



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informativi e telematica

Determinazione numero 1290 del 18/06/2026

OGGETTO: DITTA SINORA - SERVIZIO CLOUD E MANUTENZIONE VERBATEL 2026- TRAMITE ORDINE DIRETTO SU MEPA. .

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

La Provincia di Modena per il funzionamento del proprio sistema informativo utilizza diversi applicativi software acquisiti da ditte esterne, le quali sono produttrici, o titolari, di diritti di esclusiva sulla commercializzazione, assistenza, aggiornamento e manutenzione dei prodotti stessi. I comandi di polizia provinciale stanno acquisendo sempre più competenze funzionali sul territorio. Questo determina una crescente complessità in tema di organizzazione dei turni di lavoro e non solo.

La conseguenza è che le politiche e gli strumenti gestionali usati tradizionalmente, in tema di programmazione e gestione dei turni di lavoro, risultano essere sempre meno efficienti, in relazione alle mutate condizioni di operatività dei diversi corpi di polizia provinciale.

A differenza dei comandi di polizia locale, i corpi di polizia provinciale hanno una peculiare organizzazione, derivante dai compiti propri ai quali sono istituzionalmente chiamati.

La particolare tipologia di servizi, quali l'Ittico-Venatorio, Stradale, Ambientale, Amministrativo, determina una diversa gestione e programmazione dell'operatività del corpo di polizia provinciale. Partendo dal presupposto che ogni comando di polizia è diverso l'uno dall'altro sotto il profilo della gestione delle risorse umane, la soluzione software ideale dovrebbe essere predisposta per svolgere in maniera personalizzata la programmazione dei turni e servizi giornalieri, settimanali, mensili e annuali, con il risultato di ottimizzare tempi di stesura della pianificazione e ridurre i costi nella gestione del personale.

Dall'analisi condotta il software della ditta Verbatel è risultato il più idoneo a soddisfare le esigenze specifiche del corpo di polizia provinciale in quanto il sistema di gestione di pianificazione dei servizi e di gestione delle attività su tablet è pienamente integrabile con il sistema di gestione della Centrale Operativa in uso presso il Comando di polizia provinciale.

I due sistemi condividono funzionalità, anagrafiche e base dati.

Inoltre, il sistema è pienamente compatibile ed integrabile con il sistema di gestione radio in possesso del Comando di polizia provinciale.

La soluzione informatica adottata con determina n. 180/2018 consente una configurazione dei turni/servizi e di gestire gli interventi del Corpo di polizia Provinciale con l'utilizzo di un portale e di una APP attraverso dispositivi mobili.

Per garantire l'operatività del sistema H24 e sette giorni su sette, e cioè corrispondente alla turnazione degli agenti anche in orari serali e festivi, si è reso necessario il trasferimento dell'applicativo Verbatel presso un datacenter che garantisca tutti i requisiti di sicurezza e affidabilità.

La scelta di affidare alla ditta Sinora anche la gestione dell'infrastruttura hardware per il software Verbatel come da Determinazione Dirigenziale n. 1608/2021, oltre che a garantire una maggiore efficienza, è perché in prospettiva sarà in grado di ospitare anche la nuova centrale operativa WEB.

Dal 2024 la ditta Sinora ha stabilito che il servizio Cloud e la manutenzione sono un servizio unico.

Pertanto, l'aumento dei prezzi è dovuto al fatto che per anni abbiamo affidato la sola parte del Cloud ad euro 3.300,00 iva esclusa in quanto la manutenzione era inclusa.

Dal 2024, oltre al rinnovo del Cloud è quindi previsto anche al rinnovo della manutenzione che avverrà in un'unica soluzione.

A tal fine si procede al rinnovo del servizio di cui sopra per l'anno 2026.

Trattandosi di appalto di fornitura/servizio d'importo inferiore ad € 140.000,00 questa Amministrazione può, ai sensi dell'art.62, comma 1, del Dlgs n.36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'affidamento dell'appalto in oggetto;

- l'art. 50, comma 1, lett. b) del Dlgs n.36/2023 stabilisce che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto dei contratti di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000,00, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- l'art. 17, comma 2, del Dlgs n. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

- ai sensi dell'art. 29 comma 1 del D.Lgs.n.36/2023 tutte le comunicazioni e lo scambio di informazioni di cui al Codice sono eseguite in conformità al Codice dell'Amministrazione Digitale e , pertanto, dovrà avvenire utilizzando mezzi di comunicazione elettronici si procede – per motivi di urgenza - mediante l'utilizzo della posta elettronica certificata (p.e.c.) ed alla richiesta di preventivi;

Con la ditta Sinora srl, presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stato avviato un ordine diretto di acquisto.

Nell'offerta pervenuta, ed acquisita agli atti con il prot. n. 22117/2026 e visibile sulla piattaforma MePA (ODA n 9120017) sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti. Il costo complessivamente previsto per il servizio ammonta ad € 15.432,00 IVA esclusa.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata

Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: BC178DD475.

Con Atto del Presidente n. 5 del 14/01/2026 è stato approvato il PEG 2026-2028.

Richiamato il Decreto Legislativo n.36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/> .

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860 .

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

L'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/200.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) Di affidare nel rispetto del Decreto Legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", mediante ordine diretto di acquisto sulla piattaforma MEPA, alla ditta Sinora Srl Via Carpegna, 9 – 47838 Riccione P. IVA e C.F. 02067170403, il servizio cloud Verbatel per l'anno 2026.
- 2) Di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento sono quelli definiti nell'ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO.
- 3) Di impegnare la complessiva somma di € 18.827,04 di cui € 3.395,04 per IVA al 22% imputandola al capitolo 818 "Assistenza e manutenzione hardware e software" del PEG 2026.
- 4) Di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC online valido fino al 18/09/2026.
- 5) Di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola.
- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, "Amministrazione trasparente, Provvedimenti" come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione "Bandi di gara e contratti, Atti, documenti e collegamenti riferiti ad ogni singola procedura" ai sensi del D.Lgs.n. 33/2013 e ss.mm.ii. e della Delibera A.N.AC n.601/2023 (All.1).
- 7) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità Ordinaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.
- 8) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonchè ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)