



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informativi e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 457 del 22/03/2023

OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO AI PRODOTTI SOFTWARE DELL'IMPRESA QUIX S.R.L. IN ASSENZA DI CONVENZIONI CONSIP E/O INTERCENT-ER ATTIVE - AFFIDAMENTO CON ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO (ODA) TRAMITE IL MERCATO ELETTRONICO DI CONSIP - MEPA..

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena per il funzionamento del proprio sistema informativo utilizza diversi applicativi software acquisiti da ditte esterne, le quali sono produttrici, o titolari, di diritti di esclusiva sulla commercializzazione, assistenza, aggiornamento e manutenzione dei prodotti stessi. A seguito di una revisione sull'effettivo utilizzo dei programmi software installati di proprietà di ditte esterne, sono stati individuati quelli che risultano indispensabili per garantire la funzionalità e operatività ordinaria dell'Ente, tra i quali i software Suite Siam e Sanzioni, di proprietà della ditta QUIX SRL.

Il fornitore in oggetto ha sempre operato in modo soddisfacente, ed ha sempre fornito l'assistenza in tempo utile per poter ottemperare alle nuove disposizioni di legge e per garantire l'operatività del servizio.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercent-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

Gli affidamenti mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara sono previsti all'art. 63 del D.lgs. 18/04/2016 n. 50.

L'Autorità ha redatto ai sensi dell'art. 213 comma 2 del D.lgs. 50/2016 le Linee Guida attraverso le quali garantisce la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività delle stazioni appaltanti cui fornisce supporto e favorisce lo sviluppo delle migliori pratiche.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola.

Presenta inoltre il carattere dell'infungibilità perchè a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili in quanto le licenze del software sono di proprietà dell'ente. Inoltre, l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC).

Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC).

Nei casi di infungibilità dei prodotti/servizi richiesti in Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica (art. 63).

Puntualmente verificata l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, si è provveduto ad accertare se il servizio richiesto fosse presente sul MEPA di CONSIP o INTERCENT-ER. Constatato che la tipologia di fornitura richiesta non era presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si è proceduto con un ordine diretto di acquisto tramite Consip spa e precisamente con l'impresa produttrice dell'applicativo, in quanto è l'unico soggetto titolare del diritto di esclusiva per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato.

Con la ditta presente sul mercato elettronico MEPA di CONSIP è stata avviata una trattativa diretta in considerazione della specificità della fornitura, essendo questa relativa a servizi erogabili in modalità esclusiva da parte dell'impresa stessa, in quanto le attività di assistenza devono essere svolte su prodotti di sua proprietà. In esito alla trattativa intercorsa, l'impresa ha provveduto ad inserire a catalogo MEPA i prodotti che prevedessero le attività specificatamente richieste dalla Provincia di Modena.

Nell'offerta pervenuta ed acquisita agli atti con prot. 6571/2023, sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento, oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove sono previsti.

QUIX Srl ha pubblicato sul MEPA l'offerta (ODA N. 7179196), per il rinnovo dell'assistenza 2023 ai software Suite Siam e Sanzioni e per un'assistenza privilegiata di 15 giornate per i moduli di prevenzione danni da fauna selvatica in gestione dal Corpo di Polizia Provinciale. Il costo complessivamente previsto per la fornitura del servizio ammonta ad € 18.482,04 IVA esclusa.

L'offerta risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente e si ravvisa pertanto la necessità di provvedere ad affidare all'impresa già menzionata i servizi di assistenza e manutenzione annuale dei loro prodotti, al fine di mantenere la piena funzionalità degli applicativi utilizzati dalla Provincia.

Si dà atto altresì che trattasi di acquisto inferiore alla soglia dei 40.000 euro e che pertanto ai sensi di quanto previsto dall'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 56/2017 è possibile procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

Inoltre, il TAR Molise, sezione I, con sentenza n. 533/2018 ha affermato che il percorso per l'affidamento di lavori, servizi o forniture di valore inferiore ai 40.000,00 euro può prescindere dal confronto di offerte, evidenziando come l'affidamento diretto si ponga come procedura in deroga rispetto ai principi della concorrenza, non discriminazione e similari stabiliti dall'articolo 30 del codice, che implicano sempre e comunque una procedura competitiva sia pur informale.

I giudici del TAR molisano configurano quindi l'affidamento regolato dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 come una procedura ultra-semplificata, nella quale la speditezza dell'acquisizione deve prevalere sul rigido formalismo.

Con Atto del Presidente n. 1 del 09/01/2023 è stato approvato il PEG 2023/2025.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: Z7C3A19594.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di affidare, in esito a ordine diretto di acquisto tramite il mercato elettronico CONSIP, in osservanza del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", alla ditta QUIX Srl con sede in Modena, via Alfieri n. 28 - C.F. e P.IVA 01966660365 la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione dei software indicati in premessa al costo di € 22.548,08 IVA inclusa;
- 2) di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell'offerta indicata in premessa;
- 3) di impegnare la complessiva somma di € 22.548,09 di cui € 4.066,05 per IVA al 22% imputandola al capitolo 818 "Assistenza Hardware e Software" del PEG 2023;
- 4) di dare atto che la regolarità contributiva è stata attestata tramite DURC ON LINE valido al 12/04/2023;
- 5) di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; di accettare quanto previsto all'art. 80 D.LGS. 50/2016. A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola;
- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di

bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;

7) di trasmettere la presente determinazione all’U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell’Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l’apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;

8) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Durc On Line

| | | | | | |
|-------------------|----------------|----------------|------------|-------------------|------------|
| Numero Protocollo | INAIL_35977881 | Data richiesta | 13/12/2022 | Scadenza validità | 12/04/2023 |
|-------------------|----------------|----------------|------------|-------------------|------------|

| | |
|-------------------------------|--|
| Denominazione/ragione sociale | QUIX SRL |
| Codice fiscale | 01966660365 |
| Sede legale | VIA VITTORIO ALFIERI, 28 41123 MODENA (MO) |

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.

- Smart CIG
- [Accessibilità](#)
 - [Contattaci](#)
 - [Privacy-Cookies](#)



AUTORITÀ
NAZIONALE
ANTICORRUZIONE

- [Anticorruzione](#)
- [Servizi per le amministrazioni pubbliche](#)
- [Missione e competenze](#)
- [Amministrazione Trasparente](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Servizi ad Accesso riservato](#) / [Smart CIG](#) / [Lista comunicazioni dati](#) / Dettaglio CIG

Utente: Raffaele Guizzardi

Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: PROVINCIA DI MODENA - SERVIZIO PERSONALE

[Cambia profilo](#) - [Logout](#)

- [Home](#)
- Gestione smart CIG
 - [Richiedi](#)
 - [Visualizza lista](#)
- Gestione CARNET di smart CIG
 - [Rendiconta](#)
 - [Visualizza lista](#)

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

| | |
|--|---|
| CIG | Z7C3A19594 |
| Stato | CIG COMUNICATO |
| Fattispecie contrattuale | CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000 |
| Importo | € 18.482,04 |
| Oggetto | CONTRATTO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO AI PRODOTTI SOFTWARE DELL'IMPRESA QUIX S.R.L. |
| Procedura di scelta contraente | AFFIDAMENTO DIRETTO |
| Oggetto principale del contratto | SERVIZI |
| CIG accordo quadro | - |
| CUP | - |
| Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014) | Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015 |
| Motivo richiesta CIG | - |

Annulla Comunicazione

Modifica

V1.4.3

COM01OE/10.119.142.122

Contatti

protocollo@pec.anticorruzione.it

Contact Center

800 - 89 69 36 / +39 06 62289571

Quicklinks

- [Portale istituzionale](#)
- [Portale servizi](#)

Sezione Link Utili

- [Note legali](#)
- [Copyright](#)
- [Privacy-Cookies](#)
- [Accessibilità](#)

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

| | |
|--------------------------------|--|
| Nr. Procedura | 228306 |
| Codice ident. Gara (CIG) | Z7C3A19594 |
| Codice Unico di Progetto (CUP) | Non presente |
| Strumento di acquisto |  MePa |
| Iniziativa/Bando | Servizi |

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

| | | | |
|-------------------------|--|----------------|------------------|
| Nr. fase | 7179196 | Data creazione | 03/03/2023 13:57 |
| Nome fase | Ordine | | |
| Giorni per accettazione | 4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio | | |
| Giorni per annullamento | -1 giorni lavorativi a partire dalla data di invio | | |

DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

| | | | |
|---------------------|---|----------------------------|--------------|
| Ente acquirente | PROVINCIA DI MODENA | | |
| Ufficio | SISTEMI INFORMATIVI E TELEMATICA | | |
| Codice fiscale | 01375710363 | Codice univoco ufficio IPA | Non presente |
| Indirizzo sede | VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34 | | |
| Città | 41100 - MODENA(MO) | | |
| Recapito telefonico | 059209232 | | |
| Email | GUIZZARDI.R@PROVINCIA.MODENA.IT | | |
| Punto Ordinante | RAFFAELE GUIZZARDI / CF: GZZRFL65H18F257L | | |

