



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informatici e telematica
Semplificazione e dematerializzazione

Determinazione numero 2908 del 17/12/2025

OGGETTO: ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE NETTARE21 ANNO 2026 - DITTA LIBRAM - TRAMITE ORDINE DIRETTO SU MEPA. .

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Il Servizio Personale e Sistemi Informativi e Telematica, su richiesta dell'U.O. Manutenzione edilizia dell'Area Lavori Pubblici, ha acquistato con determinazione n. 355 del 17/12/2019 un software per la gestione della manutenzione degli impianti, che fornisce una interfaccia con le ditte che eseguono gli interventi, comprende la gestione documentale e la rendicontazione degli interventi di manutenzione.

Il sistema gestionale raccoglie con una unica modalità tutte le documentazioni, le certificazioni, lo storico degli interventi e del censimento di tutti gli impianti della Provincia di Modena.

Uno degli obiettivi principali raggiunti è stato quello di acquisire autonomia totale per gestire il caricamento dei dati in modo da garantire la storicizzazione e mantenerlo aggiornato con le diverse attività di manutenzione e censimento.

A livello funzionale il nuovo software permette la gestione delle chiamate, i ticket d'intervento e la manutenzione ordinaria e straordinaria in modalità Web-based e in modalità APP per l'accessibilità attraverso dispositivi quali tablet e smartphone per consentire l'accesso al sistema e l'aggiornamento dei dati in tempo reale direttamente in loco.

Nel 2021 l'unità di Manutenzione dell'Area Tecnica, che gestisce la manutenzione automezzi, ha evidenziato la necessità di avere un sistema informatico per gestire tutte le informazioni relative al parco automezzi e gli interventi di manutenzione anche da parte della ditta che si è aggiudicata la gestione della manutenzione ordinaria attraverso il contratto di global-service.

Poiché attraverso il sistema Nettare della ditta Nettare 21 S.r.l. è possibile gestire anche i dati relativi al parco automezzi con le funzioni utili a rispondere alle esigenze evidenziate dagli uffici, si è proceduto all'implementazione di questa gestione con l'acquisto delle attività di configurazione e caricamento della base dati da parte della ditta stessa con Determinazione Dirigenziale n.1205/2021.

Inoltre, sono state implementate le funzioni aggiuntive per gestire le prenotazioni automezzi e per eseguire l'import in Excel da parte della ditta in modalità automatica degli ordini di manutenzione eseguiti mensilmente.

Poiché il sistema Nettare viene utilizzato anche da utenti esterni all'ente (utenti delle ditte manutentrici) ed è necessario autenticarsi anche da internet (senza essere connessi alla rete

provinciale) quindi nel 2021 si è valutato di implementare l'autenticazione attraverso il sistema nazionale SPID per garantire i requisiti di sicurezza previsti dalle norme nazionali.

Con Determina Dirigenziale n. 37/2022 si è proceduto con l'implementazione della gestione degli spazi scolastici richiesto dal Servizio Edilizia utilizzando il censimento degli edifici già presente nel sistema Nettare21 e il completamento del caricamento della cartografia in formato Dwg riferita agli edifici scolastici.

Per il 2023 si era reso necessario il rinnovo del canone di manutenzione annua, compresi i servizi di HelpDesk telefonico per assistenza utenti e aggiornamento nuove release del programma Nettare e del canone annuo di gestione Spid con Determinazione Dirigenziale n. 380/2023.

Per il 2024 ed il 2025 si era reso necessario il rinnovo del canone di manutenzione annua, compresi i servizi di HelpDesk telefonico per assistenza utenti e aggiornamento nuove release del programma Nettare e del canone annuo di gestione Spid con Determinazione Dirigenziale n. 16/2024 e 2045/2024.

A tal fine si provvede al rinnovo dei canoni 2026 come segue:

- Manutenzione Annua di NETTARE21;
- Canone Annuo per gestione SPID;
- Canone Annuo per modulo CAD base.

Con la ditta Libram S.r.l. che gestisce Nettare21 da fine 2025 e che è presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stato avviato un ordine diretto di acquisto (ODA n. 8878639) in considerazione della specificità della fornitura.

Nell'offerta acquisita agli atti con il prot. n. 43315/2025 e visibile sulla piattaforma MePA sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti.

Il costo complessivo previsto ammonta ad € 11.400,00 IVA esclusa.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati, rispettivamente, mediante Consip spa e Intercenter-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola come da dichiarazione acquisita agli atti dell'Ente con prot. 39695/19.

In relazione al fatto che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta Nettare21 SRL, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si procederà quindi con un rinnovo su MEPA con l'impresa produttrice dell'applicativo e titolare dei diritti di esclusività.

L'offerta risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente, si ravvisa pertanto la necessità di provvedere a stipulare il contratto.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: B9AA7386B5.

Con Atto del Presidente n. 3 del 13/01/2025 è stato approvato il PEG 2025-2027.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”.

