



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Personale e Sistemi informativi e telematica

Determinazione numero 1440 del 13/07/2026

OGGETTO: IMPLEMENTAZIONE SOFTWARE NETTARE21 PER LA GESTIONE DEI DISSESTI IDROGEOLOGICI E PER LA GESTIONE CARTOGRAFICA INTEGRATA CON L'APPLICATIVO SICOV PER LE CONCESSIONI STRADALI - DITTA LIBRAM S.R.L. - TRAMITE ORDINE DIRETTO SU MEPA..

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Il Servizio Personale e Sistemi Informativi e Telematica, su richiesta dell'U.O Manutenzione edilizia dell'Area Lavori Pubblici, ha acquistato con determinazione n. 355 del 17/12/2019 un software per la gestione della manutenzione degli impianti, che fornisce una interfaccia con le ditte che eseguono gli interventi, comprende la gestione documentale e la rendicontazione degli interventi di manutenzione. Il sistema gestionale raccoglie con una unica modalità tutte le documentazioni, le certificazioni, lo storico degli interventi e del censimento di tutti gli impianti della Provincia di Modena. Uno degli obiettivi principali raggiunti è stato quello di acquisire autonomia totale per gestire il caricamento dei dati in modo da garantire la storicizzazione e mantenerlo aggiornato con le diverse attività di manutenzione e censimento.

A livello funzionale il software permette la gestione delle chiamate, i ticket d'intervento e la manutenzione ordinaria e straordinaria in modalità Web-based e in modalità APP per l'accessibilità attraverso dispositivi quali tablet e smartphone per consentire l'accesso al sistema e l'aggiornamento dei dati in tempo reale direttamente in loco.

Nel 2021 il sistema è stato integrato, su richiesta dell'unità di Manutenzione dell'Area Tecnica, per gestire la manutenzione degli automezzi, in modo da avere un sistema informatico per gestire tutte le informazioni relative al parco automezzi e gli interventi di manutenzione anche da parte della ditta che si è aggiudicata la gestione della manutenzione ordinaria attraverso il contratto di global-service. Si è proceduto all'implementazione di questa gestione comprensiva anche delle funzioni di prenotazione degli automezzi, con l'acquisto delle attività di configurazione e caricamento della base dati da parte della ditta stessa con Determinazione Dirigenziale n.1205/2021.

Con Determinazione Dirigenziale n. 2907/2025, il sistema Nettare è stato implementato per digitalizzare le richieste di segnaletica stradale e i dati dei magazzini dei centri operativi della viabilità dislocati nel territorio provinciale.

Il sistema Nettare in uso nell'ente presenta le caratteristiche tecnologiche e funzionalità anche in mobilità con strumenti quali Tablet e smartphone e per le sue caratteristiche di facile personalizzazione risponde alle esigenze evidenziate da diversi uffici dell'Area Tecnica.

Annualmente si è provveduto al rinnovo del canone di manutenzione annua, compresi i servizi di HelpDesk telefonico per assistenza utenti e aggiornamento nuove release del programma Nettare21 con la ditta Libram S.r.l.

Nel 2026 l'unità Geologico dell'Area Tecnica ha evidenziato la necessità di avere un sistema informatico per gestire le segnalazioni di dissesti sulle strade provinciali e la gestione di tutti i dati riferiti ad un dissesto compresa la geolocalizzazione e tutti gli interventi e le opere per il ripristino.

E' stato analizzato il sistema Nettare21 in uso nell'ente che per le sue caratteristiche tecnologiche e funzionali e che con le attività di opportune configurazioni e l'implementazione di alcuni automatismi nelle funzioni del'APP sarebbe rispondente alle esigenze evidenziate dagli uffici di avere un software completo e accessibile da tutti gli utenti compresi gli operai manutentori attraverso le seguenti funzionalità:

- Gestione della scheda anagrafica del dissesto
- Gestione della mappa con la geolocalizzazione di dissesti
- Gestione della segnalazione con inserimento semplificato da mappa tramite APP
- Gestione della segnalazione completa tramite piattaforma WEB
- Gestione degli interventi riferiti ad un dissesto
- Gestione delle richieste di finanziamento con dati specifici

Per l'attivazione della gestione dei dissesti sul sistema Nettare21 prevede lo svolgimento di attività di configurazione ed implementazione, che di seguito vengono elencate:

- Attivazione area per Gestione Dissesti separata dalle altre aree gestionali di Nettare;
- Attivazione della Mappa;
- Creazione del nuovo dissesto da mappa: l'utente disegna su mappa, compila un set minimo di dati e al salvataggio si crea sia oggetto anagrafico che una nuova segnalazione mentre gli altri dati della scheda del dissesto potranno essere compilati successivamente da web; nell'inserimento si potranno anche aggiungere foto;
- Inserimento di segnalazione riferita a dissesto già censito;
- Parametrizzazione di tutte le tabelle di base per la gestione dei dissesti: servizi, utenti, profili, risorse, ecc.
- Gestione dei servizi per la gestione dei dissesti: implementare le modifiche necessarie per le richieste finanziamenti, dove servirà gestire dei campi appositi per le informazioni necessarie.

Il progetto prevede inoltre lo sviluppo dell'integrazione della Mappa di Nettare21 con il sistema di gestione delle concessioni stradali in uso nell'ente denominati SICOV sia per la parte di gestione delle istanze di Front-office che per la gestione delle pratiche di back-office.