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

FORNITORE CONTRAENTE

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Ragione Sociale | QUIX |
| Forma societaria | SRL |
| Partita Iva | 01966660365 |
| Indirizzo sede | VIA VITTORIO ALFIERI N. 28 |
| Città | 41123 - MODENA(MO) |
| Recapito telefonico | 059565388 |
| Email | QUIXCOMMERCIALE@PEC.IT |

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

| | |
|---------------------------|--|
| Indirizzo di consegna | VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34, MODENA(MODENA) |
| Indirizzo di fatturazione | VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34, MODENA(MODENA) |
| Modalità di pagamento | Non presente |

ULTERIORI INFORMAZIONI

| | |
|---|--------------|
| Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR) | 0 |
| Se hai necessità di allegare un documento all'ordine utilizza questo spazio | Non presente |
| Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto? | No |

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Riepilogo economico

| Codice articolo | Descrizione | Prezzo | Quantità | Aliquota IVA % | Importo IVA esclusa |
|-----------------|--|------------------|--------------|----------------|---------------------|
| CN_SR | Consulente Analista Database, Programmatore Senior | € 500,00/licenza | 15 | 22 % | € 7500,00 |
| SUITE SIAM-2023 | Canone di manutenzione Suite SIAM anno 2023 | € 8182,04/€ | Non presente | 22 % | € 8182,04 |
| SANZIONI-2023 | Canone di manutenzione Gestione Sanzioni 2023 | € 2800,00/€ | Non presente | 22 % | € 2800,00 |

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Totale ordine(IVA esclusa) | € 18482,04 |
| Totale sconti applicati | Non presente |
| Totale IVA | € 4066,05 |
| Totale ordine (IVA inclusa) | € 22548,09 |

Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo SUITE SIAM-2023
Nome commerciale Canone di manutenzione Suite SIAM anno 2023
Centro di costo Non presente

Caratteristiche

Nome del servizio: Canone di manutenzione Suite SIAM anno 2023 - **Descrizione tecnica:** Servizi di manutenzione software - **Modalità di erogazione:** da remoto - **Codice CPV:** 72267100-0-Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione - **Prezzo:** 8182,04 - **Unità di vendita:** € - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** SUITE SIAM-2023 - **Tempo di attivazione:** 1 giorni lavorativi - **Lotto minimo per unità di vendita:** 1 € - **Disponibilità minima garantita:** 50 € - **Assistenza aggiuntiva prevista:** SI - **Assistenza aggiuntiva:** telefonica - **Note:** valido dal 01/01/2023 al 31/12/2023 - **Tipo contratto:** acquisto - **Denominazione del software:** Canone di manutenzione Suite SIAM anno 2023 - **Modalità di erogazione:** da remoto - **Durata contratto:** 12 mesi - **Codice CPV:** 72267100-0: Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo CN_SR
Nome commerciale Consulente Analista Database, Programmatore Senior
Centro di costo Non presente

Caratteristiche

Nome del servizio: Consulente Analista Database, Programmatore Senior - **Descrizione tecnica:** Servizi di installazione software su PC - **Golden Disk:** NO - **Codice CPV:** 72600000-6-Servizi di consulenza e assistenza informatica - **Prezzo:** 500,00 - **Unità di vendita:** licenza - **Codice articolo fornitore:** CN_SR - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Tempo di attivazione:** 1 giorni lavorativi - **Lotto minimo per unità di vendita:** 1 licenza - **Lotto minimo per unità di vendita:** 1 - **Disponibilità minima garantita:** 2000 licenza - **Disponibilità minima garantita:** 2000 - **Disponibilità minima garantita - Unità di misura:** licenza - **Note:** Costo giornaliero per Consulente Analista Database, Programmatore Senior - **Tipo contratto:** acquisto - **Licenze al giorno:** 1 - **Tempo limite di intervento:** 1 giorni lavorativi - **Golden Disk:** NO - **Codice CPV:** 72600000-6: Servizi di consulenza e assistenza informatica

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

ARTICOLO PRINCIPALE

| | |
|------------------|---|
| Codice articolo | SANZIONI-2023 |
| Nome commerciale | Canone di manutenzione Gestione Sanzioni 2023 |
| Centro di costo | Non presente |

Caratteristiche

Nome del servizio: Canone di manutenzione Gestione Sanzioni 2023 - **Descrizione tecnica:** Servizi di manutenzione software - Modalità di erogazione: da remoto - Codice CPV: 72267100-0-Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione - **Prezzo:** 2800,00 - **Unità di vendita:** € - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** SANZIONI-2023 - **Tempo di attivazione:** 1 giorni lavorativi - **Lotto minimo per unità di vendita:** 1 € - **Disponibilità minima garantita:** 50 € - **Assistenza aggiuntiva prevista:** SI - **Assistenza aggiuntiva:** telefonica - **Note:** valido dal 01/01/2023 al 31/12/2023 - **Tipo contratto:** acquisto - **Denominazione del software:** Canone di manutenzione Gestione Sanzioni 2023 - **Modalità di erogazione:** da remoto - **Durata contratto:** 12 mesi - **Codice CPV:** 72267100-0: Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto

Con la sottoscrizione e l'invio del presente Ordine Diretto, la Stazione Appaltante accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al Bene/Servizio sopra indicato, determinando la conclusione del contratto, il quale deve intendersi composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili. Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso.

**ATTENZIONE**

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.



We add value to your business

Spett. le Provincia di Modena

Viale Martiri della Libertà, 34
41121 Modena
Italia

Alla c.a. Dott.ssa Elena Gazzetti

Modena (MO), 02 Febbraio 2023

Oggetto: Offerta fornitura soluzioni e servizi per progetto Rinnovo Canone Siam

Come da accordi siamo con la presente a formalizzare la nostra offerta per la realizzazione di quanto da Voi richiesto e condiviso.

Rimaniamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento ed in attesa di un Vostro gradito riscontro, cogliamo l'occasione per porgere i nostri

Cordiali Saluti.

Quix S.R.L.

Christian Brebbia



Provincia di Modena

Rinnovo Canone di manutenzione Siam 2023

Offerta economica

| Data | Autore |
|-------------|-------------------|
| 02/02/2023 | Christian Brebbia |
| Versione | 1.0 |

1 Analisi dell'esigenza

OBIETTIVO:

A fronte di garantire continuità di assistenza sulla soluzione aziendale, si è condiviso di procedere al rinnovo del canone di manutenzione ordinaria per i seguenti applicativi:

- Suite Siam per l'anno 2023 (01/01/2023- 31/12/2023)

A fronte delle esigenze raccolte durante i precedenti incontri, le macro-voci di spesa, che concorrono a costituire la fornitura oggetto della presente offerta, sono le seguenti:

- Canone annuo di assistenza ordinaria

2 Servizio di manutenzione

Il servizio di Manutenzione riguarda tutte le applicazioni implementate da Quix e/o Licenze d'uso oggetto del presente contratto e dà diritto a ricevere:

- Help desk durante i normali orari di lavoro della Sede di Quix (Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00), viene fornito un supporto gratuito a tutte quelle richieste che non richiedono una connessione all'applicativo o all'ambiente del cliente fino ad un massimo di 15 minuti giornalieri.
- Correzioni di eventuali errori o malfunzionamenti riscontrati sulle applicazioni così come previsto al punto 3.3.2.
- Rilascio gratuito delle nuove versioni delle licenze d'uso oggetto della presente offerta.
- Utilizzo di uno strumento per il monitoraggio dei ticket aperti, tramite portale dedicato Quix accessibile da 24 ore su 24 da www.quix.it

Il servizio di Manutenzione è obbligatorio per il primo anno e viene erogato a fronte del pagamento di un canone annuo anticipato. Il contratto verrà rinnovato automaticamente, di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi a cura del cliente mezzo raccomandata A/R entro 60 giorni dalla data di scadenza.

Al primo rinnovo contrattuale, Quix Srl potrà decidere di portare la data di scadenza al 31 Dicembre, pertanto per quell'anno, l'importo dei canoni corrisponderà a tanti dodicesimi di canone quanti sono i mesi o le frazioni di mese di calendario mancati alla nuova data di scadenza (31 Dicembre).

Rimane escluso dal servizio di Manutenzione, e quindi a carico del Cliente, il costo di eventuali servizi di assistenza nell'installazione, formazione, migrazione dati ed adattamento alle nuove versioni, nonché tutte le eventuali nuove modifiche richieste.

Qualora il Cliente decidesse di sospendere il servizio di manutenzione, la sua eventuale riattivazione verrà effettuata dopo il pagamento di tutti i canoni non versati maggiorati del 50% rispetto al corrispettivo previsto dalla presente offerta.

2.1 Servizio di manutenzione oggetto dell'offerta

I canoni relativi al servizio di manutenzione evolutiva associati ai prodotti forniti in licenza d'uso sono

| Servizio | Corrispettivo | Scadenza |
|--------------------------------|---------------|----------|
| Assistenza ordinaria soluzione | € 8.182,04 | 12 mesi |
| Totale | € 8.182,04 | 12 mesi |

4 Condizione della fornitura

Tutti gli importi riportati nel presente documento sono da intendersi al netto di IVA e di tutto quanto non espressamente indicato.

