



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 2949 del 23/12/2025

OGGETTO: PROCEDIMENTO DI CONTROLLO DELLA SUSSISTENZA E DEL MANTENIMENTO DEI REQUISITI PER LA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT R SESTOLA) AI SENSI DELLA DGR N. 2188/2022 E SS.MM.E II. - PROVVEDIMENTO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO CON CONFERMA DEL RICONOSCIMENTO.

Il Dirigente GOZZOLI LUCA

La Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione dei requisiti di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante "Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento", approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

In data 13/09/2023 il Comune di Sestola ha presentato domanda, acquisita al P.G. n. 32565, per la conferma della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato, alla luce delle ultime indicazioni regionali, IAT SESTOLA, situato presso il Comune di Sestola (MO).

Con le determinate n. 1780 del 13/10/2023, n. 2348 del 22/12/2023, n. 321 del 28/02/2024, n. 609 del 22/04/2024, n. 2153 del 29/11/2024, n. 592 del 22/03/2025, sono stati ritenuti sussistenti in regime transitorio i presupposti per la conferma del riconoscimento, risultando di volta in volta adeguata la quantità di personale dello IAT rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici, confermandosi il riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica (IAT SESTOLA) in capo al soggetto richiedente.

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 21382 del 17/06/2025 e successive integrazioni acquisite al P.G. n. 24475 del 14/07/2025 il Comune di Sestola ha presentato domanda di riconoscimento della qualifica di ufficio di accoglienza ed informazione turistica reservation (IAT-R), denominato IAT R SESTOLA.

A tal fine nella domanda il Comune ha dichiarato di aver affidato in concessione a MODENATUR SOC. CONS. A R. L. (P.IVA 02374350367), soggetto autorizzato all'esercizio di agenzia di viaggio a far data dal 12/10/1998 (estremi autorizzazione all'esercizio - Provincia di Modena n. 92 rilasciata il 12 ottobre 1998), l'esercizio dell'attività di agenzia, con contratto in scadenza al 09/06/2027.

Con determina n. 1535 del 16/07/2025, verificata la sussistenza di tutti i requisiti previsti dalla normativa, è stata riconosciuta la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica

IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

Con successiva comunicazione acquisita al P.G. n. 40354 del 21/11/2025 il Comune di Sestola ha presentato la nuova articolazione dell'ufficio.

Con determina n. 2653 del 26/11/2025 sono stati ritenuti permanere i presupposti di cui normativa in materia per l'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente.

In data 15/12/2025 con comunicazione acquisita al P.G. n. 43534 del 16/12/2025 il Comune di Sestola ha confermato l'avvenuto trasferimento dell'ufficio nella sede originaria, sita in Sestola, Corso Umberto I n. 5, a seguito dell'ultimazione dei lavori di ristrutturazione del fabbricato.

La DGR n. 2188/2022 prevede che il Territorio Turistico Bologna-Modena, su base annuale, ha l'obbligo di provvedere ad effettuare gli opportuni controlli finalizzati a verificare le dichiarazioni sostitutive di notorietà per quanto attiene alla dichiarazione di ottemperanza ai requisiti su almeno il 5% delle richieste di nuova istituzione di IAT, IAT R, IAT digitali, Welcome Room, IAT Diffuso, su base annuale e su almeno il 5% degli uffici già riconosciuti per verificare il mantenimento dei requisiti.

Si prevede che, nel caso in cui si rilevi il mancato rispetto anche di un solo requisito, il Territorio Turistico Bologna-Modena assegnino al Comune o all'unione dei Comuni competente un congruo termine perentorio per la regolarizzazione, decorso inutilmente il quale, il Territorio Turistico Bologna - Modena debba disporre l'atto di revoca e comunicarlo tempestivamente al Comune o all'Unione dei Comuni territorialmente competenti oltre che al Settore competente della Regione Emilia Romagna; la revoca del riconoscimento comporta la perdita della denominazione regionale e della possibilità di accedere a successivi finanziamenti.

Ai sensi della suddetta disciplina si è quindi provveduto a procedere ai controlli dovuti, selezionando tra gli uffici già riconosciuti lo IAT R del Comune di Sestola.

Con comunicazione P.G. n. 43451 del 16/12/2025 ai sensi degli artt. 7 e ss. della L. 241/1990 e dell'art. 14 del regolamento della Provincia di Modena in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso è stato avviato il procedimento di controllo della sussistenza dei requisiti per la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, e ss. mm. e ii.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stato effettuato sopralluogo in data 16/12/2025 i cui esiti sono illustrati nel verbale acquisito agli atti con P.G. n. 44327 del 22/12/2025.

Nell'ambito del suddetto procedimento stata trasmessa dal Comune di Sestola la documentazione di sicurezza degli impianti e di agibilità, acquisita al P.G. n. 44099 del 19/12/2025.

Si richiamano i contenuti della relazione istruttoria allegata alla presente quale parte integrante.

