



CONSIGLIO PROVINCIALE

Il 28 FEBBRAIO 2019 alle ore 09:00, convocato dal Presidente nelle forme prescritte dalla legge, il Consiglio provinciale si è riunito nella sala delle proprie sedute per deliberare sugli oggetti iscritti all'ordine del giorno.

Presiede GIAN DOMENICO TOMEI, Presidente della Provincia, con l'assistenza del Vice Segretario Generale FABIO LEONELLI.

Sono presenti, nel corso della trattazione dell'argomento, n. 8 membri su 13, assenti n. 5. In particolare risultano:

BRAGLIA FABIO	Presente	PARADISI MASSIMO	Assente
COSTI MARIA	Assente	PLATIS ANTONIO	Presente
CUGUSI MARCO	Assente	RUBBIANI MARCO	Assente
LIOTTI CATERINA RITA	Presente	SOLOMITA ROBERTO	Presente
MAGNANI SIMONA	Presente	TOMEI GIAN DOMENICO	Presente
MUZZARELLI GIAN CARLO	Assente	ZANIBONI MONJA	Presente
NANNETTI FEDERICA	Presente		

Il Presidente pone in trattazione il seguente argomento:

Atto n. 12

APPROVAZIONE DELLE CONVENZIONI PER L'UTILIZZO DEL DIFENSORE CIVICO
DELLA PROVINCIA DI MODENA

Oggetto:

APPROVAZIONE DELLE CONVENZIONI PER L' UTILIZZO DEL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA DI MODENA

L'art. 11 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, conferisce alle Province la facoltà di prevedere nello Statuto, l'istituto del Difensore Civico, a presidio e a garanzia dell'imparzialità e del buon andamento della pubblica amministrazione comunale o provinciale, il quale può anche segnalare, di propria iniziativa, gli abusi, le disfunzioni, le carenze ed i ritardi dell'amministrazione nei confronti dei cittadini.

Gli articoli dal 29 al 34 dello Statuto della Provincia di Modena disciplinano l'istituzione, l'elezione, i poteri e le funzioni del Difensore Civico previsto ai sensi del citato art.11 del D.Lgs. n.267 del 18 agosto 2000; in particolare l'art.29, comma 1, prevede che "Il consiglio provinciale può deliberare gli schemi di convenzione con i comuni del territorio per l'utilizzo del difensore civico della Provincia".

L'art.2 comma 186 Legge 191/2009 (come da ultimo modificato dall'articolo 1 comma 1 quater D.L. n.2/2010 convertito con Legge n.42/2010) ha soppresso la figura del Difensore civico comunale e ha stabilito che "Le funzioni del Difensore Civico Comunale possono essere attribuite, mediante apposita convenzione, al Difensore Civico della Provincia nel cui territorio rientra il relativo Comune/Unione. In tale caso il Difensore Civico provinciale assume la denominazione di Difensore Civico Territoriale ed è competente a garantire l'imparzialità e il buon andamento della Pubblica Amministrazione, segnalando, anche di propria iniziativa, gli abusi, le disfunzioni, le carenze e i ritardi dell'Amministrazione nei confronti dei cittadini".

In ragione di quanto sopra, in base all'art. 29 dello Statuto, la Provincia promuove la sottoscrizione di convenzioni con i Comuni del territorio modenese per lo svolgimento delle funzioni di Difensore Civico che in tali casi assume la denominazione di "*Territoriale*":

Le singole convenzioni stabiliscono le modalità di svolgimento delle funzioni di Difensore Civico Territoriale che, solamente se svolte presso le sedi comunali e delle unioni, comporteranno una specifica indennità aggiuntiva

Il Difensore Civico della Provincia di Modena è la Dott.ssa Patrizia Roli, eletta con deliberazione consiliare n. 36 del 15 Aprile 2016 il cui incarico giungerà a scadenza il prossimo 30 Aprile 2019 così come tutte le convenzioni vigenti sottoscritte dalla provincia di Modena con i comuni del territorio.

L'art.29, comma 5, dello Statuto, prevede che "*il Difensore Civico dura in carica tre anni ed è rieleggibile. In sede di rielezione il Consiglio Provinciale può stabilire una diversa durata, comunque non superiore a tre anni. Le sue funzioni sono prorogate sino all'elezione del successore*".

