



## Provincia di Modena

Area Amministrativa  
Personale e Sistemi informativi e telematica  
Semplificazione e dematerializzazione

### Determinazione numero 2236 del 20/12/2022

**OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO AI PRODOTTI SOFTWARE DELL'IMPRESA ELECTRO GRAPHICS S.R.L. IN USO PRESSO LA PROVINCIA DI MODENA..**

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena per il funzionamento del proprio sistema informativo utilizza diversi applicativi software acquisiti da ditte esterne, le quali sono produttrici, o titolari, di diritti di esclusiva sulla commercializzazione, assistenza, aggiornamento e manutenzione dei prodotti stessi. A seguito di una revisione sull'effettivo utilizzo dei programmi software installati di proprietà di ditte esterne, si è provveduto a cessare alcuni contratti di assistenza; contestualmente sono stati individuati quelli che risultano indispensabili per garantire la funzionalità e operatività ordinaria dell'Ente tra i quali Eplus, Ampere Professional, Sigma e Solergo per la progettazione elettrica e fotovoltaica di proprietà della ditta ELECTRO GRAPHICS S.R.L. di San Martino di Lupari (PD).

Il fornitore in oggetto ha sempre operato in modo soddisfacente ed ha sempre reso disponibili gli aggiornamenti degli applicativi in tempo utile per poter ottemperare alle nuove disposizioni di legge. La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercent-ER. L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico. L'Autorità Nazionale Anticorruzione, ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017. Gli affidamenti mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara sono previsti all'art. 63 del D. lgs. 18/04/2016 n. 50. L'Autorità ha redatto ai sensi dell'art. 213 comma 2 del D. lgs. 50/2016 le Linee Guida attraverso le quali garantisce la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività delle stazioni appaltanti cui fornisce supporto e favorisce lo sviluppo delle migliori pratiche.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono private industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola.

Presenta inoltre il carattere dell'infungibilità perchè a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili in quanto le licenze del software sono di proprietà dell'ente. Inoltre l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC).

Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC).

Nei casi di infungibilità dei prodotti/servizi richiesti in Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica (art. 63).

Puntualmente verificata l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, si è provveduto a verificare se sul mercato elettronico MEPA di CONSIP e INTERCENT-ER fossero disponibili a catalogo i servizi di assistenza software per i prodotti sopra citati.

La ditta ELECTRO GRAPHICS S.R.L. è presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP ed è quindi stata avviata una trattativa diretta in considerazione della specificità della fornitura, essendo questa relativa a servizi erogabili in modalità esclusiva da parte della ditta stessa, in quanto le attività di assistenza devono essere svolte su prodotti di proprietà della ditta medesima.

Nell'offerta assunta agli atti con protocollo n. 41102/2022 e visibile sulla piattaforma MePA (Trattativa Diretta n. 3357680) sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti.

Il costo complessivamente previsto per il servizio ammonta ad € 2.208,00 IVA esclusa.

L'offerta risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente, si ravvisa pertanto la necessità di provvedere a stipulare il contratto elencato nella parte dispositiva del presente atto al fine di mantenere la piena funzionalità degli applicativi di cui al contratto stesso e di procedere alla definizione del conseguente rapporto contrattuale.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore degli appaltatori saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonchè a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante esplicita dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto Legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: Z5638CFB33.

Si da atto altresì che trattasi di acquisto inferiore alla soglia dei 40.000 euro e che pertanto ai sensi di quanto previsto dall'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 56/2017 è possibile procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

Inoltre il TAR Molise, sezione I, con sentenza n. 533/2018 ha affermato che il percorso per l'affidamento di lavori, servizi o forniture di valore inferiore ai 40.000,00 euro può prescindere dal confronto di offerte, evidenziando come l'affidamento diretto si ponga come procedura in deroga rispetto ai principi della concorrenza, non discriminazione e similari stabiliti dall'articolo 30 del codice, che implicano sempre e comunque una procedura competitiva sia pur informale.

I giudici del TAR molisano configurano quindi l'affidamento regolato dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D. lgs. 50/2016 come una procedura ultra-semplificata, nella quale la speditezza dell'acquisizione deve prevalere sul rigido formalismo.