Considerato e richiamato quanto sopra, si ritiene che l'ufficio mantenga i requisiti e sussistano i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii., con la prescrizione che l'Amministrazione elimini l'installazione della pedana che consenta di eliminare il gradino entro un termine congruo, vale a dire entro il 30/04/2026, come da relazione istruttoria.

La precedente determina n. 2653 del 26/11/2025 trova pertanto conferma, salvo la suddetta prescrizione.

Il responsabile del procedimento è il sottoscritto Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di confermare, all'esito del procedimento di controllo avviato con comunicazione P.G. n. 43451 del 16/12/2025, la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii, sussistendone i presupposti, come da relazione istruttoria allegata quale parte integrante;
- 2) di prescrivere che l'Amministrazione provveda ad ultimare l'installazione della pedana di cui alla relazione istruttoria, allegata quale parte integrante, entro un termine congruo, vale a dire entro il 30/04/2026, come pure da relazione istruttoria;
- 3) di confermare per tutto quanto il resto la precedente determina n. 2653 del 26/11/2025 con particolare riferimento a quanto segue;
- 4) di dare atto che di dare atto che l'ufficio avrà l'onere di porre in essere le attività afferenti all'**aggiornamento di 30 ore su base annuale**, al sistema di **monitoraggio** ed all'**immagine coordinata** previste dalla disciplina vigente e richiamate nella relazione istruttoria allegata alla precedente determina n. 1780 del 13/10/2023;
- 5) di dare atto infine che **qualsiasi modifica** inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata **dovrà essere comunicata** con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza;
- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;
- 7) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GOZZOLI LUCA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

PROCEDIMENTO DI CONTROLLO DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI PER LA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT R SESTOLA) - RELAZIONE ISTRUTTORIA

In data 13/09/2023 il Comune di Sestola ha presentato domanda, acquisita al P.G. n. 32565, per la conferma della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato, alla luce delle ultime indicazioni regionali, IAT SESTOLA, situato presso il Comune di Sestola (MO).

Con le determine n. 1780 del 13/10/2023, n. 2348 del 22/12/2023, n. 321 del 28/02/2024, n. 609 del 22/04/2024, n. 2153 del 29/11/2024, n. 592 del 22/03/2025, sono stati ritenuti sussistenti in regime transitorio i presupposti per la conferma del riconoscimento, risultando di volta in volta adeguata la quantità di personale dello IAT rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici, confermandosi il riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica (IAT SESTOLA) in capo al soggetto richiedente.

Con comunicazione acquisita al P.G. n. 21382 del 17/06/2025 e successive integrazioni acquisite al P.G. n. 24475 del 14/07/2025 il Comune di Sestola ha presentato domanda di riconoscimento della qualifica di ufficio di accoglienza ed informazione turistica reservation (IAT-R), denominato IAT R SESTOLA.

A tal fine nella domanda il Comune ha dichiarato di aver affidato in concessione a MODENATUR SOC. CONS. A R. L. (P.IVA 02374350367), soggetto autorizzato all'esercizio di agenzia di viaggio a far data dal 12/10/1998 (estremi autorizzazione all'esercizio - Provincia di Modena n. 92 rilasciata il 12 ottobre 1998), l'esercizio dell'attività di agenzia, con contratto in scadenza al 09/06/2027.

Con determina n. 1535 del 16/07/2025, verificata la sussistenza di tutti i requisiti previsti dalla normativa, è stata riconosciuta la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

Con successiva comunicazione acquisita al P.G. n. 40354 del 21/11/2025 il Comune di Sestola ha presentato la nuova articolazione dell'ufficio.

Con determina n. 2653 del 26/11/2025 sono stati ritenuti permanere i presupposti di cui normativa in materia per l'adozione del provvedimento di conferma del riconoscimento della qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA in capo al soggetto richiedente.

In data 15/12/2025 con comunicazione acquisita al P.G. n. 43534 del 16/12/2025 il Comune di Sestola ha confermato l'avvenuto trasferimento dell'ufficio nella sede originaria, sita in Sestola, Corso Umberto I n. 5, a seguito dell'ultimazione dei lavori di ristrutturazione del fabbricato.

Con comunicazione P.G. n. 43451 del 16/12/2025 ai sensi degli artt. 7 e ss. della L. 241/1990 e dell'art. 14 del regolamento della Provincia di Modena in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso è stato avviato il procedimento di controllo della sussistenza dei requisiti per la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT R SESTOLA di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, e ss. mm. e ii.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stato effettuato sopralluogo in data 16/12/2025 i cui esiti sono illustrati nel verbale acquisito agli atti con P.G. n. 44327 del 22/12/2025.

È stata trasmessa dal Comune di Sestola la documentazione di sicurezza degli impianti e di agibilità, acquisita al P.G. n. 44099 del 19/12/2025.