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l’Ente Provincia di Modena, in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all’utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell’Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l’Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L’Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L’Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d’Area in cui si articola l’organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, alla ditta Libram S.r.l. con sede legale Via del Carpino, 8 47822 Santarcangelo di R. (RN) P. IVA 02396680122, l’assistenza e la manutenzione del software indicato in premessa per l’anno 2026;
- di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell’offerta acquisita agli atti dell’Ente con il protocollo indicato in premessa;
- di impegnare la complessiva somma di € 13.908 di cui € 2.508 per IVA al 22% imputandola al capitolo n. 4711/0 “Assistenza e manutenzione hardware e software e servizi informatici LLPP” del PEG 2026;
- di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC on-line valido al 24/01/2026;
- di dare atto che ai sensi dell’art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell’art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola;
- di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture” ai sensi dell’art.1 co.32 della L.n.190/2012 “e ss.mm.ii.;
- di trasmettere la presente determinazione all’U.O. Bilancio e Contabilità finanziaria dell’Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l’apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;

di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna, sede di Bologna, entro 30 giorni dalla data di notifica del presente atto.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Durc On Line

Numero Protocollo	INPS_47599656	Data richiesta	26/09/2025	Scadenza validità	24/01/2026
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------


Denominazione/ragione sociale	LIBRAM S.R.L.
Codice fiscale	02396680122
Sede legale	VIA DEL CARPINO N 8 SANTARCANGELO DI ROMAGNA RN 47822

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura	1393838
Codice ident. Gara (CIG)	B9AA7386B5
Codice Unico di Progetto (CUP)	Non presente
Strumento di acquisto	 MePa
Iniziativa/Bando	Servizi

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase	8878639	Data creazione	17/12/2025 13:04
Nome fase	Ordine		
Giorni per accettazione	4	4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio	
Giorni per annullamento	-1	Non annullabile a partire dalla data di invio	

DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ente acquirente	PROVINCIA DI MODENA
Ufficio	SISTEMI INFORMATIVI E TELEMATICA
Codice fiscale	01375710363
Codice univoco ufficio iPA	Codice iPA non dichiarato dal PO
Indirizzo sede	VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34
Città	41100 - MODENA(MO)
Recapito telefonico	059209232
Email	GUIZZARDI.R@PROVINCIA.MODENA.IT
Punto Ordinante	RAFFAELE GUIZZARDI / CF: GZZRFL65H18F257L

FORNITORE CONTRAENTE

Soggetto contraente	LIBRAM SRL
Ragione sociale	LIBRAM SRL
Forma societaria	SRL
Partita Iva	02396680122
Indirizzo sede	VIA DEL CARPINO, 8
Città	47822 - SANTARCANGELO DI ROMAGNA(RN)
Recapito telefonico	0331788819
Email	LIBRAM@LEGALMAIL.IT

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna	VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34, MODENA(MODENA)
Indirizzo di fatturazione	VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ 34, MODENA(MODENA)
Modalità di pagamento	Non presente

ULTERIORI INFORMAZIONI

Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR)

Se hai necessità di allegare un documento all'ordine utilizza questo spazio

Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto?

0	Non presente	No
---	--------------	----

Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
N21.CAN.MO.26	NETTARE21_CANONE_ANN UALE_PROV_MO	€ 11400,00/servizio	1	22 %	€ 11400,00

Totale ordine(IVA esclusa)	€ 11400,00
Totale sconti applicati	Non presente
Totale IVA	€ 2508,00
Totale ordine (IVA inclusa)	€ 13908,00

Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo	N21.CAN.MO.26
Nome commerciale	NETTARE21_CANONE_ANNUALE_PROV_MO
Centro di costo	Non presente
Categoria	Licenze software-Mepa Servizi
Scheda Tecnica	3095 - Servizi di manutenzione Software
Caratteristiche	

Nome del servizio: NETTARE21_CANONE_ANNUALE_PROV_MO - **Descrizione tecnica:** Servizi di manutenzione software - **Modalità di erogazione:** da remoto - **CPV:** 72267100-0 - **Prezzo:** 11400,00 - **Unità di vendita:** servizio - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** N21.CAN.MO.26 - **Tempo di attivazione:** 15 giorni lavorativi - **Lotto minimo per unità di vendita:** 1 servizio - **Disponibilità minima garantita:** 100 servizio - **Assistenza aggiuntiva prevista:** NO - **Note:** canone annuale assistenza Nettare21 compreso SPID e CAD - **Tipo contratto:** acquisto - **Denominazione del software:** Nettare21 - **Modalità di erogazione:** da remoto - **Durata contratto:** 12 mesi - **Codice CPV:** 72267100-0: Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto

Con la sottoscrizione e l'invio del presente Ordine Diretto, la Stazione Appaltante accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al Bene/Servizio sopra indicato, determinando la conclusione del contratto, il quale deve intendersi composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili. Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso.



ATTENZIONE

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.



Provincia di Modena

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Bilancio e Contabilità finanziaria

Determinazione n. 2908 del 17/12/2025

Proposta n. 6105/2025 - Area Amministrativa - Semplificazione e dematerializzazione

**OGGETTO: ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE NETTARE21 ANNO 2026 -
DITTA LIBRAM - TRAMITE ORDINE DIRETTO SU MEPA.**

Ai sensi dell' art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Modena li, 19/12/2025

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)