Riepilogo economico

| Prodotto/Servizio | Importo in Euro |
|------------------------|-------------------|
| Canone di manutenzione | € 8.182,04 |
| Totale | € 8.182,04 |

4.1 Modalità di pagamento

| Prodotto/Servizio | Fatturazione | Pagamento | Scadenza |
|------------------------|--------------|-----------|----------------|
| Canone di manutenzione | Gennaio 2023 | Ri.Ba. | 60 GG D.F.F.M. |

Servizi professionali a consuntivo

| Mese richiesta

| Ri.Ba.

| 60 GG D.F.F.M.

Condizioni Generali di Fornitura

4.2 Condizioni di utilizzo

La licenza autorizza l'uso del Software all'utilizzo in termini di numero di utenti ed elaboratori abilitati dal tipo di licenza.

La licenza d'uso non comprende la facoltà di ottenere il Software in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto se non espressamente indicata nel presente contratto di licenza.

E' fatto divieto assoluto di vendere, sublicenziare, trasferire o in qualsiasi altro modo rendere disponibile a terzi a qualunque titolo e ragione il Software oggetto del presente contratto in licenza d'uso anche in caso di vendita, noleggio e concessione dell'elaboratore.

Il Software non deve essere riprodotto, trasferito o decompilato (cioè ricompilato nel codice sorgente) se questo non è stato espressamente permesso dal presente contratto di licenza, ovvero da apposita autorizzazione scritta fornita da Quix. Se si desidera invertire, costruire, decompilare o smembrare il Software (modifiche in seguito definite come "Decompilazione") allo scopo di ottenere un'interoperabilità con altri programmi informatici o personalizzazioni dei comportamenti occorre contattare Quix prima di decompilare il Software e richiedere la disponibilità delle informazioni necessarie per ottenere tale autorizzazione. Finché Quix non avrà fornito, entro e non oltre 90gg dalla data della richiesta, tali informazioni per iscritto riguardanti l'interoperabilità e la personalizzazione, il licenziatario non avrà diritto a decompilare il Software; in ogni caso Quix si riserva la facoltà di negare dette autorizzazioni.

L'utilizzo dei prodotti e delle librerie di terze parti distribuite congiuntamente al Software è consentito solo nella modalità prevista dal Software stesso. Ogni altro uso o impiego di tali librerie o prodotti dovrà essere verificato in base alla licenza d'uso previsto dal rispettivo Proprietario.

E' facoltà di Quix, a suo insindacabile giudizio, effettuare sopralluoghi presso il Cliente, previa richiesta scritta, onde controllare il rispetto dei limiti di utilizzo ed in particolare eventuali riproduzioni non autorizzate del Software su elaboratori aggiuntivi, non previsti contrattualmente.

Il presente Software non è destinato per l'uso in qualità di strumento di controllo di impianti nucleari, di sistemi di navigazione o di comunicazione di aeromobili, di sistemi di controllo del traffico aereo, macchine di supporto vitale o altri macchinari i cui errori del software possano determinare morte, ferimento di persone, o gravi danni fisici o ambientali.

Quix si riserva il diritto di scaricare log per verificare il corretto funzionamento dell'applicazione e per attivare e /o validare la licenza del prodotto.

4.3 Scelta del Software

Il Software è stato scelto dal Cliente in base alle informazioni da costui fornite in merito alle sue esigenze ed agli elaboratori sui quali il Software deve essere utilizzato. Il Cliente resta pertanto l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e, quindi, della scelta del Software; sul punto Quix declina ogni responsabilità.

4.4 Proprietà del Software

Il Software è protetto dalle leggi internazionali sul diritto d'autore. Il Software oggetto del presente contratto, rimane di esclusiva proprietà di Quix compresi tutti i diritti di copyright, brevetti, diritti di riservatezza commerciale, i marchi di fabbrica ed altri diritti di proprietà intellettuale. Il presente contratto di licenza non trasferisce al Cliente alcun titolo in riferimento o relativo al Software.

Fanno eccezione a questo eventuali librerie di terze parti che Quix ha utilizzato nella realizzazione del Software che rimangono di proprietà dei rispettivi Produttori e utilizzate in ottemperanza delle rispettive licenze.

Il Cliente prenderà tutte le misure necessarie per garantire il regime di segretezza del contenuto del Software e per proteggere tutti i diritti di proprietà di Quix sul medesimo.

In caso di violazione di questa clausola è fatto obbligo al cliente risarcire integralmente il danno con la penale aggiuntiva del 100% dei corrispettivi relativi al presente contratto.

Il Cliente assicura con mezzi propri e sotto la propria responsabilità il back-up di dati, programmi e procedure prima dell'inizio dell'esecuzione del presente contratto; pertanto Quix è esonerato da qualsivoglia responsabilità per perdita di dati, programmi e procedure.

4.5 Garanzie e Responsabilità

Quix garantisce esclusivamente che il Software concesso in licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nella relativa

documentazione di supporto. La garanzia copre solo il Software di proprietà di Quix escludendo quindi la garanzia da librerie o prodotti di terze parti eventualmente distribuiti con il Software.

Quix si impegna, per il mese successivo alla data di firma del collaudo, ad intervenire e ad apportare le rettifiche necessarie in caso di eventuali difetti di funzionamento, purché i malfunzionamenti le siano denunciati entro 8gg dalla data della scoperta e le siano documentati dettagliatamente per iscritto dal Cliente.

Nella fornitura di prodotti hardware Quix non risponderà di eventuali vizi, difformità o danni cagionati da difetti del prodotto, per il quali sarà operativa unicamente la garanzia del produttore.

Nella fornitura di prestazioni di terze parti, tra cui i servizi Cloud, il Quix non risponde del mancato o inesatto adempimento da parte del terzo.

La presente garanzia – peraltro condizionata al buon funzionamento dell'hardware e del software di sistema del Cliente ed al corretto uso degli stessi da parte del cliente ovvero da parte degli utilizzatori - si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti al mancato rispetto, da parte del Cliente, delle norme operative indicate nella documentazione d'uso, all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del Software né alle versioni realizzate su specifica richiesta del Cliente o alle versioni "personalizzate" secondo le indicazioni da quest'ultimo fornite.

Resta peraltro inteso che eventuali modifiche apportate direttamente dal Cliente, di sua iniziativa e senza darne comunicazione a Quix e senza che siano state approvate per iscritto da Quix, al Software comporteranno la immediata cessazione di ogni garanzia.

Quix non risponde dei danni, diretti o indiretti, comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Software, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

Non sono attribuibili a Quix malfunzionamenti dei servizi, malfunzionamenti del software, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc. e/o a causa di non conformità o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione.

La responsabilità del Quix, in ogni caso, non potrà eccedere una somma pari al 10% del corrispettivo versato dal Cliente per l'acquisto della licenza o dei servizi comunque non oltre i 5000€.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Software nei termini convenuti nel presente contratto e ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni del presente contratto di licenza d'uso.

In ogni caso, il Cliente sarà personalmente e direttamente responsabile per gli atti commessi in violazione delle condizioni per l'utilizzo del Software di cui al presente contratto, compiuti da propri dipendenti e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo.

Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di Quix da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Quix pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali. Quix perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa di Quix stesso, coperti da norme sul diritto d'autore, ovvero utilizzati a insaputa di Quix per finalità illecite.

4.6 Risoluzione e Recesso

Nell'ambito della fornitura di servizi a forfait e in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 C.C. fatto salvo diverso accordo, in caso di suo recesso unilaterale, che dovrà avvenire con un preavviso di almeno 60 giorni mediante raccomandata AR, il Cliente è obbligato a corrispondere comunque i corrispettivi pattuiti per l'intera fornitura quale che sia l'avanzamento dei lavori e a prescindere da ogni eventuale collaudo.

Quix avrà il diritto di dichiarare risolto il contratto nei seguenti casi:

- il mancato pagamento da parte del cliente anche di due rate dei canoni dovuti anche non consecutiva, produrrà la immediata decadenza dal beneficio del termine in capo al cliente con contestuale diritto di Quix di esigere il pagamento di tutte le rate/canoni anche non scaduti e la

- conseguente immediata risoluzione del presente contratto, senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte di quix
- insolvenza o liquidazione del Cliente, ovvero sua sottoposizione a procedura concorsuale o di amministrazione controllata., o altra procedura giudiziale
 - il verificarsi di ogni e qualunque atto e/o fatto e/o condotta e/o azione e/o omissione doloso o colposo del cliente, che renda impossibile la prosecuzione del rapporto contrattuale

Il presente contratto si risolve di diritto, con decorrenza immediata e senza necessità di ulteriore comunicazione e/o costituzione in mora fatta salva l'esistenza di una preventiva autorizzazione scritta del Quix nei seguenti casi:

- Cessione da parte del Cliente del presente contratto, sub-licenza d'uso del prodotto o trasferimento in tutto o in parte del prodotto a terzi;
- Comunicazione da parte del Cliente a terzi del contenuto tecnologico dei prodotti;
- Distruzione, alterazione o rimozione da parte del Cliente di nomi, marchi e contrassegni apposti ai prodotti sw o mancata riproduzione fedele degli stessi su tutte le copie di cui fosse stata autorizzata la realizzazione;
- Intervento non autorizzato da parte del Cliente sui prodotti;
- Realizzazione da parte del Cliente di copie parziali o totali non autorizzate dei prodotti Software.