Inoltre il D.L. 77/2021 all'art. 51 stabilisce che fino al 30 giugno 2023, sarà consentito l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, per i lavori di importo inferiore a 150mila euro e per i servizi e forniture compresi quelli di ingegneria e architettura e le attività di progettazione di importo inferiore a 139mila euro.

Con Atto del Presidente n. 26 del 07/02/2022 è stato approvato il PEG 2022/2024.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”. Il responsabile del procedimento è il Dr Raffaele Guizzardi. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente: <https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail [dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it) oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

#### DETERMINA

1) di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, alla ditta ELECTRO GRAPHICS S.R.L. C.F. E P. IVA 02352960286 – Viale Mazzini n. 4 – 35018 San Martino di Lupari (PD) per l'aggiornamento e manutenzione dei servizi riguardanti i software Eplus, Ampere Professional, Sigma e Solergo per la progettazione elettrica e fotovoltaica;

- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell'offerta pubblicata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione indicata in premessa;
- 3) di impegnare la somma di € 2.693,76 di cui IVA al 22% per euro 485,76 imputandola al capitolo n° 4711 "Assistenza e manutenzione hardware e software area LL.PP." del PEG 2023;
- 4) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; di accettare quanto previsto all'art. 80 D.LGS. 50/2016. A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola;
- 5) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC ON LINE valido al 17/02/2023.
- 6) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto;
- 7) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e nella sezione "Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture" ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;
- 8) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Il Dirigente  
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

- Smart CIG
- [Accessibilità](#)
  - [Contattaci](#)
  - [Privacy-Cookies](#)



AUTORITÀ  
NAZIONALE  
ANTICORRUZIONE

- [Anticorruzione](#)
- [Servizi per le amministrazioni pubbliche](#)
- [Missione e competenze](#)
- [Amministrazione Trasparente](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Servizi ad Accesso riservato](#) / [Smart CIG](#) / [Lista comunicazioni dati](#) / Dettaglio CIG

**Utente:** Raffaele Guizzardi

**Profilo:** RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

**Denominazione Amministrazione:** PROVINCIA DI MODENA - SERVIZIO PERSONALE

[Cambia profilo](#) - [Logout](#)

- [Home](#)
- Gestione smart CIG
  - [Richiedi](#)
  - [Visualizza lista](#)
- Gestione CARNET di smart CIG
  - [Rendiconta](#)
  - [Visualizza lista](#)

## Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	<b>Z5638CFB33</b>
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 2.208,00
Oggetto	CONTRATTO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO AI PRODOTTI SOFTWARE DELL'IMPRESA ELECTRO GRAPHICS S.R.L. IN USO PRESSO LA PROVINCIA DI MODENA
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015

pubblica (art. 9 comma 3 D.L.  
66/2014)

Motivo richiesta CIG -

Annulla Comunicazione

Modifica

V1.4.3

COM01OE/10.119.142.122

## Contatti

[protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)

Contact Center

800 - 89 69 36 / +39 06 62289571

## Quicklinks

- [Portale istituzionale](#)
- [Portale servizi](#)

## Sezione Link Utili

- [Note legali](#)
- [Copyright](#)
- [Privacy-Cookies](#)
- [Accessibilità](#)

## Durc On Line

Numero Protocollo	INPS_33222738	Data richiesta	20/10/2022	Scadenza validità	17/02/2023
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	ELECTRO GRAPHICS SRL
Codice fiscale	02352960286
Sede legale	VIA MAZZINI 4 SAN MARTINO DI LUPARI PD 35018

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.

I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.

Tipologia di Rdo: Trattative Dirette

CONTRATTO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO AI PRODOTTI SOFTWARE DELL'IMPRESA ELECTRO GRAPHICS S.R.L.

