



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 2653 del 26/11/2025

OGGETTO: PROCEDIMENTO RICONOSCIMENTO DELLA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT-R SESTOLA) - PROVVEDIMENTO DI CONFERMA DEL RICONOSCIMENTO.

Il Dirigente GOZZOLI LUCA

La Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione dei requisiti di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante "Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento", approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

In data 13/09/2023 il Comune di Sestola ha presentato domanda, acquisita al P.G. n. 32565, per la conferma della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato, alla luce delle ultime indicazioni regionali, IAT SESTOLA, situato presso il Comune di Sestola (MO).

Con le determine n. 1780 del 13/10/2023, n. 2348 del 22/12/2023, n. 321 del 28/02/2024, n. 609 del 22/04/2024, n. 2153 del 29/11/2024, n. 592 del 22/03/2025, sono stati ritenuti sussistenti in regime transitorio i presupposti per la conferma del riconoscimento, risultando di volta in volta adeguata la quantità di personale dello IAT rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici, confermandosi il riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica (IAT SESTOLA) in capo al soggetto richiedente.

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 21382 del 17/06/2025 e successive integrazioni acquisite al P.G. n. 24475 del 14/07/2025 il Comune di Sestola ha presentato domanda di riconoscimento della qualifica di ufficio di accoglienza ed informazione turistica reservation (IAT-R), denominato IAT R SESTOLA.

A tal fine nella domanda il Comune ha dichiarato di aver affidato in concessione a MODENATUR SOC. CONS. A R. L. (P.IVA 02374350367), soggetto autorizzato all'esercizio di agenzia di viaggio a far data dal 12/10/1998 (estremi autorizzazione all'esercizio - Provincia di Modena n. 92 rilasciata il 12 ottobre 1998), l'esercizio dell'attività di agenzia, con contratto in scadenza al 09/06/2027.

Con determina n. 1535 del 16/07/2025, verificata la sussistenza di tutti i requisiti previsti dalla normativa, è stata riconosciuta la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la

gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

Con successiva comunicazione acquisita al P.G. n. 40354 del 21/11/2025 il Comune di Sestola ha presentato la nuova articolazione dell'ufficio.

Si dà atto che la disciplina vigente prevede, ai fini del riconoscimento della qualifica di IAT R, i medesimi requisiti previsti per gli uffici IAT, con riferimento a localizzazione, accessibilità, normative di sicurezza, tipologia dei locali, articolazione oraria del servizio, account googlemysbusiness, personale al front office, salvo richiedere per lo IAT R la presenza quotidiana al front office di almeno 2 persone contemporaneamente, quantomeno nei periodi di massima affluenza.

La normativa inoltre prevede per il riconoscimento della qualifica di IAT R il possesso di apposita autorizzazione all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio, con almeno tre anni di esercizio di attività (ai sensi dell'art. 21 della L.R. E-R n. 7/2003 e ss.mm. ii).

Si richiamano i contenuti della precedente determina n. 1535 del 16/07/2025 con riferimento alla sussistenza in capo allo IAT di Sestola dei requisiti relativi a localizzazione, accessibilità, normative di sicurezza, tipologia dei locali, nonché del requisito dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio, con almeno tre anni di esercizio di attività (ai sensi dell'art. 21 della L.R. E-R n. 7/2003 e ss.mm. ii), in forza del contratto di concessione in capo a MODENATUR SOC. CONS. A R. L. (P.IVA 02374350367), soggetto autorizzato all'esercizio di agenzia di viaggio a far data dal 12/10/1998 (estremi autorizzazione all'esercizio - Provincia di Modena n. 92 rilasciata il 12 ottobre 1998), in scadenza al 09/06/2027.

Con riferimento al personale, la documentazione afferente all'aggiornamento dell'articolazione dell'ufficio dà atto del fatto che in capo all'operatore 3 ed all'operatore 4 sussistono il requisito della formazione specifica in materie turistiche, nonché gli altri requisiti afferenti alle certificazioni linguistiche (certificazione pari o superiore a b2 in inglese e b1 altra lingua).

Risultano inoltre sussistere in capo all'operatore 1 e all'operatore 2 requisiti relativi alla certificazioni linguistiche (certificazione pari o superiore a b2 in inglese e b1 altra lingua o equipollenze), mentre l'operatore 5 risulta in back office, per cui non soggetto alla normativa sui requisiti.

Esaminato quanto sopra, si ritengono permanere i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii., per l'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente.

Il responsabile del procedimento è il sottoscritto Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di confermare la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii;
- 1) di confermare per tutto quanto il resto la precedente determina n. 1535 del 16/07/2025 con particolare riferimento a quanto segue;
- 3) di dare atto che di dare atto che l'ufficio avrà l'onere di porre in essere le attività afferenti all'**aggiornamento di 30 ore su base annuale**, al sistema di **monitoraggio** ed all'**immagine coordinata** previste dalla disciplina vigente e richiamate nella relazione istruttoria allegata alla precedente determina n. 1780 del 13/10/2023;
- 3) di dare atto infine che **qualsiasi modifica** inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata **dovrà essere comunicata** con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza;
- 4) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;
- 5) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GOZZOLI LUCA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)