A seguito della risoluzione, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso di somme pagate a Quix.

4.7 Impegno alla riservatezza e privacy

Ciascuna delle parti riconosce che le Informazioni Riservate costituiscono un bene commerciale di valore rilevante, si impegna ad utilizzare le Informazioni Riservate dell'altra parte solamente ai sensi delle disposizioni del presente punto ed a non divulgare, o a consentire che le stesse siano divulgate, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte. Il cliente in particolare si impegna a non divulgare le informazioni ottenute a causa del rapporto con Quix che possono considerarsi riservate o confidenziali con particolare riguardo ai dati, alla documentazione e alle procedure che riguardano terze parti. Il cliente si impegna altresì a non divulgare la documentazione, le procedure e i programmi conosciuti tramite Quix, salvo l'ipotesi in cui quest'ultimo abbia trasferito al cliente i relativi diritti di proprietà o di utilizzo.

Quix dovrà assicurare (in ciò assumendo anche l'impegno per il fatto del proprio dipendente) la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how, del software di cui verrà a disporre per dare esecuzione al presente Contratto, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione, di qualsiasi natura, del Cliente o predisposta da terzi (inclusi dipendenti e promotori) nell'interesse del Cliente. Il Cliente garantisce che tutti i dati che vengono trasferiti a Quix per la gestione del proprio sistema informativo sono stati dallo stesso legalmente acquisiti in conformità con la legislazione vigente (in particolare legge 196/03 sulla privacy) e nomina il Quix incaricato del trattamento di tali dati. Quix pertanto può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente.

Quix e il Cliente sono tenuti ad assumere le misure di sicurezza e di protezione necessarie, sia all'interno della propria organizzazione, sia nello svolgimento di attività che comportino contatti con i terzi, a garantire la riservatezza dei dati e a garantire l'osservanza di tutte le disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati riservati con particolare riferimento alla Legge.196/03. Il Cliente terrà indenne Quix da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare allo stesso, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi alla Legge 196/03.

Non si devono considerare segrete le informazioni quando il soggetto cui pervengono:

- Ne fosse già in legittimo possesso come dato certo
- Le abbia ricevute da terzi autorizzati validamente a trasferirle e senza il vincolo della soggezione al segreto

Quix, salvo espresso diniego del Cliente comunicato in forma scritta, avrà la facoltà di indicare il Cliente quale referente commerciale e tecnico, a sostegno della propria attività di marketing e sviluppo presso clienti o potenziali clienti, sia privati che pubblici, in ogni forma di comunicazione e diffusione ai sensi della Legge 196/03.

4.8 Cessione del credito

E' consentita la possibilità per il Quix di cedere in tutto o in parte il credito spettante. In tal caso, ai sensi dell'art. 1264 Codice Civile, la cessione ha effetto nei confronti del Cliente al ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione scritta.

4.9 Interessi per ritardi di pagamento

In caso di ritardato pagamento, decorrono a favore del Quix, senza necessità di preventiva messa in mora del Cliente e senza pregiudizio di ogni altro

diverso diritto del Quix, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, calcolati con gli interessi moratori come per legge ex D. Lgs 231/2002.

4.10 Adeguamento ISTAT

E' facoltà di Quix variare corrispettivi, a decorrere dall'anno solare successivo alla firma del contratto e per ciascun anno a venire, in misura pari al 100% della variazione dell'indice ISTAT (indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati) rilevata al 31 Dicembre di ogni anno.

4.11 Comunicazioni

Le Parti convengono che qualsiasi comunicazione inerente al presente contratto o in relazione allo stesso verrà inviata a mezzo lettera raccomandata o tramite posta certificata. Le parti concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri marchi, nomi commerciali o altre denominazioni, immagini e fotografie, in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte titolare.

Al fin delle comunicazioni, le parti eleggono domicilio come segue:

- Per entrambi vale l'indirizzo PEC o in assenza di quello la sede legale

Ogni variazione dovrà essere comunicata per iscritto all'altra parte.

Ogni comunicazione effettuata a domicili diversi da quelli indicati si intenderà priva di effetti

4.12 Patto relativo al personale

Il Cliente si impegna a non assumere né direttamente, né indirettamente, né tramite società comunque interposta, il personale dipendente della controparte per tutta la durata del contratto, e successivamente al suo termine, a qualsiasi titolo intervenga, per un periodo pari ad un anno; il Cliente si impegna altresì a non sollecitare le dimissioni del dipendente di Quix nei termini temporali di cui sopra.

Qualora si verifichi una violazione del patto il cliente sarà obbligato a risarcire Quix con una penale pari a 50000€.

4.13 Foro competente e Clausole finali

Il Foro di Modena è competente in via esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia attinente al presente contratto

Il presente contratto annulla o sostituisce ogni altra precedente intesa, eventualmente intervenuta tra le parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti stesse. Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato da entrambe le parti. Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il presente contratto o i diritti da esso derivati, senza il preventivo consenso scritto del Quix

L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dal presente accordo.

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano, anche per quanto riguarda brevetto e copyright.

Per tutto quanto non contemplato nel presente contratto, le parti rinviano alle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme del Codice Civile nonché della L. 633/41, così come successivamente integrata e modificata.

Le parti dichiarano di avere liberamente convenuto e concordato il contenuto del presente accordo che pertanto, per espressa volontà delle parti, non contiene clausole vessatorie.

Il presente accordo sarà registrato solo in caso d'uso a cura della parte che intenderà avvalersene

5 Validità dell'offerta

La presente offerta ha validità di 10 giorni solari dalla data di emissione.

6 Accettazione

La firma della presente offerta rappresenta un impegno contrattuale tra le parti,

Data 02/02/2023

Timbro e firma per accettazione



Spett. le Provincia di Modena

Viale Martiri della Libertà, 34
41121 Modena
Italia

Alla c.a. Dott.ssa Elena Gazzetti

Modena (MO), 02 Febbraio 2023

Oggetto: Offerta fornitura soluzioni e servizi per progetto Rinnovo Canone Gestione Sanzioni

Come da accordi siamo con la presente a formalizzare la nostra offerta per la realizzazione di quanto da Voi richiesto e condiviso.

Rimaniamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento ed in attesa di un Vostro gradito riscontro, cogliamo l'occasione per porgere i nostri

Cordiali Saluti.

Quix S.R.L.

Christian Brebbia



Provincia di Modena

Rinnovo Canone di manutenzione Gestione Sanzioni 2023

Offerta economica

| Data | Autore |
|------------|-------------------|
| 02/02/2023 | Christian Brebbia |
| Versione | 1.0 |

1 Analisi dell'esigenza

OBIETTIVO:

A fronte di garantire continuità di assistenza sulla soluzione aziendale, si è condiviso di procedere al rinnovo del canone di manutenzione ordinaria per i seguenti applicativi:

- Gestione Sanzioni per l'anno 2023 (01/01/2023- 31/12/2023)

A fronte delle esigenze raccolte durante i precedenti incontri, le macro-voci di spesa, che concorrono a costituire la fornitura oggetto della presente offerta, sono le seguenti:

- Canone annuo di assistenza ordinaria

2 Servizio di manutenzione

Il servizio di Manutenzione riguarda tutte le applicazioni implementate da Quix e/o Licenze d'uso oggetto del presente contratto e dà diritto a ricevere:

- Help desk durante i normali orari di lavoro della Sede di Quix (Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00), viene fornito un supporto gratuito a tutte quelle richieste che non richiedono una connessione all'applicativo o all'ambiente del cliente fino ad un massimo di 15 minuti giornalieri.
- Correzioni di eventuali errori o malfunzionamenti riscontrati sulle applicazioni così come previsto al punto 3.3.2.
- Rilascio gratuito delle nuove versioni delle licenze d'uso oggetto della presente offerta.
- Utilizzo di uno strumento per il monitoraggio dei ticket aperti, tramite portale dedicato Quix accessibile da 24 ore su 24 da www.quix.it

Il servizio di Manutenzione è obbligatorio per il primo anno e viene erogato a fronte del pagamento di un canone annuo anticipato. Il contratto verrà rinnovato automaticamente, di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi a cura del cliente mezzo raccomandata A/R entro 60 giorni dalla data di scadenza.

Al primo rinnovo contrattuale, Quix Srl potrà decidere di portare la data di scadenza al 31 Dicembre, pertanto per quell'anno, l'importo dei canoni corrisponderà a tanti dodicesimi di canone quanti sono i mesi o le frazioni di mese di calendario mancati alla nuova data di scadenza (31 Dicembre).

Rimane escluso dal servizio di Manutenzione, e quindi a carico del Cliente, il costo di eventuali servizi di assistenza nell'installazione, formazione, migrazione dati ed adattamento alle nuove versioni, nonché tutte le eventuali nuove modifiche richieste.