## Dati Principali

Tipologia di procedura

Affidamento Diretto per Lavori fino a 40.000

Tipologia di contratto

Appalto di servizi

CIG

Z5638CFB33

CUP

## Responsabile

Responsabile del procedimento

RAFFAELE GUIZZARDI  
GZZRFL65H18F257L

Stazione Appaltante

AMMINISTRAZIONI ENTI ED  
AZIENDE LOCALI > PROVINCE >  
PROVINCIA DI MODENA

Ente Committente

AMMINISTRAZIONI ENTI  
ED AZIENDE LOCALI >  
PROVINCE > PROVINCIA DI  
MODENA

## Date

Inizio presentazione offerte

 16/12/2022 10:35

Termine ultimo presentazione  
offerte

 19/12/2022 00:00

Limite stipula contratto

 25/12/2022 00:00

## CPV

Identificativo	Descrizione	Categoria	Fornitura
72267100-0	Manutenzione di software di	Licenze software-Mepa	100

## Inviti

Partita IVA

Ragione sociale

02352960286

ELECTRO GRAPHICS SRL



## Software per progettazione elettrica e fotovoltaica

Spett.le / Egr.

**PROVINCIA DI MODENA**

**Sistemi Informativi e Telematica**

Viale Martiri della Libertà', 34

41121 MODENA (MO)

*e-mail: [provinciadimodena@cert.provincia.modena.it](mailto:provinciadimodena@cert.provincia.modena.it);*

**OFFERTA N. 1772** del 17/10/2022

Ns. riferimento: Manutenzione Post Vendita

Vs. riferimento:

[leonelli.a@provincia.modena.it](mailto:leonelli.a@provincia.modena.it)

Tel: 059209111

Fax: 059209393

All'attenzione di: Leonelli Alberto

Vi inviamo la nostra migliore offerta alle seguenti condizioni generali:

### - MANUTENZIONE SOFTWARE -

Durante il periodo di validità, Electro Graphics si impegna a fornire a proprie spese al Cliente le innovazioni e/o i miglioramenti delle prestazioni e/o prestazioni aggiuntive che a esclusivo giudizio di Electro Graphics siano classificabili quali aggiornamenti. Saranno altresì fornite le nuove versioni o revisioni dei prodotti rese disponibili nel periodo. Il Cliente dovrà dotarsi delle infrastrutture necessarie per lo scarico degli aggiornamenti e/o nuove versioni nel caso questi siano messi a disposizione attraverso download da Internet.

### - ASSISTENZA TELEMATICA -

Il servizio riguarderà temi relativi all'installazione o problemi scaturiti dall'uso del software nella sua versione corrente, escludendo sessioni di formazione preliminare e di base; non investirà inoltre l'installazione e l'utilizzazione di altre procedure o software, di base o applicativi (sistema operativo, AutoCAD, ecc.) anche se di uso obbligatorio o connesso con il software stesso.

Non è previsto l'intervento del personale di Electro Graphics per la supervisione, direzione e controllo dell'uso del software, che resta di esclusiva responsabilità del Cliente, il quale dovrà disporre dell'appropriata configurazione hardware e software, installare il software ed aver provveduto a predisporre i controlli e le procedure operative più opportune, oltre che ovviamente possedere una adeguata formazione sul software.

Il Cliente disporrà di un plafond annuale di crediti che saranno decrementati in relazione alle richieste di supporto. Ogni singolo intervento comporterà l'utilizzo di un credito e potrà avere una durata massima di cinque minuti; il protrarsi dell'intervento oltre tale tempo, oppure i tempi di back office necessari all'analisi dei problemi sottoposti o per l'analisi fuori linea di file inviati dal Cliente, comporteranno il consumo di un ulteriore credito ogni cinque minuti di tempo impiegato dal servizio di supporto. Il plafond di crediti, sarà decurtato dalla disponibilità del Cliente all'apertura dell'intervento, indipendentemente dall'esito dello stesso. Il Cliente che esaurisca tutti i crediti durante l'anno, per continuare ad accedere al servizio di assistenza telematica, potrà acquistarne di nuovi in carnet da dodici crediti.

### - ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO -

Il Cliente avrà diritto di accedere ai servizi di assistenza telefonica e telematica. Il servizio verrà effettuato dalle ore 10,00 alle ore 12,30 e dalle 15,00 alle ore 18,00 di tutti i giorni feriali, escluso il sabato e i periodi di riposo aziendale.

