



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informativi e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 547 del 07/04/2022

OGGETTO: ACQUISTO PER ACCESSO AD INTERNET IN TECNOLOGIA WIRELESS - DITTA EOLO S.P.A..

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena per il funzionamento del proprio sistema informativo utilizza diversi applicativi software acquisiti da ditte esterne, le quali sono produttrici, o titolari, di diritti di esclusiva sulla commercializzazione, assistenza, aggiornamento e manutenzione dei prodotti stessi. Con l'obiettivo di aumentare sempre più l'utilizzo di strumenti digitali, l'Ente deve garantire necessariamente un'adeguata connettività a tutte le sedi periferiche.

A seguito di una revisione riguardante il centro operativo di Frassinoro, si è accertata l'impossibilità di fornire una linea dati stabile con gli strumenti attualmente presenti nelle convenzioni.

La Provincia di Modena, vista l'importanza dell'operazione e l'assenza prolungata di un collegamento efficace, necessita di ricercare un operatore in grado di risolvere il problema senza costi elevati per l'Ente. Contestualmente è stata individuata la ditta Eolo che fornisce impianti pronti all'uso per connessioni FWA in aree disagiate per garantire la funzionalità dell'Ente.

La rete di Eolo è composta da ripetitori radio (BTS) che diffondono il segnale sul territorio. Lo stesso può essere utilizzato per fornire connettività Internet in banda larga a case, uffici, edifici pubblici, applicazioni di videosorveglianza e quant'altro passi su rete IP. La rete è completamente proprietaria e indipendente da quella di Telecom Italia: la sua estensione è in crescita continua, grazie a collegamenti in fibra ottica e ponti radio ad alta efficienza e ridondanza.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercenter-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

Puntualmente verificata l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, si è provveduto a verificare se sul mercato elettronico MEPA di CONSIP e INTERCENT-ER fossero disponibili a catalogo i servizi di assistenza software per i prodotti sopra citati.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione, ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

Gli affidamenti mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara sono previsti all'art. 63 del D.lgs 18/04/2016 n. 50.

L'Autorità ha redatto ai sensi dell' art. 213 comma 2 del D.lgs. 50/2016 le Linee Guida attraverso le quali garantisce la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività delle stazioni appaltanti cui fornisce supporto e favorisce lo sviluppo delle migliori pratiche.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola.

Con la ditta Eolo presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stata avviata una trattativa diretta in considerazione della specificità della fornitura, essendo questa relativa a servizi erogabili in modalità esclusiva da parte della ditta stessa, in quanto le attività di assistenza devono essere svolte su prodotti di proprietà della ditta medesima come previsto dal D.Lgs n. 50/2016 art. 36 e art. 63 comma 2 lettera B 2 e 3.

Nell'offerta pervenuta, ed acquisita agli atti con il prot. n. 8783/2022 e visibile sulla piattaforma MePA (TRATTATIVA DIRETTA n. 2076471) sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti.

Il costo complessivamente previsto per l'anno 2022 per ammonta ad € 660,00 IVA esclusa.

L'offerta risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente, si ravvisa pertanto la necessità di provvedere a stipulare il contratto elencato nella parte dispositiva del presente atto.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore degli appaltatori saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'articolo 1 comma 130 della Legge 30 dicembre 2018 n. 145 prevede l'innalzamento della soglia di obbligo di ricorso al MEPA modificando l'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 e conseguentemente stabilendo che il limite per gli acquisti di beni e servizi oltre il quale è necessario ricorrere sia al MEPA stesso che agli strumenti messi a disposizione da Consip S.p.a. o dalle centrali uniche di committenza è fissato in 5.000,00 euro.