Qualora il Cliente decidesse di sospendere il servizio di manutenzione, la sua eventuale riattivazione verrà effettuata dopo il pagamento di tutti i canoni non versati maggiorati del 50% rispetto al corrispettivo previsto dalla presente offerta.

2.1 Servizio di manutenzione oggetto dell'offerta

I canoni relativi al servizio di manutenzione evolutiva associati ai prodotti forniti in licenza d'uso sono

| Servizio | Corrispettivo | Scadenza |
|--------------------------------|---------------|----------|
| Assistenza ordinaria soluzione | € 2.800,00 | 12 mesi |
| Totale | € 2.800,00 | 12 mesi |

4 Condizione della fornitura

Tutti gli importi riportati nel presente documento sono da intendersi al netto di IVA e di tutto quanto non espressamente indicato.

Riepilogo economico

| Prodotto/Servizio | Importo in Euro |
|------------------------|-------------------|
| Canone di manutenzione | € 2.800,00 |
| Totale | € 2.800,00 |

4.1 Modalità di pagamento

| Prodotto/Servizio | Fatturazione | Pagamento | Scadenza |
|------------------------|--------------|-----------|----------------|
| Canone di manutenzione | Gennaio 2023 | Ri.Ba. | 60 GG D.F.F.M. |

Servizi professionali a consuntivo

| Mese richiesta

| Ri.Ba.

| 60 GG D.F.F.M.

Condizioni Generali di Fornitura

4.2 Condizioni di utilizzo

La licenza autorizza l'uso del Software all'utilizzo in termini di numero di utenti ed elaboratori abilitati dal tipo di licenza.

La licenza d'uso non comprende la facoltà di ottenere il Software in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto se non espressamente indicata nel presente contratto di licenza.

E' fatto divieto assoluto di vendere, sublicenziare, trasferire o in qualsiasi altro modo rendere disponibile a terzi a qualunque titolo e ragione il Software oggetto del presente contratto in licenza d'uso anche in caso di vendita, noleggio e concessione dell'elaboratore.

Il Software non deve essere riprodotto, trasferito o decompilato (cioè ricompilato nel codice sorgente) se questo non è stato espressamente permesso dal presente contratto di licenza, ovvero da apposita autorizzazione scritta fornita da Quix. Se si desidera invertire, costruire, decompilare o smembrare il Software (modifiche in seguito definite come "Decompilazione") allo scopo di ottenere un'interoperabilità con altri programmi informatici o personalizzazioni dei comportamenti occorre contattare Quix prima di decompilare il Software e richiedere la disponibilità delle informazioni necessarie per ottenere tale autorizzazione. Finché Quix non avrà fornito, entro e non oltre 90gg dalla data della richiesta, tali informazioni per iscritto riguardanti l'interoperabilità e la personalizzazione, il licenziatario non avrà diritto a decompilare il Software; in ogni caso Quix si riserva la facoltà di negare dette autorizzazioni.

L'utilizzo dei prodotti e delle librerie di terze parti distribuite congiuntamente al Software è consentito solo nella modalità prevista dal Software stesso. Ogni altro uso o impiego di tali librerie o prodotti dovrà essere verificato in base alla licenza d'uso previsto dal rispettivo Proprietario.

E' facoltà di Quix, a suo insindacabile giudizio, effettuare sopralluoghi presso il Cliente, previa richiesta scritta, onde controllare il rispetto dei limiti di utilizzo ed in particolare eventuali riproduzioni non autorizzate del Software su elaboratori aggiuntivi, non previsti contrattualmente.

Il presente Software non è destinato per l'uso in qualità di strumento di controllo di impianti nucleari, di sistemi di navigazione o di comunicazione di aeromobili, di sistemi di controllo del traffico aereo, macchine di supporto vitale o altri macchinari i cui errori del software possano determinare morte, ferimento di persone, o gravi danni fisici o ambientali.

Quix si riserva il diritto di scaricare log per verificare il corretto funzionamento dell'applicazione e per attivare e /o validare la licenza del prodotto.

4.3 Scelta del Software

Il Software è stato scelto dal Cliente in base alle informazioni da costui fornite in merito alle sue esigenze ed agli elaboratori sui quali il Software deve essere utilizzato. Il Cliente resta pertanto l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e, quindi, della scelta del Software; sul punto Quix declina ogni responsabilità.

4.4 Proprietà del Software

Il Software è protetto dalle leggi internazionali sul diritto d'autore. Il Software oggetto del presente contratto, rimane di esclusiva proprietà di Quix compresi tutti i diritti di copyright, brevetti, diritti di riservatezza commerciale, i marchi di fabbrica ed altri diritti di proprietà intellettuale. Il presente contratto di licenza non trasferisce al Cliente alcun titolo in riferimento o relativo al Software.

Fanno eccezione a questo eventuali librerie di terze parti che Quix ha utilizzato nella realizzazione del Software che rimangono di proprietà dei rispettivi Produttori e utilizzate in ottemperanza delle rispettive licenze.

Il Cliente prenderà tutte le misure necessarie per garantire il regime di segretezza del contenuto del Software e per proteggere tutti i diritti di proprietà di Quix sul medesimo.

In caso di violazione di questa clausola è fatto obbligo al cliente risarcire integralmente il danno con la penale aggiuntiva del 100% dei corrispettivi relativi al presente contratto.

Il Cliente assicura con mezzi propri e sotto la propria responsabilità il back-up di dati, programmi e procedure prima dell'inizio dell'esecuzione del presente contratto; pertanto Quix è esonerato da qualsivoglia responsabilità per perdita di dati, programmi e procedure.

4.5 Garanzie e Responsabilità

Quix garantisce esclusivamente che il Software concesso in licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nella relativa

documentazione di supporto. La garanzia copre solo il Software di proprietà di Quix escludendo quindi la garanzia da librerie o prodotti di terze parti eventualmente distribuiti con il Software.

Quix si impegna, per il mese successivo alla data di firma del collaudo, ad intervenire e ad apportare le rettifiche necessarie in caso di eventuali difetti di funzionamento, purché i malfunzionamenti le siano denunciati entro 8gg dalla data della scoperta e le siano documentati dettagliatamente per iscritto dal Cliente.

Nella fornitura di prodotti hardware Quix non risponderà di eventuali vizi, difformità o danni cagionati da difetti del prodotto, per il quali sarà operativa unicamente la garanzia del produttore.

Nella fornitura di prestazioni di terze parti, tra cui i servizi Cloud, il Quix non risponde del mancato o inesatto adempimento da parte del terzo.

La presente garanzia – peraltro condizionata al buon funzionamento dell'hardware e del software di sistema del Cliente ed al corretto uso degli stessi da parte del cliente ovvero da parte degli utilizzatori - si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti al mancato rispetto, da parte del Cliente, delle norme operative indicate nella documentazione d'uso, all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del Software né alle versioni realizzate su specifica richiesta del Cliente o alle versioni "personalizzate" secondo le indicazioni da quest'ultimo fornite.

Resta peraltro inteso che eventuali modifiche apportate direttamente dal Cliente, di sua iniziativa e senza darne comunicazione a Quix e senza che siano state approvate per iscritto da Quix, al Software comporteranno la immediata cessazione di ogni garanzia.

Quix non risponde dei danni, diretti o indiretti, comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Software, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

Non sono attribuibili a Quix malfunzionamenti dei servizi, malfunzionamenti del software, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc. e/o a causa di non conformità o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione.

La responsabilità del Quix, in ogni caso, non potrà eccedere una somma pari al 10% del corrispettivo versato dal Cliente per l'acquisto della licenza o dei servizi comunque non oltre i 5000€.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Software nei termini convenuti nel presente contratto e ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni del presente contratto di licenza d'uso.

In ogni caso, il Cliente sarà personalmente e direttamente responsabile per gli atti commessi in violazione delle condizioni per l'utilizzo del Software di cui al presente contratto, compiuti da propri dipendenti e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo.

Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di Quix da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Quix pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali. Quix perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa di Quix stesso, coperti da norme sul diritto d'autore, ovvero utilizzati a insaputa di Quix per finalità illecite.

4.6 Risoluzione e Recesso

Nell'ambito della fornitura di servizi a forfait e in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 C.C. fatto salvo diverso accordo, in caso di suo recesso unilaterale, che dovrà avvenire con un preavviso di almeno 60 giorni mediante raccomandata AR, il Cliente è obbligato a corrispondere comunque i corrispettivi pattuiti per l'intera fornitura quale che sia l'avanzamento dei lavori e a prescindere da ogni eventuale collaudo.

