



## Provincia di Modena

### Personale e Sistemi informativi e telematica

Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Determinazione n° 96 del 24/09/2019

**OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE. AFFIDAMENTO ALLA DITTA NABLA 2 S.R.L..**

La Provincia di Modena dispone di un Sistema Informatico e Telematico complesso (da ora in poi citato come SISTEMA) che pervade tutte le attività e procedure dell'Ente e necessita di continui interventi tecnici sia per garantirne il buon funzionamento sia per permetterne la sua fisiologica e continua evoluzione.

In particolare il SISTEMA è articolato in componenti di tipo hardware, di rete, di software di base e di software applicativi ognuno dei quali è specializzato in attività specifiche funzionali a far sì che il SISTEMA sia in grado di erogare servizi di tipo informatico e telematico sia a livello di back office (nel qual caso gli utenti del SISTEMA sono i dipendenti ed i collaboratori dell'Ente) sia a livello di front office (nel qual caso gli utenti del SISTEMA sono i cittadini, le imprese, gli altri Enti ed istituzioni destinatari dei Servizi resi dall'Ente).

Il SISTEMA si caratterizza in particolare per essere un sistema aperto ed in rete ovvero per erogare servizi tramite reti di comunicazione (ad esempio INTERNET) alle quali sono collegate tutte le sue componenti (dai server per applicazioni, ai data base, ai client utilizzati come postazioni di lavoro, alle linee per trasmissione dati, agli apparati attivi di rete, ecc).

Al fatto che il SISTEMA sia aperto ad accessi via rete consegue la necessità di garantire un forte ed adeguato presidio tecnico strumentale e professionale alle sue diverse componenti sia per quanto riguarda il mantenimento in funzione dei servizi resi (anche quelli di connettività) sia per quanto riguarda lo sviluppo di nuovi servizi basati sulle reti sia per quanto riguarda la sicurezza del SISTEMA e dei dati ed informazioni da esso trattati.

Il SISTEMA, a livello di infrastrutture di rete, utilizza sia la rete regionale LEPIDA, tramite la quale è collegata anche alla Regione ed agli altri EELL, sia servizi di connettività di TELECOM ITALIA s.p.a.

L'utilizzo di queste infrastrutture di rete da parte del SISTEMA, con particolare riferimento a quanto occorre definire per garantirne la sicurezza, comporta attività di conversione a livello di configurazione di apparati (server e di rete) nonché attività di presidio, controllo e collaudo delle funzionalità della rete e dei servizi che ne fanno uso (applicazioni, Internet, posta elettronica, firewall, proxy, DNS, sicurezza, ecc.).

Dal 2013 è stata ultimata la realizzazione della fase 2 del progetto LEPIDA, già avviata dal 2008, che estende l'attuale rete in fibra ottica tramite la realizzazione in ogni territorio comunale di reti in fibra ottica (denominate MAN) che colleghino tutte le sedi della Pubblica Amministrazione locale, della Regione, della Sanità e del sistema scolastico (Università inclusa).

La Provincia di Modena, sia per scelta strategica sia al fine di ridurre i costi di acquisizione e mantenimento in esercizio del proprio SISTEMA, è da tempo orientata verso l'adozione di soluzioni

di tipo OPEN SOURCE sia a livello di componenti applicative sia a livello di componenti di base e di rete, in gran parte già realizzati e messi in opera.

I prodotti software per i quali l'ente ancora necessita di aggiornamenti e di assistenza, tendenzialmente in via di dismissione nello specifico riguardano:

- a) soluzioni per la gestione della sicurezza delle reti e dei sistemi informatici (firewall) attualmente in uso nell'Ente e relative evoluzioni;
- b) software per la gestione dei servizi di DNS dell'Ente e relative evoluzioni;
- c) sistema di condivisione di files open source SAMBA 4 per la gestione del dominio dei client MS Windows;
- d) sistema di routing OSPF dalle reti della Provincia di Modena e degli altri Enti (rete REMO) a quelle della rete regionale (CN-ER) e mantenimento in essere delle interfacce;

Attualmente all'interno del Servizio Sistemi Informativi e Telematica il personale di ruolo in grado per mansioni e professionalità di realizzare quanto sopra descritto può solo parzialmente contribuire nella realizzazione di quanto sopra elencato sia a causa dell'elevata quantità e complessità dei sistemi citati sia perché risulta impegnato nella realizzazione di altri progetti di sviluppo del Sistema

Informativo dell'Ente e solo parzialmente può contribuire a collaborare, nelle attività di assistenza agli utenti del SISTEMA e di mantenimento in funzione dei servizi infrastrutturali di base del SISTEMA in termini di hardware e software di base e di componenti hardware e software di rete ed anche nell'ambito di iniziative progettuali avviate in collaborazione con la Regione e gli altri Enti Locali del territorio provinciale, sia nell'ambito del Piano Nazionale di e-government sia nell'ambito del Piano Telematico Regionale; per quanto precede si rende necessario pertanto ricorrere alla fornitura dei servizi sopra elencati e descritti da parte di ditta esterna.