La Dott.ssa Patrizia Roli ha svolto il ruolo di Difensore Civico Territoriale dimostrando competenza e professionalità. In tal senso sono stati raccolti diversi apprezzamenti da parte dei cittadini che a lei si sono rivolti.

In ogni caso l'Amministrazione intende sottoporre ai Comuni/Unioni convenzionati una indagine di "customer satisfaction" finalizzata a valutare l'effettivo soddisfacimento del servizio prestato e a ricevere eventuali suggerimenti atti a migliorare il servizio offerto. Ad esito di questo percorso, si procederà all'eventuale rinnovo dell'incarico.

Il Dirigente responsabile del Servizio interessato e il Dirigente responsabile del Servizio Finanziario hanno espresso parere favorevole, rispettivamente in ordine alla regolarità

tecnica e contabile in relazione alla proposta della presente delibera, ai sensi dell'articolo 49 del Testo Unico degli Enti locali.

Il Presidente concede la parola al Dirigente del Servizio Affari Generali, Dr. Leonelli, che illustra il presente atto.

La Consigliera Magnani chiede alcuni dati relativi all'attività svolta dal Difensore Civico.

Il Presidente e il Dr. Leonelli specificano che il Difensore Civico è tenuto a relazionare al Consiglio l'attività dell'anno precedente e sta predisponendo la relazione.

Non avendo nessun altro Consigliere chiesto la parola, il Presidente pone ai voti, per alzata di mano, la presente delibera che viene approvata all'unanimità, come segue:

PRESENTI	n. 8
FAVOREVOLI	n. 8

Per quanto precede,

IL CONSIGLIO DELIBERA

- 1) di approvare gli schemi dei modelli di convenzione che si allegano alla presente deliberazione, dando atto che il modello di cui all'allegato "A" è da utilizzare per le convenzioni senza oneri a carico del Comune/Unione, mentre il modello di cui all'allegato "B" è da utilizzare per le convenzioni con oneri a carico del Comune/Unione;
- 2) di autorizzare il Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale competente a sottoscrivere le convenzioni secondo i contenuti di cui agli allegati testi. Le convenzioni sottoscritte saranno oggetto di specifica informazione al Consiglio provinciale;
- 3) di trasmettere ai comuni/unioni convenzionati una richiesta di verifica della soddisfazione del servizio del Difensore Civico (indagine di "customer satisfaction") finalizzata a valutare l'effettivo soddisfacimento del servizio prestato e a ricevere eventuali suggerimenti atti a migliorare il servizio offerto;
- 4) di dare atto che le risorse finanziarie necessarie per la corresponsione del compenso al Difensore Civico, saranno previste al Bilancio 2019-2021 della Provincia di Modena;
- 5) di demandare al Dirigente Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale l'adozione della determina con la quale procedere all'assunzione degli impegni di spesa.

Il Presidente pone in votazione l'immediata eseguibilità della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 134 - 4° comma della D.Lgs. 267/2000, che viene approvata all'unanimità come segue:

PRESENTI	n. 8
----------	------

FAVOREVOLI n. 8

Della suesesa delibera viene redatto il presente verbale

Il Presidente
GIAN DOMENICO TOMEI

Il Vice Segretario Generale
FABIO LEONELLI

(MODELLO CONVENZIONE NON ONEROSA)

CONVENZIONE PER L'UTILIZZO DEL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE.

L'anno duemila..... del mese di

tra

Il **Comune o Unione di** con sede legale in, Via n...., codice fiscale - rappresentato dain qualità diin esecuzione della deliberazione consiliare n..... del,

e

la Provincia di Modena con sede legale in Modena, Viale Martiri della Libertà 34, codice fiscale 01375710363 - rappresentato dal Dott..Fabio Leonelli in qualità di Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale autorizzato a sottoscrivere la presente convenzione, in esecuzione della deliberazione consiliare n. ____ del _____ 2019.

premesso

- che lo Statuto della Provincia di Modena prevede l'istituzione del Difensore Civico (artt. 29 - 34), ne disciplina l'elezione, i mezzi, le prerogative e i rapporti con il Consiglio Provinciale, e prevede espressamente all'art. 29 che *“La Provincia promuove la sottoscrizione con tutti i comuni del territorio di apposita convenzione per lo svolgimento delle funzioni del difensore civico territoriale”*;