Quix avrà il diritto di dichiarare risolto il contratto nei seguenti casi:

- il mancato pagamento da parte del cliente anche di due rate dei canoni dovuti anche non consecutiva, produrrà la immediata decadenza dal beneficio del termine in capo al cliente con contestuale diritto di Quix di esigere il pagamento di tutte le rate/canoni anche non scaduti e la

- conseguente immediata risoluzione del presente contratto, senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte di quix
- insolvenza o liquidazione del Cliente, ovvero sua sottoposizione a procedura concorsuale o di amministrazione controllata., o altra procedura giudiziale
 - il verificarsi di ogni e qualunque atto e/o fatto e/o condotta e/o azione e/o omissione doloso o colposo del cliente, che renda impossibile la prosecuzione del rapporto contrattuale

Il presente contratto si risolve di diritto, con decorrenza immediata e senza necessità di ulteriore comunicazione e/o costituzione in mora fatta salva l'esistenza di una preventiva autorizzazione scritta del Quix nei seguenti casi:

- Cessione da parte del Cliente del presente contratto, sub-licenza d'uso del prodotto o trasferimento in tutto o in parte del prodotto a terzi;
- Comunicazione da parte del Cliente a terzi del contenuto tecnologico dei prodotti;
- Distruzione, alterazione o rimozione da parte del Cliente di nomi, marchi e contrassegni apposti ai prodotti sw o mancata riproduzione fedele degli stessi su tutte le copie di cui fosse stata autorizzata la realizzazione;
- Intervento non autorizzato da parte del Cliente sui prodotti;
- Realizzazione da parte del Cliente di copie parziali o totali non autorizzate dei prodotti Software.

A seguito della risoluzione, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso di somme pagate a Quix.

4.7 Impegno alla riservatezza e privacy

Ciascuna delle parti riconosce che le Informazioni Riservate costituiscono un bene commerciale di valore rilevante, si impegna ad utilizzare le Informazioni Riservate dell'altra parte solamente ai sensi delle disposizioni del presente punto ed a non divulgare, o a consentire che le stesse siano divulgate, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte. Il cliente in particolare si impegna a non divulgare le informazioni ottenute a causa del rapporto con Quix che possono considerarsi riservate o confidenziali con particolare riguardo ai dati, alla documentazione e alle procedure che riguardano terze parti. Il cliente si impegna altresì a non divulgare la documentazione, le procedure e i programmi conosciuti tramite Quix, salvo l'ipotesi in cui quest'ultimo abbia trasferito al cliente i relativi diritti di proprietà o di utilizzo.

Quix dovrà assicurare (in ciò assumendo anche l'impegno per il fatto del proprio dipendente) la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how, del software di cui verrà a disporre per dare esecuzione al presente Contratto, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione, di qualsiasi natura, del Cliente o predisposta da terzi (inclusi dipendenti e promotori) nell'interesse del Cliente. Il Cliente garantisce che tutti i dati che vengono trasferiti a Quix per la gestione del proprio sistema informativo sono stati dallo stesso legalmente acquisiti in conformità con la legislazione vigente (in particolare legge 196/03 sulla privacy) e nomina il Quix incaricato del trattamento di tali dati. Quix pertanto può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente.

Quix e il Cliente sono tenuti ad assumere le misure di sicurezza e di protezione necessarie, sia all'interno della propria organizzazione, sia nello svolgimento di attività che comportino contatti con i terzi, a garantire la riservatezza dei dati e a garantire l'osservanza di tutte le disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati riservati con particolare riferimento alla Legge.196/03. Il Cliente terrà indenne Quix da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare allo stesso, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi alla Legge 196/03.

Non si devono considerare segrete le informazioni quando il soggetto cui pervengono:

- Ne fosse già in legittimo possesso come dato certo
- Le abbia ricevute da terzi autorizzati validamente a trasferirle e senza il vincolo della soggezione al segreto

Quix, salvo espresso diniego del Cliente comunicato in forma scritta, avrà la facoltà di indicare il Cliente quale referente commerciale e tecnico, a sostegno della propria attività di marketing e sviluppo presso clienti o potenziali clienti, sia privati che pubblici, in ogni forma di comunicazione e diffusione ai sensi della Legge 196/03.

4.8 Cessione del credito

E' consentita la possibilità per il Quix di cedere in tutto o in parte il credito spettante. In tal caso, ai sensi dell'art. 1264 Codice Civile, la cessione ha effetto nei confronti del Cliente al ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione scritta.

4.9 Interessi per ritardi di pagamento

In caso di ritardato pagamento, decorrono a favore del Quix, senza necessità di preventiva messa in mora del Cliente e senza pregiudizio di ogni altro

diverso diritto del Quix, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, calcolati con gli interessi moratori come per legge ex D. Lgs 231/2002.

4.10 Adeguamento ISTAT

E' facoltà di Quix variare corrispettivi, a decorrere dall'anno solare successivo alla firma del contratto e per ciascun anno a venire, in misura pari al 100% della variazione dell'indice ISTAT (indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati) rilevata al 31 Dicembre di ogni anno.

4.11 Comunicazioni

Le Parti convengono che qualsiasi comunicazione inerente al presente contratto o in relazione allo stesso verrà inviata a mezzo lettera raccomandata o tramite posta certificata. Le parti concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri marchi, nomi commerciali o altre denominazioni, immagini e fotografie, in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte titolare.

Al fin delle comunicazioni, le parti eleggono domicilio come segue:

- Per entrambi vale l'indirizzo PEC o in assenza di quello la sede legale

Ogni variazione dovrà essere comunicata per iscritto all'altra parte.

Ogni comunicazione effettuata a domicili diversi da quelli indicati si intenderà priva di effetti

4.12 Patto relativo al personale

Il Cliente si impegna a non assumere né direttamente, né indirettamente, né tramite società comunque interposta, il personale dipendente della controparte per tutta la durata del contratto, e successivamente al suo termine, a qualsiasi titolo intervenga, per un periodo pari ad un anno; il Cliente si impegna altresì a non sollecitare le dimissioni del dipendente di Quix nei termini temporali di cui sopra.

Qualora si verifichi una violazione del patto il cliente sarà obbligato a risarcire Quix con una penale pari a 50000€.

4.13 Foro competente e Clausole finali

Il Foro di Modena è competente in via esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia attinente al presente contratto

Il presente contratto annulla o sostituisce ogni altra precedente intesa, eventualmente intervenuta tra le parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti stesse. Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato da entrambe le parti. Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il presente contratto o i diritti da esso derivati, senza il preventivo consenso scritto del Quix

L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dal presente accordo.

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano, anche per quanto riguarda brevetto e copyright.

Per tutto quanto non contemplato nel presente contratto, le parti rinviano alle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme del Codice Civile nonché della L. 633/41, così come successivamente integrata e modificata.

Le parti dichiarano di avere liberamente convenuto e concordato il contenuto del presente accordo che pertanto, per espressa volontà delle parti, non contiene clausole vessatorie.

Il presente accordo sarà registrato solo in caso d'uso a cura della parte che intenderà avvalersene

5 Validità dell'offerta

La presente offerta ha validità di 10 giorni solari dalla data di emissione.

6 Accettazione

La firma della presente offerta rappresenta un impegno contrattuale tra le parti,

Data 02/02/2023

Timbro e firma per accettazione



Spett. le Provincia di Modena

Viale Martiri della Libertà, 34
41121 Modena
Italia

Alla c.a. Dott.ssa Elena Gazzetti

Modena (MO), 25 Gennaio 2023

Oggetto: Offerta fornitura soluzioni e servizi per progetto Pacchetto di Giornate

Come da accordi siamo con la presente a formalizzare la nostra offerta per la realizzazione di quanto da Voi richiesto e condiviso.

Rimaniamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento ed in attesa di un Vostro gradito riscontro, cogliamo l'occasione per porgere i nostri

Cordiali Saluti.

Quix S.R.L.

Christian Brebbia



Provincia di Modena

Progetto Pacchetto di giornate
Offerta economica

| Data | Autore |
|------------|-------------------|
| 25/01/2023 | Christian Brebbia |
| Versione | 1.0 |

1 Analisi dell'esigenza

OBIETTIVO E REQUISITI:

A fronte dell'esigenza del Cliente, si è condiviso col cliente di procedere con un'offerta a pacchetto di giornate (a scalare e senza scadenza), con un taglio condiviso e richiesto dal Cliente per effettuare le attività di consulenza e implementazione informatica, ad una tariffa agevolata per rispettare il budget di spesa del cliente.

A fronte delle esigenze raccolte durante i precedenti incontri, le macro-voci di spesa, che concorrono a costituire la fornitura oggetto della presente offerta, sono le seguenti:

- Servizi professionali a pacchetto
- Servizi professionali extra a consuntivo (opzionali)

2 Servizi Professionali

I Servizi Professionali consistono nella fornitura da parte di Quix di attività di sviluppo, consulenza o formazione atte a implementare, modificare e configurare soluzioni informatiche utilizzate dal Cliente.

I Servizi Professionali possono essere forniti

- a consuntivo: sulla base del tempo impiegato
- a forfait: sulla base di soluzioni preventivamente definite nelle loro funzionalità e caratteristiche

In generale i Servizi Professionali possono essere erogati in 2 modalità:

- presso la sede del Cliente (ON-SITE)
- presso la sede di Quix (REMOTE)

2.1 Servizi professionali a pacchetto prepagato

I Servizi Professionali a pacchetto prepagato consistono nella fornitura di un numero predeterminato di giornate di attività da parte di Quix al Cliente, fino ad esaurimento delle stesse, senza alcun tipo di scadenza, rendicontate in base ad un report mensile che verrà autorizzato e condiviso col Cliente.