Con Atto del Presidente n. 26 del 07/02/2022 è stato approvato il PEG 2022/2024.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3 comma 5 della legge 136/2010 (modificato dal D.L. 187/2010) si comunica che il codice CIG (codice identificativo gara) della fornitura di servizi oggetto della presente determina è: Z5835BA361.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente: <https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

D E T E R M I N A

- 1) di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, all' impresa Eolo S.p.a. situata in Via Gran San Bernardo , 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) , C.F. e P.IVA 02487230126 , l'acquisto di una rete internet in modalità Wireless come descritto in premessa;
- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell'offerta indicata in premessa;
- 3) di impegnare la somma di € 805,20 di cui € 145,20 per Iva imputandola al capitolo n° 2809 “Canoni per rete telematica provinciale” del PEG 2022;
- 4) di dare atto che sono state acquisite tramite l'accettazione sul Mepa della Trattativa Diretta n. 2076471 da parte della ditta Eolo S.p.a. , le seguenti dichiarazioni:
 - che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici;
 - che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio;
 - di accettare quanto previsto all'art. 80 D.LGS. 50/2016;
- 5) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC ON LINE VALIDO AL 09/06/2022;
- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;
- 7) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- 8) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Durc On Line

Numero Protocollo	INAIL_31374644	Data richiesta	09/02/2022	Scadenza validità	09/06/2022
-------------------	----------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	EOLO S.P.A.
Codice fiscale	02487230126
Sede legale	VIA GRAN SAN BERNARDO, 12 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.

- Smart CIG
- [Accessibilità](#)
 - [Contattaci](#)
 - [Privacy-Cookies](#)



AUTORITÀ
NAZIONALE
ANTICORRUZIONE

- [Anticorruzione](#)
- [Servizi per le amministrazioni pubbliche](#)
- [Missione e competenze](#)
- [Amministrazione Trasparente](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Servizi ad Accesso riservato](#) / [Smart CIG](#) / [Lista comunicazioni dati](#) / Dettaglio CIG

Utente: Raffaele Guizzardi

Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: PROVINCIA DI MODENA - SERVIZIO PERSONALE

[Cambia profilo](#) - [Logout](#)

- [Home](#)
- Gestione smart CIG
 - [Richiedi](#)
 - [Visualizza lista](#)
- Gestione CARNET di smart CIG
 - [Rendiconta](#)
 - [Visualizza lista](#)

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

— Dettagli della comunicazione —

CIG	Z5835BA361
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 804,00
Oggetto	SERVIZI DI CONNESSIONE IN MODALITA' WIRELESS - EOLO
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	-

Annulla Comunicazione

Modifica

V1.4.3

COM01OE/10.119.142.122

Contatti

protocollo@pec.anticorruzione.it

Contact Center

800 - 89 69 36 / +39 06 62289571

Quicklinks

- [Portale istituzionale](#)
- [Portale servizi](#)

Sezione Link Utili

- [Note legali](#)
- [Copyright](#)
- [Privacy-Cookies](#)
- [Accessibilità](#)



Spettabile

Provincia Di Modena

Viale Martiri Della Libertà, 34
41121 Modena

Alla c.a.

A. Leonelli

Proposta per accesso ad Internet EOLO in tecnologia wireless

Spettabile Amministrazione,

come da accordi intercorsi, con la presente Vi sottoponiamo la nostra offerta per i servizi in oggetto. Nel documento sono riportate in sintesi le condizioni economiche e contrattuali di abbonamento per il servizio e le eventuali opzioni.

La rete EOLO e l'impianto presso sede cliente

La rete di EOLO è composta da ripetitori radio (BTS) che diffondono il segnale sul territorio. EOLO può essere utilizzato per fornire connettività Internet in banda larga a case, uffici, edifici pubblici, applicazioni di videosorveglianza e quant'altro passi su rete IP. La rete è completamente proprietaria e indipendente da quella di Telecom Italia: la sua estensione è in crescita continua, grazie a collegamenti in fibra ottica e ponti radio ad alta efficienza e ridondanza.

