 56/2017 è possibile procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto Legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: **Z7234C314B**.

Con Delibera di Consiglio 118 del 10/12/2021 è stato approvato il Bilancio di Previsione 2022/2024.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860 .

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

D E T E R M I N A

1) di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", alla ditta Nettare21 SRL con sede legale in Via Alberoni n. 49 Ravenna (RA) – P. IVA 02567290396, l'assistenza e la manutenzione del software indicato in premessa;

2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell'offerta acquisita agli atti dell'Ente con il protocollo indicato in premessa;

3) di impegnare la complessiva somma di:

- € 5.368,00 di cui € 968,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n. 818/0 "Assistenza e manutenzione hardware e software e servizi informatici" del Bilancio 2022;
- € 8.784,00 di cui € 1.584,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n. 746/0 "Acquisto Software" del Bilancio 2022.

4) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC on-line valido al 30/03/2022;

5) di dare atto che sono acquisite tramite l'accettazione dell'Ordine Diretto di Acquisto ODA N. 6584269 da parte della ditta Nettare21 SRL le dichiarazioni:

- di accettare che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dal codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Modena pubblicati entrambi nella sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/codice disciplinare e codice di condotta;

- che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio;

- di accettare quanto previsto all'art. 80 D.LGS. 50/2016.

6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;

7) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;

8) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Durc On Line

Numero Protocollo	INAIL_30409671	Data richiesta	30/11/2021	Scadenza validità	30/03/2022
-------------------	----------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	NETTARE21 S.R.L.
Codice fiscale	02567290396
Sede legale	VIA ALBERONI, 49 48121 RAVENNA (RA)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.

- Smart CIG
- [Accessibilità](#)
 - [Contattaci](#)
 - [Privacy-Cookies](#)



AUTORITÀ
NAZIONALE
ANTICORRUZIONE

- [Anticorruzione](#)
- [Servizi per le amministrazioni pubbliche](#)
- [Missione e competenze](#)
- [Amministrazione Trasparente](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Servizi ad Accesso riservato](#) / [Smart CIG](#) / [Lista comunicazioni dati](#) / Dettaglio CIG

Utente: Raffaele Guizzardi

Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: PROVINCIA DI MODENA - SERVIZIO PERSONALE

[Cambia profilo](#) - [Logout](#)

- [Home](#)
- Gestione smart CIG
 - [Richiedi](#)
 - [Visualizza lista](#)
- Gestione CARNET di smart CIG
 - [Rendiconta](#)
 - [Visualizza lista](#)

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	Z7234C314B
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 11.600,00
Oggetto	ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE NETTARE21 - SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE MANUTENZIONE IMPIANTI ANNO 2022
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	-

Annulla Comunicazione

Modifica

V1.4.3
COM01OE/10.119.142.122

Contatti

protocollo@pec.anticorruzione.it

Contact Center
800 - 89 69 36 / +39 06 62289571

Quicklinks

- [Portale istituzionale](#)
- [Portale servizi](#)

Sezione Link Utili

- [Note legali](#)
- [Copyright](#)
- [Privacy-Cookies](#)
- [Accessibilità](#)

Spett.

Provincia di Modena

Via Jacopo Barozzi, 340
41124 Modena (MO)

Ravenna, 14 dicembre 2021

Oggetto: Canone di Manutenzione software NETTARE Anno 2022

Con la presente, facendo seguito ai colloqui intercorsi, siamo a presentare la proposta in oggetto.

Ringraziandovi anticipatamente per l'attenzione che vorrete riservare ai nostri servizi e prodotti restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento che reputiate necessario; nel contempo vogliate gradire i nostri più cordiali saluti.

NETTARE21.srl
Grossi Massimiliano

Riepilogo costi

Descrizione	Prezzo(€)
<p>Manutenzione Annuale 2022 di NETTARE, compreso di 20 giornate</p> <p>Canone per manutenzione, compresi i Servizi di HelpDesk telefonico per assistenza utenti e aggiornamento nuove release del programma. Le 20 giornate potranno essere utilizzate per formazione utenti, import dati, aggiornamenti file dwg, attivazione nuovi contratti, modifiche al programma.</p>	<p>12200,00</p> <p>scontato 11000,00</p>
Canone Annuo per gestione SPID	600,00

Condizioni Generali

- Prezzi al netto dell'Iva al 22%
- L'acquisto del servizio potrà avvenire tramite **MEPA (codice N21.MAN.PM)**

In allegato trovate condizione di esclusiva proprietà di Nettare

A tutti i clienti/fornitori

Loro sedi

Ravenna, 20 ottobre 2021

Oggetto: Dichiarazione di esclusiva proprietà del sistema informatico NETTARE

La sottoscritta Vegert Agnes, nata a Kunhegyes (Ungheria), il 22/09/1980 CF: VGRGNS80P62Z134I,

nella qualità di legale rappresentante della ditta Nettare21.srl, con sede legale a Ravenna in via Alberoni, 49 partita iva 02567290396

DICHIARA

- che il linguaggio sorgente del software NETTARE e di tutti i suoi moduli, comprese APP mobile, è di esclusiva proprietà di Nettare21.srl;
- che Nettare21.srl è l'unico progettista e produttore del software NETTARE;
- che Nettare21.srl è l'unico manutentore del software e depositaria di tutto il know-how ad esso relativo.