2.1.1 Servizi professionali a pacchetto prepagato oggetto dell'offerta

Sono riportati di seguito i corrispettivi, per lo sviluppo delle attività individuate:

| Servizio | Corrispettivo (€) |
|--|-------------------|
| Pacchetto prepagato consulenza informatica 15 giornate | 7.500,00 € |
| | |
| Totale | 7.500,00 € |

3 Servizi professionali a consuntivo(opzionali)

Quix effettuerà la consuntivazione della attività svolte in questa modalità al termine di ogni mese. E' facoltà del Cliente richiedere un rapporto contenente il dettaglio delle attività svolte specificando la data della prestazione, la durata, la descrizione e la figura professionale coinvolta. Eventuali contestazioni o chiarimenti sulle attività svolte potranno essere richiesti a Quix in forma scritta entro la fine del mese successivo l'erogazione della prestazione.

Le attività verranno conteggiate su base oraria e saranno applicate alla totalità dei tempi impiegati secondo le seguenti modalità:

- L'unità di misura è pari a 30 minuti.
- La durata minima degli interventi giornalieri ON-SITE è pari a 4 ore.
- La durata minima degli interventi giornalieri REMOTE è pari a 30 minuti.
- Fuori dai normali orari di lavoro e dai periodi di apertura aziendale le tariffe subiranno un aumento pari al 50%
- Le attività svolte fuori dagli orari di lavoro devono essere espressamente autorizzati dal Cliente
- Per gli interventi ON-SITE verranno addebitati i costi di trasferta relativi a viaggi, pasti e pernottamenti.

Eventuali condizioni particolari dovranno essere preventivamente concordate e formalizzate per iscritto dalle parti.

Per i servizi professionali erogati a consuntivo senza impegno quantitativo annuo verranno applicate le seguenti tariffe

| Servizio | Tariffa giornaliera |
|---|---------------------|
| Capo progetto / Analista / Programmatore senior/ Programmatore / Designer | 500,00 € |

Per i servizi ON-SITE saranno addebitati i seguenti costi per singola risorsa:

- Pranzo: 15,00 €
- Cena e pernottamento: a piè di lista
- Per le attività presso la vostra sede o comunque diversa da quella di Quix saranno addebitate le spese relative al chilometraggio / tariffa forfettaria di 0,5 €

4 Condizione della fornitura

Tutti gli importi riportati nel presente documento sono da intendersi al netto di IVA e di tutto quanto non espressamente indicato.

Riepilogo economico

| Prodotto/Servizio | Importo in Euro |
|---|-------------------|
| Servizi professionali a pacchetto 15 giornate | € 7.500,00 |
| Totale | € 7.500,00 |

4.1 Modalità di pagamento

| Prodotto/Servizio | Fatturazione | Pagamento | Scadenza |
|------------------------------------|----------------|-----------|----------------|
| Servizi professionali a pacchetto | Febbraio 2023 | Ri.Ba. | 60 GG D.F.F.M. |
| Servizi professionali a consuntivo | Mese richiesta | Ri.Ba. | 60 GG D.F.F.M. |

Condizioni Generali di Fornitura

4.2 Condizioni di utilizzo

La licenza autorizza l'uso del Software all'utilizzo in termini di numero di utenti ed elaboratori abilitati dal tipo di licenza.

La licenza d'uso non comprende la facoltà di ottenere il Software in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto se non espressamente indicata nel presente contratto di licenza.

E' fatto divieto assoluto di vendere, sublicenziare, trasferire o in qualsiasi altro modo rendere disponibile a terzi a qualunque titolo e ragione il Software oggetto del presente contratto in licenza d'uso anche in caso di vendita, noleggio e concessione dell'elaboratore.

Il Software non deve essere riprodotto, trasferito o decompilato (cioè ricompilato nel codice sorgente) se questo non è stato espressamente permesso dal presente contratto di licenza, ovvero da apposita autorizzazione scritta fornita da Quix. Se si desidera invertire, costruire, decompilare o smembrare il Software (modifiche in seguito definite come "Decompilazione") allo scopo di ottenere un'interoperabilità con altri programmi informatici o personalizzazioni dei comportamenti occorre contattare Quix prima di decompilare il Software e richiedere la disponibilità delle informazioni necessarie per ottenere tale autorizzazione. Finché Quix non avrà fornito, entro e non oltre 90gg dalla data della richiesta, tali informazioni per iscritto riguardanti l'interoperabilità e la personalizzazione, il licenziatario non avrà diritto a decompilare il Software; in ogni caso Quix si riserva la facoltà di negare dette autorizzazioni.

L'utilizzo dei prodotti e delle librerie di terze parti distribuite congiuntamente al Software è consentito solo nella modalità prevista dal Software stesso. Ogni altro uso o impiego di tali librerie o prodotti dovrà essere verificato in base alla licenza d'uso previsto dal rispettivo Proprietario.

E' facoltà di Quix, a suo insindacabile giudizio, effettuare sopralluoghi presso il Cliente, previa richiesta scritta, onde controllare il rispetto dei limiti di utilizzo ed in particolare eventuali riproduzioni non autorizzate del Software su elaboratori aggiuntivi, non previsti contrattualmente.

Il presente Software non è destinato per l'uso in qualità di strumento di controllo di impianti nucleari, di sistemi di navigazione o di comunicazione di aeromobili, di sistemi di controllo del traffico aereo, macchine di supporto vitale o altri macchinari i cui errori del software possano determinare morte, ferimento di persone, o gravi danni fisici o ambientali.

Quix si riserva il diritto di scaricare log per verificare il corretto funzionamento dell'applicazione e per attivare e /o validare la licenza del prodotto.

4.3 Scelta del Software

Il Software è stato scelto dal Cliente in base alle informazioni da costui fornite in merito alle sue esigenze ed agli elaboratori sui quali il Software deve essere utilizzato. Il Cliente resta pertanto l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e, quindi, della scelta del Software; sul punto Quix declina ogni responsabilità.

4.4 Proprietà del Software

Il Software è protetto dalle leggi internazionali sul diritto d'autore. Il Software oggetto del presente contratto, rimane di esclusiva proprietà di Quix compresi tutti i diritti di copyright, brevetti, diritti di riservatezza commerciale, i marchi di fabbrica ed altri diritti di proprietà intellettuale. Il presente contratto di licenza non trasferisce al Cliente alcun titolo in riferimento o relativo al Software.

Fanno eccezione a questo eventuali librerie di terze parti che Quix ha utilizzato nella realizzazione del Software che rimangono di proprietà dei rispettivi Produttori e utilizzate in ottemperanza delle rispettive licenze.

Il Cliente prenderà tutte le misure necessarie per garantire il regime di segretezza del contenuto del Software e per proteggere tutti i diritti di proprietà di Quix sul medesimo.

In caso di violazione di questa clausola è fatto obbligo al cliente risarcire integralmente il danno con la penale aggiuntiva del 100% dei corrispettivi relativi al presente contratto.

Il Cliente assicura con mezzi propri e sotto la propria responsabilità il back-up di dati, programmi e procedure prima dell'inizio dell'esecuzione del presente contratto; pertanto Quix è esonerato da qualsivoglia responsabilità per perdita di dati, programmi e procedure.

4.5 Garanzie e Responsabilità

Quix garantisce esclusivamente che il Software concesso in licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nella relativa

documentazione di supporto. La garanzia copre solo il Software di proprietà di Quix escludendo quindi la garanzia da librerie o prodotti di terze parti eventualmente distribuiti con il Software.

Quix si impegna, per il mese successivo alla data di firma del collaudo, ad intervenire e ad apportare le rettifiche necessarie in caso di eventuali difetti di funzionamento, purché i malfunzionamenti le siano denunciati entro 8gg dalla data della scoperta e le siano documentati dettagliatamente per iscritto dal Cliente.

Nella fornitura di prodotti hardware Quix non risponderà di eventuali vizi, difformità o danni cagionati da difetti del prodotto, per il quali sarà operativa unicamente la garanzia del produttore.

Nella fornitura di prestazioni di terze parti, tra cui i servizi Cloud, il Quix non risponde del mancato o inesatto adempimento da parte del terzo.

La presente garanzia – peraltro condizionata al buon funzionamento dell'hardware e del software di sistema del Cliente ed al corretto uso degli stessi da parte del cliente ovvero da parte degli utilizzatori - si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti al mancato rispetto, da parte del Cliente, delle norme operative indicate nella documentazione d'uso, all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del Software né alle versioni realizzate su specifica richiesta del Cliente o alle versioni "personalizzate" secondo le indicazioni da quest'ultimo fornite.

Resta peraltro inteso che eventuali modifiche apportate direttamente dal Cliente, di sua iniziativa e senza darne comunicazione a Quix e senza che siano state approvate per iscritto da Quix, al Software comporteranno la immediata cessazione di ogni garanzia.

Quix non risponde dei danni, diretti o indiretti, comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Software, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

Non sono attribuibili a Quix malfunzionamenti dei servizi, malfunzionamenti del software, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc. e/o a causa di non conformità o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione.