- che ai sensi dell'art.2 comma 186 Legge 191/2009 (come da ultimo modificato dall'articolo 1 comma 1 quater D.L. n.2/2010 convertito con Legge n.42/2010) *“Le funzioni del Difensore Civico Comunale possono essere attribuite, mediante apposita convenzione, al Difensore Civico della Provincia nel cui territorio rientra il relativo Comune. In tale caso il Difensore Civico provinciale assume la denominazione di **Difensore Civico Territoriale** ed é competente a garantire l'imparzialità e il buon andamento della Pubblica Amministrazione, segnalando, anche di propria iniziativa, gli abusi, le disfunzioni, le carenze e i ritardi dell'Amministrazione nei confronti dei cittadini”*.

- che con deliberazione consiliare n. ____ in data _____ 2019 la Provincia di Modena ha nominato _____ Difensore Civico Provinciale per il periodo dal 1 maggio 2019 al 30 aprile 2022.

- che con nota in data prot.n....., il _____ del **Comune o Unione** di in attuazione della delibera consiliare n ____ del _____ ha chiesto la stipula della convenzione per l'utilizzo del Difensore civico della Provincia di Modena;

dato atto

che con la stipula della presente convenzione si disciplina esclusivamente l'utilizzo del Difensore civico della Provincia di Modena, da parte del **Comune/Unione** di

che con la convenzione si applica la disciplina concordata, anziché gli articoli dal 29 al 34 dello statuto della Provincia;

che per la Provincia di Modena rimane invariata la disciplina contenuta nello statuto provinciale.

Tutto ciò premesso

si conviene e stipula quanto segue

Art. 1 (Oggetto)

Il **Comune/Unione** di si avvale del Difensore Civico della Provincia di Modena, che assume la denominazione di “**Difensore Civico Territoriale**”. La presente convenzione disciplina i poteri e le attribuzioni del Difensore Civico esercitate esclusivamente per conto del Comune /Unione di

Art. 2 (Attribuzioni del Difensore Civico)

Il Difensore Civico svolge le funzioni di garanzia dell'imparzialità e del buon andamento dell'Amministrazione del **Comune/Unione** di e svolge altresì ogni altra funzione prevista dalla legge.

Art. 3 (Poteri)

Il Difensore Civico può intervenire su richiesta o di propria iniziativa, per la tutela di tutti i cittadini, italiani o stranieri, che lamentino abusi, disfunzioni, carenze, ritardi o irregolarità compiuti da organi, uffici o servizi dell'Amministrazione comunale.

La competenza del Difensore Civico è estesa, alle Aziende Speciali, alle Istituzioni per la gestione dei servizi sociali e per la gestione dei servizi educativi e scolastici, ai concessionari di Servizi Pubblici, alle Società controllate o partecipate dal **Comune o Unione**.

Il Difensore Civico ha il potere dovere di individuare l'ufficio ed i funzionari responsabili della pratica oggetto del suo intervento, può inoltre chiedere di procedere all'esame congiunto della pratica stessa o per iscritto richiedere notizie, chiarimenti, documenti.

Il funzionario ha l'obbligo di rispondere a tali richieste entro 30 giorni.

Acquisite tutte le informazioni e compiuto il necessario esame, il Difensore Civico conclude il procedimento in uno o più dei seguenti modi:

rassegnando verbalmente o per iscritto, se richiesto, il proprio parere al cittadino o altro soggetto richiedente l'intervento;

assegnando al responsabile della pratica, in caso di ritardo, un ulteriore periodo temporale entro il quale provvedere;

segnalando al Sindaco e al Segretario Generale le disfunzioni, gli abusi, le carenze di volta in volta riscontrati.

Nel caso in cui l'intervento non ottenga esito favorevole, il Difensore Civico ne dà comunicazione all'interessato e lo informa delle azioni che possono essere promosse in sede amministrativa o giurisdizionale.

Al Difensore Civico non può essere opposto il divieto d'accesso agli atti e alle informazioni, salvo i casi specifici espressamente previsti dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

Il Difensore Civico è tenuto al segreto d'ufficio per gli atti o le notizie di cui sia venuto a conoscenza in relazione al mandato conferitogli, anche dopo la cessazione della carica.