La richiesta nasce dall'ufficio Trasporti e Concessioni che ha necessità di geolocalizzare tutte le opere di concessioni stradali per avere in fase di istanza un dato corretto rispetto alla strada provinciale e chilometriche oggetto di autorizzazione da parte della Provincia

Gli sviluppi necessari al sistema Nettare21 per gestire questa integrazione sono finalizzati a:

- poter aprire la mappa cartografia di Nettare21 direttamente dal programma SICOV-FO per disegnare punto, linea o poligono (in base al tipo di opera) e raccogliere i dati riferiti all'opera;
- gestire il calcolo della progressiva chilometrica in automatico sulla base degli shape strade e chilometrica forniti dalla provincia e che andranno caricati su Nettare21, sia come elementi anagrafici che come shape;
- salvare i dati, sia come nuovo oggetto anagrafico di Nettare21, sia uno spazio condiviso e sicuro accessibile alle due piattaforme;
- creare una pagina di mappa per aprire un disegno già predisposto da parte dell'utente (per visualizzare e/o modificare nel caso sia previsto).

Con la ditta Libram S.r.l. che gestisce e manutene il sistema NETTARE e che è presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP è stato avviato un ordine diretto di acquisto (ODA n. 9141885) in considerazione della specificità della fornitura.

Nell'offerta acquisita agli atti con il prot. n. 23507/2026 e visibile sulla piattaforma MePA sono state dettagliate le soluzioni proposte per i due progetti, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti.

Il costo complessivo previsto ammonta ad € 12.500,00 IVA esclusa.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati rispettivamente mediante Consip spa e Intercent-ER. Si richiamano le seguenti disposizioni: l'art. 1 c. 450 della Legge n. 296/2006; l'art. 2 c. 225 della Legge n. 191/2009; l'art. 1 c. 7 del D.L.n.95/2012; l'art.9 comma 3 del D.L.n.66/2014 come individuate dal DPCM del 2018 e, infine, l'art. 62 c. 1 del D.lgs. 36/2023, ai sensi del quale: “Tutte le stazioni appaltanti fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza qualificate e dai soggetti aggregatori”.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola come da dichiarazione acquisita agli atti dell'Ente con prot. 39695/19.

In relazione al fatto che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta Nettare21 SRL, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si procederà quindi con un rinnovo su MEPA con l'impresa produttrice dell'applicativo e titolare dei diritti di esclusività.

L'offerta risulta conforme alle aspettative e conveniente per l'Ente, si ravvisa pertanto la necessità di provvedere a stipulare il contratto.

Gli appaltatori assumono espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegnano ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento. Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dagli appaltatori senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto-legge n. 187/2010) si comunica che il codice CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è: BC5B9A306F.

Con Atto del Presidente n. 5 del 14/01/2026 è stato approvato il PEG 2026-2028.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”. Il responsabile del procedimento è il Dr. Raffaele Guizzardi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Ente Provincia di Modena, in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali, consultabili nel sito internet dell'Ente:

<https://www.provincia.modena.it/servizi/urp/accessibilita-e-note-legali-del-sito/privacy/>.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Ente Provincia di Modena, nella persona del Presidente della Provincia pro-tempore, con sede in Modena, Viale Martiri della Libertà n. 34, CAP 41121.

L'Ente Provincia di Modena ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida S.c.p.A., contattabile tramite e-mail dpo-team@lepida.it oppure telefonicamente al numero 051/6338860.

L'Ente ha designato i Responsabili del trattamento nelle persone dei Direttori d'Area in cui si articola l'organizzazione provinciale, che sono preposti al trattamento dei dati contenuti nelle banche dati esistenti nelle articolazioni organizzative di loro competenza.

Per quanto precede,

DETERMINA

- 1) Di affidare, in osservanza del Decreto Legislativo n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, alla ditta Libram S.r.l. con sede legale Via del Carpino, 8 47822 Santarcangelo di R. (RN) P. IVA 02396680122, le attività di configurazione e di implementazione del software NETTARE indicate in premessa.
- 2) Di stabilire che i tempi di consegna, il dettaglio degli interventi richiesti, le condizioni di pagamento e fatturazione sono quelli definiti nell'offerta acquisita agli atti dell'Ente con il protocollo indicato in premessa.
- 3) Di impegnare la complessiva somma di € 15.250,00 di cui € 2.750,00 per IVA al 22% imputandola al capitolo n. 746/0 “Acquisto Software” del PEG 2026.
- 4) Di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC on-line valido al 22/09/2026.
- 5) Di dare atto che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici e che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio; A tal fine si provvede a inviare le presenti clausole alla società in parola.
- 6) di provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito della Provincia di Modena, “Amministrazione trasparente, Provvedimenti” come prescritto dal D.Lgs.n. 33/2013 (nel caso di bandi di gara e contratti aggiungere) e nella sezione “Bandi di gara e contratti, Atti, documenti e collegamenti riferiti ad ogni singola procedura” ai sensi del D.Lgs.n. 33/2013 e ss.mm.ii. e della Delibera A.N.AC n.601/2023 (All.1).
- 7) di trasmettere la presente determinazione all'U.O. Bilancio e Contabilità Ordinaria dell'Area Amministrativa per gli adempimenti di competenza, dando atto che la stessa diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.
- 8) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonchè ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato.

Il Dirigente
GUIZZARDI RAFFAELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)