Per accedere al servizio, il Cliente aprirà una richiesta sulla pagina riservata del sito di Electro Graphics, nell'area di supporto per i clienti, dove potrà: indicare il motivo della richiesta con una descrizione sommaria, caricare eventuali file o dati da sottoporre e ricevere suggerimenti ed indicazioni on-line, o infine avere informazioni sulle richieste inoltrate e sui crediti residui.

Sarà cura dei tecnici addetti al servizio, ricontattare il Cliente per via telefonica (a soli numeri di rete fissa nazionale) o telematica (ad esempio con l'utilizzo di Skype e/o TeamViewer) entro un'ora dalla richiesta o dall'inizio dell'orario di servizio, nel caso di richieste antecedenti l'orario iniziale del servizio.

Su espressa autorizzazione del Cliente con sgravio di responsabilità, sarà possibile l'intervento da remoto sul sistema del Cliente, al fine di guidarlo nell'esecuzione di procedure o funzioni oppure per risolvere eventuali problemi di configurazione del software.

Per informazioni e chiarimenti, contattate il Sig. Rossato allo 049 9461138.

Pagina 1 di 2



**ELECTRO GRAPHICS SRL**  
Viale G. Mazzini, 4  
35018 San Martino di Lupari – PD  
ITALY

Tel. +39 049 9461138  
Fax +39 049 9461190  
[www.electrographics.it](http://www.electrographics.it)  
[sales@electrographics.it](mailto:sales@electrographics.it)

Cap. Soc. € 18200 i.v.  
Cod. fiscale e p. IVA: 02352960286  
Reg. Imprese (PD) n. 02352960286  
R:E:A: (PD) n. 223858

Pos.	Descrizione	U.M.	Q.tà	Prezzo	Importo
1	<b>AGGIORN.TECNICO+ASSISTENZA TELEM. SOFTWARE EPLUS</b> DAL 01.01.2023 AL 31.12.2023 - Key Code: 2182 Servizio di assistenza tecnica al software EPLUS, comprendente gli aggiornamenti tecnici (fornitura delle innovazioni e/o miglioramenti e/o prestazioni aggiuntive) e il servizio di assistenza telematica. Crediti di assistenza annuali: 18 Codice: 50.05.001-R	NR.	2	384,00 €	768,00 €
2	<b>AGGIORN.TECNICO+ASS. TELEM. SOFTWARE AMPERE PROF.</b> DAL 01.01.2023 AL 31.12.2023 - Key Code: 2182 Servizio di assistenza tecnica al software AMPERE Professional, comprendente gli aggiornamenti tecnici (fornitura delle innovazioni e/o miglioramenti e/o prestazioni aggiuntive) e il servizio di assistenza telematica. Crediti di assistenza annuali: 24 Codice: 50.06.007-R	NR.	2	396,00 €	792,00 €
3	<b>AGGIORN.TECNICO+ASSISTENZA TELEM. SOFTWARE SIGMA</b> DAL 01.01.2023 AL 31.12.2023 - Key Code: 2182 Servizio di assistenza tecnica al software SIGMA, comprendente gli aggiornamenti tecnici (fornitura delle innovazioni e/o miglioramenti e/o prestazioni aggiuntive) e il servizio di assistenza telematica. Crediti di assistenza annuali: 12 Codice: 50.07.001-R	NR.	2	144,00 €	288,00 €
4	<b>AGGIORN.TECNICO+ASSISTENZA TELEM.SOFTWARE SOLERGO</b> DAL 01.01.2023 AL 31.12.2023 - Key Code: 2182 Servizio di assistenza tecnica al software Solergo, comprendente gli aggiornamenti tecnici (fornitura delle innovazioni e/o miglioramenti e/o prestazioni aggiuntive) e il servizio di assistenza telematica. Crediti di assistenza annuali: 12 Codice: 50.14.001-R	NR.	2	180,00 €	360,00 €
				<b>Importo totale</b>	<b>2.208,00 €</b>

### CONDIZIONI GENERALI

Prezzi: I prezzi si intendono I.V.A. esclusa.

Condizioni di pagamento: BONIFICO BANCARIO 30 GG. RICEVIM. FATT.