La responsabilità del Quix, in ogni caso, non potrà eccedere una somma pari al 10% del corrispettivo versato dal Cliente per l'acquisto della licenza o dei servizi comunque non oltre i 5000€.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Software nei termini convenuti nel presente contratto e ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni del presente contratto di licenza d'uso.

In ogni caso, il Cliente sarà personalmente e direttamente responsabile per gli atti commessi in violazione delle condizioni per l'utilizzo del Software di cui al presente contratto, compiuti da propri dipendenti e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo.

Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di Quix da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Quix pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali. Quix perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa di Quix stesso, coperti da norme sul diritto d'autore, ovvero utilizzati a insaputa di Quix per finalità illecite.

4.6 Risoluzione e Recesso

Nell'ambito della fornitura di servizi a forfait e in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 C.C. fatto salvo diverso accordo, in caso di suo recesso unilaterale, che dovrà avvenire con un preavviso di almeno 60 giorni mediante raccomandata AR, il Cliente è obbligato a corrispondere comunque i corrispettivi pattuiti per l'intera fornitura quale che sia l'avanzamento dei lavori e a prescindere da ogni eventuale collaudo.

Quix avrà il diritto di dichiarare risolto il contratto nei seguenti casi:

- il mancato pagamento da parte del cliente anche di due rate dei canoni dovuti anche non consecutiva, produrrà la immediata decadenza dal beneficio del termine in capo al cliente con contestuale diritto di Quix di esigere il pagamento di tutte le rate/canoni anche non scaduti e la

- conseguente immediata risoluzione del presente contratto, senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte di quix
- insolvenza o liquidazione del Cliente, ovvero sua sottoposizione a procedura concorsuale o di amministrazione controllata., o altra procedura giudiziale
 - il verificarsi di ogni e qualunque atto e/o fatto e/o condotta e/o azione e/o omissione doloso o colposo del cliente, che renda impossibile la prosecuzione del rapporto contrattuale

Il presente contratto si risolve di diritto, con decorrenza immediata e senza necessità di ulteriore comunicazione e/o costituzione in mora fatta salva l'esistenza di una preventiva autorizzazione scritta del Quix nei seguenti casi:

- Cessione da parte del Cliente del presente contratto, sub-licenza d'uso del prodotto o trasferimento in tutto o in parte del prodotto a terzi;
- Comunicazione da parte del Cliente a terzi del contenuto tecnologico dei prodotti;
- Distruzione, alterazione o rimozione da parte del Cliente di nomi, marchi e contrassegni apposti ai prodotti sw o mancata riproduzione fedele degli stessi su tutte le copie di cui fosse stata autorizzata la realizzazione;
- Intervento non autorizzato da parte del Cliente sui prodotti;
- Realizzazione da parte del Cliente di copie parziali o totali non autorizzate dei prodotti Software.

A seguito della risoluzione, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso di somme pagate a Quix.

4.7 Impegno alla riservatezza e privacy

Ciascuna delle parti riconosce che le Informazioni Riservate costituiscono un bene commerciale di valore rilevante, si impegna ad utilizzare le Informazioni Riservate dell'altra parte solamente ai sensi delle disposizioni del presente punto ed a non divulgare, o a consentire che le stesse siano divulgate, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte. Il cliente in particolare si impegna a non divulgare le informazioni ottenute a causa del rapporto con Quix che possono considerarsi riservate o confidenziali con particolare riguardo ai dati, alla documentazione e alle procedure che riguardano terze parti. Il cliente si impegna altresì a non divulgare la documentazione, le procedure e i programmi conosciuti tramite Quix, salvo l'ipotesi in cui quest'ultimo abbia trasferito al cliente i relativi diritti di proprietà o di utilizzo.

Quix dovrà assicurare (in ciò assumendo anche l'impegno per il fatto del proprio dipendente) la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how, del software di cui verrà a disporre per dare esecuzione al presente Contratto, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione, di qualsiasi natura, del Cliente o predisposta da terzi (inclusi dipendenti e promotori) nell'interesse del Cliente. Il Cliente garantisce che tutti i dati che vengono trasferiti a Quix per la gestione del proprio sistema informativo sono stati dallo stesso legalmente acquisiti in conformità con la legislazione vigente (in particolare legge 196/03 sulla privacy) e nomina il Quix incaricato del trattamento di tali dati. Quix pertanto può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente.

Quix e il Cliente sono tenuti ad assumere le misure di sicurezza e di protezione necessarie, sia all'interno della propria organizzazione, sia nello svolgimento di attività che comportino contatti con i terzi, a garantire la riservatezza dei dati e a garantire l'osservanza di tutte le disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati riservati con particolare riferimento alla Legge.196/03. Il Cliente terrà indenne Quix da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare allo stesso, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi alla Legge 196/03.

Non si devono considerare segrete le informazioni quando il soggetto cui pervengono:

- Ne fosse già in legittimo possesso come dato certo
- Le abbia ricevute da terzi autorizzati validamente a trasferirle e senza il vincolo della soggezione al segreto

Quix, salvo espresso diniego del Cliente comunicato in forma scritta, avrà la facoltà di indicare il Cliente quale referente commerciale e tecnico, a sostegno della propria attività di marketing e sviluppo presso clienti o potenziali clienti, sia privati che pubblici, in ogni forma di comunicazione e diffusione ai sensi della Legge 196/03.

4.8 Cessione del credito

E' consentita la possibilità per il Quix di cedere in tutto o in parte il credito spettante. In tal caso, ai sensi dell'art. 1264 Codice Civile, la cessione ha effetto nei confronti del Cliente al ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione scritta.

4.9 Interessi per ritardi di pagamento

In caso di ritardato pagamento, decorrono a favore del Quix, senza necessità di preventiva messa in mora del Cliente e senza pregiudizio di ogni altro

diverso diritto del Quix, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, calcolati con gli interessi moratori come per legge ex D. Lgs 231/2002.

4.10 Adeguamento ISTAT

E' facoltà di Quix variare corrispettivi, a decorrere dall'anno solare successivo alla firma del contratto e per ciascun anno a venire, in misura pari al 100% della variazione dell'indice ISTAT (indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati) rilevata al 31 Dicembre di ogni anno.

4.11 Comunicazioni

Le Parti convengono che qualsiasi comunicazione inerente al presente contratto o in relazione allo stesso verrà inviata a mezzo lettera raccomandata o tramite posta certificata. Le parti concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri marchi, nomi commerciali o altre denominazioni, immagini e fotografie, in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte titolare.

Al fin delle comunicazioni, le parti eleggono domicilio come segue:

- Per entrambi vale l'indirizzo PEC o in assenza di quello la sede legale

Ogni variazione dovrà essere comunicata per iscritto all'altra parte.

Ogni comunicazione effettuata a domicili diversi da quelli indicati si intenderà priva di effetti

4.12 Patto relativo al personale

Il Cliente si impegna a non assumere né direttamente, né indirettamente, né tramite società comunque interposta, il personale dipendente della controparte per tutta la durata del contratto, e successivamente al suo termine, a qualsiasi titolo intervenga, per un periodo pari ad un anno; il Cliente si impegna altresì a non sollecitare le dimissioni del dipendente di Quix nei termini temporali di cui sopra.

Qualora si verifichi una violazione del patto il cliente sarà obbligato a risarcire Quix con una penale pari a 50000€.

4.13 Foro competente e Clausole finali

Il Foro di Modena è competente in via esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia attinente al presente contratto

Il presente contratto annulla o sostituisce ogni altra precedente intesa, eventualmente intervenuta tra le parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti stesse. Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato da entrambe le parti. Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il presente contratto o i diritti da esso derivati, senza il preventivo consenso scritto del Quix

L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dal presente accordo.

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano, anche per quanto riguarda brevetto e copyright.

Per tutto quanto non contemplato nel presente contratto, le parti rinviano alle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme del Codice Civile nonché della L. 633/41, così come successivamente integrata e modificata.

Le parti dichiarano di avere liberamente convenuto e concordato il contenuto del presente accordo che pertanto, per espressa volontà delle parti, non contiene clausole vessatorie.

Il presente accordo sarà registrato solo in caso d'uso a cura della parte che intenderà avvalersene

5 Validità dell'offerta

La presente offerta ha validità di 10 giorni solari dalla data di emissione.

6 Accettazione

La firma della presente offerta rappresenta un impegno contrattuale tra le parti,

Data 25/01/2023

Timbro e firma per accettazione



Provincia di Modena

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Bilancio e Contabilità finanziaria

Determinazione n. 457 del 22/03/2023

Proposta n. 1265/2023 - Area Amministrativa - Semplificazione e dematerializzazione

OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO AI PRODOTTI SOFTWARE DELL'IMPRESA QUIX S.R.L. IN ASSENZA DI CONVENZIONI CONSIP E/O INTERCENT-ER ATTIVE - AFFIDAMENTO CON ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO (ODA) TRAMITE IL MERCATO ELETTRONICO DI CONSIP - MEPA.

Ai sensi dell' art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Modena li, 24/03/2023

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)