Lo **schema di impianto** di EOLO è molto semplice. Un'antenna esterna viene fornita in comodato d'uso ed installata da tecnici certificati EOLO su un palo o staffa adeguati. L'antenna viene poi collegata con un singolo cavo Ethernet da esterni ad una unità interna che fornisce alimentazione tramite Ethernet all'antenna (IDU). All'unità interna verrà poi collegato il router (fornito da EOLO o di proprietà del Cliente) e tutti gli apparati del Cliente





OFFERTA EOLO IMPRESA

Servizio	Contributo Installazione	Canone Mensile
EOLO Impresa Premium <ul style="list-style-type: none"> Fino a 30 Mbit/s down – 8 Mbit/s up Garanzia di banda 4/4 Mbit/s 1 indirizzo IP pubblico statico incluso Supporto Post-Vendita dedicato SLA Premium Installazione Premium Antenna inclusa in comodato d'uso Router multi-wan incluso in comodato 	€ 250,00	€ 330,00 € 240,00 € 150,00 € 120,00
EOLO Impresa Plus <ul style="list-style-type: none"> Fino a 30 Mbit/s down – 4 Mbit/s up Garanzia di banda 2/2 Mbit/s 1 indirizzo IP pubblico statico incluso Supporto Post-Vendita dedicato SLA Premium Installazione Premium Antenna inclusa in comodato d'uso Router multi-wan incluso in comodato 	€ 250,00	€ 170,00 € 120,00 € 100,00 € 80,00
EOLO Impresa Start <ul style="list-style-type: none"> Fino a 30 Mbit/s down – 3 Mbit/s up Garanzia di banda 1/1 Mbit/s 1 indirizzo IP pubblico statico incluso Supporto Post-Vendita dedicato SLA Premium Installazione Premium Antenna inclusa in comodato d'uso Router multi-wan incluso in comodato 	€ 250,00	€ 85,00 € 60,00 € 50,00 € 45,00
PROMOZIONE IN VIGORE	€ 240,00 rateizzati a 10€ x 24 mesi, anziché € 250,00 una-tantum	€ 10,00

NOTA:

Sono previsti i seguenti importi per recupero costi conseguente a eventuale recesso anticipato:

- 47,13€ per la disattivazione del servizio;
- nel caso di contributo di installazione in forma rateale, verrà addebitato l'ammontare residuale in un'unica soluzione o secondo il piano di rateizzazione concordato;
- Gli importi indicati si intendono IVA esclusa.



Altre opzioni attivabili	Una Tantum	Canone Mensile
Opzione EOLO 100 <ul style="list-style-type: none">• Tecnologia FWA (in aree raggiunte dal servizio)• Velocità in download fino a 100 Mbps per tutti i profili• Velocità in upload fino a 50 Mbps per profilo IMPRESA PREMIUM• Velocità in upload fino a 30 Mbps per profili IMPRESA PLUS• Velocità in upload fino a 20 Mbps per profili IMPRESA START• Attivazione previa verifica tecnica di fattibilità	Incluso	€ 10,00 Incluso
Opzione EOLO Ultra <ul style="list-style-type: none">• Tecnologia FTTH (in aree raggiunte dal servizio)• Velocità in download fino a 1000 Mbps per tutti i profili• Velocità in upload fino a 500 Mbps per profilo IMPRESA PREMIUM• Velocità in upload fino a 300 Mbps per profili IMPRESA PLUS-START• Attivazione in 15 gg previa verifica tecnica di fattibilità	Incluso	€ 10,00 Incluso
Opzione EOLO Voce <ul style="list-style-type: none">• 1 linea Telefonica voip con traffico incluso (2.000 minuti/mese)• Interfaccia analogica con adattatore incluso• Non certificata per l'uso con FAX/POS/MODEM/PBX• Mantenimento gratuito del numero telefonico o nuova attivazione• Tariffe telefoniche a consumo sul sito www.eolo.it	Incluso	Incluso
Opzione Backup ADSL per accesso EOLO Impresa <ul style="list-style-type: none">• Banda fino a 20/1 Mbit/s• Attivazione automatica• Reinstradamento IP pubblici cliente	Incluso	€ 30,00
Opzione 8 IP statici per EOLO Impresa	Incluso	€ 35,00
Opzione 16 IP statici per EOLO Impresa	Incluso	€ 65,00

Gli importi indicati si intendono IVA esclusa.



DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI OPZIONI

INSTALLAZIONE PREMIUM FWA

L'installazione Premium include la **priorità dell'intervento** del tecnico certificato **entro 5 giorni lavorativi** dalla ricezione del pagamento) e **lavori extra compresi** nel prezzo come da elenco seguente:

- palo fino a 3 metri o supporto a muro;
- piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli;
- 40 metri di cavo;
- 4 ore di manodopera.

SLA PREMIUM Opzione Fast per l'assurance degli accessi

EOLO offre, a titolo gratuito per i collegamenti Azienda, il cosiddetto SLA Premium Opzione Fast. Esso riguarda i guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sulla connessione e aventi causa EOLO.

Per disservizi riscontrati sull'apparato lato cliente si intende:

- guasto radio/antenna;
- guasto IDU;
- guasto cavo/connettori.

Lo SLA Premium interviene nel limitare fortemente i tempi di ripristino della corretta funzionalità della connessione a seguito di segnalazione di guasto, secondo lo schema seguente:

- guasto segnalato entro le ore 16:00 di un giorno lavorativo -> ripristino entro il giorno lavorativo successivo;
- guasto segnalato dopo le ore 16:00 di un giorno lavorativo -> ripristino entro il secondo giorno lavorativo successivo.

NB: per giorno lavorativo, tanto per EOLO quanto per i tecnici installatori, è da intendersi da Lunedì a Venerdì (esclusi festivi), nella fascia oraria 08:00 – 19:00.

SLA Premium Opzione Fast non risponde per problemi sulla rete di trasporto di EOLO e per cause di forza maggiore.



SUPPORTO POST-VENDITA DEDICATO

Il profilo EOLO IMPRESA prevede un supporto commerciale e di assistenza tecnica dedicato.

Lo staff premium sarà a disposizione dei clienti EOLO IMPRESA per qualsiasi informazione di natura commerciale o tecnica con un canale privilegiato, sia attraverso un numero di telefono diretto che un indirizzo di posta elettronica riservato.

- Assistenza commerciale/amministrativa:
 - Telefonica con numerazione dedicata: LU-VE dalle 9:00 alle 20:00
 - Tramite ticket: sempre disponibile
 - Via chat sul sito EOLO: LU-SA dalle 9:00 alle 22:00, DO e festivi dalle 9:00 alle 18:00
- Assistenza tecnica:
 - Telefonica con numerazione dedicata: LU-SA dalle 8:00 alle 22:00, DO e festivi dalle 9:00 alle 18:00
 - Tramite ticket: sempre disponibile

BACKUP VIA CAVO ADSL

La connessione di backup eredita eventuali instradamenti di indirizzi **IP statici** e, quindi, salvaguarda la raggiungibilità di servizi interni alla LAN del cliente anche in caso di connessione secondaria.

L'utilizzo di **due media trasmissivi completamente diversi**, via radio per EOLO e via cavo per ADSL, consente di avere una soluzione di connettività estremamente affidabile. Il servizio di backup è erogato tramite ADSL fino a 20/1 Mb/s

Il servizio backup richiede l'utilizzo da parte del cliente di un router multi-wan con una porta Ethernet per il collegamento radio ed una porta ADSL per il collegamento in rame, fornito in comodato da EOLO.

CASI DI NON ATTIVABILITÀ DEL SERVIZIO

Per un corretto funzionamento del servizio EOLO è necessario avere **visibilità ottica** senza ostacoli (alberi, altre case/palazzi), dal tetto (terrazzo, balcone) della sede cliente di almeno una BTS EOLO.

EOLO mette a disposizione sul proprio sito (<http://www.eolo.it>) uno strumento per verificare se un indirizzo sia raggiunto dal servizio, anche se la certezza la può dare solo, in loco, il tecnico certificato.

In caso di KO tecnico (servizio non attivabile) successivo all'ordine, nessun costo sarà addebitato al cliente, a cui sarà rimborsato l'intero importo anticipato.



PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI

Si riportano le principali condizioni presenti nel documento Condizioni Generali di Contratto EOLO Impresa, reperibile integralmente sul sito web EOLO al seguente indirizzo

<https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/contratto.html>

Attivazione del servizio e diritto di ripensamento (art. 2.3)	Fermo restando il diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e s.m.i. esercitabile dal consumatore entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto, senza l'applicazione dei costi pari ad euro 47,13 (quarantasette/13 – IVA esclusa) cui all'art.3.5 del contratto, ed il diritto per il medesimo di recedere in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, EOLO attiverà il servizio con la tecnologia più avanzata disponibile. Al riguardo, solo se tecnicamente e non appena possibile, EOLO, previa comunicazione al cliente a mezzo posta elettronica, effettuerà l'aggiornamento alla migliore tecnologia disponibile e mediante un intervento tecnico gratuito.
Durata del contratto (art. 3.1)	Il Contratto per l'erogazione del Servizio EOLO Impresa si intende della durata di 24 (ventiquattro) mesi con tacito rinnovo per eguale periodo, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione.
Recesso da parte del cliente (art. 3.4)	In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo - EOLO SpA – Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) - o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo clienti@pec.eolo.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di EOLO.
Costi di recesso (art. 3.5)	In caso di recesso da parte del Cliente, EOLO avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 47,13 (quarantasette/13 – IVA esclusa), quale compensazione dei costi che EOLO dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. In caso di rateizzazione del pagamento dei servizi e prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, il Cliente, qualora receda prima dell'orizzonte temporale di rateizzazione, sarà tenuto a corrispondere a EOLO l'importo residuale in un'unica soluzione ovvero continuando a pagare secondo il piano di rateizzazione in essere. Il piano di rateizzazione suddetto potrà esaurirsi in ogni momento, qualora il Cliente con esplicita richiesta, comunichi ad EOLO la propria volontà di procedere al pagamento in un'unica soluzione dell'importo residuale.
Modalità di pagamento (in deroga all'art. 7.2, per acquisti tramite MEPA)	Il pagamento del canone connesso al Servizio EOLO Impresa potrà essere corrisposto mediante la seguente modalità: <ul style="list-style-type: none">• con pagamento annuale rinnovabile da effettuarsi mediante bonifico bancario entro 30 giorni dalla data di emissione fattura;

NOTE

L'effettiva velocità di navigazione può essere influenzata da fattori esterni alla rete EOLO.

La tabella di trasparenza tariffaria inerente questo listino è reperibile alla pagina dedicata.

<https://www.eolo.it/home/chi-siamo/informazioni-legali/doc/trasparenza-tariffaria.html>



APPENDICE 1 – INDICAZIONI PER L'ACQUISTO TRAMITE PORTALE MEPA

EOLO S.p.A. offre i propri servizi alle Pubbliche Amministrazioni che, per usufruire delle condizioni previste dalla convenzione, possono acquistarli **anche** tramite il portale MEPA e gli altri portali di procurement regionali. I partner e gli operatori del supporto EOLO, tuttavia, non accedono al portale con le stesse modalità delle PA, pertanto le istruzioni che seguono sono indicative e potrebbero variare da Amministrazione ad Amministrazione.

FASI DELLA RICHIESTA

1. Apertura del portale MEPA
2. Apertura del catalogo della convenzione Telecomunicazioni o Servizi Accesso Internet e/o ricerca diretta del CODICE ARTICOLO FORNITORE corrispondente al profilo ed opzioni desiderate.

La denominazione ed il codice del servizio EOLO prescelto sono corrispondenti al nome commerciale dell'offerta, seguito dal nome delle opzioni. Ad esempio una EOLO Impresa Start con opzione 8 IP statici corrisponde a:

- NOME DEL SERVIZIO DI FORNITURA: **EOLO IMPRESA START 8 IP**
- CODICE ARTICOLO FORNITORE: **IMPRESA START 8 IP**

3. Individuato il corretto Codice, **viene inserito** l'ordine in modalità **TRATTATIVA DIRETTA**. Questo è essenziale affinché EOLO possa applicare eventuali promozioni in deroga al listino MEPA. Inserire la **prima data di scadenza per ricevere l'offerta, almeno di due giorni lavorativi e quella definitiva, per l'accettazione del Contratto, di ulteriori 3 giorni (quest'ultima la si può tuttavia accettare anche subito dopo aver ricevuto il Contratto)**.
4. Inserire nel **CAMPO NOTE** tutte quelle informazioni che servono a completare l'ordine, ad esempio:
 - a. combinazioni di opzioni non previste nel Catalogo
 - b. indicazioni relative all'accesso alle sedi da attivare
 - c. modalità ed orari per facilitare il ricontatto da parte del supporto Eolo.E' inoltre indispensabile indicare in campo note il **nominativo del Partner EOLO con il relativo codice**, come riportato qui di seguito o comunicato dallo stesso partner.
5. Una volta terminato l'**Ordine**, comunicare l'avvenuto inserimento al partner ed attendere il contatto del supporto commerciale EOLO che completerà la richiesta. **Il Codice CIG che serve per la fatturazione elettronica, normalmente viene inserito nella richiesta ufficiale d'offerta; nel caso in cui non fosse disponibile, deve essere inviato via e-mail a Eolo/Partner**

MEMO ORDINE MEPA

Nome del servizio di fornitura di connettività Internet: **Eolo Impresa Start**

Codice Articolo Fornitore: **Impresa Start**

Nome e codice Partner EOLO: **Giampiero Auriglietti - A2238**



APPENDICE 2 – LINEE GUIDA PER L'INSTALLAZIONE DELL'ANTENNA EOLO

Il canone del servizio EOLO include, in comodato d'uso gratuito, un'antenna, indispensabile per poter usufruire del servizio.

L'antenna deve essere obbligatoriamente installata da un tecnico certificato.

E' fondamentale che l'installatore possa salire sul tetto (sarà quindi indispensabile che l'accesso ad eventuali botole, terrazzi, ecc. sia disponibile) e che le chiavi necessarie siano a disposizione. Anche eventuali comunicazioni o permessi da richiedere all'amministratore/condominio dovranno essere gestiti anticipatamente.

PRECISAZIONI INERENTI IL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE ANTENNA "PREMIUM"

(valide anche per la gestione guasti e la disinstallazione apparati a fine contratto):

- L'intervento di sopralluogo/installazione dell'antenna (come pure gestione guasto/disinstallazione) viene effettuato esclusivamente in orario d'ufficio (da Lunedì a Venerdì, dalle ore 9:00 alle 18.00).
- Le 4 ore di lavoro sopra menzionate si intendono a partire dall'arrivo del tecnico presso la sede di installazione di EOLO. L'intervento prevede una sola uscita del tecnico compresa nel prezzo.
- Tali 4 ore di intervento sono valide solo in caso di uscita di un singolo tecnico. Nel caso di intervento di 2 o più tecnici, invece, il costo di installazione comprende 2 ore solari di lavoro dell'intera equipe di installatori.
- Come anticipato, è compreso nel prezzo un cavo fino a 40 metri di lunghezza. Se vi fosse la necessità, per esempio, di un cavo di 45 metri, il cliente non pagherà all'installatore la sola differenza (5 metri), bensì gli interi 45 metri (a causa dell'indivisibilità della bobine a disposizione dei tecnici). In ogni caso non si consigliano, per ragioni tecniche, collegamenti che superino gli 80/90 metri di lunghezza.
- Il tecnico è tenuto a gestire l'installazione con attrezzatura standard regolamentata dal testo unico sulla sicurezza sul lavoro (ad esempio in relazione alla lunghezza massima delle scale utilizzabili o il loro posizionamento).
- Se l'esigenza del cliente è quella di andare oltre questi standard, sarà necessario adottare tutti gli accorgimenti debiti per poter completare il lavoro in sicurezza: ogni ulteriore costo relativo sarà a carico del cliente finale. In caso contrario (come previsto dal contratto) non sarà possibile procedere con l'attivazione di EOLO e il tecnico dovrà chiudere con un "KO" l'intervento.
- La configurazione della rete o di apparati quali router o personal computer del cliente non è compresa nel prezzo.
- Il servizio di sopralluogo deve essere effettuato dal tecnico con tutte le tipologie di antenna previste dal servizio EOLO.