Al fine di garantire il corretto funzionamento dei software e delle componenti di rete da essi gestiti, considerata anche la criticità dei software e delle componenti di rete assistite, si prevede che una parte dei servizi di assistenza tecnica sopra menzionati venga erogata tramite interventi on-site, ossia presso gli uffici del Servizio Sistemi Informativi e Telematica con la presenza di tecnici esterni c/o gli uffici del Servizio.

La Legge n. 488/1999 e la Legge Regionale n. 11/2004 disciplinano gli acquisti centralizzati effettuati rispettivamente mediante Consip spa e Intercenter-ER.

L'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006, come modificato dall'art. 7, comma 2, DL. n. 52/2012 convertito con Legge n. 94/2012 e l'art. 328 del DPR n. 207/2010, disciplinano gli acquisti mediante ricorso al mercato elettronico.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione, ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017.

Gli affidamenti mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara sono previsti all'art 63 del D.lgs 18/04/2016 n. 50.

L'Autorità ha redatto ai sensi dell' art. 213 comma 2 del D.lgs. 50/2016 le Linee Guida attraverso le quali garantisce la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività delle stazioni appaltanti cui fornisce supporto e favorisce lo sviluppo delle migliori pratiche.

La fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola.

Presenta inoltre il carattere dell'infungibilità perché a causa di ragioni di tipo tecnico non risulta conveniente cambiare fornitore per la presenza di elevati costi di investimento iniziale non recuperabili in quanto le licenze del software sono di proprietà dell'ente. Inoltre l'acquisto di un nuovo software presupporrebbe lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del servizio (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC).

Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi

organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC).

Nei casi di infungibilità dei prodotti/servizi richiesti in Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica (art. 63).

Si da atto altresì che trattasi di acquisto inferiore alla soglia dei 40.000 euro e che pertanto ai sensi di quanto previsto dall'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 56/2017 è possibile procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

Inoltre il TAR Molise, sezione I, con sentenza n. 533/2018 ha affermato che il percorso per l'affidamento di lavori, servizi o forniture di valore inferiore ai 40.000,00 euro può prescindere dal confronto di offerte, evidenziando come l'affidamento diretto si ponga come procedura in deroga rispetto ai principi della concorrenza, non discriminazione e similari stabiliti dall'articolo 30 del codice, che implicano sempre e comunque una procedura competitiva sia pur informale. I giudici del TAR molisano configurano quindi l'affidamento regolato dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 come una procedura ultra-semplificata, nella quale la speditezza dell'acquisizione deve prevalere sul rigido formalismo.

L'articolo 1 comma 130 della Legge 30 dicembre 2018 n. 145 prevede l'innalzamento della soglia di obbligo di ricorso al MEPA modificando l'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 e conseguentemente stabilendo che il limite per gli acquisti di beni e servizi oltre il quale è necessario ricorrere agli strumenti messi a disposizione da Consip S.p.a. o dalle centrali uniche di committenza è fissato in 5.000,00 euro.

In relazione al fatto che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta Nabla2, si rileva conseguentemente l'inesistenza di convenzioni CONSIP e/o INTERCENT-ER attive per il tipo di fornitura necessaria, nonché che il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA, si procederà quindi con un acquisto con l'impresa titolare dei diritti di esclusività.

La ditta Nabla2 realizzatrice di prodotti precedentemente installati e/o configurati presso la Provincia di Modena ha inviato l'offerta acquisita agli atti dell'Ente con prot. 30451 del 23/09/2019.

L'importo complessivo della fornitura del servizio ammonta ad € 4.500,00 IVA esclusa.

L'offerta risulta conforme alle analisi condotte dal personale del Servizio Sistemi Informativi e Telematica in riferimento ai fabbisogni, e si ritiene congrua in relazione all'utilità conseguita, ed alle prestazioni richieste e pertanto vantaggiosa anche da un punto di vista economico.

Ai sensi dell'articolo, 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale. Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche.

L'appaltatore assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata Legge n. 136/2010 e si impegna ad inserire, nei contratti con subappaltatori e subcontraenti, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume analoghi obblighi di tracciabilità, nonché a consentire alla Provincia la verifica di tale inserimento in qualsiasi momento.

Le transazioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 eseguite dall'appaltatore senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.a comportano la risoluzione di diritto del contratto mediante espressa dichiarazione della stazione appaltante.

In riferimento all'art. 3, comma 5 della Legge n. 136/2010 (modificato dal Decreto Legge n. 187/2010) si comunica che il codice del CIG (Codice Identificativo Gara) della fornitura oggetto della presente determina è il seguente: **Z8A29DB0C8**.

Con Atto del Presidente n. 64 del 08/05/2019 è stato approvato il PEG 2019/2021.

Richiamato e recepito il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Richiamato il Regolamento dei Contratti all'articolo 60 e seguenti relativi alle procedure di acquisto in economia.

Richiamato il Regolamento per il funzionamento dei Servizi Economici al capo II art. 3 comma 2.