NETTARE21.srl
Agnes Vegert

ORDINE IN BOZZA
non utilizzabile per l'invio al fornitore

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	6584269
Descrizione Ordine	ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE NETTARE21 - SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE MANUTENZIONE IMPIANTI ANNO 2022
Strumento d'acquisto	Mercato Elettronico
CIG	Z7234C314B
CUP	non inserito
Bando	SERVIZI
Categoria(Lotto)	Servizi per l'Information & Communication Technology
Data Creazione Ordine	
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	4
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	PROVINCIA DI MODENA
Codice Fiscale Ente	01375710363
Nome Ufficio	SISTEMI INFORMATIVI E TELEMATICA
Indirizzo Ufficio	VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34, 41121 - MODENA (MO)
Telefono / FAX ufficio	059209232/059209833
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	UFGA3C
Punto Ordinante	RAFFAELE GUIZZARDI / CF: GZZRFL65H18F257L
Email Punto Ordinante	GUIZZARDI.R@PROVINCIA.MODENA.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	01375710363
Ordine istruito da	RAFFAELE GUIZZARDI
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	NETTARE21.SRL
Partita IVA Impresa	02567290396
Codice Fiscale Impresa	02567290396
Indirizzo Sede Legale	VIA ALBERONI,49 - 48121 - RAVENNA(RA)
Telefono / Fax	3355776635/054411111
PEC Registro Imprese	NETTARE21@PEC.IT
Tipologia impresa	SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	RA - 213376
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	24/11/2016
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	RA
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	22912550/87
INPS: Matricola aziendale	6606174514
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	N930228992/20
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	NETTARE21@PEC.IT
CCNL applicato / Settore	COMMERCIO / TERZIARIO

Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari

SERVIZI

Nessun dato rilasciato

Oggetto dell'ordine (1 di 1) - Scheda tecnica: Servizi di manutenzione Software

Marca: NETTARE - Codice articolo produttore: N21.MAN.PM - Nome del servizio di manutenzione software: Canone annuo per assistenza e manutenzione NETTARE, compreso canone SPID e 20 gg - Codice articolo fornitore: N21.MAN.PM - Prezzo: 11600,00 - Acquisti verdi: N.A. - Quantità vendibile per unità di misura: 1 - Lotto minimo per unità di misura: 1 - Tempo di consegna (solo numero): 10 - Disponibilità minima garantita: 50 - Descrizione tecnica: Canone annuo per assistenza e manutenzione NETTARE, compreso canone SPID e 20 gg per modifiche o caricamenti - Tipo contratto: Acquisto - Area di consegna: ITALIA - Tempo di consegna: 10 giorni lavorativi - Unità di misura per tempo di consegna: giorni lavorativi - Unità di misura: Servizio - Tipo di manutenzione: Manutenzione software - Denominazione del software: N21.MAN.PM

ALTRI ELEMENTI DELL'ORDINE

Nome	Valore
MEPA - Termini di pagamento per prestazione di servizi	30 GG Data Ricevimento Fattura

RIEPILOGO ECONOMICO

Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	Canone annuo per assistenza e manutenzione NETTARE, compreso canone SPID e 20 gg	11600,00	1 (Servizio)	11600,00 €	22,00

Totale Ordine (IVA esclusa) €	11600,00
IVA €	2552,00
Totale Ordine (IVA inclusa) €	14152,00

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di Consegna	VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34 - 41121 - MODENA - (MO)
Indirizzo di Fatturazione	VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34 - 41121 - MODENA - (MO)
Intestatario Fattura	PROVINCIA DI MODENA
Codice Fiscale Intestatario Fattura	01375710363
Partita IVA da Fatturare	01375710363
Modalità di Pagamento	Bonifico Bancario

NOTE ALL'ORDINE

Nessuna nota aggiuntiva

DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE

ORDINE IN BOZZA
non utilizzabile per l'invio al fornitore

DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE

Allegato 1. NUOVA ODA MEPADICHIARAZIONE REQUISITI E OBBLIGATORIE.PDF - dim. 94.79 Kb

DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO

Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 46, 47, 48 e 49 delle Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione, nel rispetto della procedura di acquisto mediante Ordine Diretto, con il presente Ordine Diretto il Soggetto Aggiudicatore accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al bene/servizio sopra indicato. Ad eccezione delle ipotesi previste ai comma 3, 4, 5, 6 del citato art. 49, il contratto deve intendersi automaticamente concluso e composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili ".Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso. Per quanto non espressamente indicato, si rinvia a quanto disposto dalle predette Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione.

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE



Provincia di Modena

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Bilancio e Contabilità finanziaria

Determinazione n. 37 del 12/01/2022

Proposta n. 91/2022 - Area Amministrativa - Semplificazione e dematerializzazione

**OGGETTO: ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE NETTARE21 ANNO 2022 -
IMPLEMENTAZIONE SPAZI EDILIZIA SCOLASTICA**

Ai sensi dell' art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Modena li, 14/01/2022

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)