



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia Provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Determinazione numero 2950 del 23/12/2025

OGGETTO: PROCEDIMENTO DI CONTROLLO DELLA SUSSISTENZA E DEL MANTENIMENTO DEI REQUISITI PER LA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT FANANO) AI SENSI DELLA DGR N. 2188/2022 E SS.MM.E II. - PROVVEDIMENTO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO CON CONFERMA DEL RICONOSCIMENTO.

Il Dirigente GOZZOLI LUCA

La Provincia di Modena, ai sensi della L.R. n. 4/2016, è chiamata, quale Ente che compone il Territorio Turistico Bologna - Modena, a riconoscere formalmente gli Uffici di Informazione e accoglienza Turistica, attraverso proprio atto, in attuazione delle previsioni di cui alla DGR n. 2188/2022 e alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante "Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento", approvato con Atto del Presidente n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii..

Con comunicazione acquisita al Protocollo Generale n. 20970 del 13/06/2025 il Comune di Fanano ha presentato domanda per il riconoscimento della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT, situato presso il Comune di Fanano (MO).

Esaminata la documentazione allegata alla domanda richiamata in precedenza e considerato il contenuto della relazione istruttoria, allegata alla presente quale parte integrante, con determina n. 1499 dell'11/07/2025 sono stati ritenuti sussistenti i presupposti per l'adozione del provvedimento di riconoscimento, con la previsione, tra le altre, che nel termine massimo dei due anni di sperimentazione previsti dalla DGR n. 2188/2023 e ss.mm.ii. (31/12/2025) in capo all'operatore 2 dovrà sussistere la certificazione relativa alla seconda lingua, unitamente agli altri requisiti.

La DGR n. 2188/2022 prevede che il Territorio Turistico Bologna-Modena, su base annuale, ha l'obbligo di provvedere ad effettuare gli opportuni controlli finalizzati a verificare le dichiarazioni sostitutive di notorietà per quanto attiene alla dichiarazione di ottemperanza ai requisiti su almeno il 5% delle richieste di nuova istituzione di IAT, IAT R, IAT digitali, Welcome Room, IAT Diffuso, su base annuale e su almeno il 5% degli uffici già riconosciuti per verificare il mantenimento dei requisiti.

Si prevede che, nel caso in cui si rilevi il mancato rispetto anche di un solo requisito, il Territorio Turistico Bologna-Modena assegnino al Comune o all'unione dei Comuni competente un congruo termine perentorio per la regolarizzazione, decorso inutilmente il quale, il Territorio Turistico Bologna - Modena debba disporre l'atto di revoca e comunicarlo tempestivamente al Comune o all'Unione dei Comuni territorialmente competenti oltre che al Settore competente della

Regione Emilia Romagna; la revoca del riconoscimento comporta la perdita della denominazione regionale e della possibilità di accedere a successivi finanziamenti.

Ai sensi della suddetta disciplina si è quindi provveduto a procedere ai controlli dovuti, selezionando tra gli uffici di nuovo riconoscimento lo IAT del Comune di Fanano.

Con comunicazione P.G. n. 43450 del 16/12/2025 ai sensi degli artt. 7 e ss. della L. 241/1990 e dell'art. 14 del regolamento della Provincia di Modena in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso è stato avviato il procedimento di controllo della sussistenza dei requisiti per la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT FANANO di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, e ss. mm. e ii.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stato effettuato sopralluogo in data 16/12/2025 i cui esiti sono illustrati nel verbale acquisito agli atti con P.G. n. 44324 del 22/12/2025.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stata trasmessa dal Comune di Fanano la documentazione di sicurezza degli impianti ed il certificato di regolare esecuzione dei lavori che costituisce per i lavori pubblici documentazione di agibilità, acquisita al P.G. n. n. 44395 del 22/12/2025.

Si richiamano i contenuti della relazione istruttoria allegata alla presente quale parte integrante.

Considerato e richiamato quanto sopra, si ritiene che l'ufficio mantenga i requisiti e sussistano i presupposti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss. mm. e ii., con la prescrizione che vengano trasmesse le certificazioni attestanti la sussistenza dei requisiti linguistici in capo agli operatori entro un termine congruo, vale a dire entro il 30/04/2026.

La precedente determina n. 1499 dell'11/07/2025 trova pertanto conferma, salvo quanto sopra con riferimento alla sussistenza dei requisiti linguistici e alla suddetta prescrizione.

Il responsabile del procedimento è il sottoscritto Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di " Titolare " del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) di confermare, all'esito del procedimento di controllo avviato con comunicazione P.G. n. 43450 del 16/12/2025, la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT FANANO in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e

ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii, sussistendone i presupposti, come da relazione istruttoria allegata quale parte integrante;

- 2) di prescrivere che l'Amministrazione provveda a trasmettere le certificazioni attestati la sussistenza dei requisiti linguistici in capo agli operatori entro un termine congruo, vale a dire entro il 30/04/2026, come da relazione istruttoria;
- 3) di confermare per tutto quanto il resto la precedente determina n. 1499 dell'11/07/2025 con particolare riferimento a quanto segue;
- 4) di dare atto che l'ufficio avrà l'onere di porre in essere le attività afferenti all'**aggiornamento di 30 ore su base annuale**, al sistema di **monitoraggio** ed all'**immagine coordinata** richiamate nelle premesse, nonché nella relazione istruttoria allegata;
- 5) di dare atto infine che **qualsiasi modifica** inerente ai requisiti di cui alla domanda presentata **dovrà essere comunicata** con le stesse modalità della domanda per le verifiche e l'istruttoria di competenza;
- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 e ai sensi dell'art.1 co.32 della L.n.190/2012 "e ss.mm.ii.;
- 7) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonché ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GOZZOLI LUCA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

PROCEDIMENTO DI CONTROLLO DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI PER LA QUALIFICA DI UFFICIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT FANANO) - RELAZIONE ISTRUTTORIA

Con comunicazione acquisita al Protocollo Generale n. 20970 del 13/06/2025 il Comune di Fanano ha presentato domanda per il riconoscimento della qualifica dell'Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica del servizio denominato IAT, situato presso il Comune di Fanano (MO).