Art. 4 **(Durata e rinnovo della convenzione)**

La durata della convenzione è stabilita fino al **30 Aprile 2022**.con decorrenza dal
La sottoscrizione avverrà mediante firmata digitale. Alla scadenza è possibile procedere al rinnovo della convenzione.

Art. 5 **(Recesso)**

E' facoltà delle parti recedere in qualsiasi momento dalla convenzione, dandone comunicazione all'altra parte mediante posta elettronica certificata.

Art. 6 **(Sede - Personale – Strutture)**

Il Difensore Civico svolge le sue funzioni nelle giornata di **Martedì** dalle ore 10,00 alle 12,30 presso la sede dell'Amministrazione Provinciale di Modena nell'ambito dell'organizzazione fornita dalla stessa Amministrazione.

Nessun onere è posto a carico del **Comune o Unione** di

Il **Comune o Unione** di si impegna a far conoscere alla cittadinanza l'attivazione del servizio e le modalità di fruizione.

Per il Comune/Unione di

Per la Provincia di Modena

F.to.....

F.to .Dott. Fabio Leonelli.

Originale firmato digitalmente

CONVENZIONE PER L'UTILIZZO DEL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE.

L'anno duemila del mese di
tra

Il **Comune o Unione** di con sede legale in, Via/Piazza n... codice fiscale rappresentato da in qualità di in esecuzione della deliberazione consiliare n..... in data

e

la **Provincia di Modena** con sede legale in Modena, Viale Martiri della Libertà 34, codice fiscale 01375710363 - rappresentata dal Dott. Fabio Leonelli in qualità di Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale, autorizzato a sottoscrivere la presente convenzione, in esecuzione della deliberazione consiliare n. ____ del _____ 2019.

Premesso

- che lo Statuto della Provincia di Modena prevede l'istituzione del Difensore Civico (artt. 29 - 34), ne disciplina l'elezione, i mezzi, le prerogative e i rapporti con il Consiglio Provinciale, e prevede espressamente all'art. 29 che *"La Provincia promuove la sottoscrizione con tutti i comuni del territorio di apposita convenzione per lo svolgimento delle funzioni del difensore civico territoriale"*

che ai sensi dell'art. 2 comma 186 Legge 191/2009 (come da ultimo modificato dall'articolo 1 comma 1 quater D.L. n.2/2010 convertito con Legge n.42/2010) *"Le funzioni del Difensore Civico Comunale possono essere attribuite, mediante apposita convenzione, al Difensore Civico della Provincia nel cui territorio rientra il relativo Comune. In tale caso il Difensore Civico provinciale assume la denominazione di **Difensore Civico Territoriale** ed è competente a garantire l'imparzialità e il buon andamento della Pubblica Amministrazione, segnalando, anche di propria iniziativa, gli abusi, le disfunzioni, le carenze e i ritardi dell'Amministrazione nei confronti dei cittadini"*.

che con deliberazione n. in data il Consiglio provinciale ha eletto il Difensore Civico della Provincia di Modena nella persona del per il periodo dal 1 maggio 2019 al 30 aprile 2022;

che con nota in data prot.n..... ildel **Comune o Unione** di in attuazione della delibera consiliare n____ del _____ ha chiesto la stipula della convenzione per l'utilizzo del Difensore civico della Provincia di Modena;

dato atto

che con la stipula della presente convenzione si disciplina esclusivamente l'utilizzo del Difensore civico della Provincia di Modena, da parte del **Comune o Unione** di

che con la convenzione si applica la disciplina concordata, anziché gli articoli dal 29 al 34 dello statuto della Provincia;

che per la Provincia di Modena rimane invariata la disciplina contenuta nello statuto provinciale.

Tutto ciò premesso
si conviene e stipula quanto segue:

Art.1
(Oggetto)

Il **Comune o Unione** di, si avvale del Difensore Civico della Provincia di Modena, che assume la denominazione di “*Difensore civico territoriale*”.

La presente convenzione disciplina i poteri e le attribuzioni del Difensore Civico esercitate esclusivamente per conto del **Comune o Unione** di

Art.2
(Attribuzioni del Difensore Civico)

Il Difensore Civico svolge le funzioni di garante dell'imparzialità e del buon andamento del **Comune o Unione** di, e svolge altresì ogni altra funzione prevista dalla legge.