Il responsabile del procedimento è il Dr Raffaele Guizzardi.

Si informa che il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è la Provincia di Modena, con sede in Modena, viale Martiri della Libertà n. 34, e che il Responsabile del trattamento dei medesimi dati è il Direttore dell'Area Amministrativa.

Le informazioni che la Provincia deve rendere ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 ed in attuazione del regolamento UE n. 679/2016 sono contenute nel "Documento Privacy", di cui l'interessato potrà prendere visione presso la segreteria dell'Area Amministrativa della Provincia di Modena e nel sito internet dell'Ente [www.provincia.modena.it](http://www.provincia.modena.it).

Per quanto precede,

### **Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE determina**

1) nel rispetto del regolamento per la disciplina dei contratti all'art. 60 e seguenti e nel rispetto del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", di affidare alla Società Nabla 2 srl, con sede a Modena, via Monchio n. 116 codice fiscale e partita IVA 02751670361 il servizio di assistenza tecnica sui seguenti prodotti software installati e/o configurati presso l'Ente:

a) soluzioni per la gestione della sicurezza delle reti e dei sistemi informatici(firewall) attualmente in uso nell'Ente e relative evoluzioni;

b) software per la gestione dei servizi di DNS dell'Ente e relative evoluzioni;

c) sistema di condivisione di files open source SAMBA 4 per la gestione del dominio dei client MS Windows;

d) sistema di routing OSPF dalle reti della Provincia di Modena e degli altri Enti (rete REMO) a quelle della rete regionale (CN-ER) e mantenimento in essere delle interfacce;

2) di stabilire che la fornitura di beni e servizi di cui sopra è disciplinata dalle seguenti condizioni:

- la società incaricata svolgerà l'attività sopra descritta in piena autonomia e con mezzi propri per il raggiungimento degli obiettivi contenuti nel presente atto;

- nel caso in cui la società non dovesse svolgere in modo soddisfacente l'attività per la quale è stata incaricata, l'Ente può far cessare l'incarico di fornitura provvedendo solo al pagamento del corrispettivo per l'attività effettivamente svolta sino a quel momento;

- il corrispettivo è previsto in € 5.490,00 (I.V.A compresa pari ad € 990,00);

- il pagamento del corrispettivo avverrà dietro presentazione di regolari fatture debitamente vistate dal dirigente competente;

- per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione al presente incarico è competente il foro di Modena;

- in ragione delle obbligazioni nascenti dal presente atto la ditta è incaricata del trattamento di dati personali e quindi dovrà attenersi alla disciplina legislativa e alle disposizioni organizzative della Provincia di Modena, dettate in materia di tutela della privacy. E' fatto divieto effettuare il trattamento dei dati per fini diversi da quelli oggetto del presente atto;

3) di impegnare la complessiva somma di € 5.490,00 di cui € 990,00 per IVA al 22% e di imputarla:

- per euro 1.372,50 al capitolo n° 818 "Assistenza Hardware e Software" del PEG 2019

- per euro 4.117,50 al capitolo n° 818 "Assistenza Hardware e Software" del PEG 2020

4) di dare atto che l'affidatario risulta in posizione di regolarità contributiva che è stata attestata mediante DURC online valido fino al 26/12/2019;

5) di dare atto che sono state acquisite dalla Società Nabla 2 srl, con prot. n. 30535 del 23/09/2019, le dichiarazioni:

☐ che ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPR 16/4/2013 n. 62, costituisce causa di risoluzione del contratto, la violazione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici;

☐ che ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs 165/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo, o non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti o incaricati della Provincia, nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri

autoritativi o negoziali nei confronti del fornitore per conto della Provincia medesima negli ultimi tre anni di servizio;

☐ di accettare quanto previsto all'art. 80 D.LGS. 50/2016;

6) di informare che contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni nonchè ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni; entrambi i termini decorrenti dalla comunicazione del presente atto all'interessato (art. 3, L. 241/90);

7) di dare atto che la presente determina sarà pubblicata sul sito internet della Provincia nella Sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013.

Il Dirigente GUIZZARDI RAFFAELE

Originale Firmato Digitalmente



## Provincia di Modena

Determinazione n° 96 del 24/09/2019

U.O. proponente: Semplificazione e dematerializzazione

Proposta n° : 1226 del 24/09/2019

OGGETTO :  
SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE. AFFIDAMENTO ALLA  
DITTA NABLA 2 S.R.L.\_

Parere : FAVOREVOLE

Visto di regolarità contabile, ai sensi art. 151 comma 4 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267, attestante la copertura finanziaria della spesa impegnata, ovvero riferito ad accertamento della entrata od alla variazione del patrimonio in quanto conseguono da atto DETERMINAZIONI PERSONALE E INFORMATICA n. 96 del 24/09/2019.

GUIZZARDI RAFFAELE

Originale Firmato Digitalmente

*(da sottoscrivere in caso di stampa)*

Si attesta che la presente copia, composta di n..... fogli, è conforme all'originale firmato digitalmente.

Modena, li .....

Protocollo n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_