Con determina n. 1499 dell'11/07/2025, verificata la sussistenza di tutti i requisiti previsti dalla normativa, è stata riconosciuta la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT FANANO in capo al soggetto richiedente ai sensi e per gli effetti di cui alla DGR n. 2188/2022, alla DGR n. 1223/2023, nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023 e ss.mm. e ii..

Con comunicazione P.G. n. 43450 del 16/12/2025 ai sensi degli artt. 7 e ss. della L. 241/1990 e dell'art. 14 del regolamento della Provincia di Modena in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso è stato avviato il procedimento di controllo della sussistenza dei requisiti per la qualifica di ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT FANANO di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, e ss. mm. e ii.

Nell'ambito del suddetto procedimento è stato effettuato sopralluogo in data 16/12/2025 i cui esiti sono illustrati nel verbale acquisito agli atti con P.G. n. 44324 del 22/12/2025.

È stata trasmessa dal Comune di Fanano la documentazione di sicurezza degli impianti ed il certificato di regolare esecuzione dei lavori che costituisce per i lavori pubblici documentazione di agibilità, acquisita al P.G. n. 44395 del 22/12/2025.

Dall'esame della documentazione trasmessa dal Comune di Fanano e dall'esito del sopralluogo eseguito in data 16/12/2025 è risultato quanto segue.

L'ufficio è situato in Comune di Fanano in Piazza Guglielmo Marconi 1, in luogo centrale servito da viabilità e parcheggi.

L'allestimento dei locali e le attrezzature risultano funzionali all'erogazione dei servizi di informazione e accoglienza al turista.

L'ufficio svolge l'attività di front office aperto al pubblico su base annuale ed è gestito in forma diretta con personale dipendente dell'Ente.

L'ufficio fornisce informazioni turistiche relative agli attrattori presenti sul territorio di riferimento e all'intero territorio regionale anche in orario di chiusura al pubblico tramite sito che è risultato coerente, adeguato e interconnesso con le disposizioni al momento previste dal Progetto "Data Science e Digital Twins - focus Slow Tourism per una crescita sostenibile del turismo in Emilia-Romagna".

L'Ufficio fornisce assistenza ai turisti.

L'ufficio fornisce materiale informativo e promozionale relativo al territorio di competenza e a quello regionale negli orari di apertura.

L'ufficio fornisce assistenza diretta, anche in lingua straniera, in orari di apertura.

L'ufficio mette a disposizione del turista una connettività Wi-Fi in loco, aperta e gratuita.

L'ufficio dispone di un Account attivo googlemybusiness.

L'ufficio fornisce attività di accoglienza coordinate dal Comune titolare del servizio e in collaborazione con il Territorio Turistico di riferimento, la Regione Emilia-Romagna e APT servizi, per giornalisti, blogger, troupe televisive e cinematografiche o per altri stakeholder, qualora se ne verifichi la necessità.

L'ufficio gestisce archivi fotografici e multimediali relativi al proprio territorio di riferimento.

L'ufficio vende pubblicazioni, merchandising e prodotti tipici, nel rispetto della normativa vigente.

La dichiarazione sull'accessibilità resa in sede di domanda risulta coerente, in considerazione del fatto che è previsto l'utilizzo di un montascale mobile a cingoli

La dichiarazione sulla sicurezza degli impianti e lo stato di manutenzione resa in sede di domanda è risultata coerente con gli esiti del sopralluogo.

L'amministrazione ha inoltre trasmesso, come detto, documentazione acquisita al P.G. n. 44395 del 22/12/2025, che attesta l'agibilità del fabbricato e la sicurezza degli impianti.

La quantità di personale e la sua turnazione risultano adeguate rispetto agli orari di apertura ed ai flussi turistici e risultano rispettati gli standard minimi.

L'articolazione oraria del servizio risulta coerente con la valutazione dei flussi di turisti in rapporto alla stagionalità e ad eventuali eventi straordinari.

Nelle ore di chiusura dell'ufficio è garantito il reperimento delle informazioni attraverso strumenti digitali, che dovranno essere aggiornati a seguito del riconoscimento secondo la denominazione assunta dall'ufficio.

Con riferimento al personale impiegato al front office è necessario acquisire le certificazioni attestanti la sussistenza dei requisiti linguistici.

Alla luce di tutto quanto sopra risultano sussistenti i presupposti per la conclusione del procedimento di controllo nel senso della sussistenza in capo allo IAT dei requisiti di cui alla DGR n. 2188/2022 e ss. mm. e ii., nonché all'atto recante Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento approvato con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131 del 19/07/2023 e atto del Sindaco della Città Metropolitana di Bologna n. 177 del 18/07/2023, e ss. mm. e ii., con la prescrizione che vengano trasmesse le certificazioni attestanti la sussistenza dei requisiti linguistici in capo agli operatori entro un termine congruo, vale a dire entro il 30/04/2026.

La precedente determina n. 1499 dell'11/07/2025 trova pertanto conferma, salvo la suddetta prescrizione.

Il RUP

Luca Gozzoli

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)