Banca di appoggio: BANCA CREDITO COOPERATIVO di Roma - Ag. S.Martino di Lupari  
IBAN IT20C083276282000000221219 - BIC(SWIFT) ICRAITRRROM

Validità dell'offerta: 31.12.2022

Rimaniamo a Sua disposizione per ulteriori chiarimenti.

Distinti saluti.

**ELECTRO GRAPHICS Srl**  
Manutenzione Post Vendita

**CONDIZIONI DI FORNITURA** **1. Accettazione** - L'azienda si riserva di accettare o meno la presente offerta, ed ha altresì la facoltà di non consegnare i prodotti che, per brevità di tempo o per cause di forza maggiore, non fosse in grado di produrre. **2. Trasporto** - La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se convenuta franco destino. Salvo patto espresso, tutti i prezzi s'intendono franco sede della Ditta venditrice (Ex Works - Incoterms 2012). **3. Esigenze** - L'azienda non garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente. **4. Reclami** - Non si accettano reclami trascorsi otto giorni dal ricevimento di quanto fornito. **5. Pagamenti** - Il mancato pagamento alla scadenza comporterà la messa in mora del debitore senza nessun preavviso, nonché l'addebito delle spese di insoluto nella misura di 10 euro oltre agli interessi di mora maturati nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato del 2% (due per cento). **6. Caratteristiche** - Per le caratteristiche tecniche si fa riferimento al catalogo illustrativo in vigore alla data della vendita. **7. Supporto** - Il supporto telematico gratuito nel periodo di 90 giorni dalla fornitura, se previsto, è erogato nel limite dei crediti di supporto assegnati per ogni prodotto acquistato; tale credito sarà decurtato di un punto ogni cinque minuti di supporto. I crediti di supporto post vendita, attribuiti per ogni prodotto sono i seguenti: CADelet Pro, Smart Pro, iDEA, CADelet Schemi, Smart Schemi, Ampère Pro - 24 crediti; CADelet Impianti, Smart Impianti, Eplus, iDEA Light, Ampère - 18 crediti, Eplus Light, Ampère Light, Sigma, Solergo - 12 crediti, Smart, Tabula, Cabo, Vario - 4 crediti. Il supporto telematico è erogato dopo richiesta di supporto, effettuata nell'area riservata ai clienti del sito [www.electrographics.it](http://www.electrographics.it). **8. Dati anagrafici** - Comunicateci eventuali errori ed omissioni relativi ai vostri dati anagrafici e fiscali. Senza comunicazioni, resteranno validi quelli qui riportati e ci riterremo liberi da ogni responsabilità e sanzione. **9. Foro** - Per qualsiasi controversia, il Foro competente è quello di Padova. **10. Accettazione clausole** - Si accettano espressamente i punti 2-4-5-6-7.



Spett.le / Egr.

**PROVINCIA DI MODENA**  
**Sistemi Informativi e Telematica**

Come da accordi intercorsi, Le inviamo in allegato la nostra migliore offerta per quanto richiesto.  
Rimaniamo a Sua disposizione per ulteriori chiarimenti.

Cordiali saluti

ELECTRO GRAPHICS Srl  
Servizio Commerciale  
Rossato Andrea

---

**ELECTRO GRAPHICS Srl**  
Viale G. Mazzini, 4  
35018 San Martino di Lupari (PD)  
ITALY

Tel. (+39) 049 9461138  
Fax. (+39) 049 9461190  
Internet: [www.electrographics.it](http://www.electrographics.it)  
E-mail: [sales@electrographics.it](mailto:sales@electrographics.it)

This email is in HTML format. Sorry.



Provincia di Modena

**VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE**

**Bilancio e Contabilità finanziaria**

**Determinazione n. 2236 del 20/12/2022**

Proposta n. 5192/2022 - Area Amministrativa - Semplificazione e dematerializzazione

**OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO AI PRODOTTI SOFTWARE DELL'IMPRESA ELECTRO GRAPHICS S.R.L. IN USO PRESSO LA PROVINCIA DI MODENA.**

Ai sensi dell' art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Modena li, 23/12/2022

Il Dirigente  
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)