Dall'esame della documentazione trasmessa dal Comune di Sestola e dall'esito del sopralluogo eseguito in data 16/12/2025 è risultato quanto segue.

L'ufficio è situato al piano terra del fabbricato sito in Comune di Sestola, Corso Umberto I n. 5 a seguito del completamento dell'intervento di ristrutturazione, in luogo centrale posto nella parte iniziale dell'area del centro storico preclusa al traffico veicolare, ma servita da parcheggi posti nelle immediate vicinanze.

L'allestimento dei locali e le attrezzature risultano funzionali all'erogazione dei servizi di informazione e accoglienza al turista.

L'ufficio svolge l'attività di front office aperto al pubblico su base annuale ed è gestito in forma mista con personale dipendente dell'Ente e affidamento in concessione a MODENATUR SOC. CONS. A R. L. (P.IVA 02374350367), soggetto autorizzato all'esercizio di agenzia di viaggio a far data dal 12/10/1998 (estremi autorizzazione all'esercizio - Provincia di Modena n. 92 rilasciata il 12 ottobre 1998) dell'esercizio dell'attività di agenzia, con contratto in scadenza al 09/06/2027.

Risulta in capo al suddetto operatore il requisito dell'autorizzazione all'esercizio da almeno tre anni dell'attività di agenzia di viaggio ai sensi dell'art. 21 della L.R. E-R n. 7/2003 e ss.mm. ii.

Con riferimento al personale, la documentazione afferente all'aggiornamento dell'articolazione dell'ufficio dà atto del fatto che in capo all'operatore 3 ed all'operatore 4 sussistono il requisito della formazione specifica in materie turistiche, nonché gli altri requisiti afferenti alle certificazioni linguistiche (certificazione pari o superiore a b2 in inglese e b2 altra lingua).

Risultano inoltre sussistere in capo all'operatore 1 e all'operatore 2 requisiti relativi alla certificazioni linguistiche (certificazione pari o superiore a b2 in inglese e b1 altra lingua o equipollenze), mentre l'operatore 5 risulta in back office, per cui non soggetto alla normativa sui requisiti.

L'ufficio fornisce informazioni turistiche relative agli attrattori presenti sul territorio di riferimento e all'intero territorio regionale anche in orario di chiusura al pubblico tramite sito che è risultato coerente, adeguato e interconnesso con le disposizioni al momento previste dal Progetto "Data Science e Digital Twins - focus Slow Tourism per una crescita sostenibile del turismo in Emilia-Romagna".

L'Ufficio fornisce assistenza ai turisti.

L'ufficio fornisce materiale informativo e promozionale relativo al territorio di competenza e a quello regionale negli orari di apertura.

L'ufficio fornisce assistenza diretta, anche in lingua straniera, in orari di apertura.

L'ufficio mette a disposizione del turista una connettività Wi-Fi in loco, aperta e gratuita.

L'ufficio è dotato di un account googlemybusiness.

L'ufficio fornisce attività di accoglienza coordinate dal Comune titolare del servizio e in collaborazione con il Territorio Turistico di riferimento, la Regione Emilia-Romagna e APT servizi, per giornalisti, blogger, troupe televisive e cinematografiche o per altri stakeholder, qualora se ne verifichi la necessità.

L'ufficio gestisce archivi fotografici e multimediali relativi al proprio territorio di riferimento.

L'ufficio vende pubblicazioni, merchandising e prodotti tipici, nel rispetto della normativa vigente.

La dichiarazione sull'accessibilità resa in sede di domanda risulta coerente, anche in considerazione del fatto che l'Amministrazione ha dichiarato che è in corso di installazione una pedana che consentirà di eliminare il gradino, comunque di altezza di scarso rilievo.

La dichiarazione sulla sicurezza degli impianti e lo stato di manutenzione resa in sede di domanda è risultata coerente con gli esiti del sopralluogo.

L'amministrazione ha inoltre trasmesso, come detto, documentazione acquisita al P.G. n. 44099 del 19/12/2025, che attesta l'agibilità del fabbricato e la sicurezza degli impianti.

Risultano rispettati gli standard minimi sulla quantità di personale, sulla turnazione e sugli orari di apertura previsti gli IAT R.

L'articolazione oraria del servizio risulta coerente con la valutazione dei flussi di turisti in rapporto alla stagionalità e ad eventuali eventi straordinari.

Nelle ore di chiusura dell'ufficio è garantito il reperimento delle informazioni attraverso strumenti digitali.

Alla luce di tutto quanto sopra risultano sussistenti i presupposti per la conclusione del procedimento di controllo nel senso della sussistenza in capo allo IAT dei requisiti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, e ss. mm. e ii., con la prescrizione che l'Amministrazione ultimare l'installazione della pedana che consenta di eliminare il gradino entro un termine congruo, vale a dire entro il 30/04/2026.

La precedente determina n. 2653 del 26/11/2025 trova pertanto conferma, salvo la suddetta prescrizione.

Il RUP

Luca Gozzoli

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)