Art.3
(Poteri)

Il Difensore Civico può intervenire su richiesta o di propria iniziativa, per la tutela di tutti i cittadini, italiani o stranieri, che lamentino abusi, disfunzioni, carenze, ritardi o irregolarità compiuti da organi, uffici o servizi dell'Amministrazione comunale.

La competenza del Difensore Civico è estesa, alle Aziende Speciali, alle Istituzioni per la gestione dei servizi sociali e per la gestione dei servizi educativi e scolastici, ai concessionari di Servizi Pubblici, alle Società controllate o partecipate dal **Comune o Unione**.

Il Difensore Civico ha il potere dovere di individuare l'ufficio ed i funzionari responsabili della pratica oggetto del suo intervento, può inoltre chiedere di procedere all'esame congiunto della pratica stessa o per iscritto richiedere notizie, chiarimenti, documenti.

Il funzionario ha l'obbligo di rispondere a tali richieste entro 30 giorni.

Acquisite tutte le informazioni e compiuto il necessario esame, il Difensore Civico conclude il procedimento in uno o più dei seguenti modi:

rassegnando verbalmente o per iscritto, se richiesto, il proprio parere al cittadino o altro soggetto richiedente l'intervento;

assegnando al responsabile della pratica, in caso di ritardo, un ulteriore periodo temporale entro il quale provvedere;

segnalando al Sindaco e al Segretario Generale le disfunzioni, gli abusi, le carenze di volta in volta riscontrati.

Nel caso in cui l'intervento non ottenga esito favorevole, il Difensore Civico ne dà comunicazione all'interessato e lo informa delle azioni che possono essere promosse in sede amministrativa o giurisdizionale.

Al Difensore Civico non può essere opposto il divieto d'accesso agli atti e alle informazioni, salvo i casi specifici espressamente previsti dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

Il Difensore Civico è tenuto al segreto d'ufficio per gli atti o le notizie di cui sia venuto a conoscenza in relazione al mandato conferitogli, anche dopo la cessazione della carica.

Art. 4
(Sede e compenso)

Il Difensore Civico garantisce la sua presenza presso la sede del **Comune o Unione** di, nell'ambito dell'organizzazione fornita dalla stessa Amministrazione, di norma nella giornata di dalle ore alle ore Il **Comune o Unione** si impegna a far conoscere alla cittadinanza l'attivazione del servizio e le modalità di fruizione.

Per il maggior impegno richiesto al Difensore Civico, il **Comune o Unione** di provvederà a corrispondergli direttamente un compenso aggiuntivo.

Il **Comune o Unione** di si impegna a far conoscere alla cittadinanza l'attivazione del servizio e le modalità di fruizione.

Art.5
(Durata e rinnovo della Convenzione)

La durata della convenzione è stabilita fino al **30 Aprile 2022** con decorrenza dal La sottoscrizione avverrà mediante firmata digitale. Alla scadenza è possibile procedere al rinnovo della convenzione.

Art. 6
(Recesso)

E' facoltà delle parti recedere in qualsiasi momento dalla convenzione, dandone comunicazione all'altra parte mediante posta elettronica certificata.

Per il Comuneo Unione di
F.to

Per la Provincia di Modena
F.to Fabio Leonelli.....

Originale firmato digitalmente



Provincia
di Modena

Verbale n. 12 del 28/02/2019

Oggetto: APPROVAZIONE DELLE CONVENZIONI PER L'UTILIZZO
DEL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA DI MODENA

Pagina 1 di 1

CONSIGLIO PROVINCIALE

La delibera di Consiglio n. 12 del 28/02/2019 è pubblicata all'Albo Pretorio di questa Provincia, per quindici giorni consecutivi, a decorrere dalla data sotto indicata.

Modena, 04/03/2019

L'incaricato alla pubblicazione
VACCARI NICOLETTA

Originale firmato digitalmente



Provincia
di Modena

Verbale n. 12 del 28/02/2019

Oggetto: APPROVAZIONE DELLE CONVENZIONI PER L'UTILIZZO
DEL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA DI MODENA

Pagina 1 di 1

CONSIGLIO PROVINCIALE

La delibera di Consiglio n. 12 del 28/02/2019 è divenuta esecutiva in data 14/03/2019

IL VICE SEGRETARIO GENERALE
LEONELLI FABIO

Originale firmato digitalmente