DATI GENERALI DELLA PROCEDURA

Numero Trattativa	2076471
Descrizione	ACCESSO AD INTERNET IN TECNOLOGIA WIRELESS
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
Soglia di rilevanza comunitaria	Sotto soglia
Modalità di svolgimento della procedura	Telematica (on line)
Modalità di definizione dell'offerta	Prezzi unitari
CIG	Z5835BA361
CUP	Non inserito
Amministrazione titolare del procedimento	PROVINCIA DI MODENA - SISTEMI INFORMATIVI E TELEMATICA 01375710363 41121 VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ', 34 MODENA (MO)
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	UFGA3C
Punto Ordinante	RAFFAELE GUIZZARDI / GZZRFL65H18F257L
Soggetto stipulante	RAFFAELE GUIZZARDI / GZZRFL65H18F257L PROVINCIA DI MODENA
Data e ora inizio presentazione offerta	23/03/2022 12:06
Data e ora termine ultimo presentazione offerta	31/03/2022 18:00
Data limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	30/04/2022 18:00
Ulteriori note	REFERENTE GIAMPIERO AURIGLIETTI - A2238
Bandi / Categorie oggetto della Trattativa	Servizi di Telefonia e Connettività (SERVIZI)
Fornitore	EOLO S.P.A.
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta	Non specificato
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Dati di Consegna	VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34 MODENA - 41121 (MO) EMILIA ROMAGNA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34 MODENA - 41121 (MO) EMILIA ROMAGNA

SCHEDA TECNICA 1 DI 1

Nome Scheda Tecnica	Servizi di fornitura di connettività Internet
Quantità	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	*NOME DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI CONNETTIVITÀ INTERNET	Tecnico	Valore minimo ammesso	EOLO IMPRESA START
2	*Prezzo	Economico	Nessuna regola	
3	*Unità di misura	Tecnico	Valore unico ammesso	LINEA
4	Descrizione tecnica	Tecnico	Valore minimo ammesso	SERVIZIO INTERNET AD ALTA VELOCITÀ WIRELESS VOCE; 1 IP STATICO; ROUTER BUSINESS; INSTALLAZIONE PREMIUM;
5	*Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	ACQUISTO
6	*Durata contratto [mesi]	Tecnico	Valore minimo ammesso	12
7	Tempo di attivazione del servizio [gg]	Tecnico	Valore minimo ammesso	5
8	Tipo CPE - Customer Premises Equipment	Tecnico	Valore minimo ammesso	ANTENNA ESTERNA INSTALLATA DAL TECNICO CERTIFICATO EOLO.
9	Banda di picco download	Tecnico	Valore minimo ammesso	30 MB/S
10	Banda minima garantita download [MCR]	Tecnico	Valore minimo ammesso	1 MB/S
11	Banda di picco upload	Tecnico	Valore minimo ammesso	3 MB/S
12	Porte lato utente - Numero e tipologia	Tecnico	Valore minimo ammesso	1 ETHERNET
13	IP Pubblico	Tecnico	Valore minimo ammesso	SI
14	Tipo di assegnazione indirizzo IP	Tecnico	Valore minimo ammesso	STATICO
15	Assistenza e manutenzione	Tecnico	Valore minimo ammesso	SUPPORTO TELEFONICO LUN-SAB 8:00-22:00 , DOM 9:00 - 18:00

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA TRATTATIVA

Descrizione	Nome file
dichiarazioni obbligatorie	NUOVA ODA MEPADichiarazione requisiti e obbligatorie.pdf

RICHIESTE AL FORNITORE

Nessun documento richiesto ai partecipanti



Provincia di Modena

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Bilancio e Contabilità finanziaria

Determinazione n. 547 del 07/04/2022

Proposta n. 1373/2022 - Area Amministrativa - Semplificazione e dematerializzazione

**OGGETTO: ACQUISTO PER ACCESSO AD INTERNET IN TECNOLOGIA WIRELESS -
DITTA EOLO S.P.A.**

Ai sensi dell' art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Modena li, 